

Smlouva o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení – IT outsourcing

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, následující servisní smlouvu o údržbě výpočetní techniky a programového vybavení.

I. Smluvní strany

Dodavatel :

Marek Schmidt, Drahobejlova 35, 190 00 Praha 9

IČO: 16151674, DIČ: CZ6405262050

E-mail:

GSM:

dále jen dodavatel

Objednatel :

Název firmy : Mateřská škola U Uranie, Praha 7 Na Maninách 1080/29a

Se sídlem: Na Maninách 1080/29a, 170 00 Praha 7

Zastoupená: Michaelou Kuběnovou

IČO: 65993896, DIČ:

Telefon , fax

E-mail:

dále jen objednatel

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je pravidelná údržba o optimalizace provozu výpočetní techniky a programového vybavení objednatele dodavatelem v MŠ Uranie a MŠ Ortenovo náměstí Praha 7. Tato údržba zahrnuje běžnou údržbu počítačové sítě dle následujícího rozpisu:
 1. Měsíční kontrola:
 1. Kontrola aktualizací systému
 2. Kontrola aktualizací antivirových a antispýwarových programů
 3. Kontrola logů - událostí v systému
 4. Defragmentace disků
 5. Kontrola filesystémů
 6. Antivirová a antispýwarová kontrola
 7. Případná záloha dlouhodobých dat na jiné počítače v síti či na externí disky (pokud je požadována)
 8. Kontrola a údržba síťové infrastruktury
 2. Roční kontrola
 1. - Kontrola S.M.A.R.T údajů z disků
 2. - Kontrola chlazení počítačů
 3. - Kontrola napájení
 4. - Kontrola paměti

2. Předmětem této smlouvy jsou i jednotlivé servisní zásahy v případě poruch, bezpečnostních problémů a další havarijní zásahy.
3. Předmětem smlouvy jsou i servisní zásahy dle pokynů Objednatele v případě potřeby, běžného rozšíření či doplnění HW, instalace nového HW a SW.
4. Předmětem smlouvy je jen software legálně zakoupený Odběratelem, případně software zakoupený Dodavatelem jménem Odběratele.
5. Případný nelegálně používaný software není součástí této smlouvy.
6. Dokumentace k technickým zařízením, software a uživatelským účtům není součástí této smlouvy. Tuto dokumentaci vede Dodavatel pro svoji potřebu. Má-li být vedena a zpřístupněna Objednateli, bude sepsán zvláštní dodatek k této smlouvě, v němž bude specifikováno v způsob a rozsah dokumentace, včetně její průběžné aktualizace.
7. Projektová dokumentace k nově navrhovaným sítím, projekty, migrace systémů apod. jsou součástí této smlouvy po předchozí vzájemné dohodě.
8. Uživatelská podpora není součástí této smlouvy.

III. Podporovaný HW a Software

1. Předmětem smlouvy může být jen některý z následujících verzí OS:
 1. Microsoft:
 1. Aktuálně podporované systémy Workstation
 2. Aktuálně podporované Serverové systémy
 3. Další aktuální SW Microsoft po dohodě
 2. Linux
 1. Red Hat Enterprise Linux aktuální verze
 2. CentOS Aktuální verze
 3. Ubuntu Linux aktuální verze
 4. Jiné distribuce na základě dohody sepsané v písemném dodatku k této smlouvě.
2. Předmětem smlouvy může být jen některý další software:
 1. Platforma MS Windows
 1. Antivirové programy a antispywarové programy – nejnovější verze
 2. Firewally
 3. Kancelářský software – Libre Office nebo MS Office
 2. Platforma Linux
 1. Antivirové programy
 2. Firewally
 3. Kancelářský software Libre Office
3. Předmětem této smlouvy je výhradně hardware certifikovaný dodavatelem softwaru na němž je provozován. Cena za údržbu necertifikovaného a speciálního hardware bude stanovena individuálně. Dodavatel si vyhrazuje právo necertifikovaný hw nahradit certifikovaným.
4. Tam kde je reálný předpoklad, že cena nového HW bude nižší, než cena prací spojených s oživením a rozchozením HW nestandardního, vyhrazuje si Dodavatel právo nahradit nestandardní HW odpovídajícím standardním HW. V takovém případě je povinen obdržet souhlas s takovým řešením od Objednatele. Veškeré náklady s pořízením a instalací nového HW hradí objednatel.
5. Předmětem této smlouvy je jen hardware odpovídající následujícím požadavkům:
 1. stanice
 1. Procesor – splňující minimální požadavky výrobce OS
 2. Paměť – splňující minimální požadavky výrobce OS
 3. Disk – minimálně 33% volné kapacity

IV. Ceny, reakční doba a platební podmínky

1. Cena paušálního měsíčního poplatku je 8000,- Kč + DPH do 16 ks pracovních stanic v síti a 2 datového serveru.
2. Servis je poskytován 5x8 hodin v Po-Pá 8:00-16:00 hodin
3. Reakční doba při běžném výjezdu je v průběhu prvního pracovního dne následujícího po dni, kdy byl problém nahlášen.

4. Reakční doba při expresním výjezdu je v pracovní den nahlášení problému nebo v první pracovní den po nahlášení problému (je-li dnem nahlášení problému den volna).
5. Níže uvedené ceny jsou uplatněny pouze v případě vyčerpání servisu zdarma pokrytého měsíční paušální částkou.
6. Níže uvedené ceny se snižují o slevu poskytovanou zákazníkům s měsíční paušální smlouvou o 20%.
7. Cena za běžný výjezd 380,- Kč
8. Cena za započatou hodinu práce při běžném výjezdu činí 590,- Kč
9. Ceny při expresním výjezdu jsou o 200% vyšší (nemusí být účtovány, rozhodne-li se pro zkrácení reakční doby Dodavatel).
10. Ceny mimo servisní dobu jsou o 200% vyšší (nemusí být účtovány, rozhodne-li se pro zkrácení reakční doby Dodavatel).
11. Servis zdarma:
 1. Dva servisní dny měsíčně - pravidelná měsíční a roční kontrola SW a HW.
 2. Dva výjezdy k nahlášené poruše do druhého dne od nahlášení do 1 hodiny trvání servisního zásahu měsíčně.
 3. Nevyčerpaný měsíční výjezd se nepřevádí do dalšího měsíce
12. Dodavatel si vyhrazuje mít možnost servis neposkytovat po dobu celkem 4 týdnů v roce. Maximální doba souvislého přerušení dodávky servisu jsou dva týdny jdoucí bezprostředně po sobě. O termínu kdy nebude služba poskytována je Dodavatel povinen zpravit Odběratele nejméně 1 kalendářní měsíc před započítáním tohoto výpadku v dodávání služby.
13. Platby za paušální smluvní poplatky budou uhrazeny Objednatelem jednou měsíčně na základě faktury vystavené Dodavatelem, vždy nejpozději do 15tého dne měsíce následující po měsíci v němž byly služby realizovány. Zdanitelným plněním bude poslední kalendářní den měsíce v němž byly služby realizovány.
14. Platby za jednorázové servisní úkony budou uhrazeny na základě faktury vystavené Dodavatelem bezprostředně po dokončení servisních prací. Splatnost faktury je 14 kalendářních dnů. Splacení faktury se rozumí připsání částky na účet dodavatele.
15. Platby za nákup HW a SW jsou hrazeny předem zálohově, případně je hradí Objednatel přímo obchodníkovi. Doklady o koupi budou předány současně s HW či SW a budou vystaveny na jméno Odběratele.
16. Dodavatel si vyhrazuje právo ceny aktualizovat a upravovat, případně doplňovat o nové položky. V takovém případě je povinen o tom s předstihem alespoň jednoho kalendářního měsíce spravit Odběratele. Nebude-li ochoten Odběratel nové smluvní podmínky akceptovat, spraví o tom neprodleně písemnou formou Dodavatele a nedohodnou-li se strany jinak, dojde k ukončení smluvního vztahu dle čl. IX. této smlouvy. Dodavatel je pak povinen až do ukončení smluvního vztahu dle čl. IX. této smlouvy provozovat služby za stávajících podmínek.
17. V případě nemožnosti realizovat servisní zásah v době běžného výjezdu, je Dodavatel povinen realizovat tento zásah v nejbližším volném termínu, na němž se obě strany shodnou. Dodavatel pak ztrácí nárok na expresní příplatky či příplatky mimo pracovní dobu.

V. Podmínky a způsob provádění údržby

1. Dodavatel provádí údržbu i havarijní zásahy s využitím vlastních technických prostředků.
2. Dodavatel nakupuje potřebný HW a SW jménem objednatele.
3. Objednatel umožní za účelem provádění pravidelné údržby pracovníkům dodavatele přístup do svých objektů a to v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00. V případě vyžádání zásahu Objednatelem i mimo tuto dobu.
4. V případě havarijní poruchy výpočetní techniky zajistí objednatel přítomnost svého odpovědného pracovníka i mimo řádnou pracovní dobu objednatele. V případě technické poruchy jakékoliv komponenty či součásti souboru dle přílohy této smlouvy zajistí dodavatel její výměnu či opravu a to buď přímo sám, nebo prostřednictvím patřičného autorizovaného servisního střediska.
5. Pokud se na vadnou součást již záruka nevztahuje, uhradí objednatel veškeré náklady na opravu či výměnu této součásti účelně vynaložené. Dodavatel je povinen ještě před zahájením opravy předložit objednateli předběžnou cenovou kalkulaci opravy a tuto si nechat schválit. Maximální odchylka ceny od předběžné kalkulace prací dodaných Objednatelem je 30%.
6. Za úschovu vlastních dat si ručí objednatel.

7. Dodavatel je povinen provádět na základě výzvy a požadavků objednatele údržbu programového vybavení a havarijní servisní zásahy, cena zásahu se řídí touto smlouvou.

VI. Záruky

1. Dodavatel neodpovídá za včasnost havarijního zásahu, pokud nejsou objednatelem zajištěny podmínky nutné pro realizaci zásahu.
2. Dodavatel ručí jen do výše záruk poskytovaných výrobcí softwaru a hardwaru provozovaného na smluvních zařízeních.

VII. Vyšší moc

1. Dodavatel není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat. Dodavatel v případě porušení smlouvy musí okamžitě oznámit objednateli překážku a její účinky na způsobilost poskytnout plnění. V těchto případech zajistí dodavatel náhradní řešení v nejbližším možném termínu, má-li za daných okolností taková činnost ještě smysl.

VII. Platnost smlouvy a její ukončení

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.
2. Smlouva může být změněna pouze písemnou formou a za souhlasu obou smluvních stran.
3. Platnost smlouvy je možné ukončit dohodou, výpovědí bez udání důvodu nebo okamžitou výpovědí z důvodu opakovaného závažného porušování smluvních povinností. Jakákoliv dohoda či výpověď musí mít vždy písemnou formu.
4. Výpovědní lhůta pro ukončení platnosti smlouvy bez udání důvodu činí pro obě smluvní strany 1 měsíc s tím, že dodavatel se zavazuje v této době zajistit, aby ukončením smlouvy nedošlo k prodlení či zmeškání lhůt pro např. aktualizace apod. je-li to možné v dané lhůtě stihnout. Výpovědní lhůta počíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po podání výpovědi.
5. V případě závažného a opakovaného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost a opakovanost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.
6. Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování časových termínů pro rychlost zásahu či opravy a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené faktury.
7. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích.

IX. Mlčenlivost

1. Dodavatel je povinen zachovávat nejpřísnější mlčenlivost vůči třetím osobám, všeobecně o všem, co se dozví v rámci své činnosti pro objednatele. Dodavatel se zavazuje, že veškeré tyto informace jsou přísně důvěrné a je povinen dodržovat závazek mlčenlivosti.
2. Objednatel se zavazuje, že jeho data neobsahují žádné údaje, které by podléhaly zvláštnímu režimu utajení a na které by se vztahovaly zvláštní zákony. Stane-li se tak, je o tom povinen Dodavatele neprodleně zpravit a způsob nakládání s takto citlivými daty bude řešen formou dodatku této smlouvy.

X. Řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jestliže se takovým způsobem spor nepodaří vyřešit, bude předložen k projednání a rozhodnutí místně příslušnému soudu.

XI. Způsob hlášení poruchy

1. Závady znemožňující základní činnost výpočetní techniky musí být vždy hlášeny jedním z následujících způsobů:
 1. V pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hodin
 1. telefonicky na čísle
 2. V pracovní dny mimo pracovní dobu a ve dnech pracovního klidu a volna:
 1. e-mailem na
2. Při hlášení poruchy je Objednatel povinen uvést:
 1. název, umístění a typ počítače či zařízení
 2. požadovaná rychlost zásahu (Expres či mimopracovní příplatek)
 3. stručný popis závady
 4. čas a datum nahlášení závady
 5. jméno a příjmení, telefonický kontakt na ohlašovatele poruchy

XII. Závěrečná a přechodná ustanovení

1. Smlouva, jejíž nedílnou součástí jsou Dodatek 1 je vyhotovena ve dvou stejnopisech z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Veškeré další úpravy je třeba provádět písemnou formou stejně jako všechny dodatky k této smlouvě.
2. Dnem uzavření této smlouvy se ruší předchozí servisní smlouva uzavřená našimi organizacemi pro IT Outsourcing v MŠ Uranie a nahrazuje se touto smlouvou pro IT Outsourcing v MŠ Uranie a MŠ Ortenovo náměstí.

Praze dne

Za dodavatele: Marek Schmidt

Za objednatele: