

STAPRO s. r. o. • Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

SERVISNÍ SMLOUVA č. SO-2173

DODATEK č. 1

STAPRO s. r. o.

se sídlem Pernštýnské nám. 51, 530 02 Pardubice

jednající

IČ 13583531

DIČ CZ13583531

bankovní spojení

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C vložka 148.
(dále jen dodavatel)
na straně jedné

a

Domažlická nemocnice, a. s. *292*

se sídlem Kozinova 47, 344 22 Domažlice

jednající

IČ 26361078

DIČ CZ13583531

bankovní spojení:

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B vložka 1073.

(dále jen objednatel)

na straně druhé

uzavírají mezi sebou dodatek servisní smlouvy o poskytování služeb
v souladu s příslušnými ustanoveními obchodního zákoníku, zákona číslo 513 /1991 Sb. v platném znění.

ČLÁNEK I - PŘEDMĚT DODATKU

1. Dodavatel a objednatel se vzájemně dohodli na základě ujednání článku VI Servisní smlouvy č. SO-2173 ze dne 1.1.2010 (dále Servisní smlouva) na změně znění přílohy č. 1 této Servisní smlouvy a to z důvodu změny výše roční ceny plnění.

ČLÁNEK II - DOBA PLATNOSTI A ÚČINNOST DODATKU

1. Tento dodatek nabývá účinnosti od 1.3.2011.
2. Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.
3. Okamžikem účinnosti tohoto dodatku nahrazuje příloha č. 1 v plném rozsahu dosavadní přílohu č. 1 Servisní smlouvy a zároveň se nová příloha stává nedílnou součástí Servisní smlouvy.

ČLÁNEK III - USTANOVENÍ SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ

1. Servisní smlouva č. SO-2173 zůstává s výjimkou změn obsažených v článku I. tohoto dodatku nedotčena.
2. Smluvní strany prohlašují, že je jim znám význam jednotlivých ustanovení tohoto dodatku a jejich příloh a že tento dodatek uzavírají na základě své pravé a svobodné vůle a nikoli za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují níže své podpisy.

V Pardubicích dne 1.3.2011

PŘÍLOHA č. 1

ROZSAH SLUŽEB PODPORY A CENA PLNĚNÍ

1. Vymezení předmětu dodávky služeb

Dodavatel se zavazuje poskytovat sjednané služby na dále vyjmenované informační technologie informačního systému objednatele.

Aplikační software

Dodavatel se zavazuje dodávat sjednané služby na vyjmenovaný aplikační software (dále jen ASW) v tomto rozsahu licencí modulů a licencí pracovních stanic:

Licence ASW modulů STAPROMEDEA

výrobce: STAPRO s.r.o.

	▪ ▪ ▪ ▪ ▪ ▪ ▪	
--	---------------------------------	--

Počet licencí pracovních stanic StaproMEDEA licencí

Licence ASW modulů LIS STAPRO

výrobce: STAPRO s.r.o.

▪	▪
▪	▪

Rozsah licence LIS STAPRO OKB do vzorků denně

Technické prostředky

Podpora technických prostředků není touto smlouvou sjednána.

2. Podpora aplikačních software

Aplikační sw StaproMEDEA

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW StaproMEDEA a databázového prostředí firmy Progress Software Corp., v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw STAPROMEDEA** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW a db prostředí – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - zajištění migrace ASW STAPROMEDEA na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

-		ročně
-		ročně
-		ročně
-		ročně

- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:

-		ročně
-		ročně

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně dodavatele.

Aplikační sw LIS

Dodavatel se zavazuje poskytovat pro podporu ASW LIS a databázového prostředí v rozsahu modulů a licencí dle kap. 1, následující služby:

- **Základní podpora aplikačního sw LIS** - program péče o aplikaci zahrnuje:
 - Garance funkčnosti ASW – poskytování opravných kódů (hot-fix a patch).
 - Garance rozvoje ASW a db prostředí – poskytování výrobcem uvolněných updatů a upgradů.
 - Garance legislativních updatů – poskytování legislativních upgradů.
 - Servisní garance – garance dostupnosti servisních služeb.
 - Garance dostupnosti služby HelpDesk – přístup k systému služby HelpDesk Centra podpory zákazníků
 - Garance podpory provozu db prostředí.
 - Garance vybraných služeb:
 - instalace oprav (hot-fix a patch),
 - zajištění migrace ASW LIS na vyšší verzi db prostředí.
 - Garance informovanosti – poskytování informací o nových sw produktech.
 - Garance možnosti účasti uživatelů na vzdělávacích setkáních k problematice IS.
- **Preventivní prohlídky** – kontrola funkčnosti, zabezpečení a optimalizaci provozu dle sjednaných oblastí, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - LIS všechny moduly
- **Konzultační návštěvy** - konzultační služby poskytované v místě objednatele dle sjednaných oblastí nebo pracovišť objednatele, včetně vypracování zprávy – protokolu a jeho zaslání odpovědné osobě objednatele:
 - pracoviště laboratoří

ročně

ročně

1 den = max. 8 hodin běžné pracovní doby, včetně přípravy a zápisu z návštěvy na straně dodavatele.

3. Podpora technických prostředků IS

Podpora technických prostředků není touto smlouvou sjednána.

4. Definice programu podpory prostředků IS

Program ROZŠÍŘENÁ PODPORA prostředků IS			
Kategorie incidentu	Příjem hlášení	Servisní garance	
		Zahájení řešení	Servisní výjezd
Havárie přerušení provozu	Nepřetržitě HotLine - HelpDesk [redacted] v pracovní dny: 7:00-16:00.	Neprodlené	Nejpozději následující den nebo při příjmu hlášení v pracovní den do 10:00 v tento den.
Významná závada významné omezení provozu		Nejpozději následující den	Nejpozději pátý následující den

5. Celková roční cena plnění

položka	cena podpory ASW a HW	cena služby konzultací	roční cena plnění
základní podpora ASW MEDEA vč.db Progress			
rozšířená podpora ASW MEDEA vč.db Progress			
základní podpora ASW LIS STAPRO			
rozšířená podpora ASW LIS STAPRO			
Sleva 10% z ceny služeb			
celková roční cena podpory bez DPH			571 770 Kč
sjednaná měsíční úhrada bez DPH			47 648 Kč

Konec přílohy č. 1