




**Dodatek č.4 ke
SMLOUVĚ o servisu výpočetní techniky č. 4/2007
uzavřené dne 18.12. 2006 mezi**

Objednatel: **Základní škola, Praha 10, Olešská 18/2222**

se sídlem: Olešská 18/2222, Praha 10
zastoupená: Mgr. Petra Rohlíčková - ředitelka
IČ: 47611073

a

Dodavatelem: **G – DATA servis, spol. s r. o.**

se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 5, Barrandov
jednající: Petr Dobiáš – jednatel
IČO: 61063398
DIČ: CZ61063398
bank. spojení: ČSOB a.s., č.ú. 
firma je zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze oddíl C, vložka 43299

Výše uvedené smluvní strany se na základě své shodné vůle dohodly na změně obsahu smlouvy č. 4/2007 o servisu výpočetní techniky takto:

I.

Dnem účinnosti tohoto Dodatku se:

1. nahrazuje čl. II. Specifikace předmětu v plném znění následujícím textem:

Dodavatel zajišťuje v rámci této smlouvy pro objednatele následující služby:

Pravidelná preventivní údržba, vzdálená správa systému, servisní pohotovost, přednostní odstraňování poruch.

2.1 Pravidelná preventivní údržba – formou návštěvy technika na místě, za účelem softwarové a hardwarové výpomoci, běžné servisní činnosti, preventivní a diagnostické činnosti, zálohování dat podle požadavků objednatele, případně školicí a konzultační činnosti v rozsahu 12 hodin měsíčně.

2.2 Vzdálená správa systému – kontrola funkčnosti, korekce chyb, definice uživatelů a jejich práv, instalace uživatelského software, uživatelská podpora, HOT LINE v rozsahu 3 hodin měsíčně.

2.3. Servisní pohotovost


Servis při havárii serveru – zahájení opravy do 4 pracovních hodin od nahlášení závady (po-pá 8:00-17:00).


Servis při havárii PC a tiskáren – zahájení opravy do 8 pracovních hodin od nahlášení závady (po-pá 8:00-17:00).

Servis při havárii sítě – zahájení opravy do 4 pracovních hodin od nahlášení závady (po-pá 8:00-17:00).

2.4. Přednostní odstraňování poruch - dodavatel se zavazuje, že bude neodkladně odstraňovat poruchy v rámci servisní pohotovosti, přičemž termíny zahájení oprav jsou uvedeny v čl. II odst. 3. této smlouvy. V započaté opravě se dodavatel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.

Hlášení požadavků na servisní činnost probíhá:

- V případě běžných požadavků e-mailem na adresu: 

- V případě havarijních a urgentních situací na mobilní číslo odpovědného pracovníka poskytovatele nebo jeho zástupce, případně na číslo Zákaznického centra poskytovatele: 

2. ruší odstavec 3.2 v článku III. Povinnosti dodavatele

3. nahrazuje čl. III. Povinnosti dodavatele v odst. 3.5 následujícím textem:

Poskytovatel stanoví jako

- odpovědného pracovníka poskytovatele:
- jeho zástupce:

[REDACTED]

4. nahrazuje čl. IV. Povinnosti objednatele v odst. 4.4 následujícím textem:

Objednatel stanoví jako

- odpovědného zástupce / zástupkyni pro jednání s Poskytovatelem:

Mgr. Petra Rohlíčková [REDACTED])
[REDACTED]

Uvedený pracovník/pracovnice je oprávněn/a hlásit požadavky objednatele zodpovědným pracovníkům Poskytovatele způsobem uvedeným v čl. II. této smlouvy případně tím pověřit další pracovníky Objednatele.

5. nahrazuje čl. V. Cena plnění a platební podmínky v plném znění následujícím textem:

5.1 Měsíční paušální poplatek stanovený dohodou obou smluvních stran za plnění předmětu smlouvy specifikované v čl. II. odst. 2.1. až odst. 2.3. tj. **Pravidelná preventivní údržba, vzdálená správa systému a servisní pohotovost** činí pro stávající rozsah výpočetní techniky **18.480,- Kč** (slovy: osmnáct tisíc čtyři sta osmdesát korun českých) bez DPH (Příloha č.3).

5.2 Cena za plnění specifikované v čl. II odst. 2.4. tj. Přednostní odstraňování poruch, případně za práce přesahující rozsah dle čl. II. odst. 2.1. a odst. 2.2., prováděné na základě požadavků objednatele, bude vypočtena jako součin hodinových sazeb – SMLUVNÍ PARTNER PŘEDPLACENÁ ČINNOST a skutečně odpracovaného počtu hodin. K této ceně se případně připočte cena použitých náhradních dílů (mimo záruku) a cestovné. Hodinové sazby bez DPH jsou uvedeny v ceníku služeb, který je součástí této smlouvy (Příloha č. 2).

5.3 Smluvní strany se dohodly, že cena za plnění specifikované v čl. V. odst. 5.2. bude poskytovatelem nárokována pouze v případě, že její rozsah v aktuálním měsíci i po započtení všech nevyčerpaných hodin za poslední 3 měsíce, přesáhne rozsah stanovený v čl. II. odst. 5.1. a odst. 5.2.

5.4 Uvedené ceny jsou stanoveny pro kalendářní rok 2018 a mohou být vzhledem k roční míře inflace vyhlášené Českým statistickým úřadem nebo s ohledem na vývoj cen na trhu na začátku každého kalendářního roku upřesněny, a to na základě smluvního dodatku podepsaného oběma smluvními stranami.

5.5 Smluvní strany se zavazují upravit dodatkem paušální poplatek při podstatné změně rozsahu výpočetní techniky a používaným technologiím oproti stávajícímu stavu.

5.6 Cena za poskytované služby bude uživatelem hrazena na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem se standardní splatností 10 dnů. Dnem zdanitelného plnění je poslední den v měsíci. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb, o DPH v platném znění.

6. nahrazuje čl. VI. Závěrečná ustanovení v odst. 7.2 následujícím textem:

Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.

7. nahrazuje čl. VI. Závěrečná ustanovení v odst. 7.3 následujícím textem:

Jakékoliv technické informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany. Navíc jakékoli důvěrné informace nesmí být bez souhlasu předány žádnému ze zaměstnanců ZŠ Olešská kromě ředitelky školy Mgr. Petry Rohlíčkové.

II.

Dnem účinnosti tohoto Dodatku se ruší Příloha 2) Ceník poskytovaných služeb a Příloha: 3) Kalkulace Paušálních plateb a nahrazují se novými přílohami, které jsou nedílnou součástí tohoto dodatku.

III.

1. Ostatní ustanovení Smlouvy tímto Dodatkem nedotčená zůstávají v platnosti ve znění před tímto Dodatkem.
2. Tento Dodatek nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti 1. 1. 2019, a zároveň nahrazuje veškerá smluvní ujednání všech předchozích dodatků.
3. Tento Dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran tohoto Dodatku obdrží po jednom stejnopisu. Dodatek obsahuje **3 listy** jednostranně tištěného textu.

V Praze dne 19. 12. 2018

V Praze dne 19. 12. 2018



.....
za Poskytovatele
Petr Dobiáš
G – DATA servis spol. s r.o.



.....
za Uživatele
Mgr. Petra Rohličková
Základní škola, Praha 10, Olešská 18/2222

CENÍK POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

Ceny jsou uvedeny bez DPH
Nejmenší účtovaná sazba je 30 minut
Ceník platný od 1.1.2013

SLUŽBA	SMLUVNÍ PARTNER předplacená činnost	ZÁKAZNÍK
Softwarové a hardwarové práce:		
Vzdálená správa	790,- / hod	980,- / hod
Servisní činnost systémového inženýra	980,- / hod	1.190,- / hod
Servisní činnost u zákazníka	640,- / hod	800,- / hod
Servisní činnost v servisním středisku	640,- / hod	800,- / hod
Příplatek za servis po 18:00	50 %	100 %
Příplatek za servis o víkendu a svátcích	100 %	100%
Pohotovosti na servery a sítě do 4 pracovních hodin:		
Server pro síť do 5PC	800,- /měsíc	
Server pro síť do 15PC	1.200,- /měsíc	
Server pro síť nad 15PC do 50PC	2.400,- /měsíc	
Server pro síť nad 50PC	individuálně	
Síť do 20 přípojných míst	400,- /měsíc	
Síť do 50 přípojných míst	800,- /měsíc	
Síť do 100 přípojných míst	1200,- /měsíc	
Síť nad 100 přípojných míst	individuálně	
koeficient pro pohotovost do 2 pracovních hodin	2,0	
koeficient pro pohotovost do 6 pracovních hodin	0,75	
koeficient pro pohotovost do 8 pracovních hodin	0,5	
Pohotovosti na stanice, notebooky a tiskárny do 8 pracovních hodin:		
1 - 10 ks	500,-	
10 - 20 ks	1.000,-	
20 - 100 ks	2.000,-	
nad 100 ks	individuálně	
koeficient pro pohotovost do 6 pracovních hodin	1,2	
koeficient pro pohotovost do 4 pracovních hodin	1,5	
Diagnostika závady v servisním středisku	350,-	350,-
Profylaktická údržba PC + monitor (dle znečištění)	300 - 500,-	300 - 500,-
Profylaktická údržba tiskáren (dle znečištění)	500 - 800,-	500 - 800,-
Doprava	9,- / km	9,- / km
Cestovné - paušál, Praha a Středočeský kraj	300,-	350,-
Expedice	250,-	280,-

Kalkulace paušálních poplatků

ZŠ Olešská

činnost	cena	měsíc / počet návštěv	návštěva / počet hodin	počet	Kalkulace
Pravidelné servisní návštěvy	640 Kč	4	3		7680 Kč (12 hod na místě - uživatelská podpora)
Cestovné - paušál	300 Kč	4			1200 Kč
Vzdálená správa, HOT LINE	790 Kč			4	3160 Kč (4 hod vzdáleně - 2hod servery, 2hod už. podpora)
Pohotovost server					
		koeficient			
STANDARD do 4 hodin		1		x	
do 2 hodin		2			
do 6 hodin		0,75			
do 8 hodin		0,5			
do 5PC	800 Kč				
do 15PC	1 200 Kč				
nad 15PC do 50PC	2 400 Kč				
nad 50PC	individuálně			1	4800 Kč
Pohotovost datová síť, firewall					
		koeficient			
STANDARD do 4 hodin		1		x	
do 2 hodin		2			
do 6 hodin		0,75			
do 8 hodin		0,5			
do 20 přípojných míst	400 Kč				
do 50 přípojných míst	800 Kč				
do 100 přípojných míst	1 200 Kč				
nad 100 přípojných míst	individuálně			1	2400 Kč
Pohotovost PC, NTB, tiskárny					
		koeficient			
STANDARD do 8 hodin		1		x	
do 6 hodin		1,2			
do 4 hodin		1,5			
1 - 10ks (PC, tiskáren)	500 Kč				
10 - 20ks (PC, tiskáren)	1 000 Kč				
20 - 100ks (PC, tiskáren)	2 000 Kč			1	2000 Kč
nad 100ks	individuálně				
					21 240 Kč
sleva - pohotovost 30%					-2 760 Kč
					18 480 Kč

Uvedené ceny jsou bez DPH