

## **SMLOUVA č. 4/2007**

### **o servisu výpočetní techniky**

uzavřená mezi

**G – DATA servis, spol. s r. o.**

se sídlem: Geologická 2, 152 00 Praha 5, Barrandov

zastoupená: Ing. Ladislav Dykast – jednatel

IČO: 61063398

DIČ: CZ61063398

bank. spojení: Volksbank a.s., č.ú. [REDACTED]

firma je zapsána v obchodním rejstříku MS v Praze oddíl C, vložka 43299  
(dále jen „dodavatel“)

na straně jedné a

**ZŠ Olešská**

se sídlem: Olešská 18/2222, Praha 10

zastoupená: Mgr. Marie Trebulová - ředitelka

IČO: 47611073

(dále jen „objednatel“)

na straně druhé

#### **I. Předmět a místo plnění**

- 1.1. Dodavatel se zavazuje provádět pro objednatele práce specifikované v odst. II.
- 1.2. Plnění bude poskytováno na adrese umístění servisované techniky objednatele, popřípadě formou vzdálené správy ze sídla dodavatele.
- 1.3. Stávající rozsah výpočetní techniky objednatele, včetně adresy umístění je uveden v příloze č.1 této smlouvy.

#### **II. Specifikace předmětu plnění**

Dodavatel zajišťuje v rámci této smlouvy pro objednatele následující služby:

- 2.1. **Pravidelná preventivní údržba, vzdálená správa systému, servisní činnost – pohotovost.**
- 2.2. **Pravidelná preventivní údržba** – formou návštěvy 2 x měsíčně v rozsahu 3 hodin, za účelem softwarové a hardwarové výpomoci, běžné servisní činnosti, preventivní a diagnostické činnosti, zálohování dat, případně školící a konzultační činnosti, vše v rozsahu 6 hodin měsíčně. Nebude-li uvedený počet hodin vyčerpán jsou nevyčerpané hodiny převedeny ve prospěch objednatele na další měsíc.
- 2.3. **Vzdálená správa systému** – kontrola funkčnosti, korekce chyb, definice uživatelů a jejich práv, instalace uživatelského software, zálohování systémových dat, HOT LINE v rozsahu 4 hodin měsíčně.  
V případě nevyčerpaného rozsahu 4 hodin HOT LINE v měsíci, bude tento čas nahrazen formou pravidelné preventivní údržby viz bod 2.2.
- 2.4. **Servisní pohotovost – přednostní odstraňování poruch:**  
**Servis při havárii serveru** – do 8 pracovních hodin od nahlášení závady (po-pá 8:00-17:00).  
**Servis při havárii PC a tiskáren** – do 8 pracovních hodin od nahlášení závady (po-pá 8:00-17:00).  
**Servis při havárii sítě** – do 8 pracovních hodin od nahlášení závady (po-pá 8:00-17:00).

- 2.5. Dodavatel se zavazuje, že bude podle požadavku objednatele neodkladně odstraňovat poruchy v rámci servisní pohotovosti. V započaté opravě se dodavatel zavazuje pokračovat, bez zbytečných přerušení, až do úplného odstranění závady.
- 2.6. V průběhu letních prázdnin (červenec, srpen) budou realizovány a zároveň fakturovány pouze činnosti dle bodu 2.4. Veškeré případné servisní práce s tím související budou fakturovány dle skutečnosti formou víceprací.

### **III. Povinnosti dodavatele**

- 3.1. Dodavatel je povinen plnit předmět této smlouvy s odbornou péčí a v termínech stanovených touto smlouvou nebo v termínech dohodnutých mezi smluvními stranami.
- 3.2. Dodavatel je povinen zajistit ve svém skladu jeden počítač odpovídající konfigurace nutné pro splnění služeb uvedených v čl. 2.6. této smlouvy.
- 3.3. Dodavatel je povinen zajistit pohotovost servisních techniků příslušných specializací v době od 8:00 do 17:00 hodin pracovních dnů.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje řádně vést evidenci servisních činností.
- 3.5. Dodavatel stanoví jako odpovědného zástupce pro jednání s objednavatelem p. Petra Dykasta, v případě jeho nepřítomnosti p. Martina Winklera

### **IV. Povinnosti objednatele**

- 4.1. Objednatel je povinen umožnit technikům dodavatele včasný a po dobu servisní činnosti trvalý přístup k servisované technice.
- 4.2. Objednatel je povinen poskytnout dodavateli veškeré informace k servisované technice, včetně příslušných instalačních médií a odpovídajících manuálů.
- 4.3. Objednatel je dále povinen vést aktuální seznam výpočetní techniky. Veškeré změny resp. doplnění komponent je nutné neodkladně promítnout do tohoto seznamu (příloha č. 1).
- 4.4. Objednatel stanoví jako odpovědného zástupce pro jednání s dodavatelem Mgr. Marii Trebulovou. Mgr. Trebulová je oprávněna hlásit své požadavky zodpovědným pracovníkům dodavatele na telefonním čísle 02/96555811 a následně potvrzovat elektronickou poštou na [redacted] a kopii na adresu [redacted].

### **V. Cena plnění a platební podmínky**

- 5.1. Měsíční paušální poplatek stanovený dohodou obou smluvních stran za plnění předmětu smlouvy specifikované v čl. 2.2 a 2.3. tj. **Pravidelná preventivní údržba, vzdálená správa systému a servisní pohotovost** činí pro stávající rozsah výpočetní techniky dle přílohy č. 1 smlouvy, včetně dopravy – cestovného **8.910,- Kč** (slovy: osmtisícdvřsetdeset korun českých) bez DPH.
- 5.2. Cena za plnění specifikované v bodě 2.5. tj. **Přednostní odstraňování poruch**, případně za práce přesahující rozsah dle bodu 2.2 a 2.3. bude vypočtena jako součin aktuálních hodinových sazeb - smluvní EDU partner a skutečně odpracovaného počtu hodin, k této ceně bude připočtena cena použitých náhradních dílů, s výjimkou náhradních dílů použitých při řešení záručních oprav a cestovné. Hodinové sazby bez DPH jsou uvedeny v ceníku služeb, který je součástí této smlouvy (příloha č. 2). Dodavatel se zavazuje poskytnout objednavateli 5 % slevu z aktuálních cen použitých náhradních dílů.
- 5.3. Cena za plnění specifikované v bodě 2.6. tj. **Pronájem PC nebo tiskárny** činí 250,- Kč/den za PC a za tiskárnu 100,- Kč/den.

- 5.4. Smluvní strany se zavazují upravit dodatkem paušální poplatek při podstatné změně rozsahu výpočetní techniky oproti stavu uvedenému v příloze č. 1 této smlouvy.
- 5.5. Cena za plnění díla bude objednatelům hrazena na základě daňových dokladů vystavených dodavatelem. Dnem zdanitelného plnění je poslední den v měsíci. Daňové doklady musí obsahovat náležitosti daňového dokladu dané zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH v platném znění.

#### **V. Sankce**

- 6.1 V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu může být objednateli účtován úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě prodlení s úhradou faktury – daňového dokladu o více než 20 kalendářních dnů je dodavatel oprávněn přerušit poskytování služeb do okamžiku zaplacení celé dlužné částky včetně úroku z prodlení.
- 6.2 V případě prodlení dodavatele se zahájením prací dle čl. 2.4. je objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý započatý den prodlení, souhrnem však maximálně do výše měsíční paušální ceny.

#### **VI. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Obě strany prohlašují, že jednotlivé články této smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu, a že bylo využito smluvní volnosti stran a tato smlouva se uzavírá tak, aby nebyla k tíži žádného účastníka. Otázky neupravené touto smlouvou se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména ustanoveními Obchodního zákoníku.
- 7.2. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta je 1 měsíční a začíná běžet od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Poskytování služeb končí posledním dnem výpovědní lhůty.
- 7.3. Jakékoliv technické informace, „know-how“ a další důvěrné informace, týkající se obou smluvních stran zůstávají jejich vlastnictvím a nesmí být předávány ani obecně zpřístupněny třetí osobě bez předchozího souhlasu smluvní strany. Navíc jakékoli důvěrné informace nesmí být bez souhlasu předány žádnému ze zaměstnanců ZŠ Olešská kromě ředitelky školy Mgr. Marie Trebulové a ekonomky pí. [redacted]
- 7.4. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými a oboustranně stvrzenými dodatky.
- 7.5. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom.
- 7.6. Smlouva nabývá účinnosti dne 1.1.2007

Příloha: 1) Seznam servisované techniky včetně jejího umístění  
2) Ceník služeb pro rok 2007  
3) Kalkulace paušálních poplatků

V Praze dne 18. prosince 2006

Ing. Ladislav Dykast

**G-DIA**  
s.r.o.  
**SERVIS**  
Geologická 2, 152 00 Praha 5  
DIČ: CZ61063398

Základní :

Mgr. Marie Trebulová





## **Ilaha č.2) Ceník služeb pro rok 2007**

Nejmenší účtovaná sazba je 30 minut  
Ceník platný od 1.1.2007

<u>SLUŽBA</u>	<u>ZÁKAZNÍK</u>	<u>SMLUVNÍ PARTNER</u>
HW práce technika v servisu	500, / hod	480,- / hod
HW práce technika mimo servis	600,- / hod	480,- / hod
Drobné SW práce v servisu	700,- / hod	580,- / hod
SW práce mimo servis	800,- / hod	640,- / hod
Instalace serverů – základní funkcionality, vzdálená správa	980,- / hod	790,- / hod
Diagnostika závady	250,-	250,-
Profylaktická údržba PC + monitor	250 - 450,-	250 - 450,-
Profylaktická údržba tiskáren	390 - 890,-	390 - 890,-
Doprava	9,- / km	9,- / km
Expedice	150,-	150,-
Příplatek za servis do 24 hod	50 %	dle dohody
Příplatek za servis 18:00 – 22:00	50 %	25 %
Příplatek za servis 22:00 – 7:00	100 %	50 %
Příplatek za servis So – Ne	100 %	75%


Hrubý odhad středních dob oprav tiskáren

Málo znečištěná, drobné opravy	0,5 – 1 hod
Střední	1 – 2 hod
Hodně znečištěná, rozsáhlejší opravy	1,5 – 3 hod

Příloha 3) Kalkulace paušálních poplatků

ZŠ Oleška

činnost	cena	měsíc		vzdálenost	počet PC	Kalkulace
		počet návštěv	počet hodin			
pravidelné návštěvy EDU	540Kč/hod	2	3			3 240 Kč
cestovné - paušál EDU	150	1				150 Kč
Vzdálená správa, HOT LINE	480Kč/hod	1	4			1 920 Kč
server EDU						
do 5PC	400 Kč					
do 12PC	600 Kč					
nad 12PC	1 000 Kč					1 000 Kč
pohotovost síť EDU						
do 10 přípojných míst	200 Kč					
do 25 přípojných míst	400 Kč					
nad 25 přípojných míst	600 Kč					600 Kč
pohotovost PC EDU						
1 - 10ks (PC, tiskáren)	500					0 Kč
10 - 20ks (PC, tiskáren)	1000					0 Kč
20 - 100ks (PC, tiskáren)	2000					2 000 Kč
						8 910 Kč


  
**SERVIS**
  
 Geologická 2, 152 00 Praha 5
   
 DIČ: CZ61063398