



BAŠNÉHO 36, 623 00 BRNO

VÁŠ DOPIS ČJ.:
ZE DNE:
NAŠE ČJ.:
SPIS. ZN.:

STOFCOM s.r.o.
Žebětínská 70
623 00 Brno

VYŘIZUJE: Jana Pospíšilová
TEL.: 547 130 539, 603 812 257
FAX: 547 130 522
E-MAIL: pospisilova@kohoutovice.brno.cz
DATUM: 2019-01-07

Objednávka

Objednáváme u Vás servisní služby na období od 07.01.2019 do 31.08.2019 pro správu počítačové sítě a výpočetní techniky na Úřadě městské části města Brna Brno-Kohoutovice, Bašného 71/36, 623 00 Brno v hodnotě 70 000 Kč bez DPH.

Předmětem plnění jsou opakující se služby malého rozsahu - správa strukturované kabeláže a sítě, správa 40 ks klientských PC s SS Windows a MS Office, správa doménového MS Windows serveru 2008 s 35 CAL, správa poštovního serveru Kerio Connect, správa antispamového serveru Barracuda, správa backup serveru Synology a WD, znalost a administrace agend E-Spis a CzechPoint v sídle objednatele a dále služby specifikované v příloze č. 1 této objednávky.

Jana Pospíšilová
Vedoucí Odboru vnitřních věcí

I. Podrobná specifikace

- zajištění bezproblémového chodu HW, SW a počítačové sítě úřadu
- pravidelné technické konzultace
- technická konzultace a doporučení pro zařízení a software.
- údržba, konfigurace a servis software dle požadavků uživatelů
- aktualizace software fyzických serverů dle doporučení výrobce SW
- kontrola logů na SW fyzických serverů a jejich monitoring
- údržba, konfigurace a servis software dle požadavků uživatelů
- aktualizace software stanic dle doporučení výrobce SW
- kontrola logů na aplikačním SW a jejich monitoring
- uživatelská podpora – instalace PC, konfigurace OS, poštovních klientů, tiskáren, klientských částí software státní správy atd. v časovém rozsahu servisní smlouvy
- systematická kontrola zálohování včetně rozsahu záloh a jejich obnovitelnosti
- pravidelná antivirová kontrola
- instalace software
- instalace HW včetně zapojení
- reakce na řešení závady do maximálně 4 hodin od nahlášení
- komunikace s Magistrátem města Brna, Odborem městské informatiky
- správa počítačů a počítačové sítě formou outsourcingu (servery, klientské počítače), správa a údržba datových rozvodů, konfigurace zabezpečení aktivních prvků vnitřní sítě v rozsahu 1,5 hodiny vzdálené podpory systémů týdně do 31.08.2019.

II. Ostatní ujednání

1. V případě práce nad paušál objednané písemně pověřeným pracovníkem objednatele, platí hodinová sazba:

- za výjezd 726 Kč s DPH
- za vzdálenou podporu 726 Kč s DPH

Ceny jsou dohodnuté jako ceny nejvýše přípustné a platné po celou dobu účinnosti objednávky, a to i v případě, pokud zhotovitel není plátcem DPH a v průběhu plnění by se stal plátcem DPH a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s těmito službami, včetně všech souvisejících nákladů jako je doprava, cestovné a jízdné, případná rizika spojená s provozem objednatele, vlivy změn kurzů české měny vůči zahraničním měnám, obecný vývoj cen, zvýšené náklady vyplývající z obchodních podmínek apod.

Cenu je možné překročit jen za těchto podmínek:

- 1.1. pokud v průběhu provádění prací dojde ke změnám sazeb daně z přidané hodnoty
- 1.2. v průběhu provádění prací dojde ke změnám legislativních, či technických předpisů a norem, které mají prokazatelný vliv na překročení ceny.

Případná změna ceny služeb dle odst. 1.2. musí být předem projednána mezi smluvními stranami a upravena formou písemného dodatku.

2. Právo na fakturaci za služby provedené v daném měsíci vzniká zhotoviteli posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Úhrada ceny bude provedena na základě faktury, která bude zhotovitelem vystavena na základě předávacího protokolu, potvrzeným oprávněným zástupcem objednatele a doručena objednateli nejpozději do 5 dne následujícího měsíce. Faktura se splatností 21 dnů od doručení objednateli, která bude vystavena na:

Statutární město Brno

Dominikánské nám. 1, 601 67 Brno

IČO 44992785, DIČ, CZ44992785

Konečný příjemce a současně adresa pro doručování:

Statutární město Brno, IČ Brno-Kohoutovice

Bašného 36, 623 00 Brno

IČO: 44992785, DIČ CZ44992785

bankovní spojení Komerční banka a.s. Brno-město

číslo účtu 20429621/0100

3. Faktura – daňový doklad, musí obsahovat veškeré náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, zejména musí obsahovat tyto údaje:
 - 3.1. označení objednatele a zhotovitele, sídlo, IČO, DIČ
 - 3.2. číslo faktury
 - 3.3. den vystavení a den splatnosti faktury
 - 3.4. datum uskutečnění zdanitelného plnění,
 - 3.5. označení banky a číslo účtu, na který se má platit,
 - 3.6. označení díla,
 - 3.7. číslo smlouvy objednatele a zhotovitele,
 - 3.8. fakturovanou částku, základ daně a sazbu DPH (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění)
 - 3.9. razítko a podpis oprávněné osoby,
 - 3.10. na faktuře musí být uvedena věta „Daň odvede zákazník“, je-ji osobou povinnou přiznat daň osoba, pro kterou je plnění uskutečněno,
 - 3.11. nezbytnou součástí faktury (daňového dokladu) je uvedení kódu klasifikace produkce CZ-CPA. V případě, že zhotovitel není plátcem DPH, nebude vystavovat objednateli daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, ale pouze fakturu dle platných právních předpisů. Faktura dále musí obsahovat přesně označení poskytnutých služeb, hodinovou sazbu a počet odpracovaných hodin.
4. Zhotovitel se zavazuje na daňovém dokladu. pro platbu ceny díla uvádět pouze bankovní účet, který určil správci daně ke zveřejnění v registru plátců a identifikovaných osob. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že pokud bude na daňovém dokladu uveden jiný bankovní účet než ten, který je zveřejněn správcem daně V registru plátců a identifikovaných osob, objednatel je oprávněn provést úhradu daňového dokladu na tento účet zveřejněný podle zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a nebude tak v prodlení s úhradou ceny. Pokud by objednateli vzniklo ručení v souvislosti s neplněním povinnosti zhotovitele vyplývajících ze zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, má objednatel nárok na náhradu všeho, co za zhotovitele v souvislosti s tímto ručením plnil.
5. Objednatel je oprávněn vrátit fakturu zhotoviteli až do data její splatnosti, jestliže obsahuje neúplné nebo nepravdivé údaje. Při nezaplacení takto nesprávně vystavené a doručené faktury není objednatel v prodlení se zaplacením. Zhotovitel je povinen fakturu řádně opravit a doručit ji objednateli s novou lhůtou splatnosti.

6. Zhotovitel je povinen uvádět na všech daňových dokladech (fakturách) číslo smlouvy objednatele.
7. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele je tento povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % za každý den prodlení z nezaplacené částky.
8. Pravidelná činnost pracovníka zhotovitele v sídle objednatele bude probíhat 1x týdně, a to v úterý v době od 9:00 do 12:00 hod., v případě potřeby dle dohody.
9. Zhotovitel se zavazuje k následujícím odezvám:
 - porucha serveru 0,5 hodin od nahlášení
 - porucha pracovní stanice 0,5 hodin od nahlášení.
10. Instalaci software a hardware smí provádět pouze zhotovitel, nebude-li písemně dohodnuto jinak.
11. Objednatel je povinen zajistit přítomnost pověřeného pracovníka, potřebné odklady pro požadovaný rozsah prací a přístup k výpočetní technice
 - Pokud se tak nestane, jedná se o překážku v plnění objednávky ze strany objednatele. Tuto skutečnost oznámí zhotovitel objednateli ústně a provede o ní zápis do deníku.
12. Zhotovitel je oprávněn jednou měsíčně provést přerušení provozu na síti na dobu jedné hodiny v pracovní době objednatele, mimo úřední dny, z důvodu údržby sítě. O přerušení provozu musí zhotovitel objednatele písemně informovat minimálně s týdenním předstihem. O delším přerušení provozu na síti, nebo nutnosti neodkladného přerušení provozu na síti se musí obě strany dohodnout předem a objednatel uvede i důvod přerušení.
13. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemně/ v deníku k tomu určeném, kde budou vedeny záznamy o vadách a o jejich odstraňování.
14. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo u zhotovitele. Další heslo je umístěno v zalepené obálce v trezoru úřadu. V případě že by nastala situace, kdy by bylo nutno obálku otevřít, bude zhotovitel o této skutečnosti neprodleně informován prostřednictvím e-mailu a datové schránky.
 - Objednatel pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby, kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli.
15. Technický zástupce objednatele p. Pavel Polách obdrží oprávnění v rozsahu lokálního administrátora na všech klientských PC a administrátora na síťových discích.
16. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele, zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.
17. Smluvní strany se dohodly, že bez předchozího písemného souhlasu druhé strany nemohou sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele. Ujednání odst. 3 a 4 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Při porušení předchozích ustanovení kteroukoli ze smluvních stran se sjednává smluvní pokuta ve výši 500.000,-Kč (slovy pětsettisíc korun českých).
18. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
19. Dílo má vady, jestliže neodpovídá této objednávce, a dále tehdy, jestliže nebude mít vlastnosti stanovené platným technickými normami, je v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
20. Zhotovitel nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - ✓ zneužití hesla správce
 - ✓ chyba hardware
 - ✓ instalace software bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - ✓ instalace hardware bez písemného souhlasu, nebo mimo přítomnost zhotovitele
 - ✓ pokud objednatel neumožní přerušit provoz sítě
 - ✓ napadení softwarovým virem
 - ✓ smazání dat uživatelem
 - ✓ neprovedení pravidelné zálohy dat na PC stanicích

- ✓ manipulace se serverem ze strany objednatele
 - ✓ nezajištění serveru záložním zdrojem
21. Zhotovitel není povinen zjišťovat legálnost stávajícího i objednatelům dodaného software. Veškerá právní odpovědnost v legálnosti software leží na objednateli.
 22. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šířiteli.
 23. Objednatel je oprávněn reklamovat případné vady poskytovaných služeb
 24. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
 25. V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve třech případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatele od této smlouvy.
 26. Strany se dohodly, že za nedodržení 0,5 hodinové odezvy na ohlášenou poruchu serveru dle této objednávky se sjednává smluvní pokuta ve výši 50.000,- Kč (slovy padesát tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
 27. Smluvní strany se dohodly, že za každou, z viny zhotovitele neuskutečněnou periodickou návštěvu v sídle objednatele dle čl. IV. odst. 2 této smlouvy, se sjednává smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč (slovy deset tisíc korun českých), kterou je povinen uhradit zhotovitel objednateli, a to do 5 dnů ode dne doručení písemné výzvy k úhradě smluvní pokuty.
 28. Zhotovitel odpovídá objednateli:
 - 28.1. za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb,
 - 28.2. za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů) a technických norem, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným technickým normám,
 - 28.3. za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele,
 - 28.4. za poskytnutí informací pověřeným pracovníkům objednatele při zjištění závad v prostoru poskytování služeb,
 - 28.5. že zaplatí sankce dle bodu 17 a 27 této objednávky.
 29. Vzájemná komunikace a doručování bude prováděno písemnou formou, poštou, e-mailem, datovými schránkami, nebo předáním proti podpisu.
 30. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti objednávky spolupracovat při její realizaci. K tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti. K jednání ve věcech této objednávky jsou oprávněni:
 - 30.1. za objednatele:
 - ve věcech objednávky **Jana Pospíšilová, vedoucí OVV**
 - tel: 547 130 539, 603 812 257
 - ve věcech realizace objednávky a fakturačních **Pavel Polách**, informatik, Odbor vnitřních věcí
 - tel.+420 547 130 543, 770 110 300
 - e-mail.: polach@kohoutovice.brno.cz
 - kontaktní adresa pro písemný styk:
 - Statutární město Brno, MČ Brno-Kohoutovice
 - Bašného 71/36, 623 00 Brno
 - ID datové schránky: x3gbyji
 - 30.2. za zhotovitele:
 - ve věcech objednávky a ve věcech realizace objednávky a fakturačních

Ing. Ondřej Fiala

tel.: 608 772 026

e-mail: fiala@stofcom.cz

ve věcech technických, oprávněný pracovník zhotovitele

Ing. Tomáš Šindelář

mobil: 608 772 027

e-mail: sindelar@stofcom.cz

kontaktní adresa pro písemný styk:

STOFCOM s.r.o., Žebětínská 70, 62300 Brno

e-mail: stofcom@stofcom.cz

ID datově schránky: pfs4u63