

SERVISNÍ SMLOUVA

k provozu aplikačního software Target 2100“

Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem Šrobárova 48, 100 41 Praha 10,

Zastoupena: PharmDr. Martinem Benešem, ředitelem

(dále jen "objednatel")

A

M - PRO spol. s.r.o.

U Města Chersonu 1648, 434 01 Most

IČ: 18385109

DIČ: CZ18385109

Bankovní spojení:

Obchodní rejstřík: KS Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 475

Zastoupena: [REDACTED]

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto smlouvu servisní

Článek 1.

Předmět smlouvy

1.1 Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje:

- a) poskytovat objednateli podporu a servis aplikačního softwaru a aktualizace (upgrade) programu "Řízení lidských zdrojů a mzdy - TARGET 2100" (dále jen „program“),
- b) programátorský servis poskytovaný objednateli na základě písemné objednávky,
- c) prodloužení doby záruky po dobu trvání této smlouvy

(dále jen „podpora a servis“) v rozsahu dále specifikovaném touto smlouvou. Objednatel se zavazuje za tuto podporu a servis poskytnutou v souladu s podmínkami této smlouvy zaplatit poskytovateli cenu stanovenou článkem 5 této smlouvy.

1.2 Specifikace podpory a servisu je obsažena v Příloze č.1 této smlouvy.)

Článek 2.

Klasifikace závad

2.1 závada kategorie A znamenající havarijní situaci - nefunkčnost systému jako celku nebo nefunkčnost bezpečnostních, identifikačních a komunikačních komponent – nástup na odstranění závady do 4 hodin, odstranění závady nebo zajištění náhradního řešení do 8 hodin po telefonickém nahlášení závady. Náhradní řešení dle předchozí věty musí obnovit funkčnost systému.

2.2 závada kategorie B znamenající nefunkčnost části systému, která nespadá pod kategorii A, nicméně jedná se o komponenty zajišťující trvalou dostupnost celého systému (zálohování, replikace) – nástup na odstranění závady nebo zajištění náhradního řešení do 8 hodin, odstranění závady do 36 hodin po telefonickém nahlášení závady. Náhradní řešení dle předchozí věty musí obnovit funkčnost systému.

2.3 závada kategorie C znamenající nefunkčnost částí systému neuvedených pod kategorií A a B – nástup na odstranění závady nebo zajištění náhradního řešení do 48 hodin po telefonickém nahlášení závady a odstranění závady do 72 hodin po telefonickém nahlášení závady. Náhradní řešení dle předchozí věty musí obnovit funkčnost systému.

Článek 3.

Práva a povinnosti poskytovatele

3.1 Poskytovatel bude poskytovat podporu a servis podle této smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby mohl naplnit účel této smlouvy.

3.2 Po celou dobu poskytování podpory a servisu podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat služby nejvyšší kvality, zavazuje se postupovat s odbornou péčí a s přihlédnutím k zájmům objednatele.

3.3 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na provoz aplikačního software TARGET 2100.

3.4 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů objednatele. Tyto pokyny budou písemné, stvrzené podpisy oprávněných osob. Upřednostňována bude elektronická podoba pokynů opatřená zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti, a které mohou mít vliv na změnu pokynů objednatele. Poskytovatel upozorní objednatele na nevhodnost jeho pokynů; v případě, že objednatel přes toto upozornění na splnění pokynů trvá, se poskytovatel v odpovídajícím poměru zprošťuje odpovědnosti za poskytování podpory a servisu.

3.5 Poskytovatel se zavazuje předat objednateli s předstihem seznam osob, které se budou podílet na poskytování služeb podle této smlouvy. Seznam bude vyhotoven, pro účely zajištění přístupu do objektu objednatele. V seznamu budou osoby označeny jménem a příjmením a bude u nich uvedeno označení jejich zaměstnavatele. Určení doby předstihu, konkrétní pracovní dobu a pohyb osob poskytujících podporu a servis v sídle objednatele je poskytovatel povinen předem domluvit s objednatel, o čemž bude pořízen zápis stvrzený podpisy oprávněných osob.

3.6 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných objednatel a týkajících se poskytování podpory a servisu. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za poskytovatele takového jednání vždy oprávněné osoby. Objednatel je oprávněn požadovat účast kteréhokoliv zástupce poskytovatele.

3.7 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této smlouvy spolupracovat zejména s těmi odborníky, které určí objednatel.

3.8 Poskytovatel je povinen mít ke dni podpisu smlouvy uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu na minimální částku 10 mil.,- Kč a tuto pojistnou smlouvu udržovat účinnou nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této smlouvy.

3.9 Poskytovatel se zavazuje veškerá písemná podání předložená objednateli podle této smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě.

3.10 Plnění dle této smlouvy musí být přizpůsobeno provozním potřebám objednatele.

3.11 Poskytovatel se zavazuje při provádění prací na základě této smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření. Po skončení prací provede poskytovatel úklid, je-li to třeba.

Článek 4.

Práva a povinnosti objednatele

4.1 Objednatel je povinen předat včas poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k činnosti podle této smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit poskytovatel sám v rámci plnění předmětu smlouvy. O předání bude pořízen záznam stvrzený oprávněnými osobami.

4.2 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro činnost poskytovatele a poskytovat mu během plnění předmětu smlouvy další nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost poskytovatel vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů nezbytně nutných k provedení prací podpory a servisu, umožnění přístupu do prostor objednatele. Požadavek musí být písemný, adresovaný některé z oprávněných osob objednatele uvedených v článku 16. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo vzhledem k provozní době objednatele, reálně poskytnutí požadované součinnosti vůbec možné.

Článek 5.

Cena a platební podmínky

5.1 Smluvní strany se dohodly, že za podporu a servis poskytnuté řádně dle podmínek této smlouvy uhradí objednatel poskytovateli roční paušální cenu ve výši 80.000 Kč bez DPH, tj. ve výši 95.200 Kč s DPH ročně.

5.2 Cena zahrnuje všechny náklady poskytovatele spojené s poskytováním služeb podpory a servisu.

Článek 6.

Fakturace a platební podmínky

6.1 Objednatel uhradí poskytovateli cenu stanovenou v článku 5 této smlouvy vždy jednou ročně předem na základě faktury vystavené do 31.1. kalendářního roku, za něž je cena hrazena. V případě, že smlouva není v platnosti po celou dobu kalendářního roku, je poskytovatel oprávněn fakturovat pouze poměrnou část, odpovídající počtu dní v kalendářním roce, v nichž byly podpora a servis skutečně poskytovány. Faktura musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů. V případě, že předložená faktura neobsahuje tyto předepsané náležitosti, objednatel je oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit.

6.2 Splatnost faktur činí 30 dní. Splatnost faktury začíná běžet ode dne prokazatelného doručení faktury objednateli. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu objednatele ve prospěch účtu poskytovatele.

6.3 Je-li objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, je povinen uhradit poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky podle konkrétní faktury za každý den prodlení ve výši stanovené právními předpisy.

Článek 7.

Místo, doba plnění a záruka

7.1 Smluvní strany se dohodly, že místem poskytování služeb je sídlo objednatele a místa, kde jsou umístěna jeho detašovaná pracoviště dle jeho organizační struktury.

7.2 Poskytovatel se zavazuje poskytovat podporu a servis ode dne nabytí účinnosti této smlouvy po dobu platnosti této smlouvy.

7.3 O provedení a převzetí servisních prací bude pořízen protokol potvrzený oprávněnými osobami smluvních stran. Protokol bude vyhotoven jak v elektronické, tak i tištěné verzi (v tištěné podobě bude vyhotoven 2x) a bude obsahovat zejména popis provedených prací servisu a podpory a datum, kdy k provedení prací došlo. Od tohoto data se bude počítat běh záruční doby.

7.4 Poskytovatel ručí za kvalitu prací prováděných v souladu s touto smlouvou po dobu platnosti této smlouvy, záruční doba na každý výkon podpory a servisu činí 24 od jeho provedení.

7.5 Po dobu, po kterou objednatel nemůže užívat servisovaný předmět pro vady, na které se vztahuje záruka, záruční doba neběží.

7.6 Smluvní strany se dohodly, že pokud objednatel bude uplatňovat nějaký nárok ze záruky za jakost či vadu dle této smlouvy, musí tak učinit písemně (možná je i elektronická forma) a v tomto oznámení o vadě (vadách) musí popsat vadu (vady) v poskytované podpoře a servisu, jak se tato vada projevuje a navrhnout způsob řešení vzniklé situace, pokud ho vzhledem k okolnostem může znát.

7.7 V případě, že poskytovatel neodstraní vadu či jinak neposkytne plnění podle oznámení o vadě či nebude jednat s objednatelem o odstranění vady nebo zajištění náhradního řešení, a to do 10ti dnů od doručení oznámení o vadě, je objednatel oprávněn zajistit odstranění vady sám a vyúčtovat poskytovateli veškeré nezbytné a účelně vynaložené náklady spojené s takovýmto odstraněním vady. Poskytovatel je povinen proplatit takovéto vyúčtování oproti předložení dokladů prokazujících výši nákladů.

Článek 8.

Ochrana důvěrných informací

8.1 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. S informacemi poskytnutými objednatelem za účelem splnění závazků poskytovatele plynoucích z této Smlouvy je povinen poskytovatel nakládat jako s důvěrnými materiály.

8.2 Za důvěrné materiály se pro účel této Smlouvy nepovažují:

- informace, které se staly obecně dostupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění poskytovatelem;
- informace, které poskytovatel získá jako informace nikoli důvěrného charakteru z jiného zdroje než od objednatele.



8.3 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné materiály výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících ze Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude poskytovatelem seznámena s důvěrnými materiály v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:

- a) Poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály osobám, které potřebují mít možnost přístupu k těmto informacím za účelem splnění závazků poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy;
- b) Poskytovatel zpřístupní důvěrné materiály s předchozím písemným souhlasem objednatele;
- c) tak stanoví obecně závazný právní předpis.

8.4 V případě, že poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo ke zpřístupnění důvěrných materiálů neoprávněné osobě, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat objednatele.

8.5 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné materiály uložené v elektronické podobě je poskytovatel povinen odstranit.

8.6 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této smlouvy.

8.7 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto smlouvu nebo její část.

8.8 Objednatel je oprávněn nakládat s informacemi a údaji, které převezme podle této smlouvy (po dosažení mezníku), případně takové informace a údaje uveřejnit, pouze s předchozím souhlasem poskytovatele. Tímto se objednatel nezavazuje závazku plně respektovat autorská práva poskytovatele k systému Target 2100, jeho systémovým databázím a analytickým řešením a to v rozsahu platného autorského práva ČR.

Článek 9.

Smluvní pokuty

9.1 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie A uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9.2 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie B uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 300,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.

9.3 V případě prodlení s odstraněním závady kategorie C uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou započatý den prodlení.

9.4 Pokud bude poskytovatel realizovat podporu a servis prostřednictvím jiných subjektů, nikoli osobně, bez předchozího písemného souhlasu objednatele, uhradí za každý takový případ objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč, slovy třicettisíc korun českých.

9.5 Pokud poskytovatel poruší některou z povinností stanovených mu v článku 8 této smlouvy, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, slovy padesát tisíc korun českých za každé jednotlivé porušení.

9.6 Úhradou smluvní pokuty se poskytovatel nezavazuje povinnosti pokračovat v plnění ze smlouvy ani nahradit prokázanou škodu.

Článek 10.

Platnost smlouvy

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou ode dne, kdy smlouva nabyla účinnosti.
- 10.2 Smluvní strany si sjednaly možnost ukončit platnost smlouvy i před uplynutím doby podle předchozího bodu z těchto důvodů:
- (a) Výpovědí smlouvy dle ustanovení článku 11 smlouvy,
 - (b) Odstoupením od smlouvy dle ustanovení čl. 12 smlouvy,
 - (c) Zánikem poskytovatele nebo objednatele bez právního nástupce pokud se strany písemně nedohodnou jinak,
 - (d) Ztrátou oprávnění poskytovatele k výkonu činnosti, kterou je zapotřebí pro plnění této smlouvy,
 - (e) Dohodou smluvních stran.
- 10.3 V případě ukončení platnosti smlouvy z jakéhokoliv důvodu jsou povinnosti obou stran následující, pokud není ve smlouvě stanoveno jinak:
- (f) Poskytovatel provede soupis všech provedených prací a služeb oceněný dle způsobu, kterým je stanovena cena poskytovaných služeb;
 - (g) Poskytovatel provede finanční vyčíslení provedených prací a služeb a zpracuje dílčí konečnou fakturu;
 - (h) Poskytovatel vyzve objednatele k „dílčímu předání poskytnutých služeb“ a objednatel je povinen do tří dnů od obdržení vyzvání zahájit „dílčí přejímací řízení“, ke dni „dílčího předání poskytnutých služeb“ zajistí obě strany dva znalce (každá svého), kteří písemně zdokumentují skutečný stav poskytnutých služeb k tomuto dni;
 - (i) po dílčím předání provedených prací (v písemné a elektronické podobě) sjednají obě strany písemný protokol o ukončení spolupráce na základě této smlouvy;
 - (j) strana, která ukončení smlouvy zapříčinila, nejde li o výpověď bez udání důvodu, je povinna uhradit druhé straně veškeré náklady ji vzniklé z důvodu takového ukončení smlouvy.
- 10.4 Ukončením smlouvy nezaniká nárok oprávněné strany na zaplacení případné smluvní pokuty dle této smlouvy.

Článek 11.

Výpověď smlouvy

11.1 Kterákoli ze smluvních stran může smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná, musí být prokazatelně doručena druhé smluvní straně a musí v ní být uveden výpovědní důvod. Výpovědní lhůta je 60 dní a počíná běžet dnem následujícím po prokazatelném doručení výpovědi druhé smluvní straně.

11.2 V případě, že některá ze smluvních stran opakovaně poruší tuto smlouvu, je výpovědní lhůta uvedená v předchozím odstavci 30 dní a začíná běžet ode dne doručení výpovědi. Před podáním výpovědi je v těchto případech smluvní strana vypovídající povinna písemně druhou smluvní stranu na opakované porušení smlouvy upozornit a zároveň jí sdělit, že toto opakované porušení smlouvy bude mít za následek výpověď smlouvy. Opakovaným porušením smlouvy je dle této smlouvy stav, kdy dojde k opakovanému porušení některé z povinností, a nemusí to být porušení stejné povinností.

11.3 Po odeslání či obdržení oznámení uvedeného v předchozím odstavci je poskytovatel povinen poskytovat podporu a servis do uplynutí výpovědní doby. Zároveň je povinen objednatel upozornit na opatření potřebná k tomu, aby se zabránilo vzniku škody.

11.4 V případě, kdy vyšší moc způsobující překážku v plnění povinností podle této smlouvy bude delší než 30 dnů, může kterákoliv ze smluvních stran vypovědět tuto smlouvu bez jakékoliv újmy. Výpovědní lhůta je jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi

Článek 12.

Odstoupení od smlouvy

12.1 Smluvní strany se dohodly, že odstoupit od této smlouvy je možné v případě, že druhá strana podstatně porušila své povinnosti podle této smlouvy. Podstatné porušení jakékoliv povinnosti nastane v případě, že to právní předpisy či smluvní dokumenty stanoví. Podstatným porušením bude rovněž případ, kdy bude na smluvní stranu vyhlášeno konkurzní řízení nebo bude-li toto řízení zamítnuto pro nedostatek majetku.

12.2 Za porušení smluvních povinností objednatele podstatným způsobem, které opravňují poskytovatele k odstoupení od této smlouvy se považuje, je-li objednatel v prodlení se zaplacením příslušných plateb uplatněných poskytovatelem v souladu s touto smlouvou, a to o dobu delší než 60 dní.

12.3 Za porušení smluvních povinností poskytovatele podstatným způsobem, které opravňují objednatele k odstoupení od této smlouvy se považuje, je-li poskytovatel opakovaně v prodlení s odstraněním závady kategorie A nebo poruší jakoukoli povinnost spojenou s povinností mlčenlivosti, jek je upravena touto smlouvou.

12.4 V případě ukončení platnosti smlouvy z důvodů opravňujících k odstoupení od smlouvy, bude provedeno vyúčtování.

12.5 Dojde-li k takovému ukončení platnosti této smlouvy z důvodu na straně objednatele, je poskytovatel oprávněn kromě vyúčtování provedeného dle předchozího odstavce tohoto článku, vyúčtovat náklady vynaložené v souvislosti s předčasným ukončením provádění, pokud tyto náklady byl povinen vynaložit v zájmu objednatele nebo pokud je vynaložil, aby jemu samému nebo jiné osobě nevznikla předčasným ukončením škoda nebo tato škoda nevznikla ve větším rozsahu. Výslednou částku určenou na základě vyúčtování se objednatel zavazuje uhradit na základě faktury předložené poskytovatelem, a to do 20-ti dnů ode dne doručení faktury. Faktura je daňovým dokladem a její splatnost je 30 dnů ode dne prokazatelného doručení. Pokud s uvedenou částkou objednatel nesouhlasí, v době splatnosti faktury ji vrátí zpět poskytovateli s uvedením důvodů.

12.6 Pokud některá ze smluvních stran odstupuje od smlouvy, potom je dle této smlouvy povinna tuto skutečnost sdělit druhé smluvní straně písemně, a to formou doporučeného dopisu. Toto sdělení musí označovat okolnost, pro níž má smluvní strana v úmyslu odstoupit od smlouvy. Sdělení o odstoupení od smlouvy musí dále obsahovat prohlášení, že smluvní strana odstoupí od smlouvy, jestliže druhá smluvní strana neodstraní v přiměřené lhůtě okolnost, která je důvodem odstoupení. Zároveň sdělení musí takovou přiměřenou lhůtu obsahovat. Tato podmínka platí, jen v případě, je-li odstranění okolnosti je reálně možné.

12.7 V případě odstoupení od smlouvy je toto odstoupení účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Nárok na náhradu škod, vzniklých odstoupením poskytovatele od smlouvy, není ujednáním o smluvní pokutě dotčen.

Článek 13.

Vyšší moc

13.1 Smluvní strany nebudou odpovědné za částečné nebo úplné neplnění smluvních závazků následkem vyšší moci. Za vyšší moc se považují okolnosti, vzniklé po podepsání této smlouvy jako následek nevyhnutelných událostí mimořádné povahy, které mají přímý vliv na plnění předmětu smlouvy a které smluvní strana uplatňující působení vyšší moci, nemohla předpokládat před uzavřením této smlouvy, a které nemůže tato dotčená smluvní strana ovlivnit při vynaložení veškerého svého úsilí.

13.2 Vyskytne-li se působení vyšší moci, lhůty ke splnění smluvních závazků se prodlouží o dobu jejího působení.

13.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí je povinna druhou smluvní stranu uvědomit písemně o zahájení působení vyšší moci neprodleně nejpozději však do patnácti (15) dnů a totéž se týká konce působení. Pokud by tak neučinila, nemůže se smluvní strana odvolávat na působení vyšší moci.

13.4 Pokud by působení vyšší moci mělo za následek pozastavení plnění smluvních závazků na dobu delší než 6 měsíců, smluvní strany se zavazují, že se dohodnou po znaleckém ocenění dosavadní poskytnuté podpory a servisu, na odložení poskytování podpory a servisu nebo na společném naplánování nutných technických a finančních opatření ke znovuzahájení poskytování podpory a servisu nebo na vyrovnání všech závazků této smlouvy ke dni působení vyšší moci a k tomuto datu také práva a povinnosti z této smlouvy zanikají.

Článek 14.

Salvatorní ustanovení

14.1 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které svým výsledkem nejlépe odpovídá záměru ustanovení neplatného resp. neúčinného.

Článek 15.

Závěrečná ujednání

15.1 Oprávněnými osobami smluvních stran jsou tyto osoby:

za objednatele: 

za poskytovatele: 

15.2 Způsob jednání oprávněných osob: zastupuje objednatele v celém rozsahu vyjma podpisu této smlouvy a dokumentů tuto smlouvu upravujících

15.3 Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 Specifikace předmětu smlouvy

15.4 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.

15.5 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této smlouvy, je povinna to neprodleně bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.

15.6 Tato smlouva je vyhotovena ve 4 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 2 vyhotoveních.

15.7 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu pozorně přečetli a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato smlouva nebyla sjednána ani v tísní, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.



15.8 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této smlouvě, platí příslušná ustanovení Obchodního zákoníku a nejsou-li i zde upravena příslušnými ustanoveními, pak platí ustanovení Občanského zákoníku, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

15.9 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

Na důkaz toho, že celý obsah smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto smlouvu své vlastnoruční podpisy

V Praze dne 2009.02.27.

objednatel:



PharmDr. Martin Beneš

ředitel

Státní ústav pro kontrolu léčiv
Šrobárova 48
100 41 Praha 10
(100)

poskytovatel:

ALPPO spol. s r.o.
U Města Chersonu 1649
434 01 MČST
DIČ: CZ18235109



Příloha č. 1 – Servisní smlouvy k provozu aplikačního software „Target 2100“

1. Předmět servisních činností

- 1.1. Předmětem smlouvy jsou aktualizace (upgrade) programu “Řízení lidských zdrojů a mzdy - TARGET 2100” (dále jen „program“), který je produktem poskytovatele.
- 1.2. Dále je předmětem této smlouvy programátorský servis poskytovaný objednateli na základě písemné objednávky.
- 1.3. Dále je předmětem této smlouvy prodloužení doby záruky k programu po dobu trvání této smlouvy.

2. Závazky poskytovatele

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli aktualizace svého programu obsahující realizaci všech změn platné legislativy České republiky a to těch ustanovení, jejichž automatická realizace je programem v jeho aktuální verzi obsažena. Změny budou poskytovány vždy, kdykoliv taková situace nastane.
- 2.2. Aktualizace programu reagující na legislativní změny budou objednateli dodány v takovém termínu, aby mohl program trvale používat v souladu s aktuálně platnou legislativou.
- 2.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli veškeré nové verze výše uvedeného produktu a to tak, aby objednatel obdržel alespoň jedenkrát ročně i aktualizaci funkční, která bude obsahovat zlepšení komfortu obsluhy programu nebo rozšíření stávajících funkcí programu. Všechny tyto aktualizace budou poskytovatelem včas avizovány, včetně popisu změn.
- 2.4. Aktualizace programu budou zasílány objednateli dohodnutou formou (CD, disketa, modem) spolu s popisem změn, které aktualizace obsahuje a s návodem na instalaci.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje ve spolupráci se systémovými pracovníky objednatele po dobu trvání této smlouvy poskytovat objednateli programátorský servis k odstranění případných technických, systémových, či programových problémů, které by mohly ovlivnit využití systému TARGET 2100.
- 2.6. Dodavatel se rovněž zavazuje realizovat uživatelem požadované úpravy programu, na jejichž realizaci se smluvní strany shodly a realizovat na žádost objednatele školení a konzultace k programu.
- 2.7. Služby uvedené v odstavcích 2.5. a 2.6. nejsou součástí ceny roční aktualizace a budou zúčtovány dle sazeb uvedených v bodu 3. této přílohy.

3. Další služby

3.1. Programátorský servis bude poskytován v následujících cenových relacích.

Ceny jsou uvedeny bez DPH :

- zásahy požadované bez nároků na rychlost reakce (po dohodě) 750,- Kč/hod.
- zásahy požadované s reakcí do 48 hodin od ohlášení požadavku 940,- Kč/hod.
- zásahy požadované s reakcí do 24 hodin od ohlášení požadavku 1120,- Kč/hod.

3.2 Sjednaná cena služeb, dle článku III. bodu 3.1., se bude každý rok upravovat o inflační koeficient. Pro stanovení inflačního koeficientu (index celkové čisté inflace) se vychází z oficiálního údaje vyhlášeného Českým statistickým úřadem. Úprava bude provedena dodatkem ke smlouvě.

3.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout objednateli slevu 25% z ceny objednané práce v případě nedodržení dohodnutého termínu reakce.

3.4. Obsah bodu 3. se netýká zásahů prokazatelně vzniklých chybou poskytovatele, které budou provedeny bezplatně včetně cestovních náhrad s reakční dobou do 48 hodin od nahlášení poruchy. Poskytovatel se zavazuje odstranit vzniklou závadu tak, aby nedošlo k ohrožení termínu měsíční uzávěrky.