

ZADÁVACÍ A POVĚŘOVACÍ LIST

pro Katalogový list Služby EET S4-006



č. 01

Zadání Služby EET S4-006, které bude realizovat Poskytovatel podle Prováděcí smlouvy č. 7 (evid. u Objednatele pod č. 36/2016/UOM-03 a u Poskytovatele pod č. _____)

Služba EET S4-006				
Specifikace zadání – název role pro zajištění odborných služeb a informační podpory	Zajištění odborných služeb a informační podpory – Role Specialista ePodpory II			
Zadaný počet MD	327			
Období realizace	leden 2019 - červen 2019, nebo do vyčerpání počtu MD			
Plánovaný termín plnění za období realizace od	1.1.2019			
Plánovaný termín plnění za období realizace do	30.6.2019			
Popis činností:				
<p>Místo plnění služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> Pracoviště Objednatele Role Specialista ePodpory zajišťuje činnosti: <ul style="list-style-type: none"> zajišťuje technickou podporu uživatelů Daňového portálu Finanční správy zajišťuje písemnou komunikaci s uživateli (případně i telefonickou komunikaci s uživateli) zajišťuje technickou podporu při řešení problémů (přijetí problému, vyhodnocení, řešení) zodpovídá na dotazy technického a základní dotazy metodického charakteru, vyhodnocuje opakované dotazy, vyhodnocuje náměty na zveřejnění potřebných informací pro uživatele, vytváří statistiky a přehledy, spolupracuje při testování nových aplikací a jejich zavádění do rutinního provozu, spolupracuje při správě systému Elektronické evidence tržeb zajišťuje monitoring aplikací Daňového portálu a souvisejících Internetových stránek, vyhodnocuje a aktualizuje technické informace na Internetových stránkách Finanční správy (www.etrzby.cz, www.daneelektornicky.cz, http://epodpora.mfcr.cz). 				
<p>Požadované součinnosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Základní součinnost Objednatele. 				
Název role	Cena za MD bez DPH	Počet MD	Cena za požadovaný počet MD	
			bez DPH	s DPH
Specialista ePodpory	8 200,- Kč	327	2 681 400,- Kč	3 244 494,- Kč
Celkem		327	2 681 400,- Kč	3 244 494,- Kč

Rozsah pověření:

Specialista ePodpory – provádění výše požadovaných činností podle pokynů vedoucího Oddělení provozu daňových informačních systémů GŘ. Skutečný rozsah poskytnutých odborných služeb a informační podpory bude akceptován měsíčně.

	Jméno	Datum	Podpis
Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za ověření a schválení akceptačních protokolů Služby EET S4-006:			
Za Objednatele			
Za Poskytovatele			
Odpovědné osoby Objednatele i Poskytovatele odpovědné za jednání a realizaci plnění Služby EET S4-006:			
Za Objednatele			
Za Poskytovatele			