



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“
(dále jen „smlouva“)

číslo objednatele: 65/06097758/2018

číslo dodavatele

Objednatel:

Středočeská centrála cestovního ruchu, příspěvková organizace

Se sídlem: Husova ulice 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00

Zastoupený: Ing. Markéta Wernerová, ředitelka organizace

IČO: 06097758

DIČ: CZ06097758

Zapsaný v OR: vedeném Městským soudem v Praze, oddíl Pr, vložka 1593

Kontaktní osoba: [REDACTED]

(dále jen „objednatel“, nebo „SCCR“) na straně jedné

a

Dodavatel:

COPROSYS a.s.

Se sídlem: Na Kopci 239, Chrudim IV

Zastoupený: Ing. Vladimír Jiša

Bankovní spojení: [REDACTED]

Číslo účtu: [REDACTED]

IČO: 45534152

DIČ: CZ45534152

Zapsaný v OR: Krajský soud v Hradci Králové, B564

Kontaktní osoba: Ing. Milan Křelina

(dále jen „dodavatel“) na straně druhé

(Objednatel a dodavatel společně dále jen „smluvní strany“)

uzavírají tuto smlouvu o poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu:

I.

PŘEDMĚT SMLOUVY A ROZSAH PLNĚNÍ

- 1) Předmětem této smlouvy je v souladu s Veřejnou zakázkou - „Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“ zajištění hlasových služeb



prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro objekt sídla objednatele na adrese Husova 156/21, Praha 1 Staré Město. Dodavatel je povinen zajistit efektivní a spolehlivé připojení k internetu s možností dalšího rozvoje v oblasti datových služeb, přičemž veškeré poskytované služby musí být poskytovány ve vysoké kvalitě s garancí dostupnosti a bezpečnosti.

- 2) Dodavatel je na základě této smlouvy povinen pro objednatele:
- udržovat v provozu veškeré komunikační vybavení hlavně telefonní ústřednu a telefonní přístroje,
 - provádět kompletní servis telefonní ústředny typ Siemens HiPath 3500,
 - jednat s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému,
 - zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště objednatele.
 - udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat,
 - zajistit návštěvu technika 1x čtvrtletně, včetně cestovného,
 - zajistit opravy a údržbu výše uvedeného zařízení na místě,
 - zajistit programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků objednatele,
 - konzultace s objednatelem v oblasti možného zlepšení hlasových služeb a připojení internetu,
 - propojování a přepojování státních linek,
 - zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony),
 - vzdálený dohled včetně konfiguračních změn,
 - zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení závady,
 - v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení objednatelem,
 - vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
 - poskytnout objednateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.
- 3) Rozsah poskytovaných služeb je vymezen v tomto minimálním rozsahu ohledně linek a internetového připojení:
2X ISDN2 D + 1X 100 čísel Blok včetně NT terminálu (2 telefonní přípojky pro telefonní ústřednu 2201904XX)
1X ISDN2 A 4 x MSN číslo včetně NT terminálu (22212633, 222212634, 222212635, 222212636)
Internetové připojení 1X 10Mbps/10Mbps agregace 1:1 + IPv4 1 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps agregace 1:1 + IPv4 6 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps agregace 1:1 + IPv4 1 ks (samostatný port RJ 45 100Mbps)
- 4) Bližší specifikace poskytovaných služeb včetně jejich rozsahu dle zadání veřejné zakázky tvoří přílohu č. 1 k této smlouvě.
- 5) Dodavatel garantuje objednateli, že je schopen a ochoten na základě této smlouvy realizovat pro objednatele požadované služby ve shora uvedeném rozsahu, jakož i případně další s tím související činnosti.

II. DOBA PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ



- 1) Dodavatel bude poskytovat služby dle této smlouvy od 1.12.2018, v případě podpisu smlouvy později, zahájí dodavatel poskytování služeb co nejdříve, nejpozději do jednoho týdne od podpisu smlouvy.
- 2) Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti jejím zveřejněním v registru smluv, který zajistí objednatel.
- 3) Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 12 měsíců od okamžiku jejího uzavření.
- 4) Platnost smlouvy může skončit nejen uplynutím uvedené doby, ale také vyčerpáním objednatelům vymezených finančních prostředků ve výši 270.000,- Kč bez DPH (slovy: dvě stě sedmdesát tisíc korun českých).
- 5) V případě opakovaného porušení povinností dodavatele, zejména v případě neposkytnutí služeb ve sjednaném rozsahu, kvalitě či při opakovaných delších výpadcích poskytování služeb, je objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět ve výpovědní lhůtě v délce jednoho měsíce, přičemž tato počne běžet dnem odeslání výpovědi na adresu sídla dodavatele.
- 6) Místem plnění je sídlo objednatele - objekt na adrese Husova ulice 156/21, Praha 1 - Staré Město, PSČ 110 00.

III. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1) Cena za poskytování předmětu této smlouvy je dána nabídkou dodavatele a skládá se
 - a) z paušální ceny služeb telefonní ústředny dle přílohy č. 2 této smlouvy
 - b) z ceny za jednotlivá internetová připojení, kdy bude tato část ceny stanovena dle počtu aktuálních internetových připojení a ceny připojení dle jejich charakteru, jak je tato jako jednotková cena uvedena v příloze č. 2 této smlouvy
 - c) paušální ceny za pevné linky, která bude určena počtem aktuálně v daném měsíci používaných pevných linek dle jednotkové ceny v příloze č. 2
 - d) cena hovorného - dle fakticky provolaných impulsů do jednotlivých zemí bude určena dle ceníku, který tvoří část přílohy č. 2.
- 2) Celková cena v souladu s článkem III. odst. 1 této smlouvy je konečná a zahrnuje veškeré náklady dodavatele související s poskytováním služeb této smlouvy, tj. včetně nákladů na administrativu, případný tisk či doručování dokumentů, jakož i úpravy poskytování služeb apod.
- 3) V případě, že by měly být účtovány jakékoliv náklady nad rámec odměny dle odstavce 1. tohoto článku, a to včetně jakýchkoliv faktických výdajů apod., musí být tyto předem písemně odsouhlaseny objednatelům. V opačném případě, tj. pokud tyto nebudou objednatelům odsouhlaseny, se má za to, že tyto náklady jsou součástí ceny dle odstavce 1. tohoto článku.
- 4) V případě, že v rámci kontroly plnění dodavatele bude objednatelům zjištěno nekvalitní provedení jakékoliv služby, případně její provedení v nedostatečném či neodpovídajícím rozsahu, a to včetně výpadku poskytování internetového připojení či fungování pevných linek, může být plnění



reklamováno, což ve svém důsledku vždy znamená poskytnutí adekvátní slevy, a to v rozsahu, v jakém nebyla služba poskytnuta.

- 5) Úhrada ceny bude provedena v českých korunách, měsíčně zpětně po řádném poskytnutí služeb dle této smlouvy na základě řádného daňového dokladu (faktury), přičemž jako příloha bude přehled fakticky odebraných služeb. Na žádost objednatele je dodavatel povinen doložit konkrétní rozpis hovorného z jednotlivých pevných linek.
- 6) Splatnost faktury činí 30 dnů od jejího doručení objednateli. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů.

V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit dodavateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout až okamžikem doručení nové nebo opravené faktury.

- 7) Za den úhrady částky dle každé faktury bude považován den odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
- 8) Faktura musí obsahovat minimálně následující náležitosti odpovídající náležitostem daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 S., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů:
 - a) Označení daňového dokladu a jeho pořadové číslo
 - b) Identifikační údaje objednatele
 - c) Identifikační údaje dodavatele
 - d) Označení banky a čísla účtu, na který má být provedena úhrada ceny
 - e) Popis poskytnutého plnění s uvedením konkrétních cen za toto plnění dle cenové nabídky
 - f) Datum vystavení a datum odeslání faktury
 - g) Datum uskutečnění zdanitelného plnění
 - h) Datum splatnosti
 - i) Rozpad ceny tak, aby byla uvedena výše částky bez DPH, výše sazby DPH a částka za DPH a celková částka s DPH
 - j) Podpis, popřípadě jméno osoby, která fakturu odeslala elektronickou cestou.

IV.

Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Dodavatel je povinen při plnění povinností dle této smlouvy postupovat vždy s maximálně možným vynaložením odborné péče, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a zájmy objednatele.
- 2) Dodavatel je povinen informovat objednatele bez zbytečného odkladu o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování objednatele ve věcech této smlouvy. Na základě písemné žádosti objednatele je dodavatel povinen poskytnout informace o poskytovaných službách dle této smlouvy, a to vždy do sedmi pracovních dnů.
- 3) Dodavatel potvrzuje, že byl objednatelem seznámen s provozním řádem místa plnění i dalšími jeho vnitřními pravidly, které souvisejí s poskytovanými službami. Dodavatel se zavazuje tento



řád a pravidla dodržovat, přičemž je povinen zajistit, aby o těchto byli informováni a těmito se řídili i jeho zaměstnanci či další osoby, které budou poskytování služeb zajišťovat.

- 4) Dodavatel se zavazuje uhradit objednateli prokázanou škodu, která mu vznikne při realizaci této smlouvy v případě, že poskytované plnění se ukáže jako nedostatečné, neúplné a/ nebo v rozporu s touto smlouvou, obecně závaznými právními předpisy či zájmy objednatele.
- 5) Dodavatel prohlašuje, že má veškerá povolení, oprávnění k podnikání a/ nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí, a to včetně rozhodnutí či souhlasů svých kompetentních orgánů, která jsou nezbytná pro řádné plnění povinností dle této smlouvy.
- 6) Dodavatel prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení ani jiné řízení, které by jakkoliv ohrozilo či omezilo plnění dle této smlouvy, jakož i že aktuálně neexistují žádné skutečnosti, které by takový postup odůvodňovaly.
- 7) Smluvní strany výslovně uvádějí, že pro účely této smlouvy se za písemnou formu považuje též emailová zpráva neopatřená zaručeným elektronickým podpisem, a to s výjimkou změn této smlouvy.

V.

Sankce a zánik smlouvy

- 1) Bude-li dodavatel v prodlení s dodržováním jakéhokoliv termínu dle této smlouvy či dle konkrétní objednávky objednatele, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1 % z celkové ceny plnění bez DPH za kalendářní měsíc, ve kterém k prodlení došlo, a to za každý započatý den prodlení. Uhrazením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody.
- 2) Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny předmětu plnění dle této smlouvy, je objednatel povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 3) Smluvní strana, která poruší povinnost vyplývající z této smlouvy je povinna zaplatit druhé smluvní straně sjednanou smluvní pokutu či úroky z prodlení ve výši dle tohoto článku za každé jednotlivé porušení její povinnosti, a to do 15 dnů od dne doručení písemné výzvy oprávněné strany, která bude zaslána na adresu povinné strany uvedené v hlavičce této smlouvy. Pro účely této smlouvy smluvní strany uvádí, že výzva k zaplacení smluvní pokuty se považuje za doručenou třetím kalendářním dnem od jejího odeslání oprávněnou stranou.
- 4) Zaplacením smluvní pokuty se povinná strana nezbavuje povinnosti splnit svůj závazek utvrzený smluvní pokutou.
- 5) Smluvní strana dotčená porušením povinností dle této smlouvy druhou smluvní stranou je oprávněna od této smlouvy jednostranně odstoupit pro podstatné porušení této smlouvy. Za podstatné porušení této smlouvy bude považováno zejména, nikoli výlučně:
 - a) nezaplacení ceny za plnění dle této smlouvy objednatelům po dobu delší než 30 dní od okamžiku uplynutí lhůty splatnosti uvedené v příslušné řádně vystavené faktuře, a to předchozím písemným upozorněním ze strany dodavatele;



- b) nedodání požadovaného plnění dodavatelem řádně a včas a v souladu s touto smlouvou, a to ani, pokud dodavatel nedodal toto plnění v objednatel poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo nedodržení termínů uvedených v této smlouvě, případně též neplnění předmětu této smlouvy dodavatelem v souladu s jeho povinnostmi. Objednatel písemně upozorní dodavatele na svou možnost odstoupit od smlouvy, nebude-li dodavatel plnit předmět této smlouvy v objednatel poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů. Bude-li z jednání dodavatele zřejmé, že nesplní svou povinnost plnit předmět této smlouvy ani v objednatel poskytnuté dodatečné lhůtě, nebo dle jeho doplňujících pokynů, je objednatel oprávněn od této smlouvy odstoupit bez písemného upozornění dodavatele;
- c) je-li to stanoveno touto smlouvou.
- 6) Odstoupení musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení nastávají následující den po doručení odstoupení.

VI.

Závěrečná ustanovení

- 1) Dodavatel svým podpisem této smlouvy stvrzuje, že si je vědom veškerých povinností dle obecně závazných právních předpisů i dle vnitřních pravidel objednatele související s ochranou osobních údajů. Dodavatel se zavazuje, že bude při práci s chráněnými údaji pracovat pouze a výhradně v souladu s těmito pravidly, přičemž se zavazuje zejména, že nebude vyhledávat, zpracovávat ani jinak disponovat s údaji, které bezprostředně nepotřebuje k výkonu svých povinností dle uzavřené smlouvy, že poskytnuté údaje od objednatele bude používat pouze a výhradně k plnění svých povinností pro objednatele, jakož i že veškerá data, která bude používat bude technicky i organizačně chránit tak, aby k těmto neměla přístup žádná jiná osoba a byla tak zajištěna odpovídající bezpečnost. Dodavatel se dále zavazuje poskytnout objednateli veškerou možnou součinnost prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění objednatelovi povinnosti reagovat na žádosti o výkonu práv subjektu údajů dle GDPR a také při zajišťování souladu s povinnostmi dle čl. 32 až 36 GDPR, a to v rozsahu dodavatelem zpracovávaných osobních údajů. Vyžádá-li si povaha věci z důvodu porušení zabezpečení osobních údajů informování objednatele ze strany dodavatele, informuje dodavatel objednatele okamžitě po porušení, a to zejména z důvodu dodržení ohlašovací lhůty 72 hodin. V případě porušení jakékoliv povinnosti při ochraně osobních údajů nese dodavatel odpovědnost za veškeré případné sankce uložené kontrolními orgány objednateli, pokud takové porušení bude souviset s činnostmi či nečinnostmi dodavatele.
- 2) V případě, že by se kterákoliv smluvní strana při plnění povinností dle této smlouvy dozvěděla od druhé smluvní strany jakékoliv informace, které budou druhou smluvní stranou výslovně označeny jako důvěrné, bude s těmito jako s důvěrnými nakládáno s tím, že tyto může smluvní strana používat jen se souhlasem druhé smluvní strany a v rozsahu nezbytném pro plnění dle této smlouvy.
- 3) Obě smluvní strany se zavazují poskytovat si při plnění ze závazku, zřízeného touto smlouvou, potřebnou součinnost.
- 4) Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami z této smlouvy se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný obecný soud podle sídla objednatele.



- 5) Smluvní strany se výslovně dohodly, že na ustanovení této smlouvy a vztahy z ní vyplývající se neuplatní žádné všeobecné podmínky dodavatele, když ujednání všech všeobecných podmínek dodavatele smluvní strany výslovně vylučují.
- 6) Právní vztahy smluvních stran výslovně neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními zákona 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů.
- 7) Jakékoliv změny této smlouvy, jakož i jakýchkoliv jednotlivých podmínek, které jsou jejím obsahem, jsou možné pouze a výhradně v písemné podobě ve formě oboustranně podepsaného dodatku k této smlouvě.
- 8) Nastanou-li u některé ze smluvních stran skutečnosti bránící či ohrožující řádné plnění jejich povinností dle této smlouvy, je povinna takové skutečnosti oznámit bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně, jinak se těchto skutečností nemůže daná strana dovolávat.
- 9) Tato smlouva byla vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdržela po uzavření této smlouvy po jednom výtisku.

V Praze dne 16.11.2018

V PRAZE dne 30.11.2018

Ing. Markéta Wernerová
ředitelka organizace
Objednatel

Dodavatel

CoproSys a.s.
Na Kopci 239, 537 05 Chrudim
IČ: 45534152 | Tel.: 469 775 775
DIČ: CZ45534152 | www.coprosys.cz



PŘÍLOHA Č. 1

Smlouvy o poskytování služeb

dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“

SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB A ROZSAHU PLNĚNÍ

A) TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA:

Typ: Siemens HiPath 3500

Ve vlastnictví zadavatele

20 analogových linek, 16 digitálních linek

Možnost rozšíření max o 3 karty po 8 linkách (analogové/digitální)
přes pevné linky mohou současně hovořit max 4 lidé

Požadované služby:

- udržování v provozu veškerého komunikačního vybavení zadavatele, tj. telefonní ústředny a telefonní přístroje
- provádění komplexního servisu telefonní ústředny
- jednání s výrobcem při odstraňování závad a zasahování do systému
- zajišťovat potřebné provozní podmínky pro provoz pracoviště zadavatele
- udržovat komunikační systém a propojovací rozvody HVT komunikačního systému v provozuschopném stavu včetně evidence uživatelských dat
- zajistit návštěvu technika 1x čtvrtletně, včetně cestovného
- opravy a údržba výše uvedeného zařízení na místě,
- programové změny dat v komunikačním systému dle požadavků zadavatele,
- konzultace se zadavatelem
- propojování a přepojování státních linek
- zavedení změn do komunikačního systému (oprávnění, nová čísla a s tím související úkony)
- vzdálený dohled včetně konfiguračních změn

Zadavatel dále požaduje:

- zahájit servisní zásah do 4 hod. od nahlášení závady (od 9.00 do 17.00 hod.),
- v případě ohrožení systému, tj. velké poruchy znamenající min. 50 % nefunkčních linek, zahájit servisní zásah do 2 hod. od nahlášení zadavatelem,
- vést dokumentaci o veškerých změnách na systému,
- poskytnout zadavateli veškeré informace potřebné k rutinnímu udržování systému z hlediska uživatele.

B) INTERNET

Přípojka č.1 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová rychlost 10 MB/s, obousměrně
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteřní sítí poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)



- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojné vedení nebo přípojné vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Přípojka č.2 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová rychlost download 40 MB/s – upload 40 MB/s
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteřní sítí poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)
- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE routeru, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojné vedení nebo přípojné vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Přípojka č.3 a poskytování služby připojení k internetu s následujícími parametry:

- Garantovaná přenosová rychlost download 40 MB/s – upload 40 MB/s
- Reálná přenosová rychlost přípojky mezi poskytnutým rozhraním služby na straně zadavatele a páteřní sítí poskytovatele služby nikdy neklesne pod 99 % požadované rychlosti pro žádný směr přenosu
- Cena za poskytnuté služby nesmí být svázána s objemem přenesených dat (požaduje se tzv. nepočítaná přípojka)
- V případě použití bezdrátové technologie, požaduje zadavatel přenos v bezdrátovém licencovaném pásmu, s garancí dostupnosti 99,5 %
- Objem přenesených dat přes přípojku nesmí ovlivňovat rychlost služby v žádném směru, (bez FUP)



- Veřejná IP adresa
- Agregace 1:1

Koncový bod přípojky:

- Koncovým bodem přípojky bude síťové zakončení Ethernet RJ-45 port na CPE routeru, jenž poskytne dodavatel služby
- Síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově zadavatele v konkrétní místnosti určené zadavatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění.
- Ke zřízení požadovaných přípojek může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele

Základní parametry požadované služby

- optické přístupové sítě
- bezdrátové sítě v licencovaném pásmu
- standardizované rozhraní Ethernet
- přidělení počtu IP adres dle potřeb
- technická non-stop podpora zdarma
- garance přenosové kapacity (rychlosti)
- symetrické a full-duplexní připojení
- dostupnost služby od 99,5 %
- možnost rozvoje - rychlost služby od 1 Mb/s až do Gb/s
- snadné operativní navýšení služby
- možnost automatické zálohy
- možnost zřízení IP telefonie
- Non-stop dohled, SLA, Hot-line

C) PEVNÉ LINKY

Popis veřejné hlasové služby:

- Poskytování veřejných hlasových telefonních služeb, a to prostřednictvím fixní přípojky 2x BRI ISDN 2 - D (prefix 7 míst) a 1x BRI ISDN 2A, přičemž zadavatel nepřipouští použití jiné technologie
- Zadavatel požaduje, aby tato přípojka byla zabezpečena pro připojení vlastní pobočkové telefonní ústředny

Koncový bod přípojky

- koncovým bodem digitální přípojky bude síťové zakončení (Network Terminator - NT) bez vestavěného zdroje pro omezené napájení připojených koncových zařízení objednatele;
- síťové zakončení přípojky bude instalováno v budově objednatele v konkrétní místnosti určené objednatelem. S jejím umístěním mají dodavatelé právo se seznámit v průběhu prohlídky místa plnění;
- ke zřízení požadované přípojky může dodavatel využít vlastní přípojně vedení nebo přípojně vedení pronajaté od jiného poskytovatele;
- odchozí volání budou vedena přímo, prostřednictvím připojení do sítě dodavatele;
- zadavatel požaduje zabezpečit na přípojce pro pobočkovou ústřednu přímou provolbu z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky.



Základní hlasové služby

Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím telefonní přípojky měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli služeb elektronických komunikací. Konkrétně zadavatel hodlá nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:

- volání na fixní linky ČR
- volání na mobilní linky ČR
- volání do neveřejných telefonních sítí ČR
- volání na tísňová čísla;
- mezinárodní volání do pevných i mobilních sítí;
- volání do neveřejných telefonních sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů telekomunikačních služeb;
- přenos faxů a dat v hovorovém pásmu;
- volání na „barevné linky“;
- volání na informační služby a objednávání služeb.

Parametry služby

- přesměrování hovoru
- přepojení hovoru
- blokování hovoru
- hudba při podržení hovoru
- hlasový průvodce
- nahrávání hovorů ve formátu WAV
- elektronický fax
- hlasová schránka
- jednoduchá IVR
- konfigurace skupin a pravidel pro směrování hovorů
- přidělení telefonních čísel dle potřeb zákazníka
- možnost portace čísel od opouštěného operátora
- uživatelsky jednoduché funkce ústředny
- vysoká kvalita služby
- výhodné ceny na volání
- non-stop dohled a technická podpora
- snadná operativní změna služby



PŘÍLOHA Č. 2

Smlouvy o poskytování služeb

dle veřejné zakázky

„Poskytování hlasových služeb prostřednictvím pevných sítí a připojení k internetu pro SCCR“

CENOVÁ NABÍDKA

A) TELEFONNÍ ÚSTŘEDNA:

- měsíční paušál za služby: 2 100 Kč bez DPH

B) INTERNET

- Internetové připojení 1 X 10Mbps/10 Mbps: 1 800 Kč/měsíc bez DPH
- Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps: 2 900 Kč/měsíc bez DPH
- Internetové připojení 1 X 40Mbps/40 Mbps: 2 700 Kč/měsíc bez DPH

C) PEVNÉ LINKY

- měsíční poplatek za 1 pevnou linku 2x BRI“D“ 700 Kč bez DPH
- měsíční poplatek za 1 pevnou linku 1x BRI“ A“ 350 Kč bez DPH

D) CENA HOVORNÉHO NA PEVNÝCH LINKÁCH

- ceník objednatele hovorného do jednotlivých zemí – *doloženo samostatně*

E) OSTATNÍ SLUŽBY -

- zde možno rozúčtovat poplatky za zřízení služby položkou na jednotlivé měsíce 1/12 (instalace služby, nastavení, přenos čísla, poplatek za provolbu či tel. čísla, detailní vyúčtování ...)
- 790,- Kč/ měsíc bez DPH