**Příloha č. 2 Platná od 1.1.2019**

ZPŠ se zavazuje umožnit sjednávání a uzavírání pojistných smluv Vitalitas pojišťovny na svých kontaktních místech, a to zaměstnanci Vitalitas pojišťovny, kterým ZPŠ dala k této činnosti svůj souhlas. Předmětem pojistných smluv budou níže uvedené produkty.

PRODUKTY

1. **Cestovní pojištění**

* **Pojištění léčebných výloh**

Pojistnou událostí je úraz nebo nemoc, ke kterým došlo během pojistného období na území, na které se vztahuje pojistná ochrana, a které vyžadují neprodlené ošetření nebo léčení.

Za součást ošetření či léčení se v souvislosti s pojistnou událostí považuje:

a) lékařské ošetření ve smyslu poskytnutí nezbytné péče,

b) léky a obvazový materiál předepsaný lékařem,

c) hospitalizace,

d) přeprava do nejbližšího zdravotnického zařízení,

e) operace,

f) nutné zubní ošetření k zamezení bolesti.

Nad rámec všeobecných pojistných podmínek zahrnujeme do pojištění léčebných výloh pro pojištěnce ZPŠ rovněž:

1. výlohy na koupi ortopedických či protetických pomůcek v důsledku pojistné události,
2. rizika související s terorismem, pokud pojištěná osoba není na straně pachatele, včetně případné repatriace v důsledku terorismu,
3. prvotní ošetření i v případech chronického či recidivujícího onemocnění,
4. kontrolní vyšetření, pokud jej ošetřující lékař považuje za nezbytné,
5. očkování přímo související s pojistnou událostí (např. proti tetanu, vzteklině),
6. vyslání opatrovníka za nezletilou pojištěnou osobou v případě jakékoli hospitalizace (bez ohledu na délku pobytu v nemocnici).

**Výluky z pojištění:**

Pojistitel nad rámec všeobecných pojistných podmínek poskytne pojistné plnění pojištěncům ZPŠ ve všech situacích s výjimkou případů, jde-li o:

a)  cestu, která byla podniknuta za účelem léčby nebo pokud jde o léčebnou péči, o které bylo již před započetím cesty známo, že se musí v době cesty uskutečnit,

b)  náklady spojené s léčením chronického či recidivujícího onemocnění nebo onemocnění, kterým pojištěná osoba v den počátku pojištění trpěla nebo o něm věděla, i když dosud nebylo léčeno (výše uvedené omezení neplatí pro případy nutné a neodkladné péče v situaci, kdy jde o akutní nebezpečí ohrožení života či odstranění akutních bolestí),

c)  těhotenství a jeho veškeré následky a komplikace včetně porodu s výjimkou bezprostředního ohrožení života matky či dítěte, maximálně však do 28. týdne těhotenství, a záměrné přerušení těhotenství,

d)  umělé oplodnění, vyšetření a léčbu neplodnosti, náklady na antikoncepci,

e)  pohlavně přenosné nemoci či AIDS,

f)  náročná vyšetření indikovaná odborným lékařem (počítačová tomografie, ultrazvuková vyšetření, endoskopie), pokud úhrada nákladů nebyla předem odsouhlasena pojistitelem,

g)  preventivní prohlídky, kontrolní vyšetření, očkování, rehabilitační procedury, náklady s pobytem v lázních, sanatoriích, zotavovnách a podobných zařízeních za účelem léčebných nebo rehabilitačních procedur,

h) kosmetické zákroky,

i)  duševní, psychické, neurologické změny či poruchy,

j)  ošetření zubů a služeb s ním spojených (např. zhotovení zubních náhrad) s výjimkou ošetření akutní bolesti, maximálně však do výše 10 000 Kč.

* **Repatriace pojištěné osoby či repatriace ostatků zpět do ČR**

Pojištění léčebných výloh zahrnuje repatriaci pojištěné osoby zpět do ČR, pokud tato repatriace s léčením nemoci či úrazu bezprostředně souvisí a je z lékařského hlediska nutná. V případě úmrtí pojištěné osoby zahrnuje pojištění léčebných výloh i repatriaci tělesných ostatků do místa trvalého bydliště. Repatriace se nevztahuje na jinou osobu než na pojištěnou osobu.

* **Nouzové vycestování a ubytování**
  + člena rodiny
  + doprovázející osoby

Je-li v zahraničí hospitalizována pojištěná osoba a délka předpokládané hospitalizace je delší než 10 dní, hradí pojistitel náklady na dopravu jednoho rodinného příslušníka, zákonného zástupce nebo jiné pověřené osoby (dále jen „osoba blízká“) do místa hospitalizace a ubytování jedné osoby blízké.

* **Pojištění pro případ smrti následkem úrazu**

Pojistnou událostí je úraz pojištěné osoby, kterým bylo pojištěné osobě poškozeno zdraví anebo způsobena smrt.

Úraz je porucha zdraví způsobená pojištěné osobě nezávisle na její vůli, náhlým, násilným a krátkodobým působením vnějších vlivů včetně působení vlivů chemických.

Za úraz se též považuje:

a) utonutí,

b) tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně,

c) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Zemře-li pojištěná osoba do 1 roku od pojistné události na následky úrazu, vzniká nárok na pojistné plnění ve výši pojistné částky sjednané pro případ smrti.

* **Pojištění pro případ trvalých následků úrazu**

Pojistnou událostí je úraz pojištěné osoby, kterým bylo pojištěné osobě poškozeno zdraví anebo způsobena smrt. Pojištění trvalých následků úrazu je odškodněno od 0,01 %.

Úraz je porucha zdraví způsobená pojištěné osobě nezávisle na její vůli, náhlým, násilným a krátkodobým působením vnějších vlivů včetně působení vlivů chemických.

Za úraz se též považuje:

a) utonutí,

b) tělesná poškození způsobená popálením, bleskem, elektrickým proudem, plyny nebo parami, požitím jedovatých nebo leptavých látek, s výjimkou případů, kdy se účinky dostavily postupně,

c) vymknutí končetin, stejně jako natržení nebo odtržení části končetin a svalů na páteři, šlach, vaziva a pouzder kloubů v důsledku náhlé odchylky od běžného pohybu.

Trvalými následky se rozumí takové následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. jde o trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí.

Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Plnění za trvalé následky musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je lékařsky jednoznačně stanoven stupeň závažnosti trvalých následků. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň závažnosti trvalých následků ještě není lékařsky jednoznačně stanoven, poskytne se plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.

**Výluky z pojištění:**

Pojistitel je kromě obecných výluk uvedených v části I, článek 6 všeobecných pojistných podmínek dále zbaven povinnosti poskytnout pojistné plnění,  jde-li o úrazy:

a)  způsobené psychickou poruchou či poruchou vědomí, srdečním infarktem, mozkovou příhodou, epileptickým záchvatem, cukrovkou apod.,

b)  které způsobily drobné poškození kůže a sliznic, ale mají za následek vniknutí infekčního činitele, který dříve nebo později způsobí onemocnění (toto se nevztahuje na vzteklinu a tetanus).

V případě úrazu způsobeného zjevným přeceněním vlastních tělesných sil, schopností a znalostí, eventuálně nedbalostí, je pojistitel oprávněn snížit své plnění.

Pokud k následkům úrazu přispěly i nemoci nebo tělesné vady pojištěného, dochází ke krácení plnění v poměru k podílu spolupůsobení nemoci nebo tělesné vady, činí-li tento podíl alespoň 25 %.

* **Pojištění odpovědnosti**
  + za škodu na zdraví,
  + za škodu na majetku.

Z pojištění odpovědnosti za škodu má pojištěná osoba právo, aby za ní pojistitel uhradil škodu, která byla způsobena pojištěnou osobou a za kterou pojištěná osoba odpovídá podle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena.

Pojištění se vztahuje na odpovědnost za škodu na životě a zdraví nebo na věci, popřípadě z ní vyplývající jinou majetkovou škodu.

Pojistnou událostí je vznik škody třetí osobě, která nastala při běžné a obvyklé činnosti pojištěné osoby a za níž je pojištěná osoba právně odpovědná dle právních předpisů státu, na jehož území byla škoda způsobena.

Nad rámec všeobecných pojistných podmínek zahrnujeme do pojištění odpovědnosti za škody pro pojištěnce ZPŠ rovněž:

1. náklady na kauce,
2. náklady na advokáta,
3. náklady na soudní řízení.

**Výluky z pojištění:**

Pojistitel nad rámec všeobecných pojistných podmínek poskytne pojistné plnění pojištěncům ZPŠ ve všech situacích s výjimkou případů, jde-li o škodu:

a)  uznanou nad rámec stanovený právními předpisy,

b)  způsobenou držením nebo používáním dopravních prostředků, letadel nebo plavidel,

c)  kterou pojištěná osoba způsobila sama sobě, členům společné domácnosti, osobám blízkým pojištěné osobě nebo osobám pojištěným toutéž pojistnou smlouvou,

d)  způsobenou na věcech, které pojištěná osoba užívá neoprávněně,

e)  způsobenou při výkonu povolání, podnikání nebo jiné výdělečné činnosti,

f)  způsobenou v souvislosti s provozováním rizikových druhů sportu (např. lyžování, snowboarding, potápění, horolezectví, rafting a jiné sjíždění divokých řek, apod.), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak (sportovní připojištění),

g)  způsobenou v souvislosti s provozováním lovu,

h)  způsobenou na životním prostředí (např. kontaminací vody, půdy, ovzduší, poškozením flóry a fauny apod.),

i)  způsobenou zvířaty, která vlastní nebo chová pojištěná osoba, nebo osoba, za kterou má pojištěná osoba zákonnou zodpovědnost,

j)  způsobenou i z nedbalosti jinému zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin,

k)  způsobenou zásahem do osobnostních práv a práv duševního vlastnictví včetně práv vyplývající z ochranné známky, vzoru, názvu, či patentových práv,

l)  způsobenou trestnou činností.

* **Pojištění zavazadel**
  + ztráta/krádež,
  + poškození/zničení,
  + zpoždění.

Pojištění se sjednává pro případ:

a) krádeže věci vloupáním, pokud pachatel prokazatelně překonal překážky chránící pojištěné věci před odcizením,

b) loupežného přepadení, při kterém se pachatel zmocnil pojištěné věci způsobem, při němž použil proti pojištěné osobě násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí,

c) poškození nebo zničení věci v důsledku živelných událostí, která nebyla způsobena pojištěnou osobou,

d) poškození nebo zničení věci vodou z vodovodního zařízení, které nebylo způsobeno pojištěnou osobou,

e) poškození, zničení nebo ztráta věci při dopravní nehodě,

f) poškození, zničení nebo ztráta věci v souvislosti s těžkým úrazem pojištěné osoby,

g) poškození, zničení nebo krádež věci, ke které došlo v době, kdy byla svěřena dopravci k přepravě na potvrzenku nebo podle pokynů dopravce uložena v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel,

h) zpoždění dodání řádně registrovaných a odbavených zavazadel pojištěného leteckým dopravcem o 6 hodin nebo více od okamžiku přistání pojištěného v cílové destinaci, která se nachází mimo území České republiky.

Osobními věcmi a zavazadly se rozumí věci osobní potřeby, obvyklé pro daný účel cesty, které si pojištěná osoba vzala na cestu nebo si je prokazatelně pořídila během cesty.

**Výluky z pojištění:**

Pojistitel nad rámec všeobecných pojistných podmínek poskytne pojistné plnění pojištěncům ZPŠ ve všech situacích s výjimkou případů, jde-li o škodu na zavazadlech způsobenou:

a)  krádeží zavazadel ze stanu nebo obdobného zařízení, mající nepevné stěny či stropy z plachtovin, apod., a to ani tehdy, byl-li stan nebo obdobné zařízení uzamčeno,

b)  ztrátou nebo zapomenutím věci pojištěným nebo ponecháním věcí bez patřičného dozoru.

Z pojištění jsou vyloučeny:

a**)**  peníze, směnky, šeky, ceniny, vkladní knížky, platební karty, obligace, akcie, vkladové listy a obdobné cenné papíry, cestovní pasy, řidičské průkazy, jízdenky, letenky a jiné doklady a průkazy všeho druhu. Pojištění se však vztahuje na náklady spojené s obstaráním náhradních dokladů v zahraničí,

b)  klenoty, věci z drahých kovů a drahé kovy,

c)  věci sběratelského zájmu, starožitnosti, věci umělecké a historické ceny a jiné cennosti,

d)  motorová vozidla, přívěsy, motocykly, motokola, malotraktory a obdobná zařízení s vlastním pojezdovým pohonem, letadla, rogalla, lodě, plavidla apod. včetně jejich příslušenství,

e)  věci sloužící k výkonu povolání nebo výdělečné činnosti,

f)  zvířata,

g)  záznamy na nosičích zvuku a záznamu, případně na jiných informačních a řidících systémech,

h)  elektronické hry a jejich příslušenství,

i)  fotografické a filmovací přístroje, počítače, mobilní telefony, přístroje audiovizuální techniky, veškeré elektronické a optické přístroje a jejich příslušenství umístěné v zavazadle odevzdaném leteckému dopravci k přepravě.

* **Pojištění stornovacích poplatků**

Pojištění slouží k úhradě nákladů spojených se zrušením zájezdu.

Pojistnou událostí je:

1. vážné akutní onemocnění nebo vážný úraz pojištěné osoby nebo rodinných příslušníků a osob žijících ve společné domácnosti,
2. smrt pojištěné osoby nebo rodinných příslušníků a osob žijících ve společné domácnosti, a to max. 3 týdny před počátkem cesty,
3. krádež nebo vloupání do místa trvalého bydliště anebo do podniku, který je ve vlastnictví pojištěné osoby, a to max. 7 dní před počátkem cesty,
4. zničení, poškození či ztráta majetku pojištěné osoby živelní událostí,
5. násilný trestný čin proti pojištěné osobě nebo rodinným příslušníkům a osobám žijícím ve společné domácnosti, a to max. 3 týdny před počátkem cesty.

Nad rámec všeobecných pojistných podmínek zahrnujeme do pojištění stornovacích poplatků pro pojištěnce ZPŠ rovněž storno z důvodu terorismu.

**Výluky z pojištění:**

Pojištění se nevztahuje:

a) na zdravotní komplikace v důsledku těhotenství, které bylo zjištěné nebo zjistitelné před sjednáním pojištění,

b) na zdravotní komplikace způsobené chronickým onemocněním pojištěné osoby existujícím již před sjednáním pojištění,

c) na úraz, který pojištěná osoba utrpěla v souvislosti s jednáním, kterým byly úmyslně porušeny obecně závazné právní předpisy anebo obecně uznávaná a dodržovaná doporučení,

d) na případ, kdy letecký dopravce zrušil cestu pojištěné osoby,

e) na případ, kdy pojištěná osoba neobdržela dokumenty potřebné k vstupu na území cizího státu (např. víza), nedodržela jiné podmínky vstupu na území cizího státu (např. očkování) nebo nemohla z jakéhokoliv důvodu, jiného než vymezeného v článku 1, čerpat dovolenou,

f) na případ, kdy se pojištěná osoba nedostavila k odjezdu, zmeškala odjezd nebo musela být před cestou nebo během cesty vyloučena z přepravy.

* **Pojištění právní ochrany / asistence**

Předmětem pojištění je ochrana oprávněných právních zájmů pojištěné osoby. Pojistnou událostí se rozumí skutečné nebo údajné porušení právních předpisů, jehož následkem byly narušeny oprávněné zájmy pojištěné osoby. Pojistitel poskytuje zejména telefonickou službu právních informací, administrativně-právní asistenci a právní ochranu.

* **Pojištění rizikových anebo extrémních sportů**

Sportovní pojištění se vztahuje na tyto sportovní aktivity:

a) jízda na lyžích, snowboardu, závodních bobech, závodních saních a skibobu po vyznačených tratích (na sjezdových tratích v době jejich provozu),

b) skoky, lety a akrobacie na lyžích,

c) jachting na moři, nejdále 3 km od pevniny, surfing a windsurfing,

d) sjíždění vodního toku do obtížnosti WW V včetně,

e) potápění s dýchacím přístrojem do hloubky 30 m,

f) vysokohorská turistika do 4500 m, horolezectví do stupně obtížnosti 7 UIAA,

g) jízda na zvířeti,

h) cyklokros a jiné sjíždění náročných terénů na kole.

Sportovní pojištění se rovněž vztahuje na náhradu nákladů na pátrací a vyhledávací akce Horské záchranné služby, pokud byly nutně vynaloženy v přímé souvislosti se záchranou pojištěné osoby v případě ohrožení jejího života či zdraví.

Pojištění sport plus se vztahuje kromě bodů a) až h) rovněž na účast pojištěné osoby na organizovaných sportovních aktivitách, soutěžích nebo přípravách na ně.

**Výluky z pojištění:**

Sportovní pojištění se nevztahuje na tyto činnosti:

a)  provozování profesionálního nebo výkonnostního sportu po dobu účasti na soutěžích a přípravy na ně,

b)  výkon leteckého a vojenského povolání,

c)  aktivní účast pojištěné osoby na automobilových či motocyklových soutěžích,

d)  výkon činnosti pyrotechnika a kaskadéra,

e)  provozování bungee jumpingu, canyoningu, speleologie,

f)  provozování skialpinismu, snowraftingu, lyžování a jízdy na snowboardu a skibobech mimo vyznačené tratě, případně na vyznačených tratích mimo určenou dobu provozu,

g)  provozování horolezectví technikou nejištěného lezení,

h)  výpravy a expedice do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami,

i)  sjíždění vodního toku stupně obtížnosti WW VI a vyšší obtížnosti,

j)  pohyb a pobyt v nadmořské výšce nad 4500 m,

k)  horolezectví stupně obtížnosti 8 UIAA a výše,

l)  potápění do hloubky větší než 30 m,

m)  aktivity s využitím padákové techniky (např. paragliding, parasailing, seskoky a lety s padákem), létáním na rogalu, závěsným létáním, bezmotorovým a motorovým létáním,

n) aktivity v souvislosti s lovem.

Veškeré aktivity, které nejsou vyjmenovány, jsou zahrnuty do základního pojištění či je možné pojistit v rámci sportovního pojištění.

* **Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení**

Pojištění slouží k úhradě nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení pojištěné osoby v případě, že došlo k jeho krádeži.

**Výluky z pojištění:**

Pojištění se nevztahuje na případy, kdy pojištěná osoba ponechala sportovní vybavení bez patřičného dozoru.

* **Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu**

Pojištění slouží k úhradě nákladů spojených s nevyčerpáním celé hodnoty skipasu.

Pojistnou událostí je:

1. vážné akutní onemocnění nebo vážný úraz pojištěné osoby,
2. smrt pojištěné osoby nebo rodinných příslušníků a osob žijících ve společné domácnosti,
3. krádež nebo vloupání do místa trvalého bydliště anebo do podniku, který je ve vlastnictví pojištěné osoby,
4. zničení, poškození či ztráta majetku pojištěné osoby živelní událostí,
5. násilný trestný čin proti pojištěné osobě nebo rodinným příslušníkům a osobám žijícím ve společné domácnosti.

**Výluky z pojištění:**

a) pojištění se nevztahuje na zdravotní komplikace v důsledku těhotenství, které bylo zjištěné nebo zjistitelné před sjednáním pojištění,

b) pojištění se rovněž nevztahuje na zdravotní komplikace způsobené chronickým onemocněním pojištěné osoby existujícím již před sjednáním pojištění.

* **Doplňkové asistenční služby**

**Asistenční služby**, které jsou nedílnou součástí cestovního pojištění Vitalitas, zajišťuje Eurocross Assistance Czech Republic, s.r.o. (dále jen „Eurocross“), pobočka holandské asistenční centrály, založené v roce 1982.

Eurocross poskytuje nepřetržitou podporu klientům v nejrůznějších neočekávaných nouzových situacích, které je mohou v zahraničí i v tuzemsku potkat. Eurocross, který se řadí mezi největší asistenční centrály v Evropě, disponuje vlastní rozsáhlou celosvětovou sítí zdravotnických zařízení, kontaktních organizací, dopravních a ubytovacích agentur a evropskou sítí partnerských organizací v rámci asociace Astrum Assistance Alliance. Asistence je poskytována 24 hodin denně, 365 dní v roce a vedle co nejrychlejšího profesionálního řešení problémů klade velký důraz na vstřícný přístup ke klientům.

**Zdravotní a osobní asistence v zahraničí:**

* Asistenční služba je povinna zabezpečit účinné poskytování pomoci všem pojištěným osobám a kontrolovat náklady a délku trvání lékařské péče a / nebo hospitalizace. V rámci této asistenční služby poskytuje platební záruky nebo zálohy v případě hospitalizace v zahraničí, za předpokladu, že taková lékařská péče je odůvodněně vyžadována.
* V případě hospitalizace v zahraničí je Asistenční služba povinna udržovat kontakt s pojištěnou osobou, cestovními agenturami nebo jinými relevantními osobami. Současně musí být Asistenční služba a její lékařský tým v kontaktu s ošetřujícími lékaři pojištěné osoby.
* Asistenční služba zorganizuje nezbytnou přepravu pojištěného do nejbližšího zdravotnického zařízení, které bude adekvátně vybavené k léčbě pojištěného, ​​pokud to zdravotnická síť a úroveň zdravotnictví v zemi pobytu umožňuje.
* Asistenční služba je povinna zabezpečit repatriaci pojištěného, pokud to umožňuje jeho zdravotní stav, z jakéhokoliv místa zpět do země trvalého pobytu. O repatriaci a způsobu přepravy rozhoduje lékařský tým Asistenční služby v koordinaci s ošetřujícím lékařem pojištěného. Pokud je to nutné ze zdravotního hlediska, zajistí Asistenční služba kvalifikovaný lékařský doprovod během repatriace.
* Pokud zdravotní stav pojištěného vyžaduje zajištění životně důležitých léků nebo zdravotnických potřeb, které nejsou dostupné v zemi pobytu, asistenční služba zajistí v rámci místních možností požadovaný lék nebo zdravotnické potřeby nebo jejich zaslání ze země původu pojištěnému.
* V případě úmrtí pojištěného v zahraničí je Asistenční služba povinna zajistit repatriaci tělesných ostatků nebo pohřeb či kremaci na místě.
* ”Přivolání opatrovníka”: je-li v zahraničí hospitalizována pojištěná osoba, zorganizuje Asistenční služba v souladu s VPP dopravu jedné blízké osoby do místa hospitalizace a její ubytování.
* V některých lokalitách je Asistenční služba povinna spolupracovat s externími kontaktními organizacemi v zájmu zlepšení kvality a/nebo postupu poskytování služeb, dozoru nad lékařským ošetřením a redukcí nákladů, vyplývajících z poskytnuté pomoci.
* Pokud zdravotní stav pojištěnému znemožní návrat do místa trvalého pobytu z důvodu hospitalizace, která nastala v době pojištění, Asistenční služba zorganizuje náhradní přepravu pojištěného po ukončení hospitalizace.
* Asistenční služba zorganizuje předčasný návrat z pojištěné cesty ekonomickou třídou dopravního prostředku, pokud bude pojištěný nucen se vrátit dříve z důvodů specifikovaných ve VPP a původně plánovaný dopravní prostředek pro návrat nemohl být použit.
* V případě hospitalizace pojištěného informuje Asistenční služba nejbližší rodinu pojištěného a bude koordinovat veškerou nezbytnou komunikaci.
* Asistenční služba zajistí organizaci návratu dětí do věku 18 let spolucestujících s pojištěným do země jejich trvalého pobytu, pokud jsou v důsledku úrazu, nemoci nebo naléhavého převozu pojištěného ponechány bez dozoru.
* V případě ztráty nebo krádeže zavazadel, cestovního pasu, dokladů nebo jízdenek (letenek) pojištěného při zahraniční cestě poskytne Asistenční služba pojištěnému všeobecné poradenství.
* Asistenční služba zajistí náhradní dopravu a ubytování v případě zpoždění letu dle VPP.
* Asistenční služba zorganizuje právní pomoc v zahraničí v případě vzniku nároku na náhradu škody nebo újmy z pojištění odpovědnosti dle VPP.
* Asistenční služba zprostředkuje finanční pomoc pojištěnému.
* Asistenční služba se případně organizačně podílí na zachraňovacích akcích, tyto náklady jsou pak hrazeny v rámci pojištění léčebných výloh v zahraničí.

1. **Cenová nabídka**

V rámci jednání o smlouvě Vitalitas nabídla ZPŠ další výhodnou nabídku, která byla akceptována. Oproti zadávacím podmínkám poptávkového řízení jsou tedy pro smluvní vztah stanoveny v rámci cestovního pojištění tyto zóny pojištění: Evropa, svět bez USA a svět vč. USA (Kanada je zahrnuta i v zóně svět bez USA (původně v Zadávacích podmínkách požadovaná zóna svět bez USA a Kanady), namísto pouze v původně nabízené zóně svět vč. USA a Kanady).

ca) Denní pojistné v Kč pro pojištěnce ZPŠ pro Evropu – krátkodobé cestovní pojištění (do 90 dní)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Věkové rozpětí** | **Turistická cesta** | **Pracovní cesta** | **Jiný účel cesty**  **(pokud je k dispozici)** |
| 0 – 17 | 10 | 20 | x |
| 18 – 69 | 14 | 28 | x |
| 70 a více | 30 | 60 | x |

Pojištění uvedené v tabulce ca) obsahuje tato rizika:

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Pojistná částka / pojistné plnění (v Kč)** |
| Léčebné výlohy v zahraničí | 5.000.000,- |
| Asistenční služby | 5.000.000,- |
| Repatriace | 5.000.000,- |
| Náklady na opatrovníka | 50.000,- |

**K základnímu pojištění lze sjednat další připojištění:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riziko** | **Věk** | **Pojistné** |
| Trvalé následky úrazu  Smrt úrazem | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Pojištění osobních věcí a zavazadel | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Sportovní připojištění | 0 - 17  18 – 69  70 – 79 | 10,- Kč  14,- Kč  30,- Kč |
| Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení | 0 – 99+ | zdarma v rámci pojištění zimních sportů |
| Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu | 0 – 99+ | zdarma v rámci pojištění zimních sportů |
| Pojištění stornovacích poplatků | 0 – 99+ | 2,5 % z ceny zájezdu |
| Pojištění právní ochrany | 0 – 99+ | 5,- Kč |

cb) Denní pojistné v Kč pro pojištěnce ZPŠ pro svět, bez USA – krátkodobé cestovní pojištění (do 90 dní)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Věkové rozpětí** | **Turistická cesta** | **Pracovní cesta** | **Jiný účel cesty**  **(pokud je k dispozici)** |
| 0 – 17 | 20 | 40 | x |
| 18 – 69 | 28 | 56 | x |
| 70 a více | 60 | 120 | x |

Pojištění uvedené v tabulce cb) obsahuje tato rizika:

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Pojistná částka / pojistné plnění (v Kč)** |
| Léčebné výlohy v zahraničí | 5.000.000,- |
| Asistenční služby | 5.000.000,- |
| Repatriace | 5.000.000,- |
| Náklady na opatrovníka | 50.000,- |

**K základnímu pojištění lze sjednat další připojištění:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riziko** | **Věk** | **Pojistné** |
| Trvalé následky úrazu  Smrt úrazem | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Pojištění osobních věcí a zavazadel | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Sportovní připojištění | 0 - 17  18 – 69  70 – 79 | 20,- Kč  28,- Kč  60,- Kč |
| Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení | 0 – 99+ | zdarma v rámci pojištění zimních sportů |
| Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu | 0 – 99+ | zdarma v rámci pojištění zimních sportů |
| Pojištění stornovacích poplatků | 0 – 99+ | 2,5 % z ceny zájezdu |
| Pojištění právní ochrany | 0 – 99+ | 5,- Kč |

cc) Denní pojistné v Kč pro pojištěnce ZPŠ pro celý svět, vč. USA

(pokud je k dispozici) – krátkodobé cestovní pojištění (do 90 dní)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Věkové rozpětí** | **Turistická cesta** | **Pracovní cesta** | **Jiný účel cesty**  **(pokud je k dispozici)** |
| 0 – 17 | 30 | 60 | x |
| 18 – 69 | 42 | 84 | x |
| 70 a více | 90 | 180 | x |

Pojištění uvedené v tabulce cc) obsahuje tato rizika:

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Pojistná částka / pojistné plnění (v Kč)** |
| Léčebné výlohy v zahraničí | 5.000.000,- |
| Asistenční služby | 5.000.000,- |
| Repatriace | 5.000.000,- |
| Náklady na opatrovníka | 50.000,- |

K základnímu pojištění lze sjednat další připojištění:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Riziko** | **Věk** | **Pojistné** |
| Trvalé následky úrazu  Smrt úrazem | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Pojištění osobních věcí a zavazadel | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku | 0 – 99+ | 5,- Kč |
| Sportovní připojištění | 0 - 17  18 – 69  70 – 79 | 30,- Kč  42,- Kč  90,- Kč |
| Pojištění úhrady nákladů na zapůjčení náhradního sportovního vybavení | 0 – 99+ | zdarma v rámci pojištění zimních sportů |
| Pojištění pro případ nevyčerpání hodnoty skipasu | 0 – 99+ | zdarma v rámci pojištění zimních sportů |
| Pojištění stornovacích poplatků | 0 – 99+ | 2,5 % z ceny zájezdu |
| Pojištění právní ochrany | 0 – 99+ | 5,- Kč |

cd) Dlouhodobé cestovní pojištění pro pojištěnce ZPŠ v Kč po dobu 364 dní

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Věkové rozpětí** | **Evropa** | **Svět bez USA**  **a Kanady** | **Svět vč. USA**  **a Kanady** |
| 0 – 17 | 9.100 | 12.740 | 16.380 |
| 18 – 69 | 10.556 | 15.652 | 20.748 |
| 70 a více | 16.380 | 27.300 | 38.220 |

Pojištění uvedené v tabulce cd) obsahuje tato rizika:

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Pojistná částka / pojistné plnění (v Kč)** |
| Léčebné výlohy v zahraničí | 5.000.000,- |
| Asistenční služby | 5.000.000,- |
| Repatriace | 5.000.000,- |
| Náklady na opatrovníka | 50.000,- |
| Pojištění osobních věcí a zavazadel | 20.000,- |
| Trvalé následky úrazu | 200.000,- |
| Smrt úrazem | 100.000,- |
| Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku | 10.000.000,- |

ce) Roční cestovní pojištění opakovaných cest pro pojištěnce ZPŠ v Kč

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Věkové rozpětí** | **Evropa** | **Ostatní svět** |
| 0 – 17 | 300 | x |
| 18 – 69 | 300 | x |
| 70 a více | 300 | x |

Pojištění uvedené v tabulce ce) obsahuje tato rizika:

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Pojistná částka / pojistné plnění (v Kč)** |
| Léčebné výlohy v zahraničí | 5.000.000,- |
| Asistenční služby | 5.000.000,- |
| Repatriace | 5.000.000,- |
| Náklady na opatrovníka | 50.000,- |

Pojištění opakovaných cest je určeno pro cesty do 30 dnů, počet výjezdů v průběhu roku není omezen.

cf) Roční cestovní pojištění opakovaných cest pro pojištěnce ZPŠ v Kč - komplexní

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **věkové rozpětí** | **Evropa** | **Svět bez USA** | **Svět vč. USA** |
| 0 – 17 | 1.400 | 2.200 | 3.000 |
| 18 – 69 | 1.720 | 2.840 | 3.960 |
| 70 a více | 3.000 | 5.400 | 7.800 |

Pojištění uvedené v tabulce cf) obsahuje tato rizika:

|  |  |
| --- | --- |
| **Riziko** | **Pojistná částka / pojistné plnění (v Kč)** |
| Léčebné výlohy v zahraničí | 5.000.000,- |
| Asistenční služby | 5.000.000,- |
| Repatriace | 5.000.000,- |
| Náklady na opatrovníka | 50.000,- |
| Pojištění osobních věcí a zavazadel | 20.000,- |
| Trvalé následky úrazu | 200.000,- |
| Smrt úrazem | 100.000,- |
| Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku | 10.000.000,- |
| Sportovní připojištění | 5.000.000,- |

Pojištění opakovaných cest je určeno pro cesty do 30 dnů, počet výjezdů v průběhu roku není omezen.

1. **Dětské úrazové pojištění**

**Pojistná ochrana:**

V rámci dětského úrazového pojištění lze sjednat pojištění těchto rizik:

* Trvalé následky úrazu s progresivním plněním.
* Jednorázové plnění za vyjmenované úrazy.
* Náklady spojené s úrazem.
* Výplata dávky za hospitalizaci v důsledku úrazu.
* Náklady na konzultace s odborníkem.
* Náklady na zubní implantát / plastickou chirurgii v důsledku úrazu.
* Výplata dávky při pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních v důsledku úrazu.
* Jednorázové plnění za operační zákrok provedený v celkové anestezii v důsledku úrazu.

**Popis rozsahu jednotlivých rizik:**

* **Trvalé následky úrazu s progresivním plněním**

Trvalými následky se rozumí takové následky úrazu, které již nejsou schopny zlepšení, tj. jde o trvalá ovlivnění tělesných a duševních funkcí.

Pojistitel má povinnost plnit za trvalé následky vzniklé následkem úrazu, které objektivně nastaly během jednoho roku ode dne úrazu. Plnění za trvalé následky musí být poskytnuto během jednoho roku ode dne úrazu jen tehdy, pokud je lékařsky jednoznačně stanoven stupeň závažnosti trvalých následků. Pokud je zjištěn nástup trvalých následků během jednoho roku ode dne úrazu, ale stupeň závažnosti trvalých následků ještě není lékařsky jednoznačně stanoven, poskytne se plnění teprve po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu.

* **Jednorázové plnění za vyjmenované úrazy**

Jednorázové plnění je poskytováno za tyto úrazy: úplné zlomeniny, popáleniny II. a III. stupně, plošné jizvy od 5 cm2 a podélné jizvy v obličeji od 2 cm, chirurgický zákrok v důsledku úrazu (šití rány), otřes mozku, ztráta trvalého zubu.

* **Náklady spojené s úrazem**

Náklady spojenými s úrazem se rozumí náklady na zdravotnické pomůcky (např. ortézy), poúrazovou rekonvalescenci (např. nadstandardní rehabilitace), resp. další náklady vzniklé v přímé souvislosti s úrazem a nehrazené z veřejného zdravotního pojištění.

V případě nákladů spojených s úrazem poskytuje pojistitel plnění na základě skutečných doložených nákladů pojištěné osoby, maximálně však částku stanovenou pojistnou smlouvou.

* **Výplata dávky za hospitalizaci v důsledku úrazu**

Pojistitel vyplácí denní dávku sjednanou v pojistné smlouvě po dobu lékařsky nutné hospitalizace anebo odborného vyšetření v nemocnici delším než 24 hodin.

* **Náklady na konzultace s odborníkem**

Pojistitel uhradí náklady pojištěné osobě v přímé souvislosti s úrazem, které bylo nezbytné vynaložit na konzultaci s oborníkem (právník, psycholog, překladatel).

* **Náklady na zubní implantát / plastickou chirurgii v důsledku úrazu**

Pojistitel uhradí náklady pojištěné osobě vzniklé v přímé souvislosti s úrazem, jež bylo z lékařského hlediska nezbytné vynaložit na zubní implantát nebo na plastickou chirurgii.

* **Výplata dávky při pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních v důsledku úrazu**

Pojistitel vyplácí denní dávku sjednanou v pojistné smlouvě po dobu pobytu v lázeňském či rehabilitačním zařízení, pokud byl pobyt důsledkem úrazu.

* **Jednorázové plnění za operační zákrok provedený v celkové anestezii v důsledku úrazu**

Pojistitel vyplatí jednorázové plnění stanovené pojistnou smlouvou za operační zákrok v celkové anestezii v důsledku úrazu.

**Cenová nabídka:**

**Program Zvonek**

Program **ZVONEK** je moderní komplexní pojistný program na dobu 6 let, který zahrnuje:

* + dětské úrazové pojištění,
  + služby call centra,
  + **výhody pro klienta v průběhu programu** – v průběhu programu získává klient po uhrazení pojistného na 4. rok poukázku ve výši 200,- Kč, kterou lze čerpat na ochranné a bezpečnostní pomůcky pro děti. Po uhrazení pojistného na poslední rok programu získává klient certifikovanou školní aktovku zdarma.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pořadí smlouvy** | **Pojistné pro pojištěnce ZPŠ (v Kč)** |
| 1. | 360,- |
| 2. | 500,- |
| 3. | 450,- |
| 4. | 500,- |
| 5. | 450,- |
| 6. | 500,- |

**Program Zvonek obsahuje:**

|  |  |
| --- | --- |
| Název pojištěného rizika | Pojistná částka |
| Trvalé následky úrazu s progresivním plněním | 200.000,- Kč základní pojistná částka,  progresivní plnění (až pětinásobek základní pojistné částky, tj. 1.000.000,- Kč) |
| Jednorázové plnění za vyjmenované úrazy | 1.000,- Kč |
| Náklady spojené s úrazem | 10.000,- Kč |
| Hospitalizace v důsledku úrazu | 100,- Kč/den |
| Jednorázové plnění za operační zákrok v celkové anestezii | 10.000,- Kč |

Program Gina

Program Gina je komplexní program úrazového pojištění pro děti. Obsahuje pojistnou ochranu, která svým rozsahem pokrývá nejběžnější dětské úrazy, s důrazem zejména na mladší školní věk.

Pojistné: 1.000,- Kč ročně / zvýhodněná cena 825,- Kč ročně (platí pro určené období v průběhu roku, např. po dobu letních prázdnin).

Program Gina obsahuje:

|  |  |
| --- | --- |
| Název pojištěného rizika | Pojistná částka |
| Trvalé následky úrazu s progresivním plněním | 200.000,- Kč základní pojistná částka,  progresivní plnění (až pětinásobek základní pojistné částky, tj. 1.000.000,- Kč) |
| Jednorázové plnění za vyjmenované úrazy | 2.000,- Kč |
| Náklady spojené s úrazem | 10.000,- Kč |
| Výplata denní dávky za hospitalizaci v důsledku úrazu | 200,- Kč/den |
| Náklady na konzultace s odborníkem | 10.000,- Kč |
| Jednorázové plnění za operační zákrok v celkové anestezii | 10.000,- Kč |
| Náklady na zubní implantát / plastickou chirurgii v důsledku úrazu | 20.000,- Kč |
| Výplata denní dávky při pobytu v lázeňských či rehabilitačních zařízeních | 100,- Kč/den |

Krátkodobé úrazové pojištění Gina

Pojištění Gina lze sjednat rovněž ve formě krátkodobého úrazového pojištění, pojištění lze sjednat na dobu 1 – 364 dní a pojistné na 1 den činí 10 Kč.

1. **Pojištění pobytu v nemocnici**

**Pojistná ochrana:**

Vitalitas poskytuje pojištěné osobě sjednanou denní dávku v případě její hospitalizace z důvodu nemoci nebo úrazu. Sjednaná denní dávka je vyplacena za každý započatý den pobytu v nemocnici. Tato částka je vyplacena i v případě hospitalizace pojištěné osoby v souvislosti s těhotenstvím a porodem, nebo v případě odborného vyšetření v nemocnici, které trvá déle než 24 hodin.

Progresivní plnění:

* v případě pobytu na jednotce intenzivní péče vyplácíme trojnásobek sjednané denní dávky
* v případě hospitalizace v důsledku úrazu vyplácíme dvojnásobek sjednané denní dávky.

**Cenová nabídka:**

Denní dávka 100,- Kč pojistné pro pojištěnce ZPŠ: 350,- Kč ročně

Denní dávka 200,- Kč pojistné pro pojištěnce ZPŠ: 700,- Kč ročně.