**S e r v i s n í s m l o u v a**

**o poskytování servisních služeb k systému Kramerius,** kterou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

1. * 1. **Smluvní strany**

Objednatel: Univerzita Karlova, Fakulta sociálních věd

Zastoupený: PhDr. Alice Němcová Tejkalová, Ph.D., děkanka

Se sídlem: Smetanovo nábř. 6, Praha 1, 110 00

IČO: 000216628

DIČ: CZ000216628

Bank. spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen „Objednatel“)

a

Poskytovatel: INOVATIKA s.r.o

Zastoupená: Pavlem Kocourkem, jednatelem

Se sídlem: Netlucká 635, Dubeč, 107 00 Praha 10

IČO: 07698160

DIČ: CZ07698160

Společnost zapsaná C 305352 vedená u Městského soudu v Praze

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxx

1. * 1. **Předmět smlouvy**
   1. Účelem této smlouvy je zajištění služeb technické a programové podpory systému Kramerius (dále jen „Systém“) v rozsahu:
      1. Převzetí Systému, revize, a aktualizace prostředí (počínaje vrstvou operačního systému webserveru výše včetně frontend aplikace)
      2. Správa, údržba Systému
      3. Zajištění dohledu a kontroly funkčnosti Systému (Pravidelný neinvazivní dohled Systému)) v intervalech za použití vzdáleného přístupu, s kontrolou logů, pracovních adresářů a specifických kontrol vážících se k Systému
   * Poskytovatel se dále zavazuje odstraňovat závady  režimu 5 x 8, tj. 8:00 do 18:00 hod.
   * Kategorizace priorit závad a problémů:

|  |  |
| --- | --- |
| Vysoká priorita | Systém není přístupný nebo nefunguje klíčová/kritická část systému |
| Střední priorita | Chyba se vyskytuje v nekritické části Systému a existuje náhradní řešení |
| Nízká priorita | Drobné chyby, požadavky, apod. |

SLA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Priorita | Potvrzení přijetí od oznámení závady Objednatele | Odstranění (nedohodnou-li se smluvní strany jinak) |
| Vysoká priorita | 4 hodina | 8 hodin |
| Střední priorita | 4 hodina | 40 hodin |
| Nízká priorita | 4 hodina | 160 hodin |

* + 1. Instalace dostupných aktualizací Systému proběhne dle dohody s Objednatelem
  1. Ad hoc požadavky vyžádané Objednatelem budou fakturovány dle výkazu práce Poskytovatele a ceny uvedené v Článku 4
  2. Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli servisní služby v souladu se všemi závaznými právními a technickými předpisy, se sjednanými podmínkami dle této smlouvy a s pokyny Objednatele, a současně závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli cenu stanovenou v čl. 4 této smlouvy za jejich řádné poskytnutí.
  3. Poskytovatel se zavazuje plnit své povinnosti na základě této smlouvy s odbornou péčí, na své náklady a nebezpečí a v souladu se zájmy Objednatele.
     1. **Termín a místo plnění**
  4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby dle této smlouvy od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, ve kterém došlo k uzavření smlouvy.
  5. Místo plnění si smluvní strany sjednávají sídlo Objednatele. Bude-li třeba, zavazuje se Objednatel zřídit Poskytovateli dálkový přístup.
  6. Plnění dle této smlouvy bude předáváno a čtvrtletně, zasláním výkazu provedených činností.

1. * 1. **Cena**
   1. Cena předmětu smlouvy je sjednána:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Položka | Rozsah | Cena bez DPH | Cena s DPH |
| 2.11 | **Převzetí do správy a aktualizace Systému** | 2 MD | **19.200 CZK** | 23.232 CZK |
| 2.12-4 | **Dohled systému** | 4h / měsíc | **4.800 CZK** | 5.808 CZK |
| 2.2 | **Ad hoc požadavek na zásah** | 1 h | **1.200 CZK** | 1.452 CZK |

* + 1. **Platební podmínky**
  1. Každý daňový doklad - faktura bude mít náležitosti daňového a účetního dokladu dle účinných právních předpisů (zejména dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku), obsahovat požadavek na způsob provedení platby, bankovní spojení, datum splatnosti 14 dnů ode dne jejich prokazatelného doručení Objednateli.
  2. Povinnost zaplatit cenu za Poskytovatelem poskytnuté služby je Objednatelem splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v záhlaví této Smlouvy.
  3. Poskytnuté služby budou fakturovány vždy na konci kalendářního čtvrtletí.
     1. **Další práva a povinnosti smluvních stran**
  4. Smluvní strany se zavazují vzájemně si poskytovat nezbytnou součinnost pro řádné a včasné plnění povinností ze Smlouvy.
  5. Objednatel souhlasí s uvedením jako reference na webu Poskytovatele.
  6. Poskytovatel je povinen informovat Objednatele o všech skutečnostech, které by mohly ovlivnit plnění předmětu smlouvy. Zjistí-li Poskytovatel při plnění této smlouvy skryté překážky, které znemožňují poskytnutí plnění dohodnutým způsobem, je povinen to oznámit Objednateli bez zbytečného odkladu a navrhnout mu změnu v řešení.
  7. Poskytovatel i Objednatel jsou povinni zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, údajích a informacích, týkajících se druhé strany, které mají povahu obchodního tajemství v rozsahu a za podmínek § 504 občanského zákoníku, a o kterých se dozví v souvislosti s plněním této Smlouvy, a které nejsou veřejně dostupné. Poskytovatel i Objednatel se zavazují, že tyto skutečnosti nesdělí ani jiným způsobem neposkytnou žádné třetí osobě a zajistí jejich přiměřenou ochranu a utajení.
     1. **Odpovědnost za vady**
  8. Poskytovatel odpovídá za vady poskytnutého plnění v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

# **Předčasný zánik závazku**

* 1. Závazek založený touto smlouvou může zaniknout na základě písemné dohody obou smluvních stran. Dále pak tento závazek může zaniknout i na základě ujednání v této smlouvě či způsobem stanoveným občanským zákoníkem nebo zákonem.
  2. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba je 1 měsíc.
     1. **Závěrečná ustanovení**
  3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem zveřejnění prostřednictvím registru smluv.
  4. Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky odsouhlasenými a podepsanými oběma smluvními stranami.
  5. Záležitosti v této smlouvě výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a autorského zákona.
  6. Objednatel i Poskytovatel se zavazují vzájemně se písemně informovat o všech organizačních změnách (obchodní jméno, sídlo, kontaktní spojení, změna pověřených nebo zmocněných osob apod.). Smluvní strany si sjednávají, že pro tyto změny není třeba dodatku k této smlouvě.
  7. Poskytovatel se zavazuje, že výsledkem jeho plnění nebudou porušena práva třetích osob, zejména práva duševního a průmyslového vlastnictví. Poskytovatel nese odpovědnost za veškeré škody, které by z porušení tohoto závazku Objednateli vznikly.
  8. Poskytovatel je dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů v informačním systému Objednatele. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti smlouvy. Poskytovatel odpovídá Objednateli v plné míře za škodu, kterou mu způsobí porušením tohoto ustanovení.
  9. Smlouva se uzavírá na dobu dvou let, a to počínaje dnem nabytí její účinnosti.
  10. Poskytovatel bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že tato smlouva včetně případných dodatků bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů zveřejněna na oficiálních webových stránkách Objednatele. Je-li Poskytovatel fyzickou osobou, bude smlouva zveřejněna po anonymizaci provedené v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, v aktuálním znění.
  11. Smluvní strany shodně prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy a že se smlouvou souhlasí v plném rozsahu a smlouvu uzavírají.
  12. Smlouva je vyhotovena ve třech vyhotoveních, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.

V Praze dne V Praze dne

*................................................................ ..........................................................*