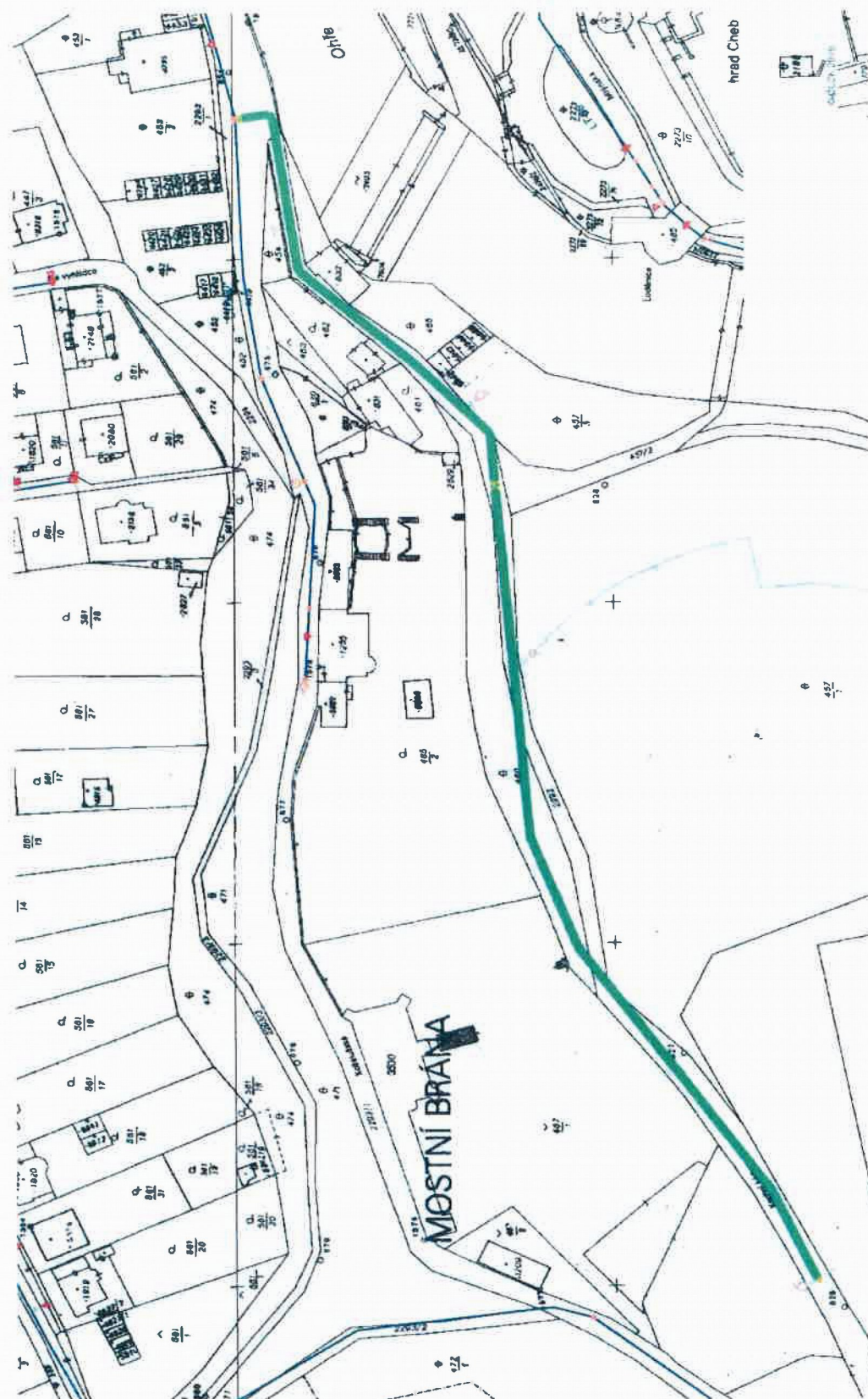
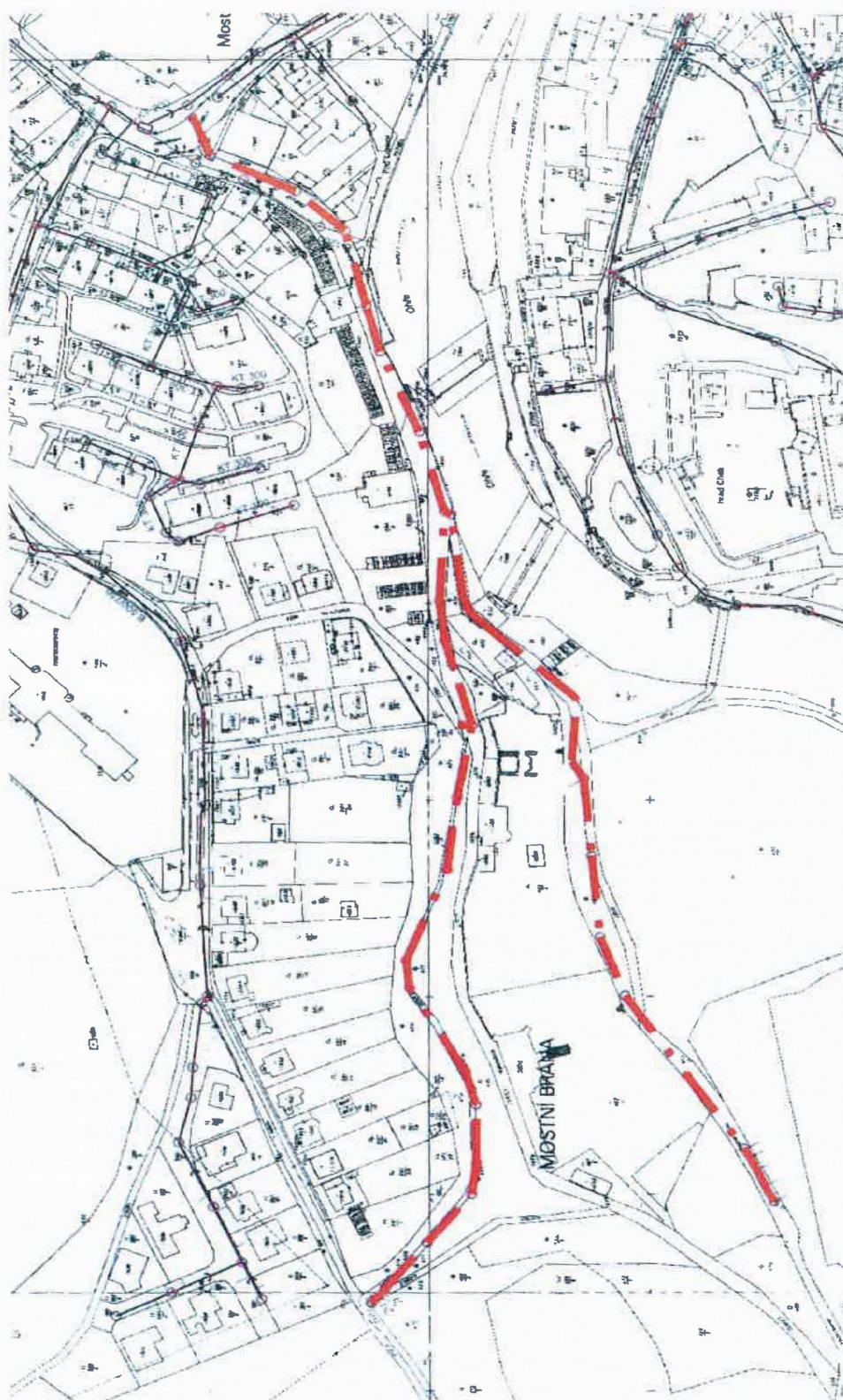


Situace provozovaného vodovodu:



Situace provozované kanalizace.



OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKU VODY Z VEŘEJNÉHO VODOVODU A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD VEŘEJNOU KANALIZACÍ A PRO LIKVIDACI DOVÁŽENÝCH ODPADNÍCH VOD A ODPADŮ

I. Úvodní ustanovení

1. Obchodní podmínky (dále jen podmínky) se řídí legislativou České republiky v platném znění, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen zákon) a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 Sb., (dále jen vyhláška).
2. Podmínky se vztahují na dodávku vody a odvádění odpadních vod, likvidaci odpadních vod a likvidaci odpadu v rámci uzavřeného smluvního vztahu (dále jen smlouva).
3. Pro odběratele (příp. plátce vodného a stočného), kteří nejsou podnikateli, se smlouva řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a pro ostatní odběratele (příp. plátce vodného a stočného) se řídí příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku.
4. Tyto podmínky jsou po schválení zveřejněny v sídle společnosti, na internetových stránkách společnosti na adrese <http://www.chevak.cz> v obci, v jejímž obvodu společnost zajišťuje provoz.

II. Vymezení pojmů

1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li zákonem stanoveno jinak; u budov ve vlastnictví České republiky je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. V případě spoluvlastnictví nemovitosti jsou odběratelem všichni spoluvlastníci s tím, že smlouva je uzavírána s pověřeným zástupcem spoluvlastníků a toto pověření se stává přílohou smlouvy. Pokud je přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, má se za to, že odběratelem je vlastník první nemovitosti (pozemku nebo stavby) napojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Dodavatelem je vlastník vodovodu nebo kanalizace, popřípadě provozovatel, pokud byl k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod smluvně zmocněn.
3. Vodné je úplata za dodávku vody. Právo na vodné vzniká vtokem do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem a není-li osazen vodoměr tak vtokem vody do vnitřního uzavěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzavěru hydrantu, nebo výtokového stojanu. Pitná voda musí splňovat požadavky na hygienickou nezávadnost dle platného předpisu.
4. V případě, že dojde k úniku vody na přípojkě ve vlastnictví odběratele před fakturačním měřidlem (vodoměrem), bude toto množství vody určeno technickým výpočtem stanoveným vyhláškou a fakturováno odběratelem.
5. Stočné je úplata za odvedení odpadních vod. Právo na stočné vzniká okamžikem vstupu odpadních vod (tj. vody splaškové, srážkové, balastní, drenážní a jiné) do kanalizace.
6. Vodovod je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.
7. Kanalizace je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod společně nebo odpadních vod samostatně a srážkových vod samostatně, kanalizační objekty, čistírny odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.
8. Vodovodní přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzavěru připojeného pozemku nebo stavby.
9. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
10. Vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich části zřízených přede dnem nabytí účinnosti zákona, je vlastník pozemku

nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. U nově zřizovaných přípojek je vlastníkem osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

11. Vodoměr je fakturační měřidlo, které podléhá úřednímu ověření, je vlastnictvím dodavatele, který na své náklady provádí jeho osazení, údržbu a výměnu.
12. Odběrem se rozumí dodávka pitné vody do vodovodní přípojky nebo odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou v rozsahu dohodnutém ve smlouvě.
13. Odpojení přípojky je fyzické odstranění připojení v místě napojení na vodovod nebo kanalizaci.
14. Způsob reklamace a postup při jejím vyřizování upravuje reklamační řád zpracovaný dodavatelem, který je zveřejněn v zákaznických centrech dodavatele a v obci obvyklým způsobem.
15. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, případně nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
16. Odběrné místo je samostatný provozně uzavřený celek staveb nebo pozemků připojený na vodovod nebo kanalizaci.
17. Předčisticí zařízení je zařízení na přípojkě nebo vnitřní kanalizaci odběratele zajišťující stanovenou míru znečištění odpadních vod.
18. Odečtový období je období mezi odečty měřidla ve stanoveném časovém úseku.
19. Účelová komunikace, na níž vzniká povinnost platit za odvádění srážkových vod, je veřejně nepřístupná pozemní komunikace v uzavřeném prostoru nebo objektu, která podléhá režimu vlastníka, nebo provozovatele této komunikace.
20. Povinnost platit za odvádění srážkových vod nevzniká u ploch nemovitosti určených k trvalému bydlení.
21. Dlouhodobý srážkový úhrn je průměrný srážkový úhrn na okrese Cheb stanovovaný na základě údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým úřadem za dobu předchozích 10 let. Výše dlouhodobého srážkového úhrnu je pro každé příslušné období aktualizována.
22. Domácnost je trvalé spolužití fyzických osob, které společně hradí náklady na své potřeby.
23. Odpadními vodami dovezenými k likvidaci jsou odpadní vody splaškové vyčerpané z odpadní jímky bez odtoku (žumpy) v nemovitosti odběratele, které byly dovezeny na určené předávací místo dodavatele.
24. Odpadem dovezeným k likvidaci je odpad vyčerpaný z odpadní jímky (septiku) v nemovitosti odběratele, který byl dovezen na určené předávací místo dodavatele.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolností, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnily na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že:
 - a) odběratelem je třetí osoba,
 - b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy, včetně povinnosti ručit za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.).

z vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

VI. Dodávka vody, stanovení množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy. Předpokladem k uzavření smlouvy u nových vodovodních přípojek je technická přejímka přípojky (vyplněná přihláška včetně zakresu trasy či geodetického zaměření) a splnění podmínek daných stanoviskem ke stavbě. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.

2. Voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zákonem o ochraně veřejného zdraví č. 258/2000 Sb., v platném znění.

3. Množství dodané vody měří dodavatel vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii v platném znění a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění.

4. Množství dodané vody v případech, kdy není osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených ve vyhlášce. Byla-li odebrána voda v předchozím období minimálně jeden rok měřena, určí se množství odebrané vody za období bez osazeného vodoměru podle výše předchozího odběru. To platí jen pro případ, že nedošlo ke změně podmínek u odběratele.

5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo písemně požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného a stočného. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžadáném odběratelem, že:

a) údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem nebo ověření vodoměru pozbylo platnosti podle zvláštního právního předpisu, vodoměr se považuje za nefunkční. Stanovení množství dodané vody se v tomto případě provádí podle § 17 odstavec 4 zákona.

b) údaje vodoměru splňují požadavky stanovené zvláštním předpisem, hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru odběratel.

c) vodoměr je nefunkční, hradí náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením dodavatel.

VII. Odvádění odpadních vod a měření

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy. Předpokladem k uzavření smlouvy u nových kanalizačních přípojek je technická přejímka přípojky (vyplněná přihláška včetně zakresu trasy či geodetického zaměření) a splnění podmínek daných stanoviskem ke stavbě. Povinnost odvádění odpadních vod je splněna vtokem odpadní vody do kanalizace.

2. Kanalizaci mohou být odváděny odpadní vody jen v místě znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, je povinen odběratel do kanalizace vypouštět jen přes předčistící zařízení a s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na stanovenou míru.

3. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce.

4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Dodavatel je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.

5. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požádat o jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného. Pokud se údaje měřicího zařízení odchylují od skutečnosti více než připouští technický předpis, považuje se měřicí zařízení za nefunkční. Při náhradě nákladů spojených s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení se postupuje podle § 19 odstavec 4 zákona.

6. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.

7. Jestliže odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebovuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočetů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodli jinak. Spotřebované množství vody, které je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, odběratel doloží dodavateli do konce každého kalendářního roku, za který odpočet množství spotřebované vody uplatňuje.

8. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným vyhláškou, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.

9. Výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace musí být uveden ve smlouvě. Množství odvedených srážkových vod je vypočteno za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, případně přes uliční vpusti do kanalizace. Množství odvedených srážkových vod je každoročně stanovováno na základě aktualizace dlouhodobého srážkového úhrnu. Celkový roční předpis je aritmeticky zaokrouhlen na celé číslo.

10. Výjimky z povinností platit za odvádění srážkových vod jsou uvedeny v zákoně v § 20 odstavec 6.

11. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace. Četnost, charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků určuje dodavatel a jsou součástí smlouvy. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří neprodleně po jejich obdržení.

12. Dodavatel může provést sám nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

VIII. Likvidace dovážených odpadních vod a odpadů

1. Odpadní vody a odpady mohou být likvidovány pouze na určených předávacích místech (ČOV dodavatele). Obsluha ČOV určí místo složení odpadních vod resp. odpadu. V případě provozních problémů na ČOV může být vývoz oddálen.

2. Četnost vývozu odpadních vod resp. odpadu z odpadní jímky odběratele je minimálně 1x ročně (dle metodického pokynu č. 10 odboru ochrany vod MŽP).

3. Odpadní vody splaškové dovážené k likvidaci nesmí hodnotami znečištění překročit základní limity znečištění splaškových vod stanovené kanalizačním řádem platným pro konkrétní předávací místo.

4. Druh odpadu musí odpovídat typu odpadu dle povoleného seznamu typu odpadů, které je společnost na předávacím místě oprávněna likvidovat dle rozhodnutí příslušného úřadu.

5. V případě likvidace odpadní vody bude při předání obsluze dodavatele předán vyplněný Evidenční list odpadu.
6. V případě likvidace odpadů bude při předání obsluze dodavatele předán Základní popis odpadu resp. Čestné prohlášení.
7. V evidenčním listu či základním popisu odpadu budou vyplněny údaje o původu odpadu, místo původu a vzniku odpadu.
8. Pokud neodpovídá dovezená odpadní voda nebo odpad druhu uvedenému ve smlouvě, vyhrazuje si společnost právo změnit jeho specifikaci. Jedná-li se o odpad, který nemá společnost oprávnění likvidovat, bude odpad vrácen dovezci resp. původci a veškeré náklady a prostroje s tím spojené mu budou vyúčtovány.

IX. Cena, platební podmínky, doručování

1. Cena za pitnou vodu a odkanalizovanou vodu je cenou sjednanou. Výše ceny je stanovena v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách v platném znění, prováděcí vyhláškou tomuto zákonu č. 450/2009 Sb., v platném znění a se zásadami výměr MF ČR vztahujícím se k regulaci cen, zákonem č. 274/2001 Sb., v platném znění a jeho prováděcí vyhláškou, popřípadě předpisy tyto v budoucnu nahrazujícími. Při výpočtu ceny dodavatel postupuje podle cenových předpisů, způsobem av členění položek dle Opatření obecné povahy č. 22402/2006-16330, vydaného Mze ČR dne 04. 09. 2006. Výše ceny za pitnou a odkanalizovanou vodu se stanovuje na příslušné období a schvaluje ji statutární orgán dodavatele. Výše ceny pro pitnou a odkanalizovanou vodu a celkové vyúčtování všech položek výpočtu ceny dle cenových předpisů pro vodné a stočné za předchozí rok je zveřejňováno na internetových stránkách společnosti na adrese <http://www.chevak.cz>, dále v regionálním tisku a v obci, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provoz.
2. Konkrétní výše a forma ceny za pitnou a odkanalizovanou vodu, dále výše ceny za likvidaci dovážených odpadních vod a likvidaci dovážených odpadů, jsou stanoveny platným ceníkem, který je přiložen ke smlouvě při jejím uzavření.
3. Ceník dodavatele a aktuální výše dlouhodobého srážkového úhmu jsou zveřejněny v sídle dodavatele a na internetových stránkách společnosti na adrese <http://www.chevak.cz>. Na žádost odběratele bude aktuální platný ceník předložen.
4. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
5. Faktura je vystavena za každé odběrné místo zvlášť. Po dohodě s dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby. Splatnost faktur je 14 dnů ode dne vystavení.
6. Způsob platby je sjednán ve smlouvě. Při sjednaném zálohovém způsobu platby je dodavatel oprávněn jednostranně oznámením výši zálohy i četnost plateb upravit tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného odběratelem v následujícím zúčtovacím období. Splatnost záloh je stanovena na 15. daného měsíce od data uvedeného ve smlouvě.
7. Požadavky odběratele na změnu způsobu fakturace, stejně jako změnu splatnosti faktur nebo výši záloh, musí být odběratelem písemně oznámeny a odsouhlaseny dodavatelem.
8. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
9. Písemnosti jsou zasílány na adresu odběratele (pláče faktur) určenou ve smlouvě. Za doručenou se má i zásilka zasláná na výše uvedenou adresu a nevyzvednutá adresátem v úložní době stanovené platným poštovním řádem a to s datem konce úložní doby.

X. Neoprávněný odběr vody a neoprávněné vypouštění

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené písemné smlouvy nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než je odběr skutečný, nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením.
2. Neoprávněné vypouštění do kanalizace:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,

- b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem, nebo
- c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem, nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypouštěných odpadních vod nezaznamenává, nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.

XI. Zajištění závazků

1. Za neoprávněný odběr podle X., odst. 1 těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť.
2. Za neoprávněné vypouštění do kanalizace podle X., odst. 2 těchto podmínek nebo vypouštění do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod ve vyšší než sjednané teplotě, případně překročení stanovených ukazatelů koncentračních nebo bilančních hodnot, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč za každý druh neoprávněného vypouštění a každý zjištěný případ zvlášť.
3. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které nejsou odpadními vodami, zaplatí odběratel dodavateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč, a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
4. Odběratel zaplatí provozovateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč jestliže:
 - a) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a řádný odečet,
 - b) neumožní oprávněnému pracovníkovi dodavatele přístup ke kontrolnímu profilu směrdatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - c) bude-li zjištěno záměrné uvedení nesprávných údajů ve smlouvě
5. Odběratel zaplatí provozovateli smluvní pokutu ve výši 10 000 Kč jestliže:
 - a) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - b) je porušena plomba vodoměru,
 - c) neoprávněně manipuluje zařízením dodavatele.
6. Za opakované protiprávní jednání uvedené v části X. těchto podmínek odběratel zaplatí dodavateli smluvní pokutu ve výši dvojnásobku původní pokuty. Smluvní pokutu lze uložit do 1 roku ode dne, kdy dodavatel zaviněné porušení smlouvy nebo podmínek zjistil, nejpozději však do 3 let ode dne, kdy k tomuto protiprávnímu jednání došlo.
7. Smluvní pokuta nenahrazuje případnou náhradu škody, ani pokutu udělenou smluvní straně podle zákona.
8. Pro případ prodlení s úhradou plateb podle této smlouvy, má dodavatel právo požadovat od odběratele roční úrok z prodlení ve výši stanovené platným právním předpisem.

XII. Reklamacce

Odběratel je povinen své požadavky uplatňovat v souladu s reklamačním řádem.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Nová smlouva mezi týmiž smluvními stranami k témuž odběrnému místu nahrazuje předcházející smlouvu.
2. Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy na dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací a pro likvidaci dovážených odpadních vod a odpadů.
3. Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu.


Ing. Steffen Zagermann
předseda představenstva


Ing. Jiří Strádal
místopředseda představenstva

V Chebu 12. 03. 2013

CHEVAK Cheb, a.s.

CHEVAK Cheb, a.s.
Sídlo: Trávnická 411 350 02 CHEB
IČ: 49787977 DIČ: CZ49787977
Zapsaná v OR K.S. Plzeň, oddíl B, vložka 167 (jmen) 1: 0201

Bankovní spojení: KČB 1410233300100
IČ: 49787977 DIČ: CZ49787977
Trávnická 411 350 02 Cheb
dodávka vody a odvádění odpadních vod
e-mail: chevak@chevak.cz
web: www.chevak.cz

REKLAMAČNÍ ŘÁD

I. Obecná ustanovení

Společnost CHEVAK Cheb, a. s., jako dodavatel pitné vody z veřejného vodovodu a jako subjekt, který odvádí odpadní vody veřejnou kanalizací, vydává ve smyslu § 36, odst. 3, písm. h, zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu ve znění pozdějších předpisů, tento reklamační řád.

Reklamační řád se vztahuje na dodávku vody z veřejného vodovodu a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací realizovaných na základě písemné smlouvy uzavřené podle § 8, odst. 5, výše uvedeného zákona. Reklamační řád stanovuje rozsah a podmínky odpovědnosti za vady pitné vody dodané veřejným vodovodem a reklamaci poskytovaných služeb v souvislosti se zajištěním dodávky vody a odvádění odpadních vod veřejnou kanalizací, způsob a místo jejich uplatnění včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti.

II. Podmínky reklamace

Odběratel má právo uplatnit vůči dodavateli reklamaci:

- a) za jakost dodávané pitné vody a množství fakturované pitné vody
- b) za odvádění odpadních vod v dohodnutém rozsahu a stanoveným způsobem a na množství fakturovaných odpadních vod.

III. Místo a forma uplatnění reklamace

1. Odběratel uplatňuje reklamaci dále uvedenými způsoby:

- a) písemně na adresu CHEVAK Cheb, a. s., Tršnická 4/11, 350 02 Cheb,

- b) osobně u dodavatele, tj. v zákaznickém centru příslušného provozu a na správě společnosti,

Cheb, Tršnická 4/11
Marianské Lázně, Luční 362/6
Správa a. s., Cheb, Tršnická 4/11, oddělení fakturace

v provozní době od 7.00 hod do 14.00 hod, s tím, že v případě ústně uplatněné reklamace je zaměstnanec dodavatele pověřený vyřizováním reklamaci sepsat o tomto písemný záznam.

- c) telefonicky v případě reklamace jakosti dodávané pitné vody nebo odvádění odpadních vod, kdy může dojít ke škodě na majetku nebo ohrožení zdraví osob,

na telefonním čísle **354 597 111** nebo

na provozu Cheb, č. tel. 354 414 207

na provozu Mariánské Lázně, č. tel. 354 622 717.

2. Písemná reklamace musí obsahovat:

- a) jméno a příjmení odběratele, firmu,
- b) korespondenční adresu odběratele,
- c) číslo odběrného místa pitné vody nebo vypouštění odpadních vod,
- d) důvod reklamace,
- e) datum podání reklamace.

3. Stejně údaje jsou nezbytné pro reklamaci uplatněnou telefonicky. Zaměstnanec dodavatele pověřený přijímáním telefonicky podaných reklamací je povinen vyhotovit o takto podané reklamaci písemný záznam s uvedením výše specifikovaných údajů nezbytných pro vyřízení reklamace.

4. V případě písemnosti zaslaných odběratelem na adresu dodavatele, které nebudou obsahovat výše uvedené údaje nezbytné pro řádné uplatnění reklamace, bude odběratel vyzván, aby tyto údaje doplnil. Pokud tak ve stanovené lhůtě neučiní, nebudou tyto kvalifikovány jako reklamace a budou dodavatelem řešeny jako stížnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

IV. Způsob a lhůty pro vyřízení reklamace

1. Dodavatel je povinen zajistit, aby po uvedení doby v pracovních dnech byl v zákaznických centrech přítomen zaměstnanec pověřený vyřízením reklamace. V případě, že není možno vyfotit reklamaci ihned na místě jejího podání, je dodavatel povinen zajistit její vyřízení a podání písemné zprávy odběrateli o způsobu jejího vyřízení bez zbytečného odkladu na korespondenční adresu odběratele. Reklamace musí být řešena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace.

2. V případě reklamace, týkající se dodávky vody je odběratel povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost při prošetřování a řešení reklamace, zejména je povinen umožnit přístup k vodoměru za účelem jeho kontroly, odečtu stavu nebo jeho výměny v souvislosti s prověřením jeho funkčnosti, zúčastnit se osobně odběru kontrolních vzorků nebo tímto pověřit jinou osobu, a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství dodané pitné vody.

3. V případě reklamace, týkající se odvádění odpadních vod, je odběratel povinen umožnit přístup pověřeným zaměstnancům dodavatele do připojené nemovitosti za účelem prověření odvádění odpadních vod a předkládat dodavateli potřebné doklady k prověření správnosti účtovaného množství odvádění odpadních vod.

4. Zjevná vada jakosti vody (zápach, barva apod.) musí být reklamována odběratelem bez zbytečného odkladu po jejím zjištění. Na základě popisu reklamované vady rozhodne pověřený zaměstnanec dodavatele, zda bude proveden kontrolní odběr vzorku vody v dané lokalitě, přičemž při tomto rozhodování vychází z již provedených a vyhodnocených vzorků vody dodávaných stejným vodovodem v dané lokalitě na základě plánu kontroly pitné vody dle zákona č. 258/2000 Sb. ve znění pozdějších předpisů, schváleného orgánem ochrany veřejného zdraví. Odběr kontrolního vzorku zajistí dodavatel bez zbytečného odkladu od uplatnění reklamace s tím, že odběr vzorku bude proveden za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby na místě reklamované kvality pitné vody. Současně dodavatel zajistí provedení rozboru tohoto vzorku v akreditované laboratoři. V případě, že odběratel bude trvat na provedení kontrolního odběru vzorku a následněm rozboru, přestože mu byl pověřeným zaměstnancem dodavatele předložen

přehled výsledků rozborů vzorků vody v dané lokalitě s tím, že tyto splňovaly hygienické požadavky na pitnou vodu stanovené platnými právními předpisy nebo povolené hodnoty orgánem ochrany veřejného zdraví a reklamacce bude po provedení rozboru vzorku kvalifikována jako neoprávněná, uhradí odběratel náklady na provedení odběru a rozboru kontrolního vzorku vody.

5. Na základě reklamacce množství fakturované pitné vody, kdy ze strany odběratele není zpochybňována funkčnost vodoměru a správnost měření, zajistí dodavatel ve lhůtě do tří pracovních dnů od doručení reklamacce provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a to za přítomnosti odběratele nebo jím pověřené osoby. Pokud nebude odběratel nebo jím pověřená osoba přítomna ve stanoveném nebo dohodnutém termínu kontrolního odečtu, bude reklamacce považována za bezpředmětnou. Vyhodnocení reklamacce bude provedeno bezprostředně po provedení kontrolního odečtu stavu vodoměru a porovnání zjištěných údajů s údaji o odběrném místě vedeném dodavatelem.

6. Vodoměr podléhá úřednímu ověření podle zvláštních předpisů. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření, nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen na základě písemné žádosti odběratele ve lhůtě do třiceti dnů od jejího doručení zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu i výměně nezbytnou součinnost. Výsledky přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli.

7. Náklady spojené s přezkoušením a výměnou vodoměru budou v souladu s ustanovením § 17 odst. 4, zákona č. 274/2001 Sb. hrazeny podle výsledku přezkoušení vodoměru.

8. Odběratel má právo zajistit si na vlastní náklady metrologickou zkoušku vodoměru způsobem uvedeným v § 16, odst. 4, zákona č. 274/2001 Sb. Zjistí-li se odchylka větší než přípouští zákon č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů, bude vodoměr považován za nefunkční. Stanovení množství skutečně fakturované vody se v takovém případě provede způsobem dle § 17, odst. 4, písm. a) zákona č. 274/2001 Sb.

9. V případě reklamacce odvádění odpadních vod v dohodnutém množství a stanoveným způsobem zajistí dodavatel nejpozději do 3 pracovních dnů od doručení reklamacce prošetření na místě samém za přítomnosti odběratele, nebo jím pověřené osoby. Pokud nebude odběratel nebo jím pověřená osoba přítomna ve stanoveném nebo dohodnutém termínu kontroly, bude reklamacce považována za bezpředmětnou.

10. Fakturované údaje je možné reklamovat před uplynutím splatnosti příslušné faktury tak, že odběratel vrátí s uvedením důvodu reklamacce tuto fakturu dodavateli. Dodavatel je pak povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo vyhotovit novou. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. V případě

neoprávněné reklamacce zůstává v platnosti původní lhůta splatnosti faktury a náklady spojené s takovou reklamací mohou být účtovány odběrateli. V případě reklamacce faktury po uplynutí lhůty splatnosti je odběratel povinen fakturu uhradit. Při oprávněné reklamaci bude provedeno finanční vypořádání formou dobropisu nebo doúčtování.

V. Nároky vyplývající z odpovědnosti za vady

1. V případě dodávky pitné vody, u které bylo na základě reklamacce její jakosti prokázáno, že nespĺňuje hygienické požadavky na pitnou vodu dle vyhlášky č. 252/2004 Sb., a která nebyla orgánem ochrany veřejného zdraví ve smyslu zákona č. 258/2000 Sb. prohlášena za vodu pitnou, má odběratel právo na poskytnutí slevy z vodného, přičemž výše této slevy bude stanovena individuálně s přihlédnutím k závažnosti vady.

2. V případě oprávněné reklamacce množství fakturované pitné vody bude postupováno dle § 17 zákona č. 274/2001 Sb., v případě reklamacce množství fakturované odpadní vody podle § 19 téhož zákona. Dodavatel neodpovídá za vady, pokud se prokáže, že odběratel porušil ustanovení kanalizačního řádu o kvalitě vypouštěných odpadních vod. V tomto případě hradí náklady spojené s reklamací odběratel.

3. V ostatních případech je dodavatel povinen bez zbytečného odkladu na vlastní náklady oprávněnou reklamaci vyřešit, a to odstraněním závadného stavu.

4. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady zůstává nedotčena odpovědnost dodavatele za škody způsobené provozem dle občanského zákoníku, popřípadě za škodu způsobenou vadou výrobku dle zákona č. 59/1998 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

VI. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu.

CHEVAK Cheb, a.s.

IČ: 48787977, DIČ: CZ48787977

411 350 02 Cheb

Ing. Steffen Zagermann
předseda představenstva

Ing. Jiří Strádal
místopředseda představenstva

V Chebu 12. 03. 2013

Příloha č. 4 ke smlouvě

SPA-2013-800-000

**O PROVOZOVÁNÍ VODOVODU A KANALIZACE PRO VEŘEJNOU POTŘEBU
ZMOCNĚNÍ PROVOZOVATELE K ZASTUPOVÁNÍ VLASTNÍKA PŘI JEDNÁNÍ
SE STÁTNÍMI ORGÁNY**

Vodovod a splašková kanalizace na levém břehu Ohře (název díla -
stavby)

Vlastník: Město Cheb - zastoupené RNDr. Pavlem Vanouškem - starostou
Nám. Krále Jiřího z Poděbrad 14/1, 350 20 Cheb, IČO 00253979

Zmocňuje: CHEVAK Cheb, a. s.,
Tršnická 4/11, 350 02 Cheb, IČ 49787977

aby vlastníka zastupoval při jednáních se státními orgány. Dále aby spolupracoval při kontrolní činnosti státní inspekce a orgánů hygienické služby a zabezpečil realizaci jejich rozhodnutí na svůj náklad, pokud realizace nemá charakter technického zhodnocení předmětu smlouvy ve smyslu zákona č. 586/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Jedná se zejména o následující:

- řízení o vydání povolení k provozování dle přílohy č. 1 Seznam vodohospodářského majetku vlastníka tvořící předmět provozování
- vodohospodářská řízení včetně vydávání stanovisek k těmto řízením.
- stavební a územní řízení včetně vydávání stanovisek k těmto řízením.
- vydávání stanovisek a zastupování vlastníka při kontrole investiční činnosti třetích osob,
- k jednání (k účasti) při kontrolní činnosti státní inspekce a orgánů hygienické služby,
- jednání se zástupci správce povodí, předání bilanci a výsledků měření a rozborů pitných vod správci povodí,
- jednání s kontrolními úřady, předání bilanci a výsledků měření a rozborů odpadních vod kontrolním úřadům,
- jednání s kontrolními úřady, předání výsledků vedení evidence odpadů vznikajících při provozování kontrolním úřadům.

Přijímám zmocnění v celém rozsahu:

Vlastník zastoupení:

RNDr. Pavel Vanoušek
starosta

Provozovatel zastoupení:

Ing. Steffen Zagermann
předseda představenstva

CHEVAK Cheb, a.s.
IČ 49787977, DIČ CZ49787977
Tršnická 4/11, 350 02 Cheb

Ing. Jiří Strádal
místopředseda představenstva

V Chebu

29. 05. 2013

V Chebu

19. 08. 2013

Příloha č. 5 ke smlouvě

SPA-2013-800-000 1/13

O PROVOZOVÁNÍ VODOVODU A KANALIZACE PRO VEŘEJNOU POTŘEBU PROTOKOL O PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA

Název díla - stavby: Vodovod a splašková kanalizace Cheb, levý břeh Ohře.....

Přejímka zahájena dne: 07. 05. 2013.....

Přítomni:

Za investora: Ing. Petr Kukla.....

Za provozovatele: Hana Mlsová, Zdeněk Marek, Ing. Jan Adámek

Za ostatní účastníky:

Stavební povolení vydáno: 01. 02. 2005 a 01. 08. 2011.....

Kolaudační souhlas vydán: povolení k předčasnému užívání 10. 12. 2012.....

Termín zahájení stavby:

Termín dokončení stavby: 08. 04. 2013

Seznam předané projektové dokumentace, dokladů a příloh:

geodetické zaměření vodovodu
geodetické zaměření kanalizace
geodetické zaměření trasy dešťové kanalizace el. verze
kompletní dokumentace skutečného provedení vodovodu
kompletní dokumentace skutečného provedení splaškové kanalizace včetně provozní řádu ČSOVa klíče
zpráva o revizi elizařžení ČSOV
zápis o předání a převzetí vodovodu
zápis o předání a převzetí splaškové kanalizace a ČSOV

Technický popis převzatého díla:

viz příloha č. 1

Účastníci prohlašují, že provedené práce odpovídají schválené projektové dokumentaci, smluvním podmínkám, právním předpisům a že mají vlastnosti pro tyto práce obvyklé, kromě drobných vad a nedodělků:

Soupis vad a nedodělků:

Dle dohody mezi CHEVAK Cheb, a.s. a Algon, a.s. bude na objektu stoka A zklidňující šachta a stoka D šachta RŠ 2 provedena do 31. 12. 2015 výměna skruží za skruže se stupadly.

Uvedené vady a nedodělky se investor zavazuje odstranit nejpozději do:

Společná prohlášení o přejímce:

Záruční doba činí 60 měsíců a končí dnem 31. 05. 2018.

Město Cheb předává dnešním dnem uvedeně dílo a CHEVAK Cheb, a. s. je dnešním dnem přejímá k provozování.

Technická přejímka byla skončena a zápis podepsán dne:

Přílohy k zápisu:

Podpisy:

Za vlastníka:

.....

Za provozovatele:

Hana Mlsová.....

Ing. Jan Adámek.....

Za

.....

Příloha č. 6 ke smlouvě

SPA-2013-800-000

**O PROVOZOVÁNÍ VODOVODU A KANALIZACE PRO VEŘEJNOU POTŘEBU
ZMOCNĚNÍ PROVOZOVATELE K ZASTUPOVÁNÍ VLASTNÍKA PŘI UZAVÍRÁNÍ
SMLOUVY NA DODÁVKU VODY A ODKANALIZOVÁNÍ S ODBĚRATELI**

Vodovod a splašková kanalizace na levém břehu Ohře (název díla - stavby)

Vlastník: Město Cheb - zastoupené RNDr. Pavlem Vanouškem - starostou
Nám. Krále Jiřího z Poděbrad 14/1, 350 20 Cheb, IČO 00253979

Zmocňuje: CHEVAK Cheb, a. s.,
Tránická 4/11, 350 02 Cheb, IČ 49787977

aby za vlastníka uzavíral písemné smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod s jednotlivými odběrateli a to vlastním jménem a na vlastní odpovědnost.

Tímto zmocněním vlastník převádí na provozovatele veškerá práva a povinnosti, která zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a jeho prováděcí vyhláška ve vztahu k odběratelům stanovují vlastníkově vodovodu a kanalizace, včetně práva na úplaty za dodávky pitné vody (vodné) a odvádění odpadních vod (stočné), či jiná finanční plnění ze strany odběratelů (např. náhrada ztrát dle § 10, odst. 3 zák. č. 274/2001 Sb., náhrada škody apod.).

Písemné smlouvy s odběrateli musí obsahovat náležitosti stanovené vyhláškou č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Přijímám zmocnění v celém rozsahu:

Vlastník zastoupen:

RNDr. Pavel Vanoušek
starosta

Provozovatel zastoupen:

Ing. Steffen Zagermann
předseda představenstva

CHEVAK Cheb, a.s.
IČ 49787977, DIČ CZ49787977
Tránická 4/11, 350 02 Cheb

Ing. Jiří Stráda
místopředseda představenstva

19-08-2013

V Chebu 29. 05. 2013

V Chebu

