

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEBZákladní škola, Brno,
Slovanské nám. 2,
příspěvková organizace

Došlo: - 4. 01. 2019

Č. j.: ZSSLOV 00012/2019

Počet listů: 3 Příloh: -

**I.
Smluvní strany**

Zhotovitel: RedCat s.r.o., Bayerova 799/30, 602 00 Brno, IČ: 05632978, DIČ: CZ05632978
Objednatel: Základní škola, Brno, Slovanské nám. 2, p.o., Slovanské nám 2, 612 00 Brno, IČ: 62156969

**II.
Předmět smlouvy**

Správce se zavazuje vykonávat ode dne účinnosti této smlouvy správu počítačové sítě objednatele a poskytovat objednateli další služby (dále jen „poskytované služby“). Pro účely této smlouvy se poskytovanými službami rozumí:

1. Dohledová činnost o bezproblémovém chodu počítačové sítě vč. jednotlivých zařízení
2. Poradenská a servisní a konzultační činnost informačního systému školy (on-line řešení do 24h)
3. Zabezpečení lokální sítě před počítačovými viry a útoky hackerů v rámci legislativy o ochraně osobních údajů
4. Zálohování a aktualizace dat a programového vybavení
5. Školení zaměstnanců

Zabezpečení lokální sítě před viry a externími útoky je řešeno na základě instalací a aktualizací programového vybavení na základě dohody s objednatelem.

**II.
Rozsah služeb**

Rozsah poskytovaných služeb je 27 hodin měsíčně, jenž budou spotřebovávány ve formě vzdálené správy informačních technologií, osobní jednání v provozovnách objednatele či správce. Služby správce poskytuje v pracovních dnech. Služby telefonické podpory se zavazuje zhotovitel poskytovat i v nepracovních dnech. Vzájemnou dohodou stran je možno stanovený časový rozsah poskytování služeb zvýšit v závislosti na okolnostech konkrétního případu. Služby je možno poskytovat i formou vzdálené správy.

**III.
Cena**

Objednatel se zavazuje uhradit správci cenu poskytované služby ve výši 16.500 Kč bez DPH za měsíc (slovy: šestnáct tisíc pět set korun českých). Cena je bez DPH 21%. Za každou celou další hodinu poskytovaných služeb nad stanovený měsíční rozsah je objednatel povinen zaplatit úhradu ve výši 650 Kč bez DPH.

V ceně poskytované služby není zahrnuta vyžádaná dodávka hardware, software a komplementárního spotřebního materiálu. V ceně poskytované služby nejsou zahrnuty náklady a přepravu osob a materiálu mimo obec Brno. Ostatní náklady je objednatel povinen uhradit správci stejným způsobem jako cenu poskytovaných služeb.

Cenu poskytovaných služeb je objednatel povinen uhradit správci na základě faktury, kterou mu správce poskytne vždy zpětně za minulý měsíc. Částka je splatná do 7 dnů od předání faktury objednateli. Strany se dohodly na elektronickém zasílání faktur ve formátu PDF emailem.

Služby je správce povinen poskytovat osobně. Pokud se správce nemůže ze závažných důvodů dostavit dle přání objednatele a objednatel na jeho přítomnosti trvá, je správce povinen na své náklady zajistit adekvátní náhradu. Správce se zavazuje začít s řešením problému, na který jej objednatel upozornil, nejpozději příští pracovní den.

IV.

Ostatní ujednání

Správce je povinen poskytovat služby s odbornou péčí, hospodárně, dle přání a pokynů objednatele v rámci sjednaných podmínek a to vše v souladu s právním řádem České republiky. Je též povinen poskytnout objednateli bezodkladně všechny důležité informace, které se vztahují k poskytovaným službám a objednatel by mohl mít na poskytnutí zájem nebo by mu mohla v případě jejich neposkytnutí vzniknout újma.

Objednatel je povinen poskytovat správci nezbytnou součinnost pro řádné plnění jeho povinností. Zejména je povinen poskytnout mu všechny potřebné informace vztahující se k jím poskytovaným službám.

Správce má povinnost mlčenlivosti vztahující se na všechny informace, které se dozví při poskytování služeb objednateli a na jejichž utajení může mít objednatel vzhledem k jeho podnikatelské činnosti zájem.

Tato smlouva může být vypovězena oběma stranami bez udání důvodů písemným sdělením druhé straně. Výpovědní lhůta je 1 měsíc a začíná běžet ode dne, kdy bylo sdělení druhé straně doručeno.

Tato smlouva může být měněna jen písemnou dohodou stran.

Smlouva je vyhotovena v 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží správce a 1 objednatel. Smlouva má rozsah dvě strany.

Účinnosti nabývá dnem podpisu oběma stranami.

V Brně dne 3. 1. 2019

Objednatel

Základní škola, Brno,
Slovanské nám. 2,
příspěvková organizace
-1-

Re
Bay
IČ:

Zhotovitel

Rekapitulace služeb

Měsíční objem:	27h
Cena za hod v rámci měsíčního objemu:	611 Kč
Cena za hod nad rámci měsíčního objemu:	650 Kč
Cena za hod v rámci výjezdu o víkendu:	850 Kč
SLA - Poskytovaná telefonické podpory o víkendech:	ano, 2000 Kč/měsíc
Cestovné v rámci Brna	0
Cestovné mimo Brno	8 Kč/km + 250 Kč/hod

Uvedené ceny jsou bez DPH.