



RÁMCOVÁ SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

sjednaná dle § 2586 a následujícího zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
Č. 1611045

Smluvní strany:

B. Braun Medical s.r.o.

se sídlem: V Parku 2335/20, 148 00 Praha 4

IČ: 48586285

DIČ: CZ48586285

zastoupená: PharmDr. Jiřím Lukešem, jednatelem a MUDr. Martinem Kunckem, na základě plné moci

bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.

č. účtu: [REDACTED]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 17893 (dále jen „Zhotovitel”)

a

Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje

se sídlem: Vančurova 1548, 272 59 Kladno

IČ: 27256537

DIČ: CZ27256537

zastoupená MUDr. Vladimírem Lemonem, ředitelem

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

č. účtu: 33083308/0300

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10020 (dále jen „Objednatel”)

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem smlouvy je stanovení rámcových podmínek servisních služeb, které bude Zhotovitel poskytovat Objednateli na základě jeho individuálních objednávek. Smlouva se vztahuje na pozáruční i záruční servis.

2. Rozsah služeb

- 2.1 Zhotovitel poskytuje Objednateli následující servisní služby za podmínek dále definovaných v této smlouvě:

2.1.1 Odborný servis zdravotnických prostředků koncernu B. Braun

2.1.1.a uvádění nových přístrojů do provozu,

2.1.1.b předávání podkladů potřebných pro vedení provozní

- dokumentace vlastníkem zdravotnického prostředku (= Objednatelem) v předepsaném rozsahu (ISO, servisní dokumentace, platná legislativa, pokyny výrobce, interní směrnice objednatel),
- 2.1.1.c provádění pravidelných kontrol a prohlídek zdravotnických prostředků ve stanovených termínech na základě výzvy Objednatele (ISO, servisní dokumentace, platná legislativa, pokyny výrobce),
 - 2.1.1.d provádění pravidelných revizí zdravotnických prostředků ve stanovených termínech na základě výzvy Objednatele (ČSN, ISO, platná legislativa), provádění odborných oprav na základě autorizace výrobce (servisní dokumentace, platná legislativa, pokyny výrobce, ISO),
 - 2.1.1.e provádění oprav, včetně generálních oprav, úprav, údržby a modifikací dle požadavků Objednatele (servisní dokumentace, platná legislativa, pokyny výrobce),
 - 2.1.1.f montáž zařízení a doplňků.
- 2.1.2 Odborný servis zdravotnických prostředků ostatních výrobců zahrnutých do prodejního portfolia Zhotovitele:
- 2.1.2.a uvádění nových přístrojů do provozu,
 - 2.1.2.b předávání podkladů potřebných pro vedení provozní dokumentace vlastníkem zdravotnického prostředku (= Objednatelem) v předepsaném rozsahu (ISO, servisní dokumentace, platná legislativa, pokyny výrobce, interní směrnice objednatel),
 - 2.1.2.c provádění pravidelných kontrol a prohlídek zdravotnických prostředků ve stanovených termínech na základě výzvy Objednatele (ISO, servisní dokumentace, platná legislativa),
 - 2.1.2.d zajišťování provádění pravidelných revizí na základě výzvy Objednatele (ČSN, ISO, platná legislativa),
 - 2.1.2.e zajišťování odborných oprav v autorizovaných dílnách výrobce (ISO, platná legislativa),
 - 2.1.2.f provádění oprav, včetně generálních oprav, úprav, údržby a modifikací dle požadavků Objednatele (servisní dokumentace, platná legislativa, pokyny výrobce),
 - 2.1.2.g montáž zařízení a doplňků.
- 2.2 Opravou se ve smyslu této smlouvy rozumí soubor úkonů, jimiž se poškozený zdravotnický prostředek vrátí do původního nebo plně provozuschopného stavu, přičemž nedojde ke změně technických parametrů nebo určeného účelu.
- 2.3 Odbornou údržbou se ve smyslu této smlouvy rozumí realizace pravidelných

bezpečnostně technických kontrol a dalších úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zdravotnického prostředku. Součástí odborné údržby je dále provádění elektrické kontroly zdravotnického prostředku, který je elektrickým zařízením. Odborná údržba se provádí u zdravotnického prostředku s ohledem na jeho zařazení do rizikové třídy, v rozsahu a četnosti stanovené výrobcem.

- 2.4 Elektrickou revizí se ve smyslu této smlouvy rozumí specializovaná kontrola spočívající v souboru vizuálních kontrol a elektrických měření u zdravotnického prostředku, který je pevně připojen k síťovému zdroji elektrické energie.

3. Objednávka servisních služeb

- 3.1 Objednávka záručního i pozáručního servisu musí být učiněna v písemné podobě na adresu V Parku 2335/20, CZ-148 00 Praha 4, či faxem na faxové číslo +420-271 091 112, popř. v elektronické podobě na email servis.cz@bbraun.com nebo servis.sk@bbraun.com.
- 3.2 Objednávka servisu musí vždy obsahovat identifikaci Objednatele (přesný název), kontaktní osobu objednatele (titul, jméno, příjmení, funkce, telefonní číslo, e-mailová adresa), datum objednávky, identifikaci přístroje výrobním číslem a katalogovým číslem, kterými je přístroj opatřen, uvedení druhu požadované servisní služby a případně stručný a výstižný popis poškození či nedostatečné funkčnosti. Nemá-li objednávka všechny náležitosti, Zhotovitel je oprávněn si vyžádat její doplnění.
- 3.3 Zhotovitel objednávku odmítne nebo objednávku potvrdí poskytnutím požadované servisní služby.
- 3.4 V případě, že Objednatel v objednávce uvede maximální částku, kterou je ochoten za objednanou službu uhradit, Zhotovitel zašle Objednateli kalkulaci k odsouhlasení pouze v případě, že Zhotovitel není schopen službu v tomto cenovém limitu poskytnout. V opačném případě není Zhotovitel povinen kalkulaci Objednateli poskytnout a poskytnutou službu bude fakturovat dle aktuálního ceníku Zhotovitele.
- 3.5 V případě, že Objednatel v objednávce neuvede žádnou maximální částku, kterou je ochoten za objednanou službu uhradit, sjednávají smluvní strany fikci, že Objednatel uvedl částku 10.000,- Kč bez DPH. Ustanovení o kalkulaci dle odst. 3.4 se použijí obdobně
- 3.6 V případě, že objednaná služba přesáhne 10.000,- Kč bez DPH a v objednávce nebyl stanoven žádný maximální fakturační limit, Zhotovitel zašle kalkulaci Objednateli ke schválení.
- 3.7 Není-li v objednávce specifikován druh servisní služby, Zhotovitel automaticky provede komplexní kontrolu zdravotnického prostředku a zjistí-li vady, tyto vady navrhne k opravě, včetně sdělení ceny takových oprav.
- 3.8 Objednatel je povinen nejpozději do 30 dnů ode dne obdržení kalkulace opravy dle odst. 3.4, 3.5 nebo 3.6. Zhotoviteli sdělit, zda si přeje opravu za Zhotovitelem uvedených podmínek provést. Pokud tak ve lhůtě neučiní nebo pokud sdělí, že o opravu již nemá zájem, Zhotovitel vrátí zdravotnický prostředek Objednateli, čímž objednávku Objednatele odmítne; Zhotovitel je oprávněn vyfakturovat Objednateli skutečné náklady spojené s identifikací závad na zdravotnickém prostředku a zároveň náklady na jeho vrácení Objednateli. Totéž platí v případě, že vady nelze odstranit.

Neposkytne-li Zhotovitel servisní službu nejpozději do 2 měsíců od doručení objednávky, má se za to, že objednávku odmítl, pokud se smluvní strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.

- 3.9 Jakékoli jiné podmínky obsažené v objednávkách, obchodních, servisních či jiných podmínkách Objednatele, formulářových smlouvách, potvrzeních apod., které zašle Objednatel s objednávkou nebo na ně odkáže, se nestávají obsahem individuální smlouvy o servisu, ledaže je Zhotovitel výslovně písemně přijme.

4. Cena servisních služeb a fakturace

- 4.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli cenu za poskytnutou servisní službu, včetně ceny dílů dodaných při servisní službě, cestovného, balného, přepravného, pojištění a dalších nezbytných nákladů nutných k provedení servisní služby, za cenu sjednanou v souladu s odst. 3.4 až 3.7, pokud není v přílohách této smlouvy sjednána pro specifické služby cena jiná.
- 4.2 Cena bude fakturována ve výši určené dle odst. 3.4 až 3.7.
- 4.3 Není-li možné poskytnout servisní službu za cenu shodnou nebo nižší, než je uvedená v objednávce zaslané Objednatelem (v případech, kdy cena činí nejvýše 10.000,- Kč bez DPH) nebo uvedenou v kalkulaci Zhotovitele, Zhotovitel kontaktuje Objednatele a servisní službu poskytne pouze v případě, že Objednatel navýšení ceny oproti původní kalkulaci schválí, jinak objednávku odmítne.
- 4.4 Záruční opravy poskytuje Zhotovitel zdarma.
- 4.5 Servisní služby Zhotovitel vyfakturuje po jejich poskytnutí. Objednatel je povinen fakturu zaplatit ve lhůtě 30 dnů od data vystavení.
- 4.6 Faktury se hradí bezhotovostním převodem na bankovní účet uvedený na faktuře.

5. Místo, termín a kvalita dodání servisní služby

- 5.1 Není-li v této smlouvě uvedeno jinak, poskytuje Zhotovitel záruční i pozáruční servisní služby ve svém Servisním centru v Modleticích či případně na jiné své aktuální servisní pobočce. Objednatel je povinen zdravotnický prostředek, na kterém má být poskytnuta servisní služba, Servisnímu centru Zhotovitele zaslat, přičemž nese náklady na zabalení zdravotnického prostředku i na přepravu (balné a poštovné). Je-li zdravotnických prostředků k provedení servisní služby větší množství, může Zhotovitel po dohodě s Objednatelem zorganizovat svoz a rozvoz zdravotnických prostředků.
- 5.2 Pokud Objednatel požaduje provést pravidelnou kontrolu nebo elektrickou revizi u více než 5 přístrojů současně, pak Zhotovitel poskytne tyto servisní služby v místě, kde se přístroje nachází, zpravidla u Objednatele. V případě, pokud povaha zdravotnického prostředku neumožňuje přepravu ke Zhotoviteli, Zhotovitel poskytne servisní služby v místě instalace zdravotnického prostředku u Objednatele. V takových případech se Objednatel zavazuje servisní služby u Zhotovitele objednat alespoň 14 dnů předem.
- 5.3 Objednatel je povinen nechat si od přepravce vždy na předávacím protokolu potvrdit předání zdravotnického prostředku (k přepravě Zhotoviteli) i při převzetí od

Zhotovitele; obdobně je povinen pro provedení odborné údržby potvrdit servisní zprávu.

- 5.4 Zhotovitel poskytne servisní službu v termínu, který odpovídá technické náročnosti servisního úkonu, dostupnosti náhradních dílů a kapacitním možnostem Zhotovitele, zpravidla však do tří týdnů od doručení zdravotnického prostředku zhotoviteli či od doručení objednávky, pokud se jedná o servisní službu poskytovanou v prostorách objednatele. Termín uvedený v objednávce není pro Zhotovitele závazný, nicméně Zhotovitel k němu bude přihlížet. Zhotovitel je vždy oprávněn dodat servisní službu před termínem dodání uvedeným v objednávce.
- 5.5 Nebude-li možné zdravotnický prostředek opravit v termínu dle požadavku Objednatele, Zhotovitel Objednateli na jeho žádost zapůjčí stejný či obdobný zdravotnický prostředek, pokud jej má Zhotovitel aktuálně k dispozici.
- 5.6 Zhotovitel poskytne servisní službu kvalifikovaným personálem a v obvyklé kvalitě.
- 5.7 Zhotovitel se zavazuje zajistit provedení servisních služeb v souladu s pokyny výrobce, jakož i v souladu s příslušnými právními předpisy.
- 5.8 Zhotovitel je oprávněn plnit své závazky dle této smlouvy i prostřednictvím třetí osoby za předpokladu, že třetí osoba má k této činnosti potřebnou kvalifikaci a oprávnění.
- 5.9 Objednatel je povinen předávat zdravotnické prostředky k provedení servisní služby vždy čisté a dekontaminované. O provedené dekontaminaci, případně dezinfekci, musí být u zdravotnického prostředku přiložen protokol o provedení příslušného procesu. V případě, že takový protokol chybí, je Zhotovitel povinen provést dekontaminaci či dezinfekci před započítáním opravy a je oprávněn s tím spojené náklady fakturovat Objednateli.
- 5.10 V případě, že je prováděna oprava zdravotnického prostředku v místě jeho instalace u Objednatele, tento se zavazuje poskytnout Zhotoviteli adekvátní pracovní podmínky, zejména dostatečný a vhodný pracovní prostor, pracovní stůl s přívodem energie 230 V, neizolované soustavy, určený pro provádění servisních úkonů. Zhotovitel neposkytne servisní službu, pokud by měla být poskytnuta v prostorách, které slouží k samotnému poskytování zdravotní péče, tzn. v klinických prostorech Objednatele.

6. Záruční servis

- 6.1 Záruční opravou se rozumí oprava zařízení, která spadá do režimu odpovědnosti za vady, které mělo zboží při převzetí objednatelem (shoda s kupní smlouvou), nebo do režimu záruky za jakost, pokud byla Objednateli poskytnuta.
- 6.2 Pro převzetí přístroje do záruční opravy se musí Objednatel prokázat platným dodacím listem nebo případně fakturou prokazující, že Objednatel zboží nakoupil od Zhotovitele nebo od třetí strany, která plnila na základě kupní smlouvy se Zhotovitelem.
- 6.3 Záruční servis se nevztahuje na případy, kdy k poškození přístrojů došlo prokazatelně:
 - 6.3.1 nedodržením pokynů výrobce o používání a údržbě;

- 6.3.2 nedodržením provozních, bezpečnostních nebo hygienických předpisů;
 - 6.3.3 provedením svévolných zásahů a změn na přístroji nebo násilným poškozením s výjimkou výrobcem stanovených pravidelných údržbových prací;
 - 6.3.4 neoprávněným zásahem nepovolané třetí osoby;
 - 6.3.5 vlivem požáru okolí nebo jiné živelné katastrofy;
 - 6.3.6 neprovedením periodické kontroly dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, či dle předchozích právních předpisů.
- 6.4 Záruka se nevztahuje na vady, které vznikly běžným opotřebením.
- 6.5 Servisní zásah v rámci záruky bude proveden Servisním centrem ve lhůtě dle odst. 5.4.
- 6.6 Je-li požadavek na záruční opravu oprávněný, prodlužuje se záruka o dobu od okamžiku doručení objednávky na záruční servis do okamžiku odeslání opraveného zdravotnického prostředku zpět Objednateli.

7. Pozáruční servis

- 7.1 Pozáručním servisem se rozumí realizace servisních úkonů, které se provádějí mimo rámec odpovědnosti prodávajícího za vady věci, které existovaly při převzetí věci kupujícím (shoda s kupní smlouvou), a mimo rámec záruky za jakost, byla-li poskytnuta.
- 7.2 Pozáruční servis Zhotovitel zajišťuje minimálně po dobu 8 let od dodání zdravotnického prostředku Objednateli.

8. Periodické kontroly

- 8.1 Zhotovitel se zavazuje provádět periodické kontroly na základě objednávky Objednatele způsobem a v rozsahu uvedeném v technické dokumentaci ke zdravotnickému prostředku, a to za předpokladu, že Objednatel zboží nakoupil od Zhotovitele nebo od třetí strany, která plnila na základě kupní smlouvy se Zhotovitelem.
- 8.2 Zhotovitel je povinen vyhotovit o provedení periodické kontroly písemný protokol, jenž předá objednateli.
- 8.3 Zhotovitel je povinen provést periodické prohlídky jenom těch zdravotnických prostředků, které Objednatel Zhotoviteli fyzicky odevzdal nebo mu k nim umožnil přístup.

9. Záruka za jakost servisní služby a práva z vadného plnění

- 9.1 Zhotovitel odpovídá za vady servisních služeb dle občanského zákoníku a také poskytuje na servisní služby záruku za jakost.
- 9.2 Není-li v individuální smlouvě o servisu stanoveno jinak, činí záruční doba na servisní práce 3 měsíce od provedení opravy a na dodaný materiál 6 měsíců od provedení opravy.

- 9.3 Záruka se nevztahuje na spotřební materiál, který byl použit v souvislosti s poskytnutím servisní služby.
- 9.4 Vadu servisní služby či dodaného materiálu je Objednatel povinen Zhotoviteli oznámit bez zbytečného odkladu poté, co je Objednatel mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však ve lhůtách dle odst. 9.2, jinak právo Objednatele zaniká.
- 9.5 Zhotovitel za vady servisní služby neodpovídá v případě, že byly způsobeny:
- 9.5.1 vnějšími událostmi, po přechodu nebezpečí škody na Objednatele, a nezpůsobil je Zhotovitel nebo
 - 9.5.2 instalací, provozem a údržbou zdravotnického prostředku v rozporu s technickými podmínkami stanovenými Zhotovitelem, příp. výrobcem nebo
 - 9.5.3 neoprávněným zásahem jiných osob než Zhotovitelem resp. jím pověřených osob nebo
 - 9.5.4 provozováním zdravotnického prostředku v prostředí, které je v rozporu s technickými podmínkami stanovenými výrobcem, příp. Zhotovitelem.
- 9.6 Zhotovitel je oprávněn rozhodnout, jakým způsobem bude vada servisní služby odstraněna.

10. Důvěrnost informací

- 10.1 Veškeré informace a skutečnosti, jež budou kterékoli smluvní straně této smlouvy na jejím základě nebo v jakékoli souvislosti s ní poskytnuty, včetně obsahu této smlouvy, se v souladu s § 1730 občanského zákoníku považují za důvěrné. Žádná ze smluvních stran nesmí informace zpřístupnit či sdělit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro vlastní prospěch. Smluvní strany se zavazují nezveřejňovat informace a skutečnosti dle tohoto odstavce nad rámec právními předpisy stanovených povinností.
- 10.2 V této souvislosti se zavazují zajistit utajování těchto informací též všemi zaměstnanci smluvních stran i dalšími osobami, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací této smlouvy. Za důvěrné a utajované informace ve smyslu tohoto článku se považují veškeré informace, které jsou jako důvěrné označeny anebo jsou takového charakteru, že mohou v případě zveřejnění přivodit kterékoliv smluvní straně újmu, bez ohledu na to, zda mají povahu osobních, obchodních či jiných informací.
- 10.3 Ustanovení článku 10 se vztahují jak na období trvání této smlouvy, tak na období po jejím ukončení. Ustanovení § 504 a 2985 (obchodní tajemství a jeho porušení) občanského zákoníku nejsou tímto článkem dotčena.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Každá smluvní strana může smlouvu

vypovědět bez udání důvodu ve výpovědní době jeden měsíc, která začne běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi.

- 11.3 Tato smlouva nahrazuje veškerá předchozí písemná či ústní ujednání smluvních stran týkající se stejného nebo obdobného předmětu plnění, jako upravuje tato smlouva, zejména nahrazuje jakékoliv uzavřené smlouvy o servisní činnosti.
- 11.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 11.5 Práva a povinnosti smluvních stran se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 11.6 Tato smlouva představuje úplné ujednání smluvních stran. Ke změně této smlouvy může dojít pouze písemně. Není-li dodržena písemná forma dle tohoto ustanovení, je právní jednání neplatné. Smluvní strany nejsou vázány právním jednáním, u něhož nebyla dodržena smluvená písemná forma.
- 11.7 V případě neplatnosti či neúčinnosti jakéhokoli ustanovení této smlouvy, zůstávají ostatní ustanovení smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení smlouvy ustanovením platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe původně zamýšlenému účelu.
- 11.8 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s jejím obsahem, který je projevem jejich pravé a svobodné vůle souhlasí a na důkaz toho, že není uzavírána za nápadně nevýhodných podmínek, ji stvrzují vlastnoručními podpisy.
- 11.9 Přílohy:

Příloha č. 1 – Specifické podmínky pro servisní služby - divize Hospital Care

Příloha č. 2 – Specifické podmínky pro servisní služby - divize Aesculap

Příloha č. 3 – Specifické podmínky pro servisní služby - divize Avitum

Informace obsažené v přílohách tvoří obchodní tajemství Objednatele a zároveň Zhotovitele; v případě, že by nastala potřeba zveřejnění této smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se přílohy nezveřejní.

V Praze dne 24. 11. 2016

V Kladně dne 1. 12. 2016