

SMLOUVA O PODPOŘE GOVERNMENT GATEWAY

Smluvní strany:

Česká republika – Správa základních registrů

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3 - Žižkov

IČO: 72054506

bank. spojení: Česká národní banka, pobočka Praha, Na Příkopě 28, 11503 Praha 1,

č. účtu: 5600881 / 0710



(dále jen „**Objednatel**“)

a

NEURODOT Consulting s.r.o.


se sídlem: Lipová 288, 251 62 Mukařov

IČO: 28418191, DIČ: CZ28418191

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze,

oddíl C, vložka 140093

bank. spojení: RaiffeissenBank a.s., č. účtu: 3347345001/5500



osoba oprávněná jednat ve věcech smluvních: Jiří Holaň, 603780198, holan@neurodot-consulting.com

(dále jen „**Poskytovatel**“)

číslo smlouvy Poskytovatele: 201900001

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) (dále jen „**Smlouva**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Objednatel dne 05.11.2018 zahájil zadávací řízení veřejné zakázky s názvem „Zajištění podpory Government Gateway“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“) dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**ZZVZ**“). Na základě tohoto zadávacího řízení byla pro plnění Veřejné zakázky vybrána nabídka Poskytovatele.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1 Účelem této Smlouvy je zajištění realizace předmětu Veřejné zakázky dle zadávací dokumentace Veřejné zakázky, tj. zajištění podpory pro aplikační kód řešení Government Gateway (dále jen „**Systém**“) tak, aby byl Systém aktuální a plně funkční, a to v souladu s podmínkami Objednatele definovanými touto Smlouvou.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli plnění spočívající v poskytování služeb podpory Systému, tj.:
- a) zpracování incidentů,
 - b) poskytování oprav a aktualizací,
 - c) poskytování upgradů, dostupných během doby trvání smlouvy (dále jen jako „**Služby**“).

Rozsah Služeb je blíže specifikován v Příloze č. 1 této Smlouvy.

- 3.2 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za řádně a včas poskytnuté Služby a příslušnou DPH, je-li Poskytovatel povinen podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“) hradit DPH.
- 3.3 Poskytovatel se zavazuje alokovat na poskytování Služeb dle této Smlouvy kapacity členů realizačního týmu Poskytovatele a poskytovat plnění dle této Smlouvy členy realizačního týmu uvedeného v Příloze č. 2 této Smlouvy, jimiž Poskytovatel prokázal kvalifikaci v zadávacím řízení Veřejné zakázky. Alokační kapacity se rozumí dostupnost jednotlivých členů realizačního týmu. Jakákoliv změna člena realizačního týmu musí být předem projednána a písemně schválena Objednatelem, přičemž toto bude Objednatelem schváleno v závažných a odůvodněných případech. Poskytovatel se v takovém případě zavazuje nahradit člena realizačního týmu takovou osobou, která disponuje požadovanými minimálními znalostmi a odbornou kvalifikací dle požadavků Objednatele uvedených v zadávací dokumentaci Veřejné zakázky.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou, a to na dobu 3 let.
- 4.2 Místem plnění je sídlo Objednatele.
- 4.3 Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby dle této Smlouvy také vzdáleným přístupem.
-

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby s odbornou péčí, podle svých nejlepších odborných znalostí a schopností.
- 5.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby k jednotlivým produktům Systému po dobu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 5.3 Poskytovat plnění podle této Smlouvy vlastním jménem, na vlastní odpovědnost a v souladu s pokyny Objednatele řádně a včas.
- 5.4 Upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky Systému, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné.
- 5.5 Neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 5.6 Upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží.
- 5.7 V případě potřeby průběžně komunikovat s Objednatelem a třetími osobami, vyžaduje-li to řádné poskytnutí plnění, přičemž veškerá taková komunikace bude probíhat v českém jazyce (případně slovenském, nebo za využití překladatele do českého jazyka).
- 5.8 Informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran.
- 5.9 Zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele obeznámil.
- 5.10 Chránit osobní údaje, data a duševní vlastnictví Objednatele a třetích osob.
- 5.11 Upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 5.12 Poskytovatel se dále zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě, a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy, nesmí být nižší než 5.000.000,- Kč za rok. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 10 pracovních dnů po uzavření této Smlouvy a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu do 10 pracovních dnů po uzavření Smlouvy nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.

6. CENA PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1 Cena plnění je stanovena v Příloze č. 3 k této Smlouvě.
-

- 6.2 Cena plnění zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze Smlouvy. Objednatel není povinen hradit v souvislosti se Smlouvou žádné jiné finanční částky, než Cenu plnění a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Poskytovatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Objednatelem.
- 6.3 Je-li Poskytovatel povinen podle ZoDPH uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle Smlouvy DPH, je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit Cenu plnění včetně DPH. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě Smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4 Cena plnění bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury za poskytnuté služby (dále jen „**Faktura**“). Poskytovatel je oprávněn vystavit Fakturu souhrnně za každé 3 kalendářní měsíce, nejpozději do 15. dne kalendářního měsíce následujícího po uplynutí uvedeného období. První Faktura bude Poskytovatelem vystavena na konci třetího kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém nabyla tato Smlouva účinnosti. Poslední faktura bude vystavena za období do konce účinnosti této Smlouvy, i když toto období bude kratší než 3 kalendářní měsíce.
- 6.5 Faktura vystavená Poskytovatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, číslo Smlouvy a dále vyčíslení zvlášť ceny Služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu Služeb včetně DPH. V případě, že Poskytovatel není plátcem DPH, musí Faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
- 6.6 Nedílnou součástí Faktury bude soupis prací, které Poskytovatel za období, za které je Faktura vystavena, v rámci poskytování Služeb poskytl (dále jen „**Soupis prací**“).
- 6.7 Pokud bude Poskytovatel v prodlení s plněním jakékoli povinnosti podle této Smlouvy, zejména pokud neposkytne Služby řádně a včas a/nebo ve sjednané kvalitě, nebude Objednatel povinen provést úhradu fakturované částky podle této Smlouvy, dokud Poskytovatel nezjedná nápravu.
- 6.8 Poskytovatel je povinen vystavit Fakturu a doručit Objednateli nejpozději do 15 pracovních dnů od konce kalendářního měsíce, za který je faktura vystavena.
- 6.9 Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 6.10 Nebude-li Faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě doručení opravené Faktury počne běžet nová lhůta splatnosti.
- 6.11 Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve Faktuře.
- 6.12 V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši jedné setiny procenta (0,01 %) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
-

- 6.13 Objednatel bude hradit přijaté Faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 6.14 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do dvou (2) pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

7. ODPOVĚDNOST ZA VADY

- 7.1 Poskytovatel odpovídá za to, že Služba bude poskytnuta řádně, včas a v souladu s příslušnými právními předpisy a dalšími podmínkami sjednanými ve Smlouvě.
- 7.2 Poskytovatel odpovídá za vady všech výsledků činnosti Poskytovatele. Poskytovatel odpovídá i za vady vzniklé po předání a převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, resp. dokumentace, která výsledky činnosti Poskytovatele zachycuje, jestliže byly způsobeny porušením jeho povinností.
- 7.3 Objednatel má práva z vadného plnění i v případě, jedná-li se o vadu, kterou musel s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při převzetí výsledků činnosti Poskytovatele, resp. dokumentace, která výsledky činnosti Poskytovatele zachycuje.
- 7.4 Odpovídá-li Poskytovatel za vady služeb, má Objednatel práva z vadného plnění.
- 7.5 Objednatel je oprávněn uplatnit vady jakýmkoliv způsobem. Poskytovatel je povinen přijetí reklamace bez zbytečného odkladu potvrdit. V reklamaci Objednatel uvede popis vady.
- 7.6 Vada je uplatněna včas, je-li písemná forma reklamace odeslána Poskytovateli nejpozději v poslední den doby uvedené v odstavci 7.11 Smlouvy nebo je-li mu reklamace sdělena jakoukoli jinou formou v poslední den této doby.
- 7.7 Objednatel má právo na náhradu nákladů účelně vynaložených v souvislosti s oznámením vad Poskytovateli.
- 7.8 Objednatel má právo na odstranění vady nebo na přiměřenou slevu z Ceny plnění.
- 7.9 Poskytovatel je povinen odstranit vadu bez zbytečného odkladu a bez ohledu na to, zda je uplatnění vady oprávněné či nikoli. Prokáže-li se však kdykoli později, že uplatnění vady Objednatelem nebylo oprávněné, tj. že Poskytovatel za vadu neodpovídal, je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli veškeré jím účelně vynaložené náklady v souvislosti s odstraněním vady.
- 7.10 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou k odstranění vady.
-

- 7.11 Objednatel je oprávněn uplatnit vady kdykoli v průběhu 12 měsíců od předání příslušných výsledků činnosti Poskytovatele, resp. dokumentace, která výsledky činnosti Poskytovatele zachycuje.
- 7.12 Doba uvedená v odstavci 7.11 Smlouvy se prodlužuje o dobu počínající dnem oznámení každé vady Objednatelem Poskytovateli a končící dnem řádného odstranění takové vady.

8. OCHRANA INFORMACÍ

- 8.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 8.1.1 mohou si vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 8.1.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 8.2 Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 8.3 Za třetí osoby podle odst. 8.2 se nepovažují:
- 8.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 8.3.2 orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 8.3.3 ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 8.3.4 ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí dodavatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeném s plněním dle této Smlouvy, důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám v této Smlouvě.
- 8.4 Veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak. Veškeré informace poskytnuté Poskytovatelem Objednateli se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Poskyvatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Poskytovateli písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Poskytovatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Poskyvatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu též jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.
- 8.5 Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOÚ**“) a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „**GDPR**“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany
-

- důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 8.6 Poskytovatel se zavazuje, že s osobními údaji, byly-li mu zpřístupněny ze strany Objednatele, bude nakládat v souladu s pokyny udělenými ze strany Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje, že:
- 8.6.1 bude zachovávat mlčenlivost o těchto osobních údajích;
 - 8.6.2 osobní údaje nezpřístupní jakékoli třetí osobě (za třetí osoby se nepovažují zaměstnanci Poskytovatele);
 - 8.6.3 zaváže všechny své zaměstnance, jakož i osoby v obdobném postavení, k mlčenlivosti o těchto osobních údajích;
 - 8.6.4 osobní údaje, resp. nosiče, na kterých jsou osobní údaje uloženy, zabezpečí takovým způsobem, aby k nim nemohla mít přístup žádná neoprávněná osoba.
- 8.7 Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se obě strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 8.8 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se veškeré informace vztahující se k předmětu této Smlouvy a příslušné dokumentaci považují výlučně za důvěrné informace Objednatele a Poskytovatel je povinen tyto informace chránit v souladu s touto Smlouvou. Poskytovatel při tom bere na vědomí, že povinnost ochrany těchto informací podle tohoto článku se vztahuje pouze na Poskytovatele.
- 8.9 Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která Systém obsahuje, která do něj mají být, byla nebo budou Poskytovatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy Systému, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v Systému, vyjma případu, kdy Objednatel dá Poskytovateli výslovný písemný souhlas se zveřejněním kódů nebo jejich částí třetím osobám.
- 8.10 Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 8.10.1 se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 8.10.2 měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací,
 - 8.10.3 jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,
-

- 8.10.4 po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 8.10.5 je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem či jiným právním předpisem včetně práva EU nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu veřejné moci,
- 8.10.6 jsou obsaženy ve Smlouvě a/nebo jsou zveřejněny na příslušných webových stránkách dle § 219 ZZVZ.
- 8.11 Za důvěrné informace se zejména nepovažují:
 - 8.11.1 ustanovení této Smlouvy včetně jejích příloh,
 - 8.11.2 výše ceny uhrazené za plnění dle této Smlouvy v jednotlivém kalendářním roce.
- 8.12 Bez ohledu na jiná ustanovení této Smlouvy je Objednatel oprávněn uveřejnit na příslušných webových stránkách v souladu s § 219 ZZVZ:
 - 8.12.1 tuto Smlouvu včetně všech jejích změn a dodatků,
 - 8.12.2 výši skutečně uhrazené ceny za plnění Veřejné zakázky.
- 8.13 Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterákoliv z osob uvedených v odst. 8.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 8.14 Poruší-li Poskytovatel povinnosti vyplývající z této Smlouvy ohledně ochrany důvěrných informací, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každé porušení takové povinnosti.
- 8.15 Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku Smlouvy a jejich účinnost včetně ustanovení o sankcích přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.

9. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 9.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
 - 9.2 Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
 - 9.3 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených na titulní straně této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
 - 9.4 Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se
-

těž doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy uvedené v této Smlouvě. Smluvní strany jsou oprávněny mezi sebou komunikovat prostřednictvím datové schránky.

- 9.5 Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 9.7 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

10. NÁHRADA ŠKODY

- 10.1 Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
 - 10.2 Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ nebo GDPR. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu.
 - 10.3 Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
 - 10.4 Žádná ze smluvních stran nemá povinnost nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, bránila-li jí v jejich splnění některá z překážek vylučujících povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.
 - 10.5 Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání překážek vylučujících povinnost k náhradě škody.
 - 10.6 Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v celém rozsahu.
-

11. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1 Ke všem částem plnění, které mají povahu autorského díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), a k nimž Poskytovatel má nebo mu vznikne majetkové autorské právo, poskytuje Poskytovatel Objednateli licenci ke všem způsobům užití známým ke dni poskytnutí plnění majícího povahu autorského díla.
- 11.2 Licenci dle předcházejícího odstavce této Smlouvy Poskytovatel uděluje Objednateli jako bezúplatnou, nevýhradní, přenosnou, na dobu trvání majetkových práv autora, v neomezeném územním rozsahu. Poskytovatel uděluje Objednateli oprávnění k zapracování, sloučení nebo připojení autorských děl a jejich částí, dodaných nebo vytvořených Poskytovatelem dle této smlouvy, do systémů Objednatele nebo do jakýchkoliv jiných systémů dle potřeb a vůle Objednatele, a dále k jakýmkoliv změnám uvedených autorských děl.
- 11.3 Poskytovatelem udělená licence se vztahuje ve shora uvedeném rozsahu i na jakékoli rozšíření, upgrady, updaty a další změny autorských děl, jsou-li dodány nebo vytvořeny Poskytovatelem dle této Smlouvy.
- 11.4 Poskytovatel se zavazuje učinit všechna nezbytná opatření nutná pro zabezpečení nerušeného výkonu práv vyplývajících z této Smlouvy pro Objednatele.
- 11.5 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn udělit licence uvedené v tomto článku. Pokud Poskytovatel zjistí, že nebude moci dostát prohlášení dle předchozí věty, je povinen na takovou skutečnost Objednatele neprodleně písemně upozornit. Poskytovatel odpovídá objednateli za jakoukoliv škodu, nemajetkovou újmu či náklady, včetně veškerých výdajů na odbornou právní pomoc, vyplývající z jakéhokoli porušení autorských a jiných práv duševního vlastnictví Poskytovatele nebo třetích osob užíváním autorských děl dodaných Poskytovatelem za účelem splnění závazků z této Smlouvy.

12. SANKCE

- 12.1 V případě porušení jakékoliv povinnosti Poskytovatele poskytovat Služby způsobem dle čl. 5 této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
- 12.2 V případě prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v termínech stanovených Přílohou č. 1. této Smlouvy, vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 12.3 V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 5.12 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení;
- 12.4 V případě porušení povinnosti Poskytovatele poskytovat plnění dle této Smlouvy za účasti člena realizačního týmu a provádět změny v osobě člena realizačního týmu pouze se souhlasem Objednatele dle odst. 3.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení takovéto povinnosti;
-

- 12.5 Smluvní pokuty a/nebo úroky z prodlení jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 12.6 Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

13. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 13.1 V souvislosti s aplikací zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZRS**“) se smluvní strany dohodly na následujícím:
- 13.1.1 Tato Smlouva neobsahuje obchodní tajemství žádné ze smluvních stran a je včetně jejích příloh způsobilá ke zveřejnění v registru smluv ve smyslu ZRS a smluvní strany se zveřejněním této Smlouvy, včetně jejích příloh, souhlasí;
- 13.1.2 Objednatel v souladu s ustanovením § 5 odst. 2 ZRS zašle správci registru smluv elektronický obraz této Smlouvy a jejích příloh a metadata vyžadovaná ZRS;
- 13.1.3 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti okamžikem jejího uveřejnění v registru smluv dle ZRS.
- 13.2 Objednatel je oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy v případě:
- 13.2.1 prodlení Poskytovatele s poskytnutím Služeb v časech dle Přílohy č. 1 této Smlouvy, pokud Poskytovatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu Objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 10 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy,
- 13.2.2 porušení povinnosti ochrany důvěrných informací či osobních údajů dle této Smlouvy ze strany Poskytovatele,
- 13.2.3 že nebude schválena částka ze státního rozpočtu, či z jiných zdrojů (např. z EU), která je potřebná k úhradě za plnění této Smlouvy v následujícím roce.
- 13.3 Objednatel je dále oprávněn bez jakýchkoliv sankcí odstoupit od této Smlouvy, pokud:
- 13.3.1 bylo příslušným orgánem vydáno pravomocné rozhodnutí zakazující plnění této Smlouvy;
- 13.3.2 na majetek Poskytovatele je prohlášen úpadek nebo Poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení;
- 13.3.3 Poskytovatel vstoupí do likvidace; nebo
- 13.3.4 proti Poskytovateli je zahájeno trestní stíhání pro trestný čin podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 13.4 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoliv splatné částky dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud Objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu
-

k tomu Poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 pracovních dnů od doručení takovéto výzvy.

- 13.5 Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 13.6 Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

14. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 14.1 Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 14.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců. Tím není dotčeno právo smluvních stran obrátit se ve věci na příslušný obecný soud České republiky.

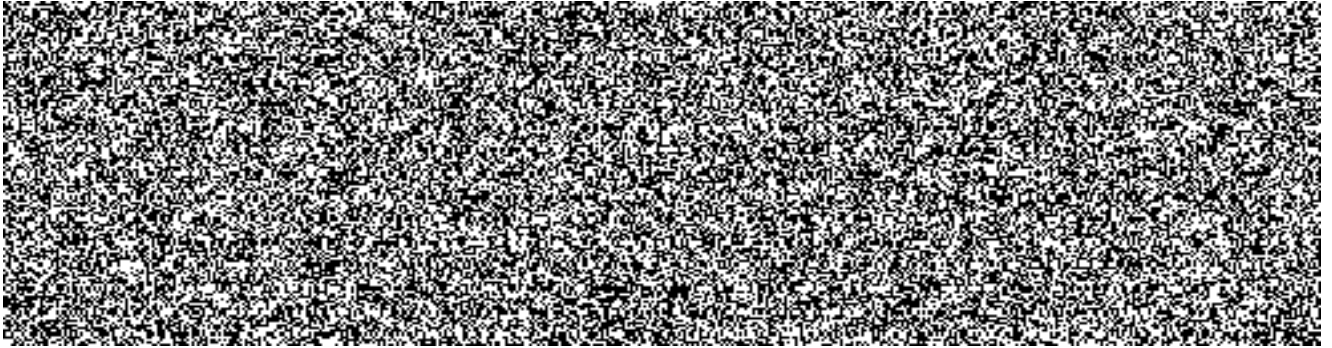
15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy uzavřených v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ a podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran, není-li v této Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 15.2 Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy přecházejí, pokud to povaha těchto práv a povinností nevyklučuje, na právní nástupce smluvních stran.
- 15.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči Objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.4 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
 - Příloha č. 1: Specifikace Služeb
 - Příloha č. 2: Identifikace členů realizačního týmu Poskytovatele
 - Příloha č. 3: Cena plnění
- 15.5 Tato Smlouva je uzavřena ve 3 stejnopisech, z nichž Objednatel obdrží 2 stejnopisy a Poskytovatel 1 stejnopis.

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Objednatel

Poskytovatel



Příloha č. 1
Specifikace Služeb

Rozsah Služeb

Poskytovatel bude poskytovat Služby v podobě expertní technické podpory pro aplikační kód řešení Government Gateway dodaný Správě základních registrů společností Národní agentura pro komunikační a informační technologie, s. p., se sídlem Kodaňská 1441/46, 101 00 Praha 10 - Vršovice (dále také jen „**NAKIT**“).

Podpora bude pokrývat **pouze standardní aplikační kód řešení Government Gateway**, tak jak byl dodán Správě základních registrů společností NAKIT bez modifikací a rozšíření vytvořených společností NAKIT, a jakýkoli kód, který dodavatel poskytne v rámci poskytování Služeb.

V rámci podpory budou poskytovány služby popsané v této specifikaci, které pokrývají:

- zpracování incidentů
- poskytování oprav a aktualizací
- poskytování upgradů, dostupných během doby trvání smlouvy

Poskytovatelem vydané upgrady jsou zahrnuty v ceně plnění Smlouvy.

V případě upgradu řešení **bude Poskytovatel poskytovat aktualizace dokumentace** včetně uživatelských příruček a návodů. Všechny dokumenty budou poskytovány v anglickém jazyce a v elektronické podobě. Veškerá dokumentace, uživatelské příručky a návody jsou zahrnuty v ceně plnění Smlouvy.

Proces správy incidentů

Řešení incidentů bude prováděno následovně:

1. Poskytovatel obdrží seznam pracovníků Objednatele autorizovaných k vytváření Trouble Tickets.
2. Pro každý požadavek na expertní technickou podporu musí být vytvořen Trouble Ticket.
3. Na základě informací zaslanych autorizovanými pracovníky Objednatele přiřadí pracovníci expertní technické podpory incidentu prioritu a začnou incident řešit. Řešení incidentu se bude řídit následujícími pravidly:
 - Na spolupráci při řešení incidentu přidělí Objednatel patřičné zdroje.
 - Pokud pracovník expertní technické podpory zjistí chybu v aplikačním kódu řešení, Poskytovatel vynaloží přiměřené úsilí na opravu chyby a obnovení fungování řešení.
 - Pokud incident Poskytovatel nedokáže vyřešit telefonickou konzultací, poskytne Objednatel data, případně vzdálený přístup ke všem relevantním systémům tak, aby Poskytovatel mohl odstranit chybu vzdáleně.

Reakční doba

Podpora řešení bude poskytována během doby poskytování služeb, s reakční dobou, která je popsána v následující tabulce:

Kategorie údržby	Popis	Reakční doba
------------------	-------	--------------

A	Kritický dopad na chod organizace: významná ztráta nebo degradace služeb	Tři (3) hodiny
B	Střední dopad na chod organizace: střední ztráta nebo degradace služeb, ale práce mohou přiměřeně a bez narušení pokračovat	Osm (8) hodin
C	Minimální dopad na chod organizace: v podstatě funkční stav a jen malé nebo žádné překážky pro fungování služeb	Dvacet tři (23) hodiny

Limity incidentů

Počet incidentů je omezen na maximálně 24 incidentů za rok a maximálně 72 incidentů za dobu trvání smlouvy (tři roky). Pokud se ukáže, že incident byl způsoben chybou v aplikačním kódu řešení, za kterou Poskytovatel zodpovídá, nezapočítává se tento incident do maximálního limitu incidentů za rok ani za dobu trvání smlouvy.

Pokud bude limit incidentů vyčerpán a incident nebude způsoben chybou v aplikačním kódu řešení, za kterou Poskytovatel zodpovídá, bude dodavatel účtovat zadavateli poskytnuté služby řešení incidentů nad rámec limitu dle jednotkové ceny uvedené v příloze č. 3 Smlouvy.

V rámci nevyčerpaných limitů incidentů může Objednatel požádat o školení pro řešení Government Gateway, Poskytovatel v nabídce uvede, za jakých podmínek bude požadované školení realizovat.

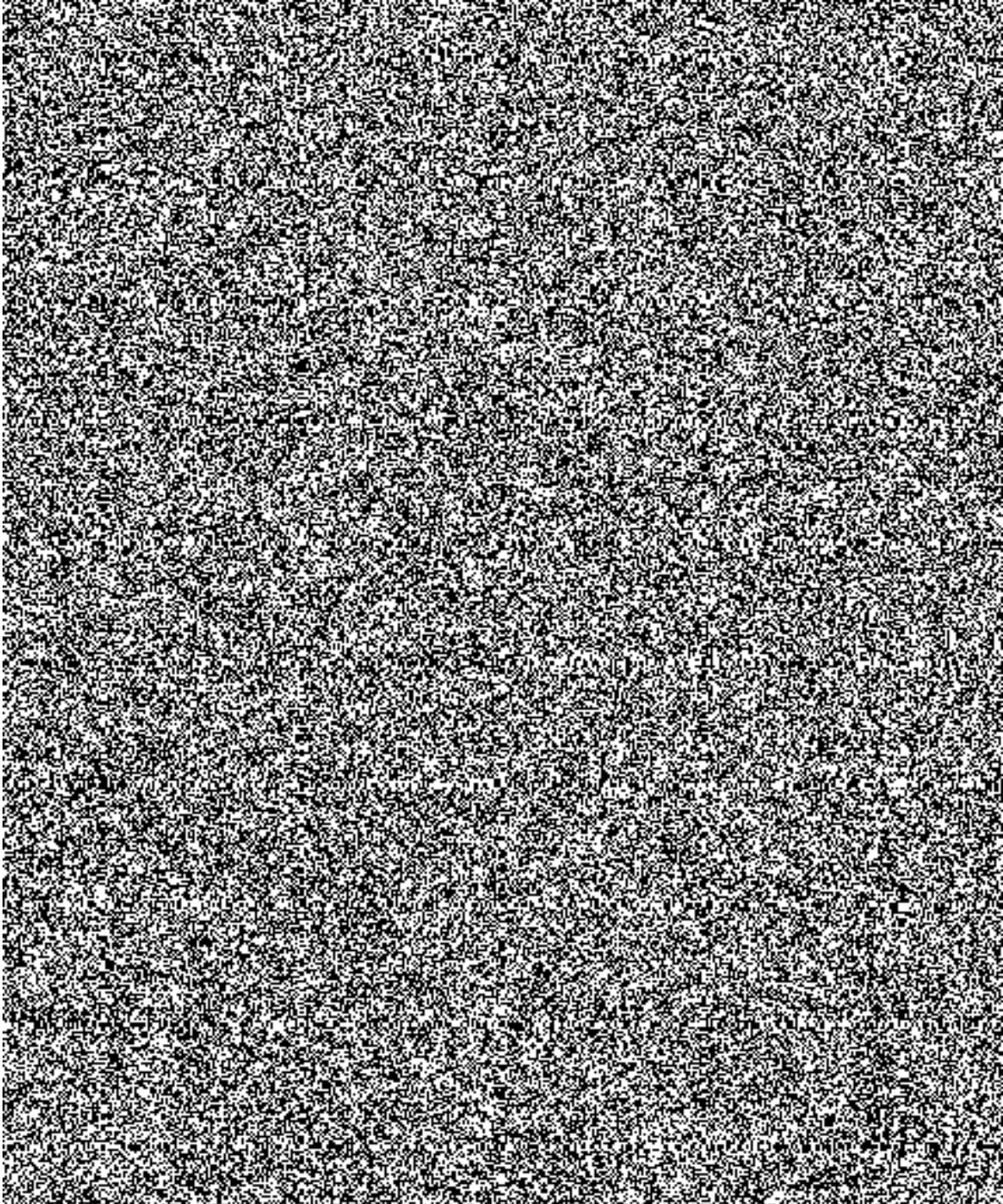
Další předpoklady

Objednatel má uzavřenou smlouvu Microsoft Premier Support pokrývající produkty, na nichž je řešení založeno.

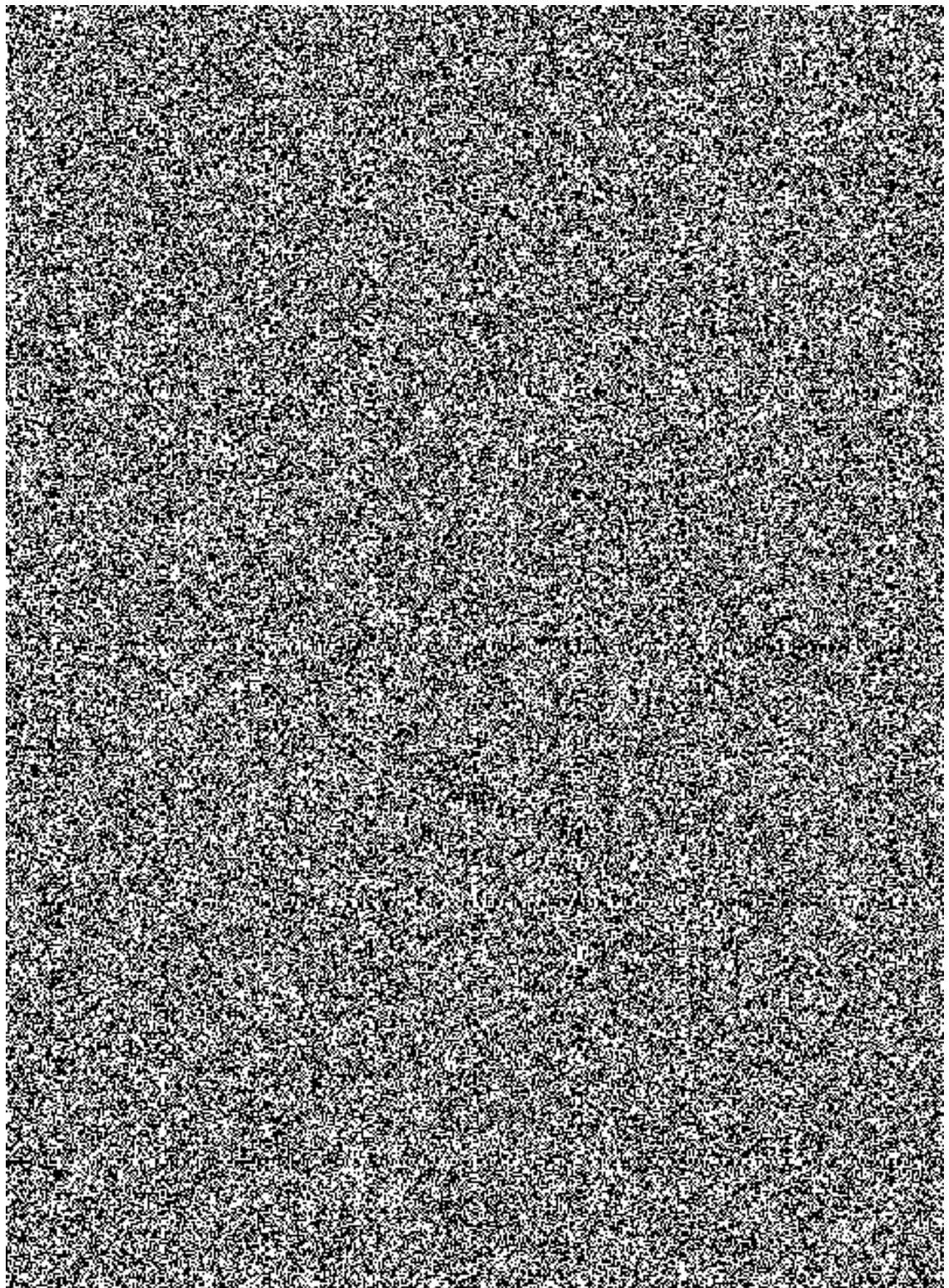
- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft BizTalk Server.

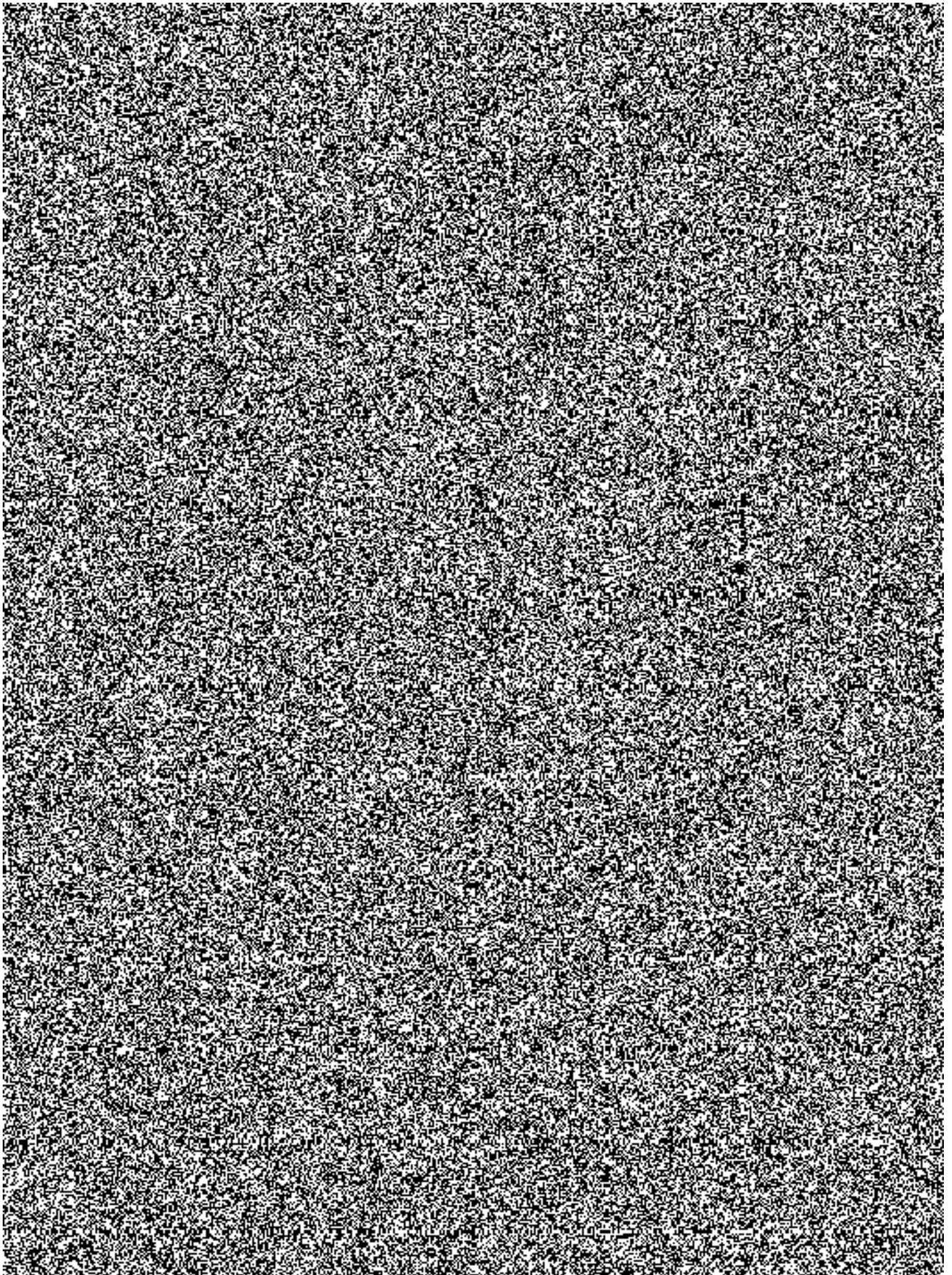
Příloha č. 2

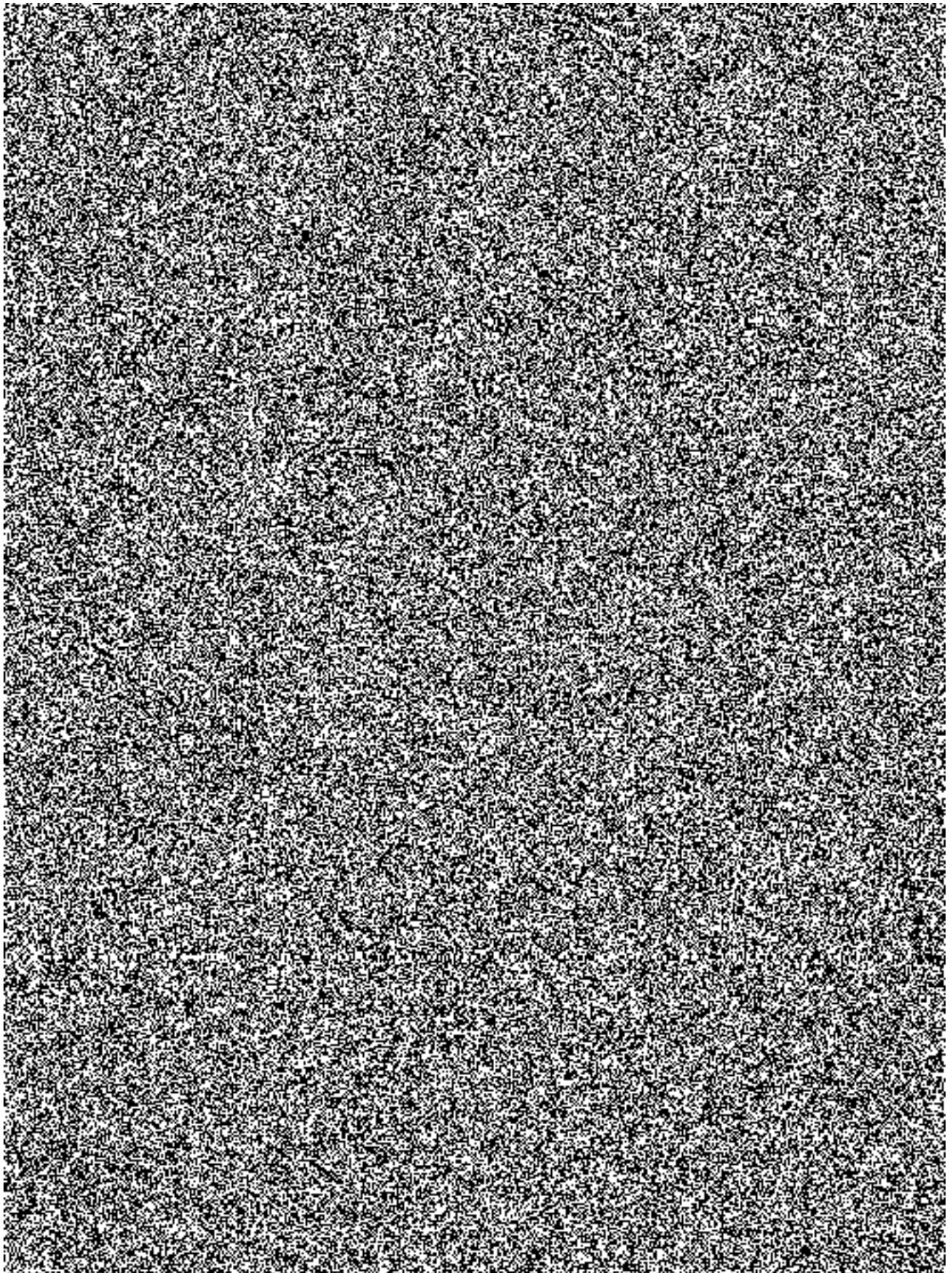
Identifikace členů realizačního týmu Poskytovatele

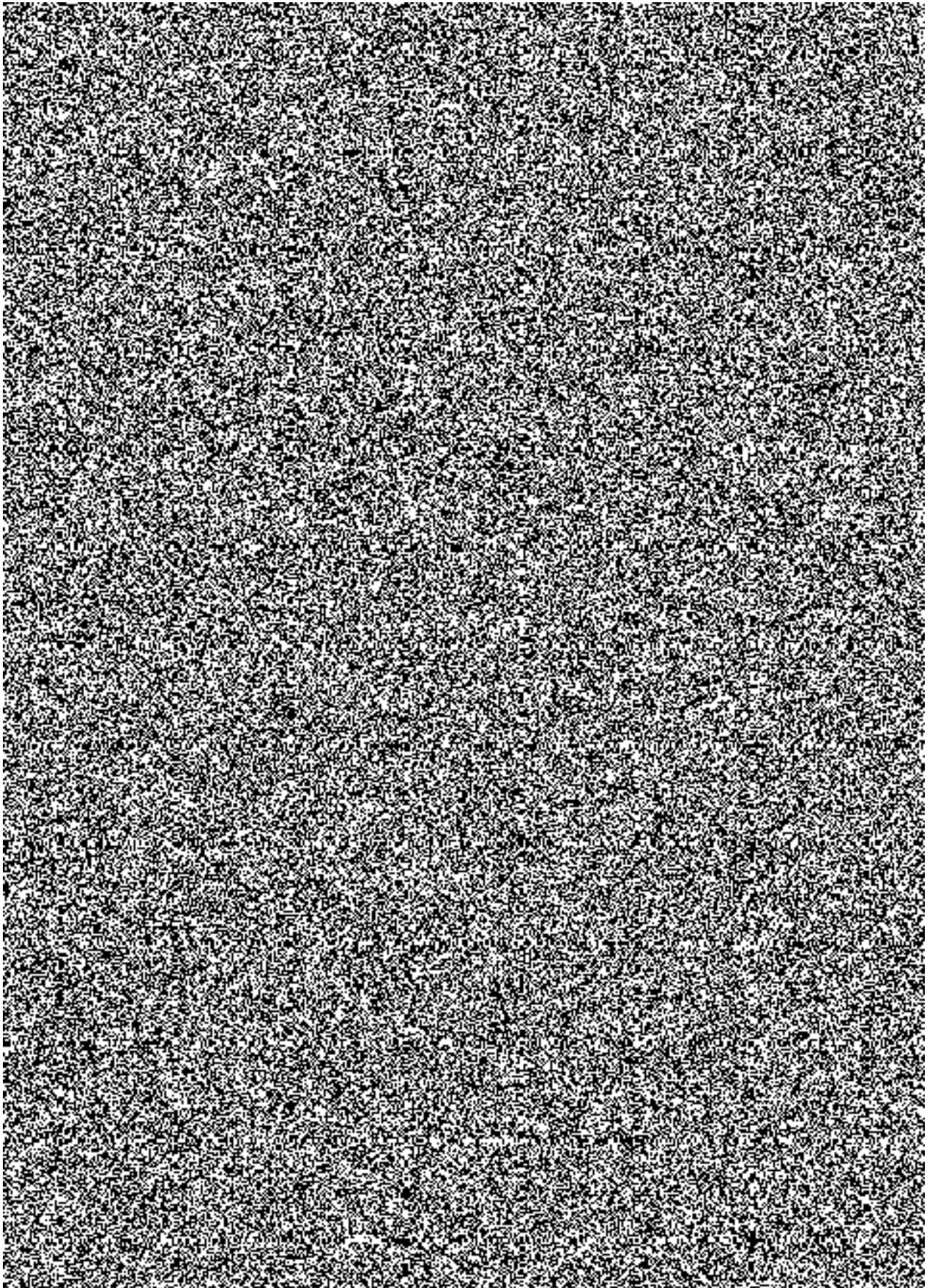


.....









.....

Příloha č. 3

Cena plnění

Popis	Cena plnění za 1 rok v Kč včetně DPH	Cena plnění za 3 roky v Kč včetně DPH
Zpracování incidentů (limit 24 incidentů/rok)	4 598 000,00	13 794 000,00
Poskytování oprav a aktualizací	0	0
Poskytování upgradů, dostupných během doby trvání smlouvy aktualizace dokumentace včetně uživatelských příruček a návodů	0	0

Popis	Cena za řešení 1 incidentu v Kč bez DPH	Cena za řešení 1 incidentu v Kč včetně DPH
Řešení incidentu nad rámec limitů	0	0

