



Správa železniční dopravní cesty

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY
ELEKTRINY ZÁKAZNÍKOVI – Kategorie C
Číslo smlouvy 119191-2/31263/2019

I. Smluvní strany

1. DODAVATEL:

Firma: **Správa železniční dopravní cesty, státní organizace**
Sídlo: **Praha 1 - Nové Město, Dlážděná 1003/7, PSČ 110 00**
Zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka č. 48384
IČ: 70 99 42 34 DIČ: CZ 70 99 42 34
Číslo licence na distribuci: 120605086 Číslo licence na obchod: 140705577
RÚT: 1875 Datová schránka: uccehjm
Bankovní spojení: [redacted] Č. účtu/kód banky: [redacted]
Organizační jednotka: **Správa železniční energetiky Hradec Králové**
Zástupce: [redacted] přednosta Územní správy Olomouc

Adresa pro doručování: P.O.BOX č.29, Nerudova 1, 772 11 OLOMOUC

tel.: [redacted]

Kontaktní osoba: [redacted]

E-mail: [redacted]

a

2. ZÁKAZNÍK:

Číslo obchodního partnera: **5094006**
Obchodní společnost (podnikatel): **TRAFIKY Ve+Be s.r.o.**
Sídlo – místo podnikání:
Ulice: **Rokytnice 262**
Obec: **Vsetín** PSČ: **755 01**
IČ: **07661371** DIČ: **CZ07661371**
Zapsaná: u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 76716
tel.: [redacted]

Zástupce: [redacted], jednatel

tel.: [redacted]

E-mail: [redacted]

Kontaktní osoba: --

tel.: --

E-mail: --

Adresa pro doručování:

Ulice: **Rokytnice 262**

Obec: **Vsetín**

PSČ: **755 01**

Bankovní spojení: [redacted]

č. účtu/kód banky: [redacted]

Zasílání daňových dokladů: Elektronicky na email E-mail 1: [redacted]

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o sružených službách dodávky elektřiny oprávněnému zákazníkovi

zejména podle zákona č. 458/2000 Sb. (energetický zákon v platném znění) a jeho prováděcích právních předpisů, dále jen Smlouvu:

II. Předmět Smlouvy

1. **Dodavatel** se zavazuje zajistit **zákazníkovi** za podmínek této Smlouvy dodávku silové elektřiny, systémové služby, distribuci a přenos sjednaného množství elektřiny na dohodnuté napěťové hladině do odběrného místa, uvedeného v čl. IV. této Smlouvy a převzít odpovědnost za odchylku (dále jen sružené služby).
2. **Zákazník** se zavazuje platit **dodavateli** za tyto sružené služby, poskytované mu podle této Smlouvy, ceny uvedené v článku V.
3. **Zákazník** odpovídá **dodavateli** za dodržení smluvních hodnot rezervovaného příkonu – jmenovité hodnoty hlavního jističe, uvedených v bodu IV. této Smlouvy. V případě porušení smluvních hodnot se zavazuje způsobenou škodu uhradit včetně případných sankcí uvedených v příslušných právních předpisech.

III. Podmínky poskytnutí sružených služeb dodávky elektřiny

1. Podmínkou poskytnutí sružených služeb dodávky elektřiny je uzavření platné Smlouvy o připojení pro odběrné místo **zákazníka**.
2. Sružené služby se uskutečňují na základě **Obchodních podmínek dodávky elektřiny z LDSŽ**, vydaných dodavatelem v platném znění (dále jen „OPD“).
3. **Zákazník** výslovně prohlašuje a svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s **OPD** platnými v době podpisu této Smlouvy, a zavazuje se jimi řídit, jakož i jejich změnami, se kterými bude seznámen v souladu s příslušnými zákony a vyhláškami.



IV. Specifikace odběrného místa

EAN:	859182406490300243	Číslo odběrného místa:	16198		
Přípojný objekt:	40050953681400	Adresa:	Nádražní 649		
Obec:	Vsetín PSČ: 755 01				
Místo spotřeby:	16180 Adresa:	<i>není-li shodná s PO</i>			
*) Katastrální území:	Vsetín	*) Parcelní číslo:	neuvedeno		
		Budova na parcele:	neuvedeno		
*) jiná specifikace odběrného místa:	novinový stánek v přednádraží železniční stanice Vsetín				
Číslo příslušné smlouvy o připojení:	119191-1/31263/2019				
Pozn.:	--				
Termín zahájení dodávky (distribuce) elektřiny:	01.01.2019				
*) uveďte v případě, že chybí některý z údajů „Specifikace odběrného místa“ pro jednoznačné určení odběrného místa nebo v případě odběrného místa umístěného mimo území uvedené v licenci na distribuci elektřiny					
Napětíová hladina:	NN nízké napětí jednofázové	Typ měření:	<input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C		
Zvláštní ujednání k odběrnému místu:	--				
Hodnota jističe před elektroměrem:	16,0 A	Druh připojení:	<input checked="" type="checkbox"/> 1f <input type="checkbox"/> 3f		
Podíl z naměřené spotřeby:	--				
Sjednané paušální množství:	VT -- kWh NT -- kWh				
Odhadovaná roční spotřeba:	--				
Typový diagram TDD typ číslo: TDD 1 (C01d, C02d, C03d)					
INSTALOVANÉ ELEKTRICKÉ SPOTŘEBIČE:					
Spotřebiče s blokováním:	Počet	Příkon celkem	Ostatní spotřebiče:	Počet	Příkon celkem
Vytápění: akumulární		kW	Příprava pokrmů:		kW
hybridní		kW	Pohony, svářečky:		kW
přímotopné		kW	Speciální spotřebiče:		kW
Ohřev vody: akumulární		kW	Klimatizace:		kW
přímotopný		kW	Neměřený odběr:		kW
Teplné čerpadlo:		kW	Ostatní spotřebiče:		kW
Montážní list:	<input type="checkbox"/> vydán <input checked="" type="checkbox"/> nevydán				
Údaje o elektroměru, sazbovém spínači a měřicích transformátorech jsou uvedeny na montážním listu, pokud je vydán.					
Vlastní výroba elektřiny:	<input checked="" type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> ano	Kategorie:	--		

V. Cena

Cena za dodávku elektřiny – sjednaný produkt: Standard SŽDC v distribuční sazbě: C02_CEZ_S

Cenu elektřiny pro sjednanou sazbu může dodavatel změnit v souladu s **OPD**.

Cena za distribuci elektřiny a související služby bude účtována dle cen a určených podmínek aktuálně platného cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu.

VI. Platební podmínky

1. Platby záloh budou realizovány **zákazníkem** podle výše a intervalu záloh stanovených „Platebním kalendářem za elektřinu“ na příslušné období.
2. Způsob platby záloh: převodní příkaz
3. Fakturační oblast: 13C01F03 - čtvrtletní
4. Způsob platby faktur: převodní příkaz
5. Způsob úročení:
Úrok z prodlení z titulu pozdní úhrady částky vyúčtované **dodavatelem zákazníkovi** je dohodnut ve výši stanovené zákonem z dlužné částky za každý den prodlení.
6. Upřesňující údaje pro přímý platební styk:
 - 6.1. Konstantní symbol: 0308
 - 6.2. Variabilní symbol zálohy: stanoven „Platebním kalendářem za elektřinu“
 - 6.3. Variabilní symbol vyúčtování: uveden na „Faktuře za elektřinu“

VII. Zvláštní ujednání

Nedílnou součástí této Smlouvy jsou:

Obchodní podmínky dodávky elektřiny z LDSŽ v platném znění, přičemž odchýlná ujednání ve Smlouvě mají před zněním **OPD** přednost.

VIII. Doba platnosti Smlouvy

Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

Tato Smlouva nabývá platnosti okamžikem podpisu poslední ze smluvních stran. Je-li Smlouva uveřejňována v registru smluv, nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, jinak je účinná od okamžiku uzavření.

IX. Ostatní podmínky

1. Tato Smlouva může být měněna nebo doplňována pouze formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami mimo případů uvedených v čl. I OPD. Ke změnám smluvních podmínek může docházet také z důvodu změn uvedených v čl. VIII OPD. V případě změny bankovního spojení **zákazníka** je vyžadována forma písemného (listinného) oznámení s podpisem oprávněné osoby, vyjma případů, kdy je změna doručována **dodavatel** do jeho datové schránky.
2. Pokud **zákazník** nesplní povinnost oznámení ukončení odběru elektřiny, uhradí platby spojené s dodávkou elektřiny až do dne, kdy bude uzavřena na tomto odběrném místě smlouva s novým **zákazníkem**, popř. provedena demontáž měřicího zařízení.
3. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž **dodavatel** obdrží 2 stejnopisy, **zákazník** obdrží 1 stejnopis.
4. Fyzické osoby, které Smlouvu uzavírají jménem jednotlivých smluvních stran, tímto prohlašují, že jsou plně oprávněny k platnému uzavření Smlouvy. Účastníci Smlouvu přečetli a s jejím obsahem souhlasí, což potvrzují vlastnoručními podpisy.
5. Při zasílání daňových dokladů „Faktura za elektřinu“ a „Platební kalendář za elektřinu“ v elektronické podobě (formát pdf) na e-mailové adresy uvedené v článku I. této Smlouvy vyslovuje **zákazník** souhlas s použitím daňového dokladu v elektronické podobě ve smyslu § 26 odstavce 3 zákona 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty v platném znění. Při zasílání daňových dokladů v elektronické podobě nejsou tyto zasílány písemně (v listinné podobě).
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZRS“), a současně souhlasí se zveřejněním údajů o identifikaci smluvních stran, předmětu Smlouvy, jeho ceně či hodnotě a datu uzavření této Smlouvy.
7. Zaslání Smlouvy správci registru smluv k uveřejnění v registru smluv zajišťuje obvykle **dodavatel**. Nebude-li tato Smlouva zaslána k uveřejnění a/nebo uveřejněna prostřednictvím registru smluv, není žádná ze smluvních stran oprávněna požadovat po druhé smluvní straně náhradu škody ani jiné újmy, která by jí v této souvislosti vznikla nebo vzniknout mohla.
8. Smluvní strany výslovně prohlašují, že údaje a další skutečnosti uvedené v této Smlouvě, vyjma částí označených ve smyslu následujícího odstavce této Smlouvy, nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní tajemství“), a že se nejedná ani o informace, které nemohou být v registru smluv uveřejněny na základě ust. § 3 odst. 1 ZRS.
9. Jestliže smluvní strana označí za své obchodní tajemství část obsahu Smlouvy, která v důsledku toho bude pro účely uveřejnění Smlouvy v registru smluv znečitelněna, nese tato smluvní strana odpovědnost, pokud by Smlouva v důsledku takového označení byla uveřejněna způsobem odporujícím ZRS, a to bez ohledu na to, která ze stran Smlouvu v registru smluv uveřejnila. S částmi Smlouvy, které druhá smluvní strana neoznačí za své obchodní tajemství před uzavřením této Smlouvy, nebude **dodavatel** jako s obchodním tajemstvím nakládat a ani odpovídat za případnou škodu či jinou újmu takovým postupem vzniklou. Označením obchodního tajemství ve smyslu předchozí věty se rozumí doručení písemného oznámení druhé smluvní strany **dodavatel** obsahujícího přesnou identifikaci dotčených částí Smlouvy včetně odůvodnění, proč jsou za obchodní tajemství považovány. Druhá smluvní strana je povinna výslovně uvést, že informace, které označila jako své obchodní tajemství, naplňují současně všechny definiční znaky obchodního tajemství, tak jak je vymezeno v ustanovení § 504 občanského zákoníku, a zavazuje se neprodleně písemně sdělit **dodavatel** skutečnost, že takto označené informace přestaly naplňovat znaky obchodního tajemství.
10. Osoby uzavírající tuto Smlouvu za smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů, které jsou uvedeny v této Smlouvě, spolu se Smlouvou v registru smluv. Tento souhlas je udělen na dobu neurčitou.
11. **Dodavatel**, pro účely zpracování žádosti/smlouvy, shromažďuje, zpracovává a uchovává osobní údaje **Zákazníka** – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, akademický titul, pobyt (trvalý / přechodný), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Osobní údaje budou pro **Dodavatele** dále zpracovávány zpracovatelé poskytující služby obsluhy **Zákazníků** na základě řádně uzavřených zpracovatelských smluv. Kompletní seznam zpracovatelů bude SŽE na požádání **Zákazníkovi** poskytnut. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.szdc.cz/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju.html, příp. mohou být subjektu údajů na základě žádosti poskytnuty.

V Olomouci

dne: 09.01.2019

Za dodavatele:

Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted] ouc
Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Správa železniční energetiky (32)
Územní správa Olomouc
Nerudova 1, 772 11 Olomouc
IČ: 70994234, DIČ: CZ70994234

Za zákazníka:

Jméno: [redacted]
Funkce: [redacted] jednatel společnosti

Tato smlouva byla uveřejněna prostřednictvím registru smluv dne:

označte křížkem požadované



Obchodní podmínky dodávky elektřiny z Lokální distribuční soustavy železnice (LDSŽ)

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace, IČ: 70994234, DIČ: CZ70994234, se sídlem Dlážděná 1003/7, 110 00 Praha I Nové Město, zapsaná v Obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 48384, držitel licence na obchod s elektřinou č. 140705577, vydává jako Dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb. v platném znění, tyto obchodní podmínky dodávky elektřiny z Lokální distribuční soustavy železnice.

I. Úvodní ustanovení

Použité zkratky a pojmy:

OPD..... Obchodní podmínky dodávky elektřiny z LDSŽ
SZDC Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
SŽE..... Správa železniční energetiky (organizační jednotka)
ERÚ..... Energetický regulační úřad
EZ..... zákon č. 458/2000 Sb. v platném znění – energetický zákon
Dodavatel... obchodník s elektřinou
Zákazník..... oprávněný zákazník - odběratel elektřiny
Smluvní strany společný název pro Dodavatele a Zákazníka, nebo jednotlivě Smluvní strana
LDSŽ Lokální distribuční soustava železnice
DPH..... daň z přidané hodnoty
OZ..... zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník
ZP..... webová aplikace Zákaznický portál sloužící ke komunikaci mezi Dodavatelem a Zákazníkem

Tyto OPD jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami k realizaci obchodu s elektřinou podle ustanovení § 50 EZ vždy v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku podle příslušných právních předpisů a smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny [dále též „Smlouva“].

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu EZ a jeho prováděcích předpisů v platném znění.

Dodávka elektřiny Zákazníkovi se uskutečňuje na základě Smlouvy, která zahrnuje přenosové, distribuční a systémové služby a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku a převzetí závazku Zákazníka Dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva musí být se Zákazníkem sjednávána písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednána na dobu neurčitou. Přijetí návrhu Smlouvy (včetně jejích součástí) ze strany Zákazníka s jakýmkoliv dodatkem nebo odchylkou je zcela vyloučeno. Smlouva smí být měněna nebo doplňována pouze způsobem upraveným ve Smlouvě.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva smí být měněna nebo doplňována formou písemného oznámení druhé smluvní straně nebo prostřednictvím ZP, aniž by se uzavíral písemný dodatek, nebo nová Smlouva v případech, kdy:

- dochází ke změně způsobu úhrady faktur nebo záloh,
- dochází ke změně bankovního spojení,
- dochází ke změně kontaktní osoby, telefonního čísla, čísla faxu nebo e-mailu,
- dochází ke změně sídla – místa podnikání,
- dochází ke změně názvu právnické osoby,
- dochází ke změně DIČ,
- dochází ke změně adresy pro doručování korespondence.

II. Zahájení, průběh, přerušování a ukončení dodávky elektřiny

Zahájení dodávky: Zákazník uplatní svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně formou Žádosti o připojení do LDSŽ a musí splnit podmínky připojení dle vyhlášky č. 16/2016 Sb., v platném znění v kontaktním místě příslušné Územní správy SŽE.

V případě těchto OPD se rozumí, že Dodavatel a Provozovatel LDSŽ jsou totožné subjekty a Zákazník může sjednat smlouvu o připojení současně se Smlouvou.

Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy ve sjednaném termínu dle vyhlášky č. 540/2005 Sb., v platném znění.

Průběh dodávky: Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje po dobu platnosti Smlouvy, s hodnotou rezervovaného příkonu sjednaného s Provozovatelem LDSŽ ve smlouvě o připojení.

Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení Zákazníka. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví Zákazníka a Zákazník je povinen zaplatit její cenu.

Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena vyhláškou č. 80/2010 Sb. Kvalita dodávek elektřiny a souvisejících služeb je vyjádřena standardy kvality dodávek elektřiny a souvisejících služeb stanovené vyhláškou č. 540/2005 Sb. v platném znění.

Přerušování a ukončení dodávky: Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny Zákazníkovi podle ustanovení § 30 EZ, v případě neoprávněného odběru podle ustanovení § 51 EZ.

Přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést v kterémkoliv nebo ve více odběrných místech Zákazníka.

Zákazník bere na vědomí, že přerušování nebo ukončení dodávky elektřiny podle §30 EZ provede Dodavatel na náklady Zákazníka.

Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny zejména v případech, kdy má Zákazník vůči Dodavateli nesplněný závazek nebo neuhrazenou splatnou pohledávku. Dodavatel oznámí Zákazníkovi zasláním upomínkou náhradní termín uhrazení pohledávky a termín přerušování dodávky v případě, že Zákazník neuhradí pohledávku ani v tomto náhradním termínu. Za neuhrazenou splatnou pohledávku se považují záloha nebo daňový doklad za dodávku elektřiny, nezaplacené řádně a včas.

Zákazník je povinen uhradit Dodavateli náklady vynaložené na přerušování a obnovení dodávky elektřiny. Náklady na přerušování a obnovení dodávky elektřiny, účtuje Dodavatel před obnovením distribuce elektřiny do odběrného místa, které bylo odpojeno pro neplnění závazků ze strany Zákazníka vyplývajících z uzavřené Smlouvy nebo z důvodu neoprávněného odběru elektřiny ve výši stanovené vyhláškou č. 16/2016 Sb., v platném znění.

Ukončení dodávky: Dodavatel ukončí dodávku elektřiny v případě, kdy o to Zákazník požádá, nebo kdy dojde k výpovědi Smlouvy nebo je od ní odstoupeno.

O ukončení dodávky je Zákazník povinen požádat nejméně 30 dnů před požadovaným termínem. Žádost o ukončení dodávky musí být písemnou formou doručena Dodavateli.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Dodavatel. Zákazník je povinen zaplatit cenu dodávané elektřiny do ukončení dodávky.

III. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou lze:

- vypovědí Smlouvy
- odstoupením od Smlouvy
- dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení

Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:

a) podstatného porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka,

b) je-li Zákazník v prodlení se zaplacením jiného peněžitého závazku vůči Dodavateli, než závazku ze Smlouvy déle než 14 dnů po výzvě (upomínce) k zaplacení nebo

c) je-li déle než 30 dní z důvodů nečinnosti nebo neplnění povinností Zákazníka přerušena dodávka elektřiny dle čl. II. těchto OPD.

Odstoupení je účinné ode dne uvedeného v písemném oznámení Dodavatele o odstoupení Zákazníkovi, ne však dříve než v den doručení tohoto oznámení.

Za podstatné porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy ze strany Zákazníka se považuje zejména:

a) prodlení Zákazníka se splněním závazku vůči Dodavateli trvající déle než 14 dnů, prodlení se zaplacením zálohy, daňového dokladu za sdružené služby dodávky elektřiny, vyúčtování úroku z prodlení nebo škody, nákladů spojených s upomínáním, zahájením přerušování, přerušování, zajištěním obnovení nebo s ukončením dodávky elektřiny nebo

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

V případě prodlení s plněním peněžitého závazku podle Smlouvy je dlužník povinen zaplatit smluvní úrok uvedený ve Smlouvě.

VI. Reklamacce

Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana chybu nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy vzniklé nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky správné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají smluvní strany nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterákoliv Smluvní strana některý z uvedených případů, předá druhému účastníku písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacce).

Reklamacce bude obsahovat zejména:

- číslo reklamovaného daňového dokladu, vč. variabilního symbolu,
- číslo a název odběrného místa,
- číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamacce,
- odůvodnění reklamacce,
- další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce,
- označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do 30 kalendářních dnů od vystavení vyúčtování, platebního kalendáře nebo rozpisu záloh.

Uplatněná reklamacce nemá odkladný účinek na splatnost.

Dodavatel zašle písemně vyjádření Zákazníkovi do 15 kalendářních dnů ode dne doručení reklamacce. Vypořádání rozdílu v platbách Zákazníka provede Dodavatel do 30 kalendářních dnů, je-li reklamacce posouzena jako oprávněná.

VII. Doručování

Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. daňové doklady, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude předána osobně či zaslána dopisem, faxem nebo e-mailem na adresu, faxové číslo či e-mailovou adresu účastníka smluvního vztahu uvedeně ve Smlouvě nebo jejich přílohách a musí být doručena. Smluvní strany ke vzájemné komunikaci mohou též ve vybraných případech použít ZP. Komunikace prostřednictvím ZP se považuje za komunikaci v písemné formě, přičemž písemná sdělení se považují za doručena odesláním prostřednictvím ZP druhé Smluvní straně.

Zásilka se považuje za doručenu, pokud je prokazatelně doručena jedním z následujících způsobů:

- osobním doručením,
- doporučeným dopisem,
- doporučeným dopisem s dodejkou,
- faxem se zpětným potvrzením,
- elektronickou poštou se zpětným potvrzením doručení,
- prostřednictvím služby hybridní pošta České pošty, s.p.,
- obyčejným psaním – standard,
- prostřednictvím ZP.

Jakoukoliv změnu adresy je Zákazník povinen oznámit Dodavateli. Za doručené budou považovány i zásilky, které se vrátí odesílateli jako nedoručené v důsledku neoznámení nové aktuální adresy nebo zásilky Zákazníkem nevyzvednuté.

Zákazník je povinen zabezpečit své přihlašovací údaje do ZP proti zneužití, zejména se zavazuje, že nebude svůj uživatelský účet ani jednotlivé údaje umožňující registraci nebo přístup k uživatelskému účtu zpřístupňovat neoprávněným osobám.

Zákazník odpovídá za aktuálnost, správnost a úplnost osobních údajů a dalších informací, které Dodavateli v rámci písemné či elektronické komunikace sdělí.

VIII. Změny cen a OPD

Dodavatel je oprávněn OPD/ceník (ceny za silovou elektřinu v produktech Modré energie) měnit (novelizovat), popř. je nahradit

novými OPD/ceníkem. Změny (nové) OPD/zvýšení cen budou Zákazníkovi oznámeny prostřednictvím webových stránek www.szdc.cz a v kontaktních místech Dodavatele, popřípadě i jiným vhodným způsobem a budou zveřejněny nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti změn (nových) OPD/ceníku. Zákazník je povinen se s novelizovanými (novými) OPD/ceníkem seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od změny OPD/ceníku. To však neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu nejpozději třicátý den přede dnem účinnosti takové změny a současně Zákazníka poučí o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu písemně odstoupit od Smlouvy nejpozději desátý den přede dnem účinnosti změny. Právo na odstoupení od smlouvy ve výše zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a dále v případě změny jiných smluvních podmínek v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Určí-li však pozdější den účinnosti odstoupení, platí pro něj od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení odstoupení (nejdříve však ode dne účinnosti změny OPD/ceníku) OPD/ceník ve znění změn, v důsledku nichž Zákazník od Smlouvy odstoupil. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny OPD/ceníku a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli. V případě, že Zákazník neodstoupí od Smlouvy, akceptuje změny ceniku nebo OPD a je povinen plnit Smlouvu.

IX. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a přijde o spor, který přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. Je-li zákazník spotřebitelem má ve smyslu zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele v platném znění právo na mimosoudní řešení sporů. Subjektem příslušným k mimosoudnímu řešení sporů je ERÚ v rozsahu jeho působnosti stanovené EZ. Více informací na www.eru.cz. V ostatních případech bude spor rozhodovat v souladu s obecně závaznými předpisy příslušný soud. Ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., OZ a soudního řádu, v platném znění se Smluvní strany dohodly, že místně příslušným soudem pro Zákazníky, kteří jsou podnikateli ve smyslu OZ a uzavřeli Smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti, bude Okresní soud v Hradci Králové popř. Krajský soud v Hradci Králové. V případě soudního řízení ve sporech s mezinárodním prvkem je místně příslušný soud podle sídla Dodavatele. Rozhodným právem je vždy právo České republiky (přičemž se vylučuje zpětný odkaz na jiné než české právo).

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smlouva a tyto OPD se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky. Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Odповідnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany nejsou odpovědny za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, nebo za podmínek vyplývajících z EZ.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Dodavatel neodpovídá za majetkovou či nemajetkovou újmu, která Zákazníkovi vznikne v souvislosti s ZP, a to zejména následkem technického výpadku ZP nebo únikem dat Zákazníka zaviněným jednáním Zákazníka.

Dodavatel, pro účely zpracování žádosti/smlouvy, shromáždí, zpracovává a uchovává osobní údaje Zákazníka – fyzické osoby, a to zejména jméno, příjmení, akademický titul, pobyt (trvalý / přechodný), datum narození a popř. číslo bankovního účtu. Osobní údaje subjektu údajů jsou zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR) a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně

osobních údajů). Osobní údaje budou pro Dodavatele dále zpracovávat zpracovatelé poskytující služby obsluhy Zákazníků na základě řádně uzavřených zpracovatelských smluv. Kompletní seznam zpracovatelů bude SZE na požádání Zákazníkovi poskytnut. Bližší informace týkající se zpracování osobních údajů naleznete na internetových stránkách www.szdc.cz/o-nas/zpracovani-osobnich-udaju.html, příp. mohou být subjektem údajů na základě žádosti poskytnuty.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem je upraven zejména OZ, dále EZ, jeho prováděcími předpisy a těmito OPD.

Zákazník se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, zejména oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., v platném znění a další významné skutečnosti, nejpozději do 8 kalendářních dnů.

Dodavatel si vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VIII. těchto OPD.

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny jsou platné od 1. 1. 2019.

Správa železniční dopravní cesty, státní organizace
Správa železniční energetiky
[redacted]