

příloha č. 6 dohody č.:		ZRA-MN-4/2019		POVEZ II	Vzdělávací zařízení:	A SCHOOL s.r.o.
Plán výuky				(CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Lektor:	xxx
Zaměstnavatel:	GAMA GROUP a.s.	IČO:	45797463	Místo výuky:	Ubušínská 20, Jimramov	
Název vzdělávací aktivity:	Odborná angličtina se zaměřením na obchodní oblast					
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat		
1	15.1.2019	1,5	8:30 - 10:00	Obchodní angličtina, její pravidla, aspekty pro komunikaci s klienty		
2	17.1.2019	1	8:00 - 9:00	Obchodní angličtina, její pravidla, aspekty pro komunikaci s klienty		
3	22.1.2019	1,5	8:30 - 10:00	Obchodní angličtina, její pravidla, aspekty pro komunikaci s klienty		
4	24.1.2019	1	8:00 - 9:00	Problematika řešení reklamací, stížností		
5	29.1.2019	1,5	8:30 - 10:00	Problematika řešení reklamací, stížností		
6	31.1.2019	1,5	8:00 - 9:30	Problematika řešení reklamací, stížností		
7	5.2.2019	1,5	8:30 - 10:00	Problematika řešení reklamací, stížností		
8	7.2.2019	1	8:30 - 9:30	Problematika řešení reklamací, stížností		
9	12.2.2019	1,5	8:30 - 10:00	Problematika řešení reklamací, stížností		
10	14.2.2019	1	8:00 - 9:00	Logistika		
11	19.2.2019	1,5	8:30 - 10:00	Logistika		
12	21.2.2019	1	8:00 - 9:00	Logistika		
13	26.2.2019	1,5	8:30 - 10:00	Logistika, Zpracování objednávek		
14	28.2.2019	1,5	8:00 - 9:30	Zpracování objednávek		
15	5.3.2019	1,5	8:30 - 10:00	Zpracování objednávek		
16	7.3.2019	1	8:30 - 9:30	Zpracování objednávek, Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta		
17	12.3.2019	1,5	8:30 - 10:00	Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta		
18	14.3.2019	1	8:00 - 9:00	Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta		
19	19.3.2019	1,5	8:30 - 10:00	Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta		
20	21.3.2019	1	8:00 - 9:00	Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta		
21	26.3.2019	1,5	8:30 - 10:00	Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta		
22	28.3.2019	1,5	8:00 - 9:30	Analýza zákazníků a jejich potřeb, zdolávání námitek klienta, Platební podmínky		
23	2.4.2019	1,5	8:30 - 10:00	Platební podmínky		
24	4.4.2019	1	8:30 - 9:30	Platební podmínky		
25	9.4.2019	1,5	8:30 - 10:00	Platební podmínky, Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
26	11.4.2019	1	8:00 - 9:00	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
27	16.4.2019	1,5	8:30 - 10:00	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
28	18.4.2019	1	8:00 - 9:00	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
29	23.4.2019	1,5	8:30 - 10:00	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
30	25.4.2019	1,5	8:00 - 9:30	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
31	30.4.2019	1,5	8:30 - 10:00	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání		
32	2.5.2019	1	8:30 - 9:30	Stavba emailu, emailová obchodní korespondence, telefonické jednání, Řešení krizových situací		
33	7.5.2019	1,5	8:30 - 10:00	Řešení krizových situací		
34	9.5.2019	1	8:00 - 9:00	Řešení krizových situací		
35	14.5.2019	1,5	8:30 - 10:00	Řešení krizových situací		
36	16.5.2019	1	8:00 - 9:00	Problematika finančních výkazů firem		
37	21.5.2019	1,5	8:30 - 10:00	Problematika finančních výkazů firem		
38	23.5.2019	1,5	8:00 - 9:30	Problematika finančních výkazů firem		
39	28.5.2019	1	8:30 - 9:30	Problematika finančních výkazů firem		
40	30.5.2019	1	8:00 - 9:00	Závěrečná zkouška		

Vyplňte pouze bílá pole

\* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vypište do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vypište jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	
Vyřizuje:	xxx
Číslo telefonu:	xxx
Email:	xxx

jméno, příjmení, funkce  
a podpis oprávněné  
osoby (razítko)

xxx, ředitel závodu