

Mezi níže uvedenými smluvními stranami se uzavírá tato

SMLOUVA O DÍLO - Standard

na servis zdvihacích zařízení

zakázkové číslo : 52005542

Smlouva o dílo se uzavírá dle zákona 513/91 Sb. (Obchodní zákoník), ve znění pozdějších předpisů, Hlava II, Díl IX, § 536 a následující.

Objednatel :

Obchodní jméno:	Městské muzeum Česká Třebová
Sídlo - ulice, číslo:	Klácelova 80
Sídlo - PSČ, město:	560 02, Česká Třebová 2
Identifikační číslo:	70943800
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastoupený:	
Ve věcech technických oprávněn jednat:	Mgr.Jana Voleská, ředitelka, Tel.:
Ve věci smlouvy oprávněn jednat:	Mgr.Jana Voleská, ředitelka, Tel.:
Kontaktní adresa pro fakturaci:	Městské muzeum Česká Třebová, Klácelova 80, 560 02, Česká Třebová 2
E-mail:	
Telefon:	167731510

Zhotovitel :

Obchodní jméno:	KONE, a.s. (dále jen zhotovitel)
Sídlo - ulice, číslo:	Lužná 716/2
Sídlo - PSČ, město:	160 00 Praha 6
Rejstříkový soud:	Městský soud v Praze, pracoviště Slezská, oddíl B, vložka 775
Identifikační číslo:	00176842
Daňové identifikační číslo:	CZ00176842
Banka:	
Číslo účtu / kód banky:	
Zastoupený:	
Ve věci smlouvy oprávněn jednat:	
Ve věcech technických oprávněn jednat:	
Kontaktní adresa:	KONE, a.s., Lužná 716/2, 160 00, Praha 6
E-mail:	
Telefon:	
Fax:	

Počátek plnění předmětu smlouvy / práva fakturace: **1.8.2012**

NON STOP dispečink





Dedicated to People Flow™



1 Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje provádět servis zdvihacích zařízení

Rozsah a režim provádění prací je dán ČSN EN 274002 a ČSN EN 274007. V souladu s oprávněním k výkonu činnosti zhotovitel stanoví termíny provádění OP a OZ.

Tato smlouva o dílo se vztahuje výhradně na ta zařízení, která jsou uvedena v **příloze č.1** této smlouvy.

1.1 Program servisních činností

Servisní činnosti jsou plánovány a prováděny zhotovitelem v souladu s ustanoveními platných právních předpisů a norem, respektující provozní podmínky a technologie (druh) jednotlivých zařízení.

Každá pravidelná preventivní údržba, odborná prohlídka a odborná zkouška je zaznamenána do „**Knihy odborných prohlídek výtahu**“, ta je uložena na smluvném místě, přístupném oběma smluvním stranám. Kniha odborných prohlídek výtahu bude státnímu odbornému dozoru a inspekčním orgánům kdykoliv k dispozici pro kontrolu provedených činností.

1.1.1 Pravidelná preventivní údržba PPÚ - zahrnuta v paušální ceně služby

je prováděna podle předem stanoveného programu za účelem zajištění spolehlivosti a provozní způsobilost servisovaných zařízení a zahrnuje:

- ♦ mazání a doplnění olejů zařízení dle mazacího plánu
- ♦ čištění zařízení od provozních nečistot a kontrolu šachty
- ♦ kontrolu funkčního stavu normou či návodem stanovených částí zařízení, jejich nastavení a seřízení

Potřebný pomocný materiál, oleje, mazadla a čisticí prostředky jsou zahrnuty v ceně a jejich likvidace je zajištěna v souladu se zákonem o ochraně životního prostředí.

1.1.2 Provozní prohlídky PP- na objednávku

Provozní prohlídky předmětných zařízení jsou prováděny výtahovým dozorcem zhotovitele dle platných norem. Tyto prohlídky jsou řádně dokumentovány v „**Knize provozních prohlídek**“

Činnost výtahového dozorce je tímto smluvně zajištěna personálem zhotovitele.

Pokud není zahrnuto v paušální ceně jsou provozní prohlídky zajišťovány objednatelem.

1.1.3 Odborné prohlídky OP- zahrnuty v paušální ceně služby

Odborné prohlídky jsou zajišťovány v rozsahu dle normy **ČSN EN 27 4002** ve lhůtách stanovených touto normou a to v závislosti na druhu a kategorii výtahu. Kategorie výtahů jsou odvozeny od data uvedení výtahu do provozu a typu budovy. Typ výtahu je závazně určen objednatelem v **příloze č.1** této smlouvy

1.1.4 Odborné zkoušky a posuzování provozních rizik výtahů OZ - na objednávku

Zhotovitel zajišťuje v pravidelných intervalech provádění Odborných zkoušek k ověření funkce a způsobilosti k dalšímu provozu zahrnující i prověření elektrického zařízení výtahu jakož i posouzení provozních rizik. S výsledky odborných zkoušek a posouzení provozních rizik včetně nápravných opatření je neprodleně seznamována určená osoba objednatele.

1.2 Provozní poruchy

1.2.1 NON Stop dispečink KONE : 844 115 115 - zahrnut v paušální ceně

Umožňuje objednateli **telefonní oznámení poruchy 24 hodin** denně po celý rok. Všechny poruchy jsou zaznamenány a monitorovány počítačovým systémem až do jejich úplného vyřešení. Tento systém zaznamenávání poruch umožňuje sledovat historii každého zařízení.

1.2.2 Pohotovost - držení pohotovosti zahrnuto v paušální ceně

Každý požadavek na odstranění nahlášené provozní poruchy, případně spojené s vyproštěním uvězněné osoby v kabině výtahu, uplatněný na **Dispečink KONE**, je neprodleně přesměrován na servisního mechanika k zajištění včasného výjezdu k zařízení v čase dohodnutém v článku **4.2** a **4.3** této smlouvy a provedení opravy. Pohotovostní výjezd není součástí paušální ceny.



Dedicated to People Flow™



1.2.3 Odstranění běžných provozních poruch bez potřeby náhradních dílů - na objednávku

Běžné provozní poruchy, které mohou být odstraněny seřizením, jsou zhotovitelem odstraněny v rámci paušální ceny této smlouvy. Jestliže porucha není způsobena důsledkem běžného provozu a užívání zařízení, nebo její odstranění si vyžaduje dodání náhradního dílu, případně oprava je prováděna na přání objednatele mimo odsouhlasenou pracovní dobu uvedenou v článku 4.1 závěrečného ujednání této smlouvy, jsou tyto výkony účtovány zvlášť, nad rámec paušální ceny této smlouvy.

1.2.4. hlasová služba SIM T - na objednávku

Umožňuje provoz oboustranného dorozumívacího zařízení z kabiny výtahu na dispečink KONE a kontrolní volání

1.3 Další služby

Služby a výkony níže uvedené jsou účtovány zvlášť nad rámec ceny této smlouvy, pokud není dohodnuto v závěrečném ujednání této smlouvy jinak.

Plánované opravy

Všechny plánované opravy spojené s výměnou náhradních dílů jsou prováděny firmou zhotovitele na základě jeho písemné nabídky odsouhlasené objednatelem.

Technická asistence

♦ Inspekční prohlídky

Zhotovitel poskytne na základě požadavku objednatele odborný personál pro potřebnou technickou asistenci u inspekčních prohlídek. Termín prohlídky s předstihem zhotovitel objednatele včas upozorní.

♦ Školení personálu objednatele

Objednatel v případě potřeby určí dozorce předmětných zařízení a zhotovitel provede jejich zaškolení, včetně seznámení s postupy bezpečného vyproštění uvězněných pasažérů z kabiny výtahu. Tato školení jsou prováděna odbornými servisními pracovníky zhotovitel v souladu s platnými předpisy a normami. První zaškolení bude provedeno zdarma.

♦ Pracovní personál zhotovitele

Veškeré servisní činnosti jsou prováděny speciálně k tomu vyškoleným personálem. Odborná znalost a dovednosti, podložené pravidelným programem školení s asistencí expertů zhotovitele s mezinárodními zkušenostmi, jsou zárukou vysokého standardu kvality servisu

♦ **Zhotovitel** se zavazuje včas informovat objednatele o všech podstatných změnách v legislativě a normách přímo souvisejících s touto smlouvou.

2 Platební a cenová ujednání

Cena předmětu smlouvy uvedená v **příloze č.1** této smlouvy je stanovena dohodou a v závislosti na režimu provádění servisních činností. V případě nutnosti změny tohoto režimu z důvodu seskupení servisních činností předmětu smlouvy s požadavky platné normy, smluvní strany upraví smlouvu v souladu s touto změnou.

2.1 Daň z přidané hodnoty ceny předmětu smlouvy se řídí vždy platným zákonem. Při změně zákona o **DPH** má zhotovitel právo a povinnost účtovat a fakturovat **DPH** v souladu s touto změnou.

2.2 Fakturace je prováděna pravidelně na **začátku** platebního období uvedeném v **příloze č.1**

2.3 Splatnost faktur je do **14 dnů** od data odeslání faktury. Při opožděné platbě se započítává následná smluvní pokuta ve výši **0,05%** z dlužné částky denně.

2.4 V případě prodlení platby o více než **30 dnů**, zhotovitel písemně upozorní objednatele na tuto skutečnost. Pokud prodlení platby přesáhne **45 dnů**, je zhotovitel oprávněn pozastavit služby předmětu smlouvy až do splnění pohledávky. Upozornění od zhotovitele obdrží objednatel nejméně **5 dnů** před měsícem pozastavení těchto služeb.

2.5 Zhotovitel nepřejímá žádnou odpovědnost za bezpečnost provozu a provozní způsobilost zařízení a jakékoliv škody, které vznikly objednateli, nebo třetí osobě, důsledkem pozastavení těchto služeb, nebo odstoupením od smlouvy z důvodu neležícího na straně zhotovitele.



Dedicated to People Flow™



- 2.6** Po uhrazení všech prodlených plateb objednatelem a pozastavení plnění smlouvy zhotovitelem ve vazbě na **články 2.4 a 2.5** zhotovitel automaticky provede ověřovací odbornou prohlídku na předmětných zařízeních. Tato služba bude zhotovitelem účtována a objednatelem uhrazena nad rámec této smlouvy. Zhotovitel následně obnoví plnění výkonů předmětu této smlouvy.
- 2.7** V případě růstu inflace se cena předmětu smlouvy násobí indexem spotřebitelských cen (míra inflace) za předchozí rok publikovaný Českým statistickým úřadem. Takto změněná cena bude platná a zhotovitelem fakturovaná v daném roce po oficiálním zveřejnění indexu spotřebitelských cen Českým statistickým úřadem.
- 2.8** Zhotovitel má právo účtovat náklady za výjezd pohotovostního technika zmařený z důvodů na straně objednatele.

3 Smluvní podmínky

3.1 Platnost smlouvy

- 3.1.1** Smlouva a závazky z ní vyplývající vstupují v platnost dnem podpisů objednatele i zhotovitele.
- 3.1.2** Smlouva se uzavírá na dobu **určitou v délce 5 let**. Po uplynutí doby určité se smlouva o dílo prodlužuje automaticky vždy o **jeden rok**, pokud jedna ze smluvních stran minimálně **90 dnů** před ukončením účinnosti smlouvy doporučeným dopisem tuto smlouvu nevypoví.

3.2 Odstoupení od smlouvy

- 3.2.1** Objednatel má právo odstoupit od smlouvy:
- ♦ v případě zjištění nedodržování termínů, rozsahu a kvality prací ve smlouvě sjednaných, ležících na straně zhotovitele, které by bránily bezpečnému užívání a provozní způsobilosti výtahu.
 - ♦ v případě změny účelu a způsobu používání předmětného zařízení.
 - ♦ v důsledku změny vlastnických vztahů k předmětnému zařízení.
- 3.2.2** Zhotovitel má právo odstoupit od smlouvy:
- ♦ v případě, že zjistí na předmětném zařízení zásahy jiných osob podnikajících ve stejném předmětu činnosti jako zhotovitel (porušení příslušné normy neumožňující práci více servisních firem).
 - ♦ zjistí-li při provádění sjednaného předmětu plnění nutnost provedení prací bezpečnostního charakteru, jejichž provedení objednatel odmítne. V tomto případě zhotovitel neodpovídá za další bezpečnost výtahového zařízení.
 - ♦ zjistí-li, že došlo ke změně druhu a účelu způsobu používání zařízení bez předchozího projednání této skutečnosti se zhotovitelem.
- 3.2.3** Obě smluvní strany se zavazují, že důvody odstoupení od smlouvy předem projednají. Odstoupení od smlouvy je účinné prvního dne měsíce následujícího po doručení písemného oznámení o odstoupení.

3.3 Záruční podmínky

- 3.3.1** Zhotovitel odpovídá za řádné a včasné plnění závazků, vyplývajících z této smlouvy.
- 3.3.2** V případě dodání náhradního dílu (mimo spotřebního materiálu) bude poskytnuta zhotovitelem záruka na drobné náhradní díly **6 měsíců** a na ostatní komponenty **24 měsíců** dle zpracované nabídky.
- 3.3.3** Záruka se nevztahuje na výměnu součástí s ukončenou dobou jejich životnosti včetně, mimo jiné, žárovek, zářivek startérů a pojistek nebo škod či vad na výtahu nebo jeho součástí v důsledku normálního opotřebení, vandalismu, nesprávného používání, nedbalosti, nehody, nesprávného provozování, abnormálních teplotních nebo vlhkostních podmínek, poškození z důvodu vyšší moci nebo práce, opravy, změny, opravy nebo výměny jakýchkoliv součástí jinými osobami bez předchozího písemného souhlasu Zhotovitele nebo z jakékoliv jiné příčiny mimo kontrolu KONE. Výtah a veškeré jeho součásti budou vždy uloženy, provozovány a udržovány řádně a v souladu s pokyny Zhotovitele, jinak bude záruka považována za neplatnou. Záruka se nevztahuje na vady způsobené vandalismem a používáním výtahu neobvyklým způsobem.



Dedicated to People Flow™



4 Další ujednání

4.1 Odsouhlasená pracovní doba zhotovitele

Pondělí až Pátek: **07.00 - 15.30**

4.2 Pohotovost

Od - do:

Pracovní dny

24 hod.

Sobota

24 hod.

Neděle a Svátek

24 hod.

4.3 Nástup na opravu

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na opravu v odsouhlasené pracovní době nejpozději **do 24 hodin** od nahlášení provozní poruchy. Pokud bude objednatel požadovat nástup na opravu v době pohotovosti, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy. V tomto případě se zhotovitel zavazuje nastoupit na opravu nejpozději **do 4 hodin** od nahlášení provozní poruchy objednatelům počítané v čase výše odsouhlasené pohotovosti. Pokud bude objednatel požadovat nástup na vyproštění, musí to výslovně uvést při nahlášení poruchy.

Vyproštění

Zhotovitel se zavazuje nastoupit na vyproštění **do 60 minut** od nahlášení na dispečink.

Vyproštění v případě garance je prováděno **zdarma**.

4.4 Na práce v době pohotovosti mimo pracovní dobu zhotovitele se účtuje pohotovostní příplatek: 100 % k aktuální HZS za každou započatou hodinu servisního technika a dopravní výkon.

Aktuální HZS pro rok **2012** činí **470Kč (bez DPH)** za hodinu.

Aktuální cena za dopravní výkon pro rok **2012** - dopravní pásma : **04** činí **470 Kč** bez DPH

V případě, že zařízení je v garanci a nejde o vyproštění je fakturován pouze pohotovostní příplatek a dopravní pásma.

4.5 Všeobecné podmínky

4.5.1. Tato smlouva ruší a nahrazuje jakákoliv předchozí smluvní ujednání, týkající se předmětu této smlouvy.

4.5.2. Objednavatel se zavazuje zajistit bezpečný přístup k potřebným zařízením pracovníkům zhotovitele nutným k provedení výkonů předmětu této smlouvy.

4.5.3. Změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být pouze písemné a se souhlasem obou smluvních stran.

4.5.4. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, ze kterých jedno obdrží objednatel a druhé zhotovitel.

4.5.5. Obě strany se zavazují navzájem informovat o jakýchkoli změnách majících vztah k této smlouvě.

4.5.6. Zhotovitel je držitelem certifikátu **ISO 9001**

4.5.7. Odpovědnost zhotovitele za způsobenou škodu při plnění předmětu smlouvy je kryta pojištěním do výše **5.000.000\$USD**.

4.5.8. Zhotovitel prohlašuje, že plní veškeré požadavky kladené na odbornou způsobilost servisní firmy dle **ČSN 27 4002**

Datum a podpis objednatele

Datum a podpis zhotovitele

Příloha č. 1

Místo servisu	Město	Lokace	Výrobní číslo výtahu	Rok výroby	Ty bud.	Typ výtahu + stanice	paušální splátka bez DPH	četnost PPÚ za rok četnost PP za rok četnost OP za rok OZ jednou za x let
Klácelova 80 11	Česká Třebová 2	VI	40266539	2012	Veřejná	PW 13/10-19 6/6	3 033,00 Kč	4 - 4 -
CELKEM							3 033,00 Kč	

Paušální smluvní cena bez DPH

3 033 Kč / čtvrtletí

Paušální smluvní cena včetně DPH

3 640 Kč / čtvrtletí

základ pro výpočet DPH se základní sazbou dle SKP 29.22.92.11
základ pro výpočet DPH se základní sazbou dle SKP 74.3
základ pro výpočet DPH dispečerské služby a monitoringu

20% 1 554 Kč / čtvrtletí
20% 1 479 Kč / čtvrtletí
20% 0 Kč / čtvrtletí

