

# Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb - přístup na Internet č. I16017

## 1. Smluvní strany

### 1.1. Sauron CZ s.r.o. (poskytovatel)

sídlo: Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3  
IČ: 25247841  
DIČ: CZ25247841  
bank. spojení: 100826758/5500 Raiffeisenbank  
obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946  
zastoupení: Jirásek Jaroslav, jednatel

### 1.2. 5. základní škola Cheb, Matěje Kopeckého 1, příspěvková organizace (uživatel)

Adresa: Cheb, Matěje Kopeckého 1160/1  
IČ: 70987459  
obch. rejstřík: Pr 229 vedená u Krajského soudu v Plzni  
zastoupení:

## 2. Úvodní ujednání

2.1. Poskytovatel je oprávněn provozovat telekomunikační služby přístup k síti Internet na základě registrace u Českého telekomunikačního úřadu pod číslem 1208.

## 3. Předmět smlouvy

3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli telekomunikační službu - přístup k síti Internet.  
3.2. Uživatel se zavazuje, že za tyto sjednané služby bude platit dohodnutou cenu.  
3.3. Služby budou poskytovány v souladu s přílohou č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb) a přílohou č. 2 (Obchodně - technické podmínky připojení). Uvedené přílohy tvoří nedílnou součást této smlouvy a poskytovatel je oprávněn je jednostranně měnit v souladu s ustanovením § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.

## 4. Ceny a platební podmínky

4.1. Uživatel bude za službu platit na základě daňových dokladů vystavených poskytovatelem do desátého dne měsíce následujícího po měsíci, kdy je služba poskytnuta. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na 14 dní.  
4.2. Cena služby je stanovena v příloze č. 2 smlouvy (Obchodně - technické podmínky připojení). Uvedené ceny jsou smluvní podle zákona č. 526/90 Sb. o cenách.  
4.3. Při nedodržení doby splatnosti daňového dokladu je poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0.05% dlužné částky za každý den prodlení.

## 5. Platnost smlouvy

5.1. Platnost a účinnost této smlouvy nastává dnem podpisu obou smluvních stran.  
5.2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou. Výpovědní doba je stanovena na dva měsíce.  
5.3. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem následujícího měsíce po doručení písemné výpovědi (doporučeně) druhé smluvní straně.  
5.4. Poskytovatel je oprávněn přerušit nebo ukončit poskytování služeb v případě, že uživatel porušuje ustanovení přílohy č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb), nebo je déle než jeden měsíc v prodlení s úhradami daňových dokladů za poskytnuté služby.

## 6. Ochrana dat a odpovědnost za vady

6.1. Ochrana dat se řídí přílohou č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, bod 3.).  
6.2. Při neposkytnutí telekomunikační služby uživateli má uživatel nárok na slevu z účtovaného poplatku za službu. Sleva je určena v souladu s přílohou č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb, bod 5.3).  
6.4. Uživatel odpovídá za škody způsobené poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením podmínek přílohy č. 1 (Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb). Obdrží-li poskytovatel stížnost od některého provozovatele počítačové sítě, počítačového systému, nebo

informačního systému dostupného přes mezinárodní síť Internet na to, že uživatel porušil pravidla tímto provozovatelem vyhlášená, má právo požadovat od uživatele sjednání nápravy. Považuje-li poskytovatel stížnost za závažnou a naléhavou, má právo sám provést příslušné kroky k nápravě stavu.

## 7. Ostatní ujednání

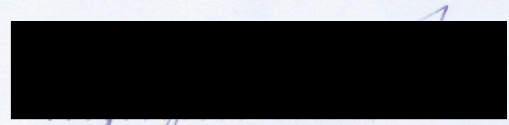
- 7.1. Pokud tato smlouva nestanoví jinak, platí pro právní vztahy mezi smluvními stranami ustanovení §1731 zákona č. 89/2012 Sb. Občanského zákoníku.
- 7.2. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech a každá strana obdrží jeden stejnopis.
- 7.3. Uživatel pro připojení použije vždy HW schválený ČTÚ pro používání v ČR.
- 7.4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:
  - a) Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb
  - b) Obchodně technické podmínky připojení
- 7.5. Jakékoliv změny nebo dodatky k této smlouvě je možné činit pouze písemnou formou.

V CHEBO dne: 1.10.2016

V Chebu dne: 1.10.2016

.....  


za poskytovatele

.....  


za uživatele

Sauron CZ s.r.o.  
Bořivojova 878/35  
130 00 Praha 3  
IČO: 25 24 78 41  
DIČ: CZ25247841

5. ZÁKLADNÍ ŠKOLA CHEE  
Matěje Kopeckého 1,  
příspěvková organizace  
Matěje Kopeckého 1, 350 02 Cheb  
IČ: 709 87 459 • tel.: 354 430 643

## Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

Poskytovatel: **Sauron CZ s.r.o.**, Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3, Czech Republic  
IČ: 25247841  
DIČ: CZ25247841  
Bank. účet: 100826758/5500 Raiffeisenbank  
Obch. rejstřík: 1 - Městský soud v Praze, spis C 122946

### 1. Platnost

- 1.1. Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „Podmínky“) platí pro poskytování následujících služeb firmou Sauron CZ s.r.o. (dále jen „Poskytovatelem“):
  - a) telekomunikační služby – služby přístupu k síti Internet
  - b) telekomunikační služby – veřejně dostupná telefonní služba
  - c) telekomunikační služby – pronájem okruhů
- 1.2. Služby v souladu s těmito Podmínkami mohou být poskytovány výhradně na smluvním základě. Smlouva o poskytování služeb vstupuje v platnost dnem podpisu a platí po sjednanou dobu. Není-li doba platnosti uvedena, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 1.3. Telekomunikační služby bude Poskytovatel nabízet pouze v omezených lokalitách. Tyto lokality jsou uvedeny na běžně přístupných místech (internetové stránky nebo provozovna Poskytovatele). Poskytovatel si vyhrazuje právo neposkytnout službu bez udání jakéhokoliv důvodu případnému novému zájemci o užívání telekomunikačních služeb.

### 2. Poskytované služby

- 2.1. Poskytovatel umožní připojení výpočetní techniky uživatele k datové telekomunikační síti Poskytovatele prostřednictvím metalického nebo mikrovlnného spoje. Tím následně zpřístupní uživateli využití smluvně sjednaných telekomunikačních služeb.
- 2.2. Hardwarové nebo softwarové vybavení na straně uživatele, které je nutné k využívání služby, si obstará uživatel sám, nebo je poskytnuto Poskytovatelem jako součást služby.
- 2.3. Služba je k dispozici v kteroukoliv denní i noční dobu. Rozsah této služby je předmětem sjednané smlouvy s uživatelem. Poskytovatel si vyhrazuje právo na přerušení služby na nezbytně nutnou dobu za účelem oprav technického vybavení. Bude-li to možné, ohlásí tuto skutečnost uživateli s největším možným předstihem. Případné poruchy, bránící v poskytování služby odstraní poskytovatel dle svých technických a provozních možností co nejrychleji.
- 2.4. K ohlášení závad ve funkčnosti poskytované služby provozuje Poskytovatel telefonickou a e-mailovou hotline, dosažitelnou minimálně v pracovní dny v době od 9.00 do 17.00 hodin přímo a mimo tuto dobu přes e-mail. Mimo tento čas jsou k dispozici telefonní čísla uvedená v Příloze č. 2 (Obchodně technické podmínky připojení).

### 3. Ochrana dat, odpovědnost za vady

- 3.1. Poskytovatel i uživatel jsou zavázáni považovat veškeré údaje související s poskytováním telekomunikačních služeb za důvěrné. Údaje nesmějí být zpřístupněny třetí osobě.
- 3.2. Poskytovatel ručí za případný přenos dat a souborů uživatele v nezměněném stavu. Pokud se při poskytování služby dozví poskytovatel jakékoliv informace o uživateli, nebudou zpřístupněny třetí osobě bez souhlasu uživatele, případně nebude ani jinak umožněno zneužití v jeho prospěch.
- 3.3. V případě, že je služba prokazatelně zneužívána třetími osobami prostřednictvím prostředků uživatele, vyhrazuje si Poskytovatel právo na dočasné přerušení poskytování služby do doby odstranění tohoto zneužívání. O dočasném přerušení služby bude uživatel Poskytovatelem informován. V takovém případě nemá uživatel právo na poskytnutí slevy za výpadek u poskytování služby.
- 3.4. Poskytovatel není odpovědný za škody způsobené neposkytnutím služby v obvyklé kvalitě, jako jsou např. škody způsobené ztrátou skutečného nebo předpokládaného obrátu ze zisku, obchodního případu, dat, zákazníků dobrého jména apod.
- 3.5. Pokud je závadou na systému Poskytovatele znemožněno uživateli užívání poskytovaných služeb v jednom dni po dobu delší než 2 hodiny, má uživatel právo na snížení měsíční ceny o jednu třicetinu za každý takový den. Pokud by poskytovaná služba byla závadou na systému Poskytovatele nedostupná uživateli více než deset dní v jednom měsíci, uživateli nebude v tento měsíc účtován žádný poplatek.

### 4. Povinnosti uživatele

- 4.1. Uživatel nesmí při využívání poskytovaných služeb zasahovat do výpočetního a technického vybavení poskytovatele jiným, než dohodnutým způsobem. Při přístupu do počítačového systému Poskytovatele se nesmí pohybovat v jiných, než jemu zpřístupněných částech a nesmí používat prostředků, kterými by měnil nastavení nebo funkci hardwarového nebo softwarového systému Poskytovatele.
- 4.2. Uživatel nesmí využít telekomunikační služby k přenosu informací, jejichž obsah by byl v rozporu s obecně platnými právními předpisy.
- 4.3. Uživatel odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nebo jiným subjektům nedodržením Podmínek.

### 5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Případné odchylky od těchto Podmínek, pokud budou mezi Poskytovatelem a uživatelem sjednány, musí mít písemně oboustranně dohodnutý a řádně podepsány.

V Chebu, dne

1.10.2016

Sauron CZ s.r.o.  
Bořivojova 878/35  
130 00 Praha 3  
IČO: 25 24 78 41  
DIČ: CZ25247841

Jaroslav Jirásek, jednatel

## Obchodně technické podmínky připojení

### 1. Specifikace služeb

Zařízení použité pro připojení je specifikováno v předávacím protokolu.

- 1.1. Adresa umístění zařízení..... Matěje Kopeckého 1160/1, Cheb  
Použitá přenosová technologie ..... spoj v bezlicenčním pásmu  
Přenosová rychlost spoje ..... 100Mbps/100Mbps  
Počet přidělených IP adres sítě Internet uživateli .. 1

### 2. Cena služby

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH.

- 2.1. Jednorázový instalační poplatek ..... 0,- Kč  
2.2. Měsíční poplatek za pronájem zařízení ..... 0,- Kč  
2.3. Měsíční poplatek za službu ..... 3000,- Kč

### 3. Technická podpora a kontaktní údaje

- 3.1. V případě nefunkčnosti některé ze specifikovaných poskytovaných služeb provede poskytovatel bezplatný servisní zásah do 24 hod. od nahlášení závady. Toto ustanovení se nevztahuje na případy nefunkčnosti služeb, které jsou zaviněny chybou či chybnou konfigurací na straně uživatele.

#### 3.2. hlášení závad:

- Telefon ..... 354 437 447, 774 737 447  
..... 355 335 335 (nepřetržitě pro-linky)  
E-mail ..... sauron@sauron.cz

V ..... dne: .....  
Příloha 2

V ..... dne: .....  
Chiba

za poskytovatele

Sauron CZ s.r.o.  
Bořivojova 878/35  
130 00 Praha 3  
IČO: 25 24 78 41  
DIČ: CZ25247841

5. Za uživatele  
Mateje Kopeckého 1,  
příspěvková organizace  
Mateje Kopeckého 1, 350 02 Cheb  
IČ: 709 87 459 • tel.: 354 430 643