


Smlouva o poskytování služeb SMS brány


uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“)

Smlouvu uzavírají níže uvedené strany:

Česká republika - Správa základních registrů

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3
IČO: 72054506
zastoupena: 
(dále jen „**Odběratel**“)

a

Společnost: O2 Czech Republic a.s.
se sídlem: Za Brumlovkou 266/2, 140 22 Praha 4
IČO: 60193336
DIČ: CZ60193336
zastoupena: 
zapsaná v OR: Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2322
bankovní spojení: UniCredit Bank, č.ú.: 500114004/2700
(dále jen „**Dodavatel**“)

(společně pak dále jako „**Smluvní strany**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků obsažených v této smlouvě a s úmyslem být touto smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění smlouvy:

1. Úvodní ujednání

- a) Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení veřejné zakázky s názvem „**Poskytování služeb SMS brány**“, evidenční číslo zakázky: Z2018-027291. Jednotlivá ujednání této smlouvy tak budou vykládána v souladu se zadávacími podmínkami veřejné zakázky a nabídkou Dodavatele.
- b) Dodavatel výslovně prohlašuje, že se náležitě seznámil se všemi podklady, které byly součástí zadávací dokumentace předmětné veřejné zakázky, že jsou mu známé veškeré technické, kvalitativní a jiné podmínky plnění, že disponuje příslušnými kapacitami a odbornými znalostmi a že je způsobilý ke splnění všech svých závazků podle této smlouvy.
- c) Dodavatel tímto prohlašuje, že je oprávněn poskytovat plnění dle této smlouvy.

2. Účel a předmět smlouvy

- a) Účelem smlouvy je zajistit služby komunikačního kanálu SMS a profesionální SMS brány pro potřeby fungování poskytovatele identity UPS (jméno, heslo OTP), pro možnost vzniku profilu v procesu zakládání profilu pro identitu UPS a pro informování subjektu při změně stavu profilu v prostředí národního bodu.
- b) Dodavatel Odběrateli na základě této smlouvy zajistí služby profesionální SMS brány pro odesílání SMS zpráv na mobilní zařízení včetně dokumentovaného aplikačního rozhraní

(API) pro přístup k řešení v rozsahu dle potřeb Odběratele včetně provedení všech nezbytných přípravných a administrativních činností (dále též „**služby**“). Předmět této smlouvy je blíže specifikován v příloze č. 1 této smlouvy.

- c) Předmětem této smlouvy je dále závazek Odběratele zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

3. Práva a povinnosti Dodavatele

- a) Dodavatel se zavazuje poskytovat služby v souladu s platným právním řádem, dobrými mravy, všeobecně uznávanými normami společnosti a touto smlouvou. Dodavatel se zavazuje poskytovat služby s maximální péčí a v kvalitě odpovídající jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho profesnímu zaměření právem očekávat.
- b) Dodavatel se zavazuje, že v souladu s touto smlouvou a přílohou č. 1 této smlouvy na své náklady zajistí provoz SMS aplikace určené pro technické zabezpečení SMS komunikace, a to včetně veškerého potřebného HW a SW vybavení.
- c) Dodavatel se zavazuje na své náklady udržovat své technické řešení v takovém technickém a provozním stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality a u služeb telekomunikačního charakteru s využitím sítě GSM, případně jiných standardů pro telekomunikační sítě, kvality stanovené normami GSM a garantované mobilními operátory.
- d) Dodavatel se zavazuje na své náklady odstraňovat závady vzniklé v technickém řešení co nejdříve, bude-li to technicky možné, do 8 hodin od nahlášení nedostupnosti služby. Stejně bude Dodavatel postupovat i v případech, kdy závada je způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu příslušných ustanovení občanského zákoníku.
- e) Dodavatel není oprávněn měnit data vzniklá provozem služeb pro Odběratele jinak než technickým zpracováním v souladu s požadavky Odběratele a smluveným obsahem služby. Dodavatel není oprávněn získaná data využívat pro vlastní podnikatelskou činnost ani předávat dále jakýmkoliv třetím osobám nebo umožnit užívání dat těmito třetími osobami pro jejich podnikatelskou nebo jakoukoliv jinou činnost.
- f) Dodavatel je dále oprávněn po předchozím upozornění Odběratele doručeném mu alespoň 1 měsíc předem zastavit poskytování služeb v následujících případech:
- kdy služby jsou v rozporu s platným právním řádem státu, na jehož území je služba poskytována,
 - kdy služby jsou v rozporu s podmínkami poskytování služeb mobilních operátorů nebo jiných nenahraditelných dodavatelů služeb, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
 - kdy služby jsou v rozporu s touto smlouvou a obchodními podmínkami poskytování služeb Dodavatele, za předpokladu, že s těmito byl ze strany Dodavatele Odběratel předem seznámen,
 - kdy Odběratel rozesílá nevyžádané zprávy - SPAM,
 - v případě kdy Odběratel neplní povinnosti plynoucí z této smlouvy.
- g) Po předchozím oznámení Dodavatele doručeném Odběrateli alespoň 3 měsíce předem, je Dodavatel oprávněn změnit podstatné technické parametry služby, pokud taková změna je důsledkem podstatných změn technických parametrů služby ze strany mobilních operátorů nebo jiného nenahraditelného Dodavatele. Změna parametrů služby nebude

mít vliv na sjednanou cenu. Odběratel je, v případě svého nesouhlasu se změnou služby, oprávněn od této smlouvy odstoupit.

- h) V případě, že Dodavatel použije k plnění předmětu smlouvy poddodavatele, odpovídá Dodavatel za jeho plnění tak, jako by plnil sám.

4. Práva a povinnosti Odběratele

- a) Odběratel se zavazuje sdělit Dodavateli veškeré skutečnosti k věci, ve které mají být služby poskytnuty, s nimiž je seznámen. Rovněž se zavazuje předat veškeré podklady k poskytnutí služeb. O převzetí originálních listin vydá Dodavatel na požádání Odběratele potvrzení.
- b) Odběratel je povinen Dodavatele informovat o všech skutečnostech, které nastaly poté, co Dodavatel započal s poskytnutím služby v dané věci, a této věci se týkají.
- c) Odběratel se zavazuje užívat služby v souladu s platným právním řádem, dobrými mravy, všeobecně uznávanými normami společnosti a touto smlouvou.
- d) Odběratel se zavazuje neodesílat s využitím služeb Dodavatele nevyžádané SMS nebo nevyžádaná sdělení.
- e) Odběratel se zavazuje platit za služby v souladu s touto smlouvou včetně jejich případných příloh.

5. Doba, místo a způsob plnění

- a) Tato smlouva se uzavírá na dobu 48 měsíců, nebo do vyčerpání maximální ceny plnění uvedené v čl. 6 písm. a) této smlouvy. V okamžiku vyčerpání maximální ceny plnění Dodavateli zaniká povinnost poskytovat služby dle této smlouvy, jakož i smlouva samotná.

Dodavatel je povinen zahájit plnění do 4 týdnů od nabytí účinnosti této smlouvy.

- b) Není-li lhůta pro poskytování plnění uvedena v této smlouvě, zavazuje se Dodavatel požadované nebo sjednané plnění poskytnout v době obvyklé, jinak bezodkladně nebo průběžně s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, potřebám a požadavkům Odběratele.
- c) Plnění poskytované Dodavatelem na základě této smlouvy bude poskytováno v sídle Odběratele, nevyplývá-li ze smlouvy nebo z povahy věci jinak.

6. Cena

- a) Maximální cena za splnění předmětu smlouvy, tedy za poskytnutí služeb v předpokládaném rozsahu dle přílohy č. 1 po dobu podle čl. 5 písm. a) této smlouvy, činí 3 564 001,00 Kč bez DPH (slovy: tři miliony pět set šedesát čtyři tisíc jedna korun českých) přičemž DPH 21% činí 748 440,21 Kč (slovy: sedm set čtyřicet osm tisíc čtyři sta čtyřicet korun českých dvacet jeden haléřů) a maximální cena s DPH činí 4 312 441,21 Kč (slovy: čtyři miliony tři sta dvanáct tisíc čtyři sta čtyřicet jedna korun českých dvacet jeden haléřů) (dále jen „**Maximální cena**“).

b)



c)



- d) Překročení, nebo nedosažení denního, měsíčního nebo ročního předpokládaného objemu zpráv dle přílohy č. 1 nemá vliv na cenu za 1 odeslanou SMS.
- e) Dodavatel výslovně prohlašuje a ujišťuje Odběratele, že Cena za 1 odeslanou SMS již v sobě zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s plněním dle této smlouvy. Sjednaná Cena za 1 odeslanou SMS je konečná, nejvýše přípustná a nemůže být změněna.
- f) Cena za 1 odeslanou SMS je stanovena jako cena nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje zejména veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s poskytováním služeb, vyhotovením a předáním výstupů dle této smlouvy.
- g) Bude-li Dodavatel Odběrateli poskytovat služby, jejichž ceny nejsou sjednány, ani není ujednáno, že budou poskytovány bezplatně, je Dodavatel za jejich poskytnutí oprávněn účtovat maximálně ceny obvyklé v místě a čase plnění, a to v souladu s právními předpisy.

7. Fakturace a platební podmínky

- a) Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené se splněním jeho povinností vyplývajících ze smlouvy. Odběratel není povinen hradit v souvislosti se smlouvou žádné jiné finanční částky, než cenu plnění a případně příslušnou DPH. Ujednáním tohoto odstavce není dotčeno právo Dodavatele na případnou úhradu smluvní pokuty, úroků z prodlení či jiných sankcí, a právo na náhradu škody nebo nemajetkové újmy způsobené Odběratelem.
- b) Je-li Dodavatel povinen podle zákon č. 235/2004 Sb, o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZoDPH**“), uhradit v souvislosti s poskytováním plnění podle smlouvy DPH, je Odběratel povinen Dodavateli uhradit cenu plnění včetně DPH. Dodavatel odpovídá za to, že sazba DPH bude ve vztahu ke všem plněním poskytovaným na základě smlouvy stanovena v souladu s právními předpisy platnými a účinnými k okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.
- c) Nejpozději do 15. dne každého kalendářního měsíce poskytne Dodavatel Odběrateli úplný statistický přehled o počtech skutečně odeslaných SMS v rámci plnění za předchozí kalendářní měsíc. Dodavatel zároveň doručí Odběrateli daňový doklad - fakturu se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení ve výši odpovídající součinu ceny za 1 odeslanou SMS a počtu skutečně odeslaných SMS za předchozí kalendářní měsíc. Službu jednorázového zřízení SMS brány bude Dodavatel fakturovat samostatně po jejím úplném zprovoznění rovněž se splatností 30 kalendářních dnů ode dne doručení faktury. Faktury budou zasílány výhradně v elektronické podobě prostřednictvím datové schránky, případně e-mailem. Fakturovaná částka se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Odběratele ve prospěch účtu Dodavatele.
- d) Případné přeplatky nebo zálohy je Dodavatel oprávněn započítat nebo použít k úhradě svých pohledávek za Odběratelem. Pokud nebude poplatek započten, bude Odběrateli vrácen obvyklým způsobem, tj. nejpozději do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž vznikl.
- e) Ocitne-li se Odběratel v prodlení s placením vyúčtované ceny služby, je Dodavatel oprávněn zaslat Odběrateli upomínku, popřípadě upomínky o zaplacení dlužné částky. Odběratel se zavazuje uhradit veškeré odůvodněné a doložené náklady spojené s

případným vymáháním pohledávky Dodavatele za Odběratelem, vyjma nákladů na odeslání v pořadí první upomínky na úhradu dané faktury. Dále je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli ode dne následujícího po vzniku prodlení až do dne úhrady zákonné úroky z prodlení.

- f) Faktura vystavená Dodavatelem musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle ZoDPH, číslo jednacích smlouvy a vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH. V případě, že Dodavatel není plátcem DPH, musí faktura splňovat náležitosti účetního dokladu podle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí vždy splňovat náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku.
- g) Pokud bude faktura doručena v období přelomu kalendářního roku, tj. mezi 16. prosincem a 28. únorem roku následujícího, smluvní strany se dohodly, že na žádost Odběratele Dodavatel prodlouží splatnost faktury na šedesát (60) kalendářních dní ode dne jejího doručení.
- h) Nebude-li příslušná faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně stanovena cena, DPH nebo jiná náležitost faktury, je Odběratel oprávněn tuto fakturu vrátit Dodavateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel je povinen opravit fakturu podle pokynů Odběratele a opravenou fakturu neprodleně doručit Odběrateli. Splatnost faktury se v takových případech počítá ode dne doručení opravené faktury Odběrateli.
- i) Dodavatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této smlouvy nerozhodl, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátcem**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Dodavatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Dodavatel informovat o tom bezodkladně Odběratele, a to nejpozději do dvou (2) pracovních dnů. Stane-li se Dodavatel nespolehlivým plátcem, uhradí Odběratel Dodavateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Odběratel teprve poté, co mu bude spolehlivým způsobem (pisemným potvrzením správce daně atp.) doloženo, že Dodavatel DPH příslušnému správci daně uhradil.
- j) Odběratel neposkytuje Dodavateli na předmět plnění z této smlouvy žádné zálohy.


8. Důvěrné informace

- a) Smluvní strany se zavazují, že veškeré informace, data a skutečnosti, které se dozví v průběhu své spolupráce, budou udržovat v tajnosti a zacházet s nimi jako s důvěrnými nebo utajovanými a to i v průběhu dvou let po skončení platnosti této smlouvy. Výjimkou jsou informace, které
 - jsou nebo se stanou veřejně známými jinak než v důsledku zveřejnění kteroukoliv stranou této smlouvy,
 - byly druhé straně známy jako neutajované dříve, než byly sděleny stranou, které utajované informace náleží,
 - bude nutné sdělit třetí straně v rozsahu nezbytně nutném k plnění této smlouvy.

9. Ochrana osobních údajů

- a) Odběratel prohlašuje, že je správcem osobních údajů (dále jen „**Správce**“) ve smyslu čl. 4 odst. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“).

- b) Dodavatel prohlašuje, že je zpracovatelem osobních údajů (dále jen „**Zpracovatel**“) ve smyslu čl. 4 odst. 8 Nařízení GDPR.
- c) Správce prohlašuje, že osobní údaje specifikované níže v čl. 9 písm. e) této smlouvy získává, zpracovává a spravuje v souladu s platnou legislativou, zejména s Nařízením GDPR a to v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, o němž byl subjekt osobních údajů informován.
- d) Správce prohlašuje, že je oprávněn pověřit Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů vymezených v čl. 9 písm. e) této smlouvy, a to v rozsahu a za účelem stanoveným v čl. 9 této smlouvy.
- e) Správce pověřuje Zpracovatele ke zpracovávání osobních údajů v souvislosti s plněním povinností Zpracovatele dle této smlouvy, a to po dobu účinnosti smlouvy a v níže stanoveném rozsahu, ten se sestává z následujících osobních údajů:
- Kontaktní údaje — telefonní číslo subjektu údajů;
 - Doplnující údaje — obsah SMS zprávy odesílané na telefonní číslo subjektu údajů; Zpracovatel nemůže svým jednáním ovlivnit obsah takové SMS zprávy ani možný další výskyt jiných druhů osobních údajů v SMS zprávě, neboť celé znění SMS zprávy je v dispozici Správce.
- f) Doba zpracování je doba potřebná pro plnění účelu této smlouvy a může být ukončena jedním z následujících způsobů, podle toho, který nastane dřív:
- Odvolání či pokyn ze strany Správce či subjektu údajů;
 - Ukončením smlouvy.
- g) Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje shromažďováním v elektronické podobě za účelem plnění svých právních povinností vyplývajících z této smlouvy. Pro jiné účely je zpracovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze, pokud mu to ukládá některý z právních předpisů České republiky.
- h) Správce a Zpracovatel se zavazují vzájemně si ohlašovat všechny jim známé skutečnosti, které by mohly nepříznivě ovlivnit řádné a včasné plnění závazků vyplývajících z této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.
- i) Smluvní strany se zavazují poskytnout si vzájemně nezbytnou součinnost při zajišťování svých povinností dle čl. 32 až 36 Nařízení GDPR, a to s ohledem a v míře potřebné k zabezpečení osobních údajů zpracovávaných v souladu s touto smlouvou.
- j) Zpracovatel se tímto zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost potřebnou k zajištění splnění povinností kladených na smluvní strany v souvislosti s výkonem práv subjektů osobních údajů dle čl. 16 až 21 Nařízení GDPR.
- k) Zpracovatel je povinen s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelů, zpracovávání zavést vhodná technická a organizační opatření, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně učinil opatření dle čl. 32 odst. 1 Nařízení GDPR.
- l) V případě, že Zpracovatel pro splnění povinností podle této smlouvy nebo Nařízení GDPR potřebuje jakékoliv písemné podklady či doklad, je Správce povinen poskytnout součinnost a tyto předat Zpracovateli bez zbytečného odkladu od chvíle, kdy byl Zpracovatelem požádán.
- m) Zpracovatel je povinen v případě porušení zabezpečení osobních údajů v souladu s čl. 33 odst. 2 Nařízení GDPR bez zbytečného odkladu od zjištění tohoto porušení učinit ohlášení

Správci. Ohlášení může být provedeno pomocí elektronické komunikace a směřováno na e-mailovou adresu:  Za správnost a aktuálnost emailové adresy uvedené v tomto článku pak odpovídá výhradně Správce.

- n) Smluvní strany ujednávají, že informační povinnost vyplývající z čl. 13 a čl. 14 Nařízení GDPR bude ve vztahu k subjektům, údajům, jejichž osobní údaje jsou zpracovávány, plněna Správce.
- o) Pokud Zpracovatel zapojí následného zpracovatele, aby jménem Správce provedl určité činnosti zpracování osobních údajů, jsou tomuto následnému zpracovateli uloženy stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jako jsou uvedeny v této smlouvě mezi Správce a Zpracovatelem. V případě, že uvedený následný zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany osobních údajů neplní řádně, pak platí, že Správci za plnění povinností dotčeného následného zpracovatele dle této smlouvy i nadále odpovídá Zpracovatel.
- p) Zpracovatel je povinen při plnění svých povinností vyplvajících ze smlouvy postupovat v souladu s Nařízením GDPR a dalšími předpisy upravujícími ochranu osobních údajů. Zpracovatel je dále povinen vždy jednat s odbornou péčí a postupovat v souladu s oprávněnými zájmy a pokyny Správce, které jsou v souladu s platnou legislativou.
- q) Smluvní strany jsou povinny vzájemně si včas oznámit všechny skutečnosti, které by mohly mít vliv na řádné a včasné splnění povinností dle této smlouvy.
- r) Zpracovatel odpovídá za své zaměstnance, kteří v rámci plnění stanovených oprávnění a povinností přicházejí do styku s osobními údaji u Zpracovatele a jsou povinni v souladu s Nařízením GDPR zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a bezpečnostních opatřeních, jejichž prozrazení by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Zpracovatel je povinen dohlížet na plnění výše uvedených povinností ze strany jeho zaměstnanců.
- s) Jakmile pomine účel zpracování osobních údajů ve smyslu této smlouvy, nebudou osobní údaje dále zpracovávány. V tomto případě se Zpracovatel zavazuje tyto osobní údaje likvidovat v souladu s pokyny Správce, jakož i v souladu s Nařízením GDPR a další platnou legislativou.
- t) Zpracovatel se zavazuje nevytvářet žádné kopie či duplikáty svěřených osobních údajů bez vědomí a souhlasu Správce. Tím není dotčeno právo Zpracovatele na pořizování záložních kopií, které jsou nezbytné pro zajištění řádného zpracování osobních údajů, zajištění funkčnosti systému, pro který jsou osobní údaje zpracovávány, ani na uchovávání dat, která jsou nezbytná pro splnění zákonných zásad uchovávání.
- u) Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení splnění povinností stanovených v čl. 28 Nařízení GDPR a umožnit audit, včetně inspekci, prováděné Správce nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil a k těmto auditům poskytnout řádnou součinnost.

10. Reklama

- a) Dodavatel odpovídá za řádné poskytování služeb ve stanovených termínech po celou dobu trvání této smlouvy. Dodavatel se zavazuje bezplatně odstranit Odběratelem řádně nahlášené vady bez zbytečného odkladu.
- b) Odběratel má právo uplatnit reklamaci na fakturu nebo na poskytovanou službu. Reklamaci na fakturu je Odběratel oprávněn uplatnit u Dodavatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců ode dne doručení faktury za poskytnuté služby, jinak toto právo zanikne.

- c) Podání reklamace má odkladný účinek na povinnost úhrady vyúčtovaných cen za poskytnuté služby. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamace.
- d) V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, budou Odběrateli do 1 měsíce od vyřízení reklamace vráceny zaplacené částky za reklamované služby nebo částky chybně vyúčtované, a to způsobem dle výslovného určení Odběratelem. Přeplatek nebo již zaplacené částky mohou být ze strany Dodavatele započteny na úhradu pohledávek za Odběratelem.

11. Sankční ujednání a náhrada škody

- a) Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost z tohoto závazkového vztahu a druhé straně vznikne tímto škoda, vzniká straně poškozené nárok na náhradu škody ve smyslu příslušného ustanovení občanského zákoníku.



- d) Dodavatel neodpovídá za:
- škodu, která vznikne v důsledku poruchy, opravy nebo údržby sítí mobilních operátorů, nebo jiného nenahraditelného Dodavatele služeb Dodavatele,
 - škodu, která vznikne v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby v důsledku omezení nebo zastavení poskytování služby ze strany mobilního operátora nebo jiného nenahraditelného Dodavatele služeb Dodavatele, například v důsledku stávkový, lokálního výpadku elektrického proudu, teroristického útoku, živelných pohrom, jiných krizových situací a podobně.



- g) V případě prodloužení Odběratele s úhradou peněžitého plnění nesmí být ze strany Dodavatele uplatňována jakákoliv smluvní pokuta nebo jiná sankce s výjimkou zákonného úroku z prodlení.

- e) Splatnost smluvních pokut podle této smlouvy bude 10 dnů od doručení písemné výzvy k zaplacení smluvní pokuty straně povinné.

- f) Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčeno právo Odběratele na náhradu škody (v rozsahu dle platných právních předpisů) způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

- g) Smluvní strany se dohodly, že se nelze vzdát práva na smluvní pokutu či toto právo omezit před porušením povinnosti, z něhož může nárok na smluvní pokutu vzniknout.

12. Komunikace smluvních stran

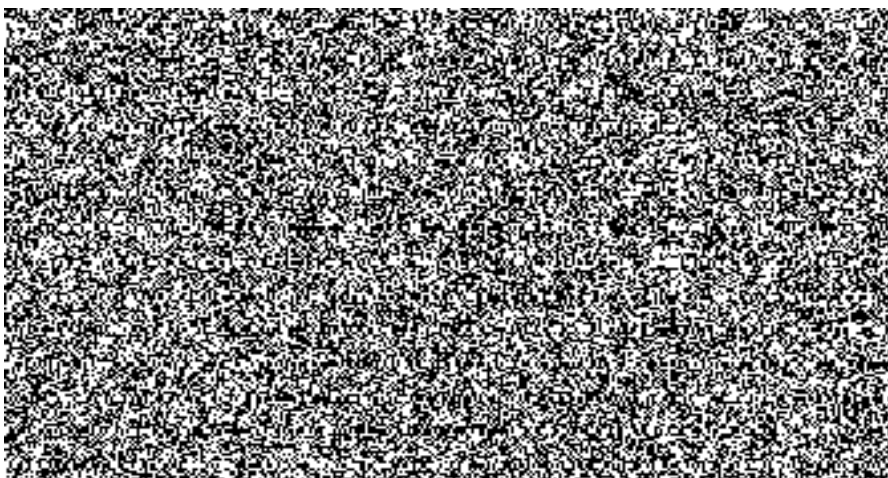
- a) V rámci poskytování podpory ke službám poskytovaným podle této smlouvy se Dodavatel zavazuje zajistit po dobu trvání smlouvy zástupce, kteří budou Odběrateli na požádání k dispozici pro komunikaci v českém jazyce při využívání veškerých služeb. Případná jednání se uskuteční v sídle Odběratele.
- b) Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pro Odběratele jediné centrální pracoviště zákaznické podpory pro významné zákazníky s možností zadávání požadavků, nahlašování poruch a uplatňování reklamací prostřednictvím e-mailu nebo přímého přístupu do rozhraní operátora.
- c) Poskytovatel se zavazuje umožnit Odběrateli přístup k zadávání požadavků na jeho helpdesk 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- d) Smluvní strany se dohodly, že není-li v této smlouvě stanoveno jinak, budou všechna oznámení, informace, pokyny, sdělení, stížnosti, žádosti, jakož i další dokumenty pro účely této smlouvy, předávat následujícím kontaktním osobám (zástupcům):

Dodavatel:

O2 Czech Republic a.s.
Za Brumlovkou 266/2
140 22 Praha 4

Odběratel:

Správa základních registrů
Na Vápence 915/14
130 00 Praha 3



13. Výpověď a odstoupení od smlouvy

- a) Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na jakékoliv vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto okolností.
- b) Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu vypovědět minimálně s tříměsíční výpovědní lhůtou, popřípadě se strany mohou domluvit na individuální výpovědní lhůtě. Výpovědní lhůta začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení výpovědi na adresu příslušné smluvní strany uvedenou shora nebo adresu písemně oznámenou smluvní stranou jako adresu pro doručování písemností.
- c) Smluvní strany jsou dále oprávněny odstoupit od smlouvy v těchto případech:
- pokud důvody vyšší moci brání některé smluvní straně v plnění jejich závazků po dobu delší než jeden týden,

- pokud proti některé ze smluvních stran bylo zahájeno insolvenční řízení,
 - pokud Dodavatel porušil povinnost z čl. 8 nebo 9 (důvěrné informace a ochrana osobních údajů),
 - pokud bude Dodavatel v prodlení se zahájením poskytování služeb v termínech stanovených v čl. 5 písm. b) této smlouvy o více než 30 dnů,
 - pokud dojde k opakované nedostupnosti služby delší než 24 hodin ve smyslu čl. 11 písm. c) této smlouvy. Opakovanou nedostupností služby se pro účely této smlouvy rozumí více než 3 případy ve 3 po sobě následujících kalendářních měsících,
 - pokud dojde k porušení povinnosti ve smyslu čl. 14 písm. c) této smlouvy.
- d) Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně doporučeným dopisem nebo prokazatelně prostřednictvím kurýrních služeb nebo osobně.
- e) Předčasným ukončením této smlouvy dohodou, výpovědí či odstoupením ani jejím ukončením v souladu s ustanovením čl. 5 písm. a) této smlouvy není dotčena platnost těch ustanovení smlouvy, jež mají výslovně či ve svých důsledcích zůstat v platnosti po zániku smlouvy, zejména závazku mlčenlivosti, ochrany informací a zajištění a utvrzení závazku.

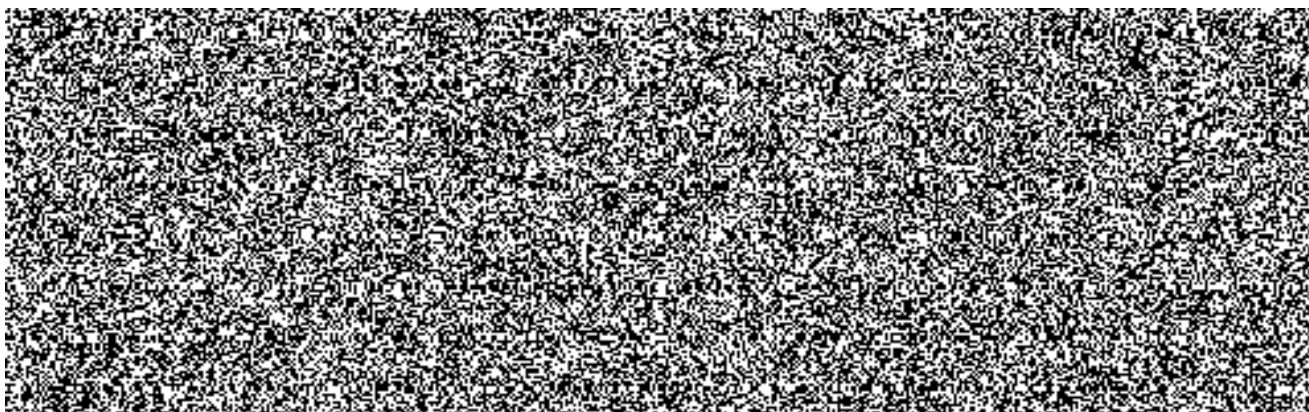
14. Pojištění

- a) Dodavatel se zavazuje mít po celou dobu poskytování plnění dle této smlouvy uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu, jakož i platit řádně a včas příslušné pojistné.
- b) Uvedené pojištění musí být sjednáno pro případ odpovědnosti Dodavatele za škodu, která může nastat v souvislosti s plněním závazků Dodavatele dle této Smlouvy. Pojištění musí být sjednáno zejména jako pojištění odpovědnosti za škody na věcech, majetku a zdraví, včetně pojištění odpovědnosti za finanční škodu, to vše s pojistnou částkou ne nižší než 5 000 000 Kč (slovy: pět milionů korun českých).
- c) Poskytovatel se zavazuje předložit Odběrateli či jím pověřené osobě příslušnou pojistnou smlouvu či jiný písemný doklad potvrzující uzavření příslušného pojištění, a to do 10 dnů od doručení výzvy Odběratele k předložení uvedeného dokumentu.

15. Společná a závěrečná ustanovení

- a) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou a účinnosti jejím uveřejněním v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o registru smluv***“).
- b) Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejnění této smlouvy Odběratelem v registru smluv dle zákona o registru smluv.
- c) Dodavatel se zavazuje poskytnout Odběrateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „***zákon o finanční kontrole***“).

- d) Dodavatel bere na vědomí, že Odběratel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**zákon o svobodném přístupu k informacím**").
- e) Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Odběratele postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
- f) Pokud některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným, neúčinným či zdánlivým, neplatnost, neúčinnost či zdánlivost tohoto ustanovení nebude mít za následek neplatnost smlouvy jako celku ani jiných ustanovení smlouvy, pokud je takovéto ustanovení oddělitelné od zbytku této smlouvy. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné či zdánlivé ustanovení nahradit novým platným a účinným ustanovením, které svým obsahem bude co nejvěrněji odpovídat podstatě a smyslu původního ustanovení.
- g) Ostatní práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravené v této smlouvě, se řídí příslušnými ustanoveními právních předpisů, a to zejména občanského zákoníku či zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "**ZZVZ**").
- h) Tato smlouva může být měněna či doplňována pouze v souladu se ZZVZ formou písemných, vzestupně číslovaných smluvních dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran
- i) Neoddělitelnou součástí této smlouvy tvoří níže uvedené přílohy:
- Příloha č. 1 – Specifikace plnění
 - Příloha č. 2 – Seznam poddodavatelů
- f) Smlouva je vyhotovena ve dvou originálech, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeden originál.
- j) Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.



Příloha č. 1 Návrhu smlouvy

