

SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTŘINY ZE SÍTÍ NN

dle ust. § 50 odst. 2 zákona o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), (dále jen „EZ“)



Číslo smlouvy: 20160984

DODAVATEL:

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

Závodní 1219/93, 700 30 Ostrava Zábřeh, IČ:05082013, DIČ: CZ05082013, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 76770. Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu / kód banky [redacted], e-mail [redacted], web: www.inenergie.cz

ODBĚRATEL:

Jméno a příjmení / Název / Obchodní firma:

Teplo Hlučín, spol. s r.o.

Zastoupený:

Ing. Petr Rončka, jednatel

Telefon:

E-mail:

Adresa trvalého bydliště / sídla:

Čs. armády 1263/32, 748 01 Hlučín

Korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště / sídla):

Zákazník:



Nový



Stávající

Kategorie zákazníka:



Domácnost



Firma

Datum narození (DD-MM-RRRR)*:

IČ**:

25362747

DIČ**:

CZ

*) vyplní domácnost/spotřebitel **) vyplní podnikatel

ÚDAJE O ODBĚRNÉM MÍSTĚ (OM)

EAN OPM:

Distribuční sazba:

Hodnota jističe:

Předpokládaná spotřeba:

MWh/rok



Součástí smlouvy je Příloha č. 1 (Seznam dalších odběrných míst)

Distributor:

ČEZ Distribuce, a.s.

Původní dodavatel:

Jiný

Adresa (je-li odlišná od bydliště / sídla):

č.p./č.o.:

Obec:

PSČ:

Předpokládaný termín zahájení dodávky:

01.01.2019

Datum ukončení dodávky:

31.12.2019

Datum ukončení původní smlouvy se stávajícím dodavatelem:

31.12.2018

Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele, má dodavatel právo zahájit dodávku později. Není-li uvedeno datum ukončení dodávky, je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Sjednaný Produkt:

viz. ceník

cena komodity je stanovena Ceníkem podle sjednaného Produktu (Produktové řady)

Produktová cena VT:

*) Kč/MWh

Produktová cena NT:

*) Kč/MWh

Stálý plat:

*) Kč/měsíc

Interval záloh:



měsíčně



čtvrtletně



pololetně

Způsob doručování faktury a platebního kalendáře:



poštou



e-mailem

Výše zálohy do prvního vyúčtování:



dle odhadu roční spotřeby poskytované distributorem



pevná částka pro první období:



v Kč včetně DPH

Způsob úhrady záloh:



bankovní inkaso



převodní příkaz

č. účtu:

[redacted]



pošt. poukázka



SIPO

spoj. číslo:

[redacted]

Způsob úhrady faktur:



bankovní inkaso



převodní příkaz

č. účtu:

[redacted]



pošt. poukázka

Vrácení přeplatků:



pošt. poukázka



převodní příkaz

č. účtu:

[redacted]

*všechny ceny jsou bez DPH, daně z komodity a dalších právním předpisem stanovených poplatků

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA:

Název/Obchodní firma**:

Teplo Hlučín, spol. s r.o.

Jméno a příjmení:

Ing. Petr Rončka

Funkce**:

jednatel

Datum:

21-12-2018

Podpis:

[redacted]

** vyplní podnikatel

ZA DODAVATELE:

Obchodní firma:

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

Jednatel:

Ing. Břetislav Novosad, Ph.D.

Datum:

12.12.2018

Podpis:

[redacted]

UJEDNÁNÍ K DODÁVCE ELEKTŘINY

Touto Smlouvou se Dodavatel zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do příslušného odběrného místa (OPM) a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet související službu v elektroenergetice, kterou je služba distribuční soustavy. Zákazník se zavazuje dodanou elektřinu odebrat a zaplatit Dodavateli sjednanou cenu dodané elektřiny a regulovanou cenu související služby v elektroenergetice. Zahájením dodávky elektřiny podle této Smlouvy Zákazníkovi dochází k přenesení odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele.

Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli součinnost nezbytnou k provedení změny dodavatele elektřiny do příslušného OPM u operátora trhu s elektřinou a nečinit žádné úkony, které by bránily Dodavateli v provedení této změny nebo v zahájení dodávky elektřiny do OPM ve sjednaném termínu.

Zákazník je povinen, zejména z důvodu přenesení odpovědnosti za odchylku na Dodavatele, nebýt v době od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny podle této Smlouvy do příslušného OPM a po celou dobu trvání této Smlouvy účastníkem smluvního vztahu s jiným obchodníkem s elektřinou/dodavatelem elektřiny. V případě porušení této povinnosti ze strany Zákazníka je Dodavatel bez dalšího oprávněn od této Smlouvy, resp. co do části plnění ve vztahu k dodávce elektřiny do příslušného OPM, odstoupit. Smluvní strany současně sjednávají, že okamžikem porušení této povinnosti ze strany Zákazníka automaticky dochází k zániku přenosu odpovědnosti za odchylku ze Zákazníka na Dodavatele ve smyslu ust. odst. 1 tohoto článku.

Zákazník je povinen od data, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny podle této Smlouvy do příslušného OPM a po celou dobu trvání této Smlouvy odebrat v příslušném OPM elektřinu od Dodavatele a Dodavateli právně i fakticky umožnit dodávku elektřiny do příslušného OPM. V případě porušení této povinnosti ze strany Zákazníka je Dodavatel bez dalšího oprávněn od této Smlouvy, resp. co do části plnění ve vztahu k dodávce elektřiny do příslušného OPM, odstoupit.

Ostatní podmínky dodávky elektřiny dle této Smlouvy, resp. část obsahu této Smlouvy se řídí/je určena platnými všeobecnými obchodními podmínkami, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy a které jsou nejen přiloženy k této Smlouvě, ale současně jsou dostupné i v elektronické podobě na následujícím odkaze: www.inergie.cz (dále jen „Obchodní podmínky“). Zákazník v této souvislosti prohlašuje, že si tuto Smlouvu a Obchodní podmínky prostudoval, případně mu byla Dodavatelem před uzavřením smlouvy poskytnuta potřebná vysvětlení, a že tedy na Obchodní podmínky ve všech jejich aspektech pohlíží jako na nedílnou, závaznou a vynutitelnou součást této smlouvy. Zákazník rovněž bere na vědomí, že Obchodní podmínky obsahují ustanovení o možnosti ukončení smluvního vztahu (odstoupení, výpověď), o opatřeních přijímaných při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze, o ceně a fakturaci elektřiny, o změně Obchodních podmínek, o smluvních pokutách, náhradě škody, náhradě nákladů Dodavatele a dalších povinnostech Zákazníka (včetně peněžitých) a dalších podstatných aspektech smluvního vztahu založeného touto Smlouvou.

PRAVIDLA PRO ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ, SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Smluvní strany jsou při plnění této Smlouvy povinny postupovat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2018 s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“).

Dodavatel (vždy) a Zákazník, je-li právnickou osobou, jsou povinni zajistit soulad svých činností se ZOOÚ a Nařízením a obstarávat osobní údaje od subjektů údajů, jimiž jsou identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby ve smyslu článku 4 bodu 1) Nařízení, pouze zákonným způsobem v souladu s článkem 6 Nařízení a v souladu se všemi zásadami uvedenými v článku 5 Nařízení.

Zákazník podpisem této Smlouvy a v souvislosti s plněním této Smlouvy souhlasí, aby jeho osobní údaje, které poskytl v této Smlouvě nebo v souvislosti s ní a veškeré Dodavatelem získané údaje o odběru elektřiny pro účely smluvního vztahu, dodržování právních povinností a právem chráněných zájmů Dodavatele i Zákazníka (dále jen „osobní údaje“), byly zpracovány Dodavatelem, jakožto správcem osobních údajů, pro účely plnění této Smlouvy a v souladu se ZOOÚ a Nařízením po celou dobu trvání této Smlouvy a na dobu tří let od ukončení této Smlouvy. Zákazník tímto současně souhlasí s tím, že jeho osobní údaje je Dodavatel oprávněn zpřístupnit příslušnému zpracovateli osobních údajů, který pro něho osobní údaje v souvislosti s plněním této Smlouvy zpracovává. Další podrobnosti, práva a povinnosti týkající se pravidel pro zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Obchodních podmínkách.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Zákazník, resp. osoba, která jej zastupuje, prohlašuje, že je osobou oprávněnou zajistit dodávku elektřiny do OPM, tj. že je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu. Smluvní strany se výslovně dohodly, že v případě ukončení této Smlouvy z jakéhokoli důvodu (odstoupení, uplynutí dohodnuté doby, apod.) zůstávají v platnosti závazky smluvních stran upravené ustanoveními této Smlouvy, z jejichž povahy a významu přímo nebo nepřímo vyplývá, že mají zůstat zachovány i po skončení této Smlouvy. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Všechny spory, které vzniknou z této smlouvy anebo v souvislosti s ní mezi Dodavatelem a Zákazníkem, který není spotřebitelem ve smyslu příslušných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, budou rozhodovány s vyloučením pravomoci obecných soudů s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a Agrární komoře České republiky. Smluvní strany pro toto řízení, resp. pro vedení řízení on-line, volí e-mailové adresy Smluvních stran uvedené v záhlaví této Smlouvy; to neplatí ve sporech, kde je dána výlučná pravomoc Energetického regulačního úřadu (tj. zejména dle ust. § 17 odst. 7 písm. a) EZ).

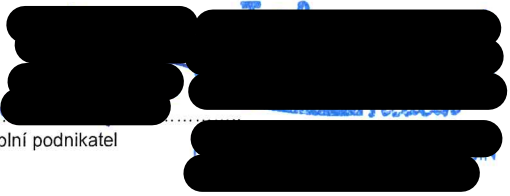
ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA:

Název/Obchodní firma **:

Jméno a Příjmení:

Funkce **:

Datum:

Podpis: 

ZA DODAVATELE:

Obchodní firma:

Jednatel:

Datum a místo podpisu:

Podpis: 

**) vyplní podnikatel

Příloha č. 1 Seznam odběrných míst



Název: Teplo Hlučín, spol. s r. o.
 Sídlo: Čs. armády 1263/32, 748 01 Hlučín
 IČ: 25362747

EAN	ADRESA OPM	Distribuční sazba	Spotřeba v MWh/rok	Hodnota jističe	Výše měsíční zálohy v Kč/měsíc
859182400503255063	28. října 1342/3	C25d	6,370	1x10A	
859182400503255124	28. října 1345/6	C25d	4,900	1x10A	
859182400509425347	Cihelní 1417/8	C02d	1,455	3x6A	
859182400511030942	Cihelní 1490	C01d	3,573	3x315A	
859182400511536024	Dr.Ed.Beneše 953/10	C01d	1,800	1x16A	
859182400511353478	Dukelská 1488	C26d	40,099	3x100A	
859182400503254752	Jaroslava Seiferta 1326/7	C25d	1,760	1x6A	
859182100503254820	Jaroslava Seiferta 1329/13	C25d	4,590	1x10A	
859182400503254868	Jaroslava Seiferta 1330/15	C25d	7,020	1x10A	
859182400503254653	Jaroslava Seiferta 1334/1	C25d	1,080	1x10A	
859182400503254691	Jaroslava Seiferta 1335/3	C25d	1,245	1x6A	
859182400503254738	Jaroslava Seiferta 1336/5	C25d	1,495	1x6A	
859182400503255605	Písečná 1337/19	C25d	2,675	1x6A	
859182400509479869	Severní 1938/24	C25d	0,450	1x6A	
859182400509479395	Severní 1261/19	C25d	2,266	1x6A	
859182400511364832	Zahradní 1070/14	C01d	1,750	1x16A	
859182400502915180	Zahradní 1168/29	C25d	16,310	3x25A	
859182400510614594	Čs.armády 1263/32	C26d	50,690	3x125A	

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA

Název: Teplo Hlučín, spol. s r. o.

Datum: 21-12-2018

Podpis:

OBCHODNÍK / ZA OBCHODNÍKA

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

Datum:

Podpis: Ing. Břetislav Novosad, Ph.D., jednatel



OBCHODNÍK (DODAVATEL) / ZMOCNĚNEC

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

Závodní 1219/93, 700 30 Ostrava Zábřeh, IČ: 05082013, DIČ: CZ05082013, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 76770.
Bankovní spojení: ČSOB, a.s., číslo účtu / kód banky: [REDACTED], e-mail: [REDACTED], web: www.inergie.cz

ZÁKAZNÍK (ODBĚRATEL) / ZMOCNITEL

Jméno a příjmení / Název / Obchodní firma:

Teplo Hlučín, spol. s r.o.

Zastoupený:

Ing. Petr Rončka, jednatel

Kategorie zákazníka:

☐

Domácnost

☒

Firma

Datum narození (DD-MM-RRRR)*:

IČ**:

25362747

Adresa trvalého bydliště / sídla:

Čs. armády 1263/32, 748 01 Hlučín

Korespondenční adresa (pokud je odlišná od adresy bydliště / sídla):

DIČ**:

CZ

ÚDAJE O ODBĚRNÉM MÍSTĚ (OM)

EAN OPM:

Distribuční sazba:

Hodnota jističe:

Adresa odběrného místa (pokud je odlišná od adresy bydliště / sídla):

č.p./č.o.:

Obec:

PSČ:

Součástí PLNÉ MOCI je Příloha č. 1 (Seznam dalších odběrných míst)



Zákazník prohlašuje, že využívá svého práva a hodlá změnit dodavatele elektřiny. Za tímto účelem uděluje Plnou moc a zmocňuje Obchodníka IN ENERGIE Prodej s.r.o., aby ho zastupoval a za něho jednal se všemi třetími osobami, zejména s obchodníky s elektřinou, Operátorem trhu, provozovateli distribučních soustav a činil veškeré právní úkony, které jsou potřebné pro realizaci změny dodavatele elektřiny ve smyslu pravidel trhu s elektřinou, zejména pak činil veškeré úkony směřující k ukončení příslušné smlouvy s původním dodavatelem elektřiny, ukončení dodávky elektřiny od původního dodavatele do jeho míst spotřeby (OPM) a následnou realizaci odběru/ů a dodávky/ek elektřiny od Obchodníka IN ENERGIE Prodej s.r.o., kterého si jako svého nového dodavatele svobodně zvolil. Zákazník současně zmocňuje Obchodníka IN ENERGIE Prodej s.r.o., k vyžádání fakturačních a technických údajů o svém dosavadním odběru elektřiny u příslušných subjektů (vyžádání opisu faktur). Udělením této plné moci zaniká každá předchozí plná moc (všechny plné moci, kterou zákazník udělil jinému zmocněnci-obchodníkovi s elektřinou).

ZÁKAZNÍK / ZA ZÁKAZNÍKA / ZA ZMOCNITELE

Jméno a příjmení:

Ing. Petr Rončka

Datum:

21-12-2018

Podpis:

ZA DODAVATELE:

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

Jednatel: Ing. Břetislav Novosad, Ph.D.

Datum:

12.12.2018

Podpis:

JEDNOSTRANNÉ ČESTNÉ PROHLÁŠENÍ DODAVATELE

Dodavatel:

Obchodní firma: **IN ENERGIE Prodej s.r.o.**
Sídlo: **Závodní 1219/93, Zábřeh, 700 30 Ostrava**
IČO: **05082013**
Jednající: **Ing. BŘETISLAV NOVOSAD, jednatel**

Dodavatel na základě vítězství v aukci eCENTRE, a.s. IČO: 271 49 862 (dále jen eCENTRE) a následně jeho výběru jednotlivými odběrateli na dodávky, či Sdružené služby dodávek elektrické energie ke Smlouvám o sdružených službách dodávky plynu **prohlašuje a poskytuje záruku:**

1. Ceny za dodávku elektrické energie jsou a budou stanoveny jakožto neměnné bez možnosti jednostranných změn ze strany dodavatele po celou dobu trvání platnosti Smlouvy, ceny ve smlouvě jsou uvedeny bez DPH.
2. Dodavatel nebude účtovat odběratelům žádné další či nové poplatky a jiné platby nad rámec sjednaný ve smlouvě, ledaže půjde o zákonem stanovené platby.
3. **Smlouvy se uzavírají na dobu určitou – 12 měsíců** od zahájení dodávek, bez možnosti automatického prodlužování, jak je uvedeno ve smlouvě.
4. Dodávku elektrické energie lze zahájit po podání výpovědi Dodavatelem na základě zmocnění odběratele, doručeného Dodavateli spolu s příslušnou Smlouvou prostřednictvím eCENTRE nejpozději 30 kalendářních dnů před předpokládaným datem zahájení dodávky, a to pouze v případě, že podání výpovědi umožňuje smlouva se stávajícím dodavatelem odběratele. Konkrétní termín podání výpovědi a termín zahájení dodávky je u každého odběrného místa stanoven dle zaslané dokumentace.
5. Smlouvy nelze jednostranně měnit.
6. Jakákoli ustanovení smluv či obchodních podmínek Dodavatele uzavřených s odběrateli zahrnutými do elektronického výběrového řízení, která jsou či budou v rozporu s tímto prohlášením, jsou neplatná a Dodavatel nebude vynucovat jejich plnění či platnost.
7. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání předpokládaného množství elektrické energie. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny sjednané v dodavatelské smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.

8. Dodavatel je povinen provést celkové vyúčtování služeb a dodávek (s vyúčtováním přeplatku a či nedoplatku) poptávajícímu ve formě tzv. zúčtovací faktury nejpozději do 15. kalendářních dnů po ukončení trvání smluvního vztahu se lhůtou splatnosti k úhradě přeplatku poptávajícímu v délce 30 kalendářních dnů ode dne ukončení trvání smluvního vztahu. Pravidelná roční vyúčtování budou Dodavatelem vyhotovena v režimu dle termínu řádných odečtů měřidel provozovatelem distribuční soustavy.
9. V případech zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je poptávající oprávněn ukončit smluvní vztah s Dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne oznámení Dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci. Poptávající doloží Dodavateli zrušení odběrného místa Rozhodnutím o zrušení odběrného místa provozovatele distribuční soustavy či jiným zákonným odůvodněním (změna vlastníka nemovitosti apod.).
10. Smluvní pokuta v případě předčasného ukončení Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka ve výši 8.000,- uvedená ve smlouvě, nebude vůči zákazníkům uplatňována.
11. Ze znění VOP-3, nebo návazném dokumentu **nebude** vůči zákazníkům z aukce eCENTRE **uplatňováno znění článků:**
 - II., bod 13) o automatické prolongaci
 - VII. bod 1) a 2) Utvrzení závazku – smluvní pokuty
 - VIII. bod 1), 2) Změny cen a smluvní podmínky
 - IX. bod 8) a 9) o postoupení pohledávek
12. Toto jednostranné čestné prohlášení je nedílnou součástí Smlouvy a ustanovení tohoto prohlášení mají přednost před ustanoveními Smlouvy i Všeobecných obchodních podmínek dodávky elektrické energie (VOP-3), jsou-li s nimi v rozporu.

Výše uvedená ustanovení platí a jsou součástí podmínek smluvního vztahu mezi Dodavatelem a odběratelem, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak a mají přednost před zněním Smlouvy a přílohy „Všeobecné obchodní podmínky IN ENERGIE Prodej s.r.o. dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu maloodběr firma/domácnost (VOP-3) pro smluvní vztahy uzavřené po 1.11.2018 a nahrazující VOP-1 ze dne 1.9.2016 a nahrazující VOP-2 ze dne 13.6.2018“.

V Ostravě dne 11.12.2018

.....
Ing. BŘETISLAV NOVOSAD, jednatel

E

21-12-2018



Všeobecné obchodní podmínky IN ENERGIE Prodej s.r.o.

dodávky elektřiny ze sítí NN a zemního plynu maloodběr firma/domácnost (VOP-3)

pro smluvní vztahy uzavřené po 1.11.2018 a nahrazující VOP-1 ze dne 1.9.2016 a nahrazující VOP-2 ze dne 13.6.2018

I. Základní ustanovení

- 1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky dodávek elektřiny ze sítí nízkého napětí a dodávek zemního plynu – maloodběr firma/domácnost do 630 MWh/rok (dále jen „VOP-3“) jsou nedílnou součástí (přílohou) Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o dodávce elektřiny ze sítí NN a/nebo Smlouvy o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok a/nebo Smlouvy o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok (dále též jen „Smlouva“), a podrobněji upravují smluvní podmínky závazkového vztahu mezi držitelem licence č. 141633991 na obchod s elektřinou a č. 241633992 na obchod s plynem, společností **IN ENERGIE Prodej s.r.o.**, se sídlem Závodní 1219/93, Ostrava - Zábřeh, 700 30 Ostrava, IČ: 05082013, DIČ: CZ05082013, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě pod sp. zn. C 76770 (dále jen „Dodavatel“) a právnickými nebo fyzickými osobami (dále jen „Zákazník“), vzniklého na základě Smlouvy. Dodavatel a Zákazník (též také „Smluvní strany“)
- 2) VOP-3 podrobněji upravují práva a povinnosti účastníků Smlouvy – zejména ve vztahu k zákonu č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů (dále též jen „EZ“), a příslušným prováděcím a souvisejícím právním předpisům a technickým normám. VOP-3 jsou k dispozici v obchodních místech Dodavatele a na webové stránce Dodavatele (v době vydání těchto VOP-3 www.inenergie.cz).
- 3) VOP-3 ve smyslu ustanovení § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník (dále též jen „OZ“) určují část obsahu Smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Smlouvou se rozumí:
 - a) smlouva o dodávce elektřiny ze sítí NN nebo
 - b) smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny ze sítí NN (dále též jen „Smlouva o sdružených službách“) nebo
 - c) smlouva o dodávce plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
 - d) smlouva o sdružených službách dodávky plynu maloodběr a domácnost do 630 MWh/rok
- 4) Odchylná ujednání ve Smlouvě mají před zněním VOP-3 přednost.
- 5) Při uzavření Smlouvy o sdružených službách Zákazník výslovně souhlasí, že Dodavatel uzavře s příslušným Provozovatelem distribuční soustavy (dále též jen „PDS“) smlouvu zahrnující mj. dopravu/distribuci elektřiny/plynu do odběrného/předávacího místa Zákazníka (Smlouva o zajištění služby distribuční soustavy) a poskytne za tímto účelem PDS potřebné osobní a kontaktní údaje Zákazníka.
- 6) Při uzavření Smlouvy v písemné listinné podobě nebo elektronické podobě může Dodavatel učinit podpis jeho faksimilií, mechanickým podpisovým razítkem nebo skenem vyobrazení podpisu. Stejným způsobem může Dodavatel postupovat i v případech následného písemného listinného styku v rámci plnění Smlouvy. Zákazník je vždy povinen řádně se identifikovat jménem, příjmením a funkcí jednající osoby, a příslušnou listinu podepsat.

- 7) Veškeré změny Smlouvy a úkony týkající se ukončení Smlouvy, reklamací, zajišťování plnění Smlouvy, započtení plnění, uplatnění pohledávek apod., budou činěny písemnou listinnou formou.
- 8) Pro účely Smlouvy a VOP-3 jsou používány odborné pojmy v souladu s EZ a jeho prováděcími předpisy, např. cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále též jen „ERÚ“), technickými normami apod.

II. Dodací podmínky, zahájení, průběh, přerušování/ukončení dodávky elektřiny/plynu, trvání smluvního vztahu a dispozice se Smlouvou

Dodací podmínky

- 1) Smluvní strany si mohou ve Smlouvě ve vztahu k příslušnému odběrnému/předávacímu místa (dále též jen jako „OM“) sjednat dodávku/odběr konkrétního množství elektřiny/plynu za určité období (dále též jen „Sjednané množství elektřiny/plynu“). Za Sjednané množství elektřiny/plynu se považuje rovněž základní Sjednané množství elektřiny/plynu za jeden rok. Není-li množství elektřiny/plynu sjednáno ve Smlouvě, bere se množství elektřiny/plynu, které je pro uvedené OM evidováno u distribuční společnosti/Operátora trhu s elektřinou a plynem (dále jen OT) tzv. odhad roční spotřeby.
- 2) Dodavatel je povinen dodávat elektřinu/plyn do OM Zákazníka a související služby v kvalitě stanovené příslušnými právními předpisy; tato povinnost se vztahuje na všechna OM, do nichž je ujednána dodávka elektřiny/plynu;
- 3) Zákazník je povinen:
 - a) při odběru elektřiny respektovat Pravidla provozování distribuční soustavy elektřiny (dále jen „PPDS“) a Podmínky distribuce elektřiny, vydané příslušným PDS (dále jen „PDE“) a Smlouvu o připojení odběrného místa elektřiny; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s PPDS a PDE obeznámil a akceptuje je;
 - b) při odběru plynu respektovat Řád provozovatele přepravní soustavy plynu (dále jen „ŘPPS“) a Řád provozovatele distribuční soustavy plynu (dále jen „ŘPDS“) vydaný příslušným PDS, a Smlouvu o připojení odběrného místa plynu; uzavřením Smlouvy Zákazník potvrzuje, že se s ŘPPS a ŘPDS obeznámil a akceptuje je;
 - c) Pokud nebylo dohodnuto datum, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do konkrétního OM, je Zákazník povinen v rámci poskytování součinnosti sdělit Dodavateli datum, ke kterému má být zahájena dodávka. V opačném případě, resp. nelze-li z poskytnutých podkladů stanovit bez jakýchkoliv pochybností uvedené datum, stanoví datum, ke kterému má být zahájena dodávka, Dodavatel. Datum, ke kterému má být zahájena dodávka, bude uvedena Dodavatelem v žádosti o změnu dodavatele v rámci procesu změny dodavatele u OT podle příslušného právního předpisu. Zákazník souhlasí s uvedeným postupem uzavřením Smlouvy. Zákazník tímto bere na vědomí, že Dodavatel neodpovídá Zákazníkovi za případné sankce (včetně náhrady škody uplatněné vůči Zákazníkovi třetí stranou (typicky jiným držitelem licence na obchod

s elektřinou) vzniklé zejména v důsledku nesprávného určení/sdělení termínu zahájení dodávek elektřiny/zemního plynu Zákazníkem či v důsledku ukončení smluvního vztahu Zákazníka s třetí stranou v průběhu trvání takového smluvního vztahu Zákazníka s třetí osobou.

Zahájení a průběh dodávky

- 4) Dodávka/odběr elektřiny/plynu do OM je zahájena od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného PDS a uskutečňuje se podle podmínek Smlouvy a potřeb Zákazníka v souladu se smlouvami o připojení, o distribuci a v souladu s PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, k jehož distribuční síti je připojeno odběrné místo (odběrná místa). Dodavatel zahájí dodávku elektřiny/plynu od 00:00/06:00 hodin dne, ke kterému má být zahájena dodávka elektřiny/plynu do příslušného OM. Vyžadují-li to okolnosti registrace změny dodavatele u OT, má Dodavatel právo zahájit dodávku později.
- 5) Dodávka elektřiny/plynu je splněna jejím přechodem z příslušné distribuční soustavy přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do předmětného odběrného místa Zákazníka.
- 6) Měření dodávek elektřiny/plynu, a to včetně vyhodnocování a předávání výsledků měření a dalších nezbytných informací pro vyúčtování dodávky, je zajišťováno příslušným PDS podle příslušného právního předpisu.
- 7) Dodávka elektřiny/plynu v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS. Dodavatel přijímá opatření při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a při odstraňování následků stavu nouze (ve smyslu dotčených ustanovení EZ a příslušných prováděcích právních předpisů k EZ), které přijímá příslušný PDS a která jsou uvedena v PPDS. Dodavatel si vyhrazuje právo omezit při předcházení stavu nouze a při stavu nouze dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi dle regulačního stupně, kam je tento zařazen v souladu s platnými právními předpisy a rozhodnutími příslušných orgánů a osob. Zákazník se zavazuje dodržovat opatření přijímaná při předcházení stavu nouze a při stavu nouze a odstraňování následků stavu nouze uvedené ve Smlouvě a PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a pokud zde nejsou uvedena, rozumí se těmito opatřeními pokyny stanovené provozovatelem přenosové soustavy, provozovatelem přepravní soustavy, PDS a jejich dispečinky.

Přerušení dodávky a ukončení dodávky

- 9) Dodavatel je oprávněn přerušit dodávku elektřiny/plynu, pokud tak stanoví obecně závazný právní předpis, zejména EZ, Smlouva, tyto VOP-3, PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS, a to za podmínek v nich uvedených. Dodávku elektřiny/plynu je oprávněn omezit nebo přerušit také Provozovatel při výkonu svých práv a povinností v případech stanovených EZ a jeho prováděcími předpisy a za splnění podmínek v nich uvedených.
- 10) Dodavatel má právo přerušit nebo ukončit dodávku elektřiny/plynu Zákazníkovi podle příslušných ustanovení EZ, zejména při tzv. neoprávněném odběru (ustanovení §30 odst. 1 písm. d) a § 51 EZ/ustanovení § 61 odst. 1 písm. d) a §74 EZ).
- 11) Zákazník je povinen se zdržet neoprávněného odběru.
- 12) Přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny/plynu provede příslušný PDS na žádost Dodavatele a náklady na přerušení nebo ukončení dodávky je Zákazník povinen uhradit Dodavateli. V těchto případech nemá Zákazník právo na náhradu škody a ušlého zisku a je povinen nahradit Dodavateli zejména vynaložené náklady a vzniklou škodu.

Trvání smluvního vztahu

- 12) Smlouva uzavřená na dobu neurčitou může být bez uvedení důvodů vypovězena kteroukoli ze Smluvních stran písemným projevem vůle

(výpovědi) doručeným druhé Smluvní straně. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícím po doručení výpovědi druhé Smluvní straně. Pro vyloučení jakýchkoli pochybností se stanovuje, že ani jedna ze Smluvních stran není oprávněna jednostranně písemně vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou.

- 13) Smlouva uzavřená na dobu určitou končí uplynutím sjednané doby plnění za předpokladu, že kterákoli ze Smluvních stran doručí druhé Smluvní straně nejpozději 90 kalendářních dnů před uplynutím sjednané doby plnění písemné oznámení o tom, že trvá na ukončení smluvního vztahu uplynutím sjednané doby plnění; v opačném případě se Smlouva automaticky prodlužuje bez nutnosti uzavírat dodatek ke Smlouvě o dobu, na kterou byla sjednána dodávka elektřiny/plynu, a to i opakovaně. Byla-li Smlouvou sjednána dodávka elektřiny/plynu do více OM, použijí se pravidla pro trvání Smlouvy pro každé OM zvlášť. Nebyla-li neregulovaná jednotková cena silové elektřiny na takto prodloužené období mezi Smluvními stranami sjednána dohodou Smluvních nejpozději jeden (1) měsíc před začátkem příslušného prolongovaného období; stanoví jednotkovou platnou neregulovanou cenu silové elektřiny pro prolongované období Dodavatel dle vzorce uvedeného dále v tomto odstavci, do kterého Dodavatel dosadí známé hodnoty daných proměnných k 20. 12. trvajících kalendářního roku (dále jen „*Rozhodný den*“); v případě, že by Rozhodný den nebyl pracovním dnem, je Rozhodným dnem vždy nejbližší pracovní den předcházející dni 20. 12. Neregulovaná cena dodané silové elektřiny (bez DPH, daně z elektřiny) pro prolongované období, vychází vždy z následujícího vzorce:

$$C = PXE * 1,35 * ČNB$$

C = konečná jednotarifní cena Zákazníka;

PXE = cena futures produktu BL CAL (nejlepší okamžitá prodejní cena) na prodloužené období dle www.pxe.cz;

ČNB = kurz k termínu zajištění produktu BL CAL dle www.cnb.cz.

- 14) V případě že Smlouvu uzavřel Zákazník v postavení spotřebitele distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory Dodavatele, je Zákazník oprávněn ve smyslu ust. § 11a odst. 3 EZ bez sankce vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou nebo určitou, ve lhůtě do patnáctého dne po zahájení dodávky elektřiny nebo plynu. Lhůta je zachována, je-li v jejím průběhu výpověď odeslána Dodavateli. Výpovědní doba činí 15 dnů a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti Zákazníka a Dodavatele podle tohoto zákona týkající se sjednané výpovědi smlouvy uzavřené na dobu neurčitou.
- 15) Odstoupit od Smlouvy může kterákoli ze Smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva, VOP-3 anebo obecně závazný právní předpis. Odstoupení musí být učiněno písemně a doručeno druhé Smluvní straně. Odstoupení je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně nebo pozdějším dnem uvedeným v tomto oznámení; odstoupení od Smlouvy musí být v souladu s příslušnými právními předpisy. Odstoupením od Smlouvy nezaniká povinnost Zákazníka uhradit cenu za již poskytnutá plnění.
- 16) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
 - a) poruší-li Zákazník smluvní povinnosti sjednané ve Smlouvě, uvedené v VOP-3 anebo PPDS a PDE, resp. ŘPPS a ŘPDS anebo stanovené obecně závazným právním předpisem;
 - b) je-li Zákazník v prodlení o více než 15 dnů se zaplacením jakéhokoli peněžitého závazku vůči Dodavateli z titulu Smlouvy (včetně VOP-3) či vzniklého v její souvislosti, resp. v důsledku jejího porušení ze strany Zákazníka;
 - c) je-li déle než 15 dnů z důvodu nečinnosti anebo neplnění povinností Zákazníka anebo při neoprávněném odběru podle ustanovení EZ přerušena dodávka elektřiny/plynu, anebo je-li déle než 15 dní přerušena dodávka elektřiny/plynu ze strany PDS z důvodu neoprávněného odběru nebo z důvodu jiného porušení povinností Zákazníka vůči Dodavateli či PDS;

- e) nesdělí-li Zákazník Dodavateli údaje nezbytné pro podání úplné žádosti o uskutečnění změny dodavatele elektřiny/plynu nebo sdělené údaje budou nepravdivé;
- f) nedojde-li ke změně dodavatele elektřiny/plynu a zahájení dodávky elektřiny/plynu ani do 60 dnů po dni, ke kterému měla být zahájena dodávka elektřiny/plynu dle Smlouvy.

Dodavatel oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

- 17) Zákazník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě:
- a) v případě zaviněného opakovaného neplnění smluvních povinností ze strany Dodavatele;
 - b) má-li Zákazník postavení spotřebitele a uzavřel-li Smlouvu prostřednictvím prostředků komunikace na dálku anebo mimo prostory obvyklé pro podnikání Dodavatele, pak je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 písm. c) OZ, tj. ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Lhůta pro odstoupení je zachována, je-li v jejím průběhu odstoupení prokazatelně odesláno Dodavateli. Pro odstoupení může Zákazník v postavení spotřebitele využít formulář pro odstoupení dostupný na následujícím odkaze: <http://www.eru.cz/pro-spotrebitel/vzory-odstoupeni>.

Zákazník oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS tam, kde je to jeho povinností.

- 18) Každá Smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, je-li vydáno rozhodnutí o úpadku druhé Smluvní strany ve smyslu příslušných právních předpisů (nezávisle na právní moci takového rozhodnutí). Odstupující Smluvní strana oznámí odstoupení od Smlouvy příslušnému PDS.
- 19) Zákazník má povinnost při ukončení Smlouvy umožnit příslušnému PDS provést konečný odečet, popřípadě odebrat měřicí zařízení. Opuštění OM Zákazníkem nemá vliv na trvání Smlouvy a závazky Zákazníka podle Smlouvy.
- 20) Ukončením Smlouvy nezaniká nárok smluvních stran na zaplacení smluvní pokuty nebo náhrady škody.

Dispozice se Smlouvou

- 21) Dodavatel je oprávněn kdykoliv převést jako postupitel svá veškerá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě, tj. zejména jinému držiteli licence, pokud nebylo dosud splněno. Jelikož plnění/závazky ze Smlouvy jsou opěťující se/trvající, lze Smlouvu postoupit s účinky k tomu, co ještě nebylo splněno. K převodu Smlouvy dává Zákazník předem souhlas podpisem Smlouvy.

III. Měření

- 1) Způsob měření, typ měření a umístění měřicího zařízení, jakož i další podmínky měření určuje smlouva o připojení uzavřená mezi Zákazníkem a příslušným PDS. Měření a odečet měřicího zařízení elektřiny/plynu, jakož i předávání výsledků měření PDS provádí v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména pak v souladu s ust. § 49 EZ/§ 71 EZ. Odečet je prováděn zpravidla jednou za fakturační období (pravidelný odečet).
- 2) Má-li Zákazník pochybnosti o správnosti naměřených hodnot, tj. získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy anebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit PDS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven EZ a jeho prováděcími předpisy.

IV. Cena elektřiny/plynu, distribuční služby, účtování, zálohy

- 1) Jednotková cena silové elektřiny/plynu je sjednána ve Smlouvě podle příslušného produktu. Jednotková cena silové elektřiny/plynu může být v průběhu trvání Smlouvy změněna v souladu se Smlouvou (tj. včetně těchto VOP-3) anebo v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 2) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, je Zákazník povinen hradit i cenu za distribuci a související služby v elektroenergetice/v plynárenství, tj. cenu regulovanou, která je stanovena příslušným platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- 3) Je-li mezi Dodavatelem a Zákazníkem sjednána Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny/plynu, může Zákazník ohledně zajištění služby distribuční soustavy požádat Dodavatele o sjednání distribuční sazby, resp. o její změnu, pokud splní podmínky pro její přiznání stanovené příslušnými předpisy PDS.
- 4) Řádně vyplněné žádosti podle předchozího odstavce tohoto článku VOP-3 včetně potřebných podkladů je Zákazník povinen zasílat písemně v listinné podobě nebo emailem, který je uveden ve Smlouvě. Zákazník bere na vědomí, že Dodavatel nenese odpovědnost za obsahově nesprávnou, neúplnou či opožděně doručenou žádost, resp. zaslanou k tomu neurčenou osobou či způsobem, který je v rozporu se Smlouvou a VOP-3. Taková žádost se nepovažuje za řádný projev vůle Zákazníka, pokud se Dodavatel se Zákazníkem nedohodne v konkrétním případě jinak.
- 5) K cenám za distribuci a související služby ve elektroenergetice/v plynárenství a k ceně za silovou elektřinu/plyn se připočítává daň z elektřiny/z plynu, daň z přidané hodnoty, případně další daně a poplatky stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6) Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny/plynu a distribučních služeb a jejich vyúčtování po uplynutí fakturačního období (dále jen „**Vyúčtování dodávky**“). Délka fakturačního období je určena příslušným PDS jako období mezi dvěma pravidelnými odečty, není-li ve Smlouvě sjednána délka fakturačního období jiná. Dodavatel je povinen vyúčtovat dodávku neprodleně poté, kdy od PDS prostřednictvím OT obdrží všechny potřebné údaje.
- 7) Vyúčtování dodávky je Dodavatelem prováděno v cenách odpovídajících příslušnému produktu v době dodávky, a to vystavením daňového dokladu – faktury, která obsahuje náležitosti podle příslušných obecně závazných právních předpisů.
- 8) Fakturu předloží (odešle) Dodavatel Zákazníkovi neprodleně po jejím vystavení. Faktury budou zasílány Zákazníkovi neprodleně po jejich vystavení primárně prostřednictvím Klientského portálu, nebo emailem.
- 9) Faktura je splatná 14. kalendářním dnem od jejího vystavení nebo v termínu uvedeném ve faktuře. Bude-li doručena faktura (vyúčtování dodávky a/nebo pravidelná záloha) Zákazníkovi později než 7. dnem po jejím vystavení, je faktura splatná 7. kalendářním dnem po jejím doručení. Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo (státní) svátek, je dnem splatnosti předcházející pracovní den.
- 10) Všechny platby se mezi Smluvními stranami provádí bezhotovostně způsobem dohodnutým ve Smlouvě. Zákazník je povinen přesnou platbu z Faktury označit variabilním symbolem určeným Dodavatelem. Variabilní symbol a číslo účtu je uvedeno v Platebním kalendáři nebo v příslušné Faktuře. Při Vyúčtování dodávky je Dodavatel oprávněn převádět do dalšího fakturačního období přeplatky nebo nedoplatky. Převod těchto plateb je Dodavatel povinen oznámit Zákazníkovi. Případný přeplatek Faktury může Dodavatel započítat (zaúčtovat) na úhradu záloh v následujícím fakturačním období, nebo na úhradu jakýchkoliv i nesplacených pohledávek za

Zákazníkem. Nepřevede-li Dodavatel platbu do dalšího období, vrátí Zákazníkovi přeplatky z Vyúčtování dodávky způsobem sjednaným ve Smlouvě (na bankovní účet, poštovní poukázku) a to nejpozději do 45 dnů od vzniku přeplatku. Za den vrácení platby se považuje den připsání odpovídající částky na bankovní účet Zákazníka, v případě využití provozovatele poštovních služeb je tímto dnem den, kdy je Dodavatelem příslušná částka ve prospěch Zákazníka poukázána.

11) Platby se provádějí primárně v měně CZK (Česká koruna) nebo EUR.

12) V průběhu fakturačního období platí Zákazník Dodavateli pravidelné zálohy. Počet záloh, výše a splatnost jsou stanoveny v Platebním kalendáři, který Dodavatel odešle písemně (e-mailem) před dodávkou nebo v přiměřené době po zahájení odběru/dodávky. Výše, počet a splatnost záloh je stanovena Dodavatelem podle Sjednaného množství elektřiny/plynu, resp. podle předpokládané roční spotřeby elektřiny/plynu, spotřeby za předchozí srovnatelné období nebo podle údajů registrovaných v systému OT, zejména o skutečné spotřebě v OM. Dodavatel je oprávněn měnit výši, počet a splatnost záloh, a to zejména s ohledem na množství odebírané/ho elektřiny/plynu, výrazné změny cen na trhu s elektřinou/plynem, změnu charakteru odběru, distribuční sazby apod. Zaplacené zálohy v příslušném fakturačním období budou zúčtovány ve Vyúčtování dodávky.

13) Zákazník se zavazuje Dodavateli hradit:

- náklady spojené zejména se zahájením, přerušením, obnovením nebo ukončením dodávky elektřiny/plynu,
- náklady na zaslání výzev, upomínek a podobných listin ke splnění závazku (povinnosti) Zákazníka, s jejichž plněním je Zákazník v prodlení, a které by jinak Dodavatel při řádném plnění povinností ze strany Zákazníka nevznikly,
- náklady spojené se zasláním Faktur a Záloh jinou než elektronickou formou (viz zejména ust. čl. IV. odst. 16 VOP-3)
- náklady spojené s uplatněním/vymáháním pohledávky (a to i s využitím třetí osoby – inkasního subjektu), tj. náklady nad rámec náhrady nákladů řízení přiznané příslušným orgánem při rozhodování případného sporu,

a to ve výši stanovené v Ceníku poplatků a speciálních služeb dostupném na www.inenergie.cz (dále jen „CPSS“). Není-li příslušná nákladová položka obsažena v CPSS, nezabývá to Zákazníka povinností uhradit Dodavateli vzniklé náklady/škodu.

Ostatní případné platby podle Smlouvy (např. smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, jiné poplatky a náklady /viz výše/ apod.) jsou splatné na výzvu k jejich úhradě; za výzvu k úhradě je možno považovat i jejich vyúčtování fakturou.

14) Zákazník je povinen každou fakturu a údaje v ní uvedené neprodleně po obdržení zkontrolovat. Povinnost k úhradě je splněna řádně a včas, je-li platba řádně identifikována (označena správným variabilním symbolem) a připsána v předepsané výši na účet příslušné smluvní strany nejpozději v termínu splatnosti.

15) Ve Smlouvě lze dohodnout zejména následující způsoby placení:

- Přímé inkaso z bankovního účtu Zákazníka, kdy Zákazník je povinen u svého peněžního ústavu sjednat souhlas s inkasem ve prospěch bankovního účtu Dodavatele. Podnět k úhradě plateb dává Dodavatel;
- Vlastní podnět, kdy Zákazník hradí platby Dodavateli na vlastní podnět, například převodním příkazem, poštovní poukázku, SIPO;

16) Zákazník je povinen nést náklady spojené se zvoleným způsobem úhrady (poplatky za bankovní převod, poštovní poukázku, SIPO apod.). Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Zákazníkovi své náklady spojené s vyplacením přeplatků prostřednictvím poštovních poukázek a placením záloh prostřednictvím SIPO ve výši stanovené v CPSS

nebo v aktuálních výších cen příslušných poskytovatelů dotčených služeb.

17) Faktury, Platební kalendáře a ostatní obdobné doklady pro platby vyplývající ze Smlouvy vystavené prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko ani podpis.

18) Je-li po přijetí plnění Dodavatelem vydáno potvrzení o splnění dluhu (kvitance), neznamená vydání tohoto potvrzení, že bylo vyrovnáno také příslušenství pohledávky, ani že byly uhrazeny všechny případné předchozí dlužné částky, ledaže se Smluvní strany výslovně nedohodnou jinak.

19) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka s jakýmkoli peněžním závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3) je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené obecně závaznými právními předpisy, a to již od prvního dne prodlení.

V. Reklamac

1) Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chybu nebo omyl při Vyúčtování dodávky podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru/plynoměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání. Zjistí-li Zákazník některý z uvedených případů, předá Dodavateli písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamac). Zjistí-li Dodavatel některý z uvedených případů, odstraní vadu a provede nápravu prostřednictvím opravného Vyúčtování.

2) V případě vzniku situace předpokládající vzájemné vypořádání podle ustanovení předchozího odstavce tohoto článku předá Zákazník Dodavateli písemnou výzvu k odstranění zjištěného stavu a k jeho nápravě, tedy reklamaci vyúčtování dodávky nebo distribučních služeb, případně reklamaci měření dodávky. Reklamac bude obsahovat zejména:

- identifikaci Zákazníka;
- identifikační údaje reklamované faktury, vč. variabilního symbolu, a je-li reklamováno měření, také číslo odběrného místa, číslo elektroměru/plynoměru a zjištěné stavy;
- přesný popis reklamované skutečnosti a odůvodnění reklamac, včetně případné dokumentace a další důležité skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamac;
- podpis Zákazníka nebo jeho oprávněného zástupce, není-li reklamováno prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Zákazníkem později rozšiřované a nově uplatňované nároky týkající se reklamac budou považovány za novou reklamaci.

3) Zákazník uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do 30 dnů od vystavení vyúčtování, faktury, v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování anebo faktuře jsou správné. Zákazník se uplynutím uvedené lhůty, ve které neuplatnil reklamaci, vzdává práva vznášet vůči správnosti jakékoliv námitky. K reklamaci uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet. Uplatněná reklamac nemá odkladný účinek, tj. zejména na splatnost reklamovaného vyúčtování. Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě 30 dní ode dne, kdy reklamaci obdržel a výsledek šetření oznámí Zákazníkovi, nestanoví-li právní předpis lhůtu jinou. Byla-li reklamac oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do 45 dní po oznámení výsledku reklamac.

4) Zákazník je oprávněn písemně reklamovat Platební kalendář na příslušné období z důvodu jeho nepřiměřenosti nejpozději do splatnosti první takto předepsané zálohy.

VI. Doručování

- 1) Písemná korespondence mezi účastníky smluvního vztahu, jako např. faktury, upomínky, výzvy, žádosti o změnu Smlouvy, které vyžadují písemnou formu, bude činěna v českém jazyce a prováděna:
 - a) zasláním v písemné listinné podobě na zasilací adresu Smluvní strany uvedenou ve Smlouvě nebo VOP-3; Smluvní strany si tuto adresu ujednávají jako adresu pro doručování ve smyslu příslušného právního předpisu. Není-li ujednána, pak na adresu bydliště nebo sídla; jakoukoliv změnu zasilací adresy, bydliště či sídla je účastník smlouvy povinen oznámit druhé smluvní straně nejpozději do 7 dní poté, kdy ke změně došlo; nebo
 - b) osobním předáním; nebo
 - c) elektronickou poštou na e-mail Zákazníka uvedený ve Smlouvě anebo oznámen Dodavatelem.
- 2) Povinnost Dodavatele doručit korespondenci Zákazníkovi je splněna v případě i.) doručování elektronickou poštou okamžikem prokazatelného odeslání příslušné elektronické pošty na e-mail Zákazníkov; ii.) doručování doporučeným dopisem zasláným Zákazníkovi prostřednictvím držitele poštovní licence, v případě pochybností třetí (3.) pracovní den po jejím prokazatelném odeslání příslušného doporučeného dopisu na adresu Zákazníka uvedenou ve Smlouvě. Zmaří-li vědomě Zákazník doručení, platí, že korespondence byla řádně doručena.
- 3) Zákazník tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasláním zpráv, informací, potvrzení o doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím e-mailu anebo prostřednictvím SMS zpráv, pokud má Dodavatel takovýto kontakt na Zákazníka k dispozici. Obdobně se souhlas vztahuje i na zaslání obchodních sdělení v elektronické písemné formě ve věci dodávek elektřiny/plynu a souvisejících služeb v elektroenergetice/plynárství; Zákazníkovi přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.
- 4) Dodavatel je oprávněn požadovat při komunikaci se Zákazníkem ověření identifikačních údajů Zákazníka. V případě jejich nedostatečného doložení či pochybností o správné identifikaci Zákazníka je Dodavatel oprávněn provedení požadavku odmítnout.

VII. Utvrzení závazků – smluvní pokuty

- 1) V případě každého jednotlivého prodlení Zákazníka, který není spotřebitelem, s jakýmkoli peněžitým závazkem dle Smlouvy (včetně VOP-3) o více než 15 dnů je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.
- 2) V případě, že dojde k předčasnému ukončení Smlouvy sjednané na dobu určitou z důvodů ležících výlučně na straně Zákazníka je Dodavatel oprávněn po Zákazníkovi požadovat smluvní pokutu ve výši 8.000,- Kč, jakož i náhradu škody smluvní pokutu převyšující. Zákazník tímto uznává význam zajištění uvedeného závazku pro Dodavatele a výslovně souhlasí se způsobem a výší zajištění uvedeného závazku.

VIII. Změny cen a smluvních podmínek

- 1) Dodavatel je oprávněn změnit v přiměřeném rozsahu VOP-3. Změny VOP-3 budou Zákazníkovi oznámeny nejméně 30 dnů předem dnem účinnosti změny emailem, nebo písemně v listinné podobě (např. uvedením ve Vyúčtování) nebo na www.inergie.cz.
- 2) Dodavatel je oprávněn v případě, že je vázána cena silové elektřiny/plynu sjednaná ve Smlouvě anebo uvedená v CPSS, jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s

elektřinou/plynem, příslušným způsobem v průběhu trvání Smlouvy měnit/upravit bez dalšího cenu silové elektřiny/plynu sjednanou ve Smlouvě anebo uvedenou v CPSS, jakož i s daným produktem souvisejících poplatků. Dále je v tomto článku používán pojem „Cena“ zahrnující cenu silové elektřiny/plynu a veškeré poplatky související s dodávkou elektřiny/plynu u jakéhokoliv produktu.

- 3) Zákazník je povinen se s novými VOP-3 anebo Cenou seznámit. Zákazník je oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy do 3 měsíců od data účinnosti změny VOP-3 nebo zvýšení Ceny. To neplatí, pokud Dodavatel oznámí Zákazníkovi změnu Smluvních podmínek anebo Ceny nejpozději 30 dnů předem dnem jejich účinnosti a současně poučí Zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy. V takovém případě je Zákazník oprávněn bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy nejpozději 10 dnů předem dnem účinnosti takové změny. Právo odstoupit od Smlouvy Zákazníkovi nevzniká v případě zvýšení regulované složky ceny, daní a poplatků, a v případě změny VOP-3 v nezbytném rozsahu z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem. V případě, že je Smlouvou vázána cena silové elektřiny/plynu jakkoliv na ceny silové elektřiny/plynu na organizovaných trzích s elektřinou/plynem, nejsou změny ceny silové elektřiny/plynu změnou (zvýšením) Ceny podle tohoto článku, a Zákazníkovi nevzniká právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku. Právo na odstoupení od Smlouvy dle tohoto článku Zákazníkovi dále nevzniká v případě, že dojde ke zvýšení ceny v souladu s ust. čl. II. odst. 13 těchto VOP-3.
- 4) Odstoupení je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Uplatnění práva na odstoupení není spojeno s žádnými finančními nároky vůči Zákazníkovi. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti změny VOP-3 a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli.
- 5) Dodavatel je oprávněn u CPSS měnit sazby veškerých položek každoročně zvýšením až o pětinašobek procenta, odpovídajícího kladnému procentu meziroční inflace Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Dodavatel není povinen tak činit každoročně. V případě, že tak v budoucnu učiní, je oprávněn zohlednit inflaci (včetně násobku procenta) v jednotlivých uplynulých kalendářních letech.

IX. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 1) Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám. Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejích důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležité péči mohla dozvědět.
- 2) Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů; nadto dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích Zákazníka, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami anebo pokyny výrobců spotřebičů. Úhrada jakýchkoli smluvních pokut dle Smlouvy nebo poplatků/nákladů dle CPSS nemá vliv na povinnost Zákazníka nahradit Dodavateli veškerou škodu způsobenou Zákazníkem Dodavateli v důsledku porušení povinností vyplývajících pro Zákazníka ze Smlouvy (včetně VOP-3).
- 3) Nestanoví-li Smlouva něco jiného, platí, že se Smluvní strany dohodly na vyloučení použití ustanovení § 2050 OZ a sjednaly si, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevylučuje a ani neomezuje právo na náhradu

škody. Poškozená strana je oprávněna požadovat náhradu škody v plné výši.

- 4) Zákazník poskytuje pro účely Smlouvy a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „ZOOÚ“), a s účinností od 25. 5. 2018 s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), v platném znění (dále jen „Nařízení“).
- 5) Zákazník, který je fyzickou osobou, bere podpisem Smlouvy na vědomí, že zpracování osobních údajů upravuje ZOOÚ, a s účinností od 13.6.2018 také Nařízením, a prohlašuje, že tímto bere na vědomí a jsem poučen o svých právech podle ZOOÚ a Nařízení.

V souladu se ZOOÚ je Zákazník tímto informován a bere na vědomí, že má právo na informace o tom, jaké osobní údaje, k jakému účelu a jakým způsobem jsou o Zákazníkovi zpracovávány. Pokud Zákazník zjistí nebo se domnívá, že Dodavatel, jako správce osobních údajů, provádí zpracování Zákaznickových osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Zákazníka nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, je Zákazník oprávněn požádat Dodavatele, jako správce osobních údajů, o vysvětlení, nebo požadovat, aby Dodavatel, jako správce osobních údajů, odstranil takto vzniklý stav, tj. zejména žádat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.

V souladu s Nařízením je Zákazník tímto informován o tom a bere na vědomí, že má právo na transparentní přístup správce osobních údajů, právo na informace, právo na přístup k osobním údajům (právo získat potvrzení o zpracování a právo získat kopii osobních údajů), právo na opravu, právo na výmaz, právo na omezení zpracování, právo na přenositelnost, právo vznést námitku a právo nebyť předmětem automatického zpracování; současně bere Zákazník na vědomí, že má právo, aby jeho osobní údaje byly adekvátním způsobem zabezpečeny proti neoprávněnému zpřístupnění.

Současně Zákazník podpisem Smlouvy prohlašuje, že jím poskytnuté osobní údaje o jeho osobě jsou pravdivé a že je poskytuje dobrovolně a z vlastního zájmu.

Zákazník je současně tímto informován, že zpracování osobních údajů bude provádět správce osobních údajů, resp. k tomu oprávněný zpracovatel, resp. oprávněný a informovaný personál správce a oprávněného zpracovatele, a to jak manuálně (ručně), tak prostřednictvím nástrojů elektronických komunikací.

- 6) Jestliže se některé ustanovení Smlouvy nebo VOP-3 stane neúčinným nebo neplatným, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a VOP-3, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neoddelitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.
- 7) Účastník smlouvy se zavazuje oznámit druhé smluvní straně změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do 7 dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, zahájení insolvenčního řízení, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

- 8) Zákazník není oprávněn započíst svoje pohledávky proti pohledávkám Dodavatele. Dodavatel je oprávněn po Zákazníkovi vymáhat náklady vzniklé z neuhrazeného závazku ze Smlouvy, a to včetně nákladů vynaložených v souvislosti s tímto vymáháním.
- 9) Zákazník není oprávněn své pohledávky podle Smlouvy či vzniklé na základě Smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou bez souhlasu Dodavatele postoupit na jiného, a to ani jejich vložení do základního kapitálu jiné osoby, nebo k nim zřizovat zástavní právo.
- 10) Pokud je za Zákazníka jakožto zmocnitele činěn úkon na základě plné moci, může Dodavatel nebo jeho zmocněnec požadovat předložení plné moci s úředně ověřeným podpisem Zákazníka.

Písemná listinná podání určená Dodavateli musí být doručena na doručovací adresu: **IN ENERGIE Prodej s.r.o., Závodní 1219/93, Ostrava – Zábřeh, 70030, Ostrava**. Doručovací adresu je Dodavatel oprávněn změnit bez vlivu na změnu VOP-3.

Tyto VOP-3 nabývají účinnosti dne 1.11.2018 a týkají se Smluv uzavřených po tomto dni. Dále tyto VOP-3 a nahrazují VOP-1 ze dne 1.9.2016 a dále nahrazují VOP-2 ze dne 13.6.2018.

V Ostravě dne **1.11.2018**

IN ENERGIE Prodej s.r.o.

Ing. Břetislav Novosad, Ph.D., jednatel