

Evidenční číslo		
PR/ 556	2018	
poř. číslo	rok	pracoviště

Smlouva o zpracování osobních údajů

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku, označenými smluvními stranami, dle ustanovení § 1746 a následujících, zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a ve smyslu čl. 28 odst. 3 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů uzavírají

Městská nemocnice Ostrava, příspěvková organizace

se sídlem Nemocniční 898/20A, 728 80 Ostrava-Moravská Ostrava
zastoupená: MUDr. Petrem Uhligem, ředitelem
IČO: 00635162

zřízená usnesením Zastupitelstva Statutárního města Ostravy, zřizovací listina ve znění usnesení č. 2509/1014/32 ze dne 21. 5. 2014, příspěvková organizace nezapsaná v Obchodním rejstříku; registrace poskytovatele zdravotních služeb rozhodnutím odboru zdravotnictví Krajského úřadu Moravskoslezského kraje, čj. MSK 71474/2018 ze dne 23.5.2018 ve znění následných rozhodnutí o registraci
(jako „správce“)

a

S4S s.r.o.

se sídlem Praha 4 Levského 3221/1, PSČ 143 00
zastoupená: Ing. Zdenkem Seemanem, jednatelem
IČO: 27195252

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 103542
(jako „zpracovatel“)

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany uzavřely dne 31.10.2018 smlouvu č. PR/554/2018 o dodání a podpoře informačního systému jako plnění veřejné zakázky označené: „Digitalizace a ukládání dat a aktualizace informačního systému Microsoft Dynamics NAV v Městské nemocnici Ostrava, p.o.“, (dále jen „Smlouva“ a „IS“), na základě níž je zpracovatel povinen dodat správci IS v termínu a za podmínek stanovených smlouvou, a po sjednanou dobu správci poskytovat podporu IS a jeho další vývoj dle požadavků správce. IS bude instalován na serverech správce, přičemž zpracovatel bude údržbu provádět formou vzdáleného přístupu nebo na místě instalace.
- 1.2. Vzhledem k tomu, že správce bude do IS vkládat osobní údaje a ty budou ukládány v databázi, která je předmětem služeb zpracovatele, který v rámci plnění svých smluvních povinností bude provádět mj. jejich ukládání, vyhledávání nebo přesun, má zpracovatel postavení zpracovatele ve smyslu čl. 4 odst. 8 obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Nařízení“).
- 1.3. Tato smlouva o zpracování osobních údajů se uzavírá za účelem úpravy vzájemných vztahů správce a zpracovatele v oblasti zpracování osobních údajů při plnění Smlouvy.

2. Předmět zpracování

- 2.1. Předmětem zpracování jsou operace spojené s digitalizací, vytěžováním a následným ukládáním dokumentů v zabezpečeném elektronickém archivu, zveřejňováním uzavřených smluv, analýza databáze včetně tvorby reportingu, k němuž bude docházet v souvislosti s užíváním DMS a IS Navision správcem. Účelem zpracování je vedení personální a mzdové agendy, skladů, následujících evidencí (smluv, faktur, pošty, stížností).
- 2.2. Smluvní strany berou na vědomí, že zpracovatel bude v rámci poskytování služeb dle Smlouvy mít přístup a bude zpracovávat následující kategorie osobních údajů:
 - osobní údaje: jméno, adresa trvalého bydliště, doručovací adresa, pohlaví, věk, datum a místo narození, rodné číslo, osobní stav, zdravotní znevýhodnění, informace o dosaženém vzdělání, informace o příjmech, e-mailová adresa, telefonní číslo, IP adresa.
 - identifikační údaje vydané státem: IČ, DIČ, číslo občanského průkazu, číslo řidičského průkazu, číslo cestovního pasu.
- 2.3. Dotčenými osobami, jejichž osobní údaje budou zpracovávány zpracovatelem, jsou: zaměstnanci správce, pacienti, klienti a dodavatelé.
- 2.4. Zpracovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu správce zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele, vyjma poddovatelů uvedených v nabídce zpracovatele pro plnění veřejné zakázky označené: „Digitalizace a ukládání dat a aktualizace informačního systému Microsoft Dynamics NAV v Městské nemocnici Ostrava, p.o.“. Zpracovatel je povinen zajistit, aby jakýkoli další zpracovatel, zapojený se souhlasem správce do zpracování osobních údajů, dodržoval podmínky zpracování alespoň v rozsahu stejném, jaký je stanoven touto smlouvou, zejména co se týče zavedení technických a organizačních opatření ve smyslu čl. 8 této smlouvy. Neplní-li uvedený další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá správci za plnění povinností dotčeného dalšího zpracovatele i nadále plně zpracovatel, který je účastníkem této smlouvy. Zpracovatel správce informuje o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení, a poskytne tak správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky.
- 2.5. Zpracování osobních údajů je závazkem zpracovatele vyplývajícím ze Smlouvy. Úplata za zpracování je zahrnuta v úplatě za plnění zpracovatele dle Smlouvy a zpracovatelé nevzniká nárok na zvláštní úplatu za zpracování osobních údajů ani za přijetí technických a organizačních opatření sjednaných v této smlouvě.

3. Zpracování na pokyn správce

- 3.1. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů správce, který je v postavení správce osobních údajů ve smyslu čl. 4 odst. 7 Nařízení. Pokyny správce jsou obsaženy v této smlouvě a dále mohou být uděleny ad hoc způsobem uvedeným níže v čl. 3.3.
- 3.2. Zpracovatel je povinen zpracovávat osobní údaje v rozsahu, jaký vyplývá z popisu plnění zpracovatele ve Smlouvě (zejména k zajištění funkčnosti IS po sjednanou dobu), a to i bez dodatečných samostatných ad hoc pokynů nebo potvrzení ze strany správce. Plnění zpracovatele poskytované v souladu se Smlouvou považují smluvní strany za jednání na pokyn správce. Zpracovatel je však povinen dbát všech omezení, které jsou uvedeny dále v této smlouvě (např. podmínky zapojení dalšího zpracovatele).
- 3.3. Vedle zpracování v rozsahu dle čl. 3.2. této smlouvy může zpracovatel zpracovávat osobní údaje na základě samostatného ad hoc pokynu správce v písemné formě, též elektronicky prostřednictvím e-mailu se zaručeným elektronickým podpisem nebo prostřednictvím datové schránky. Zpracovatel není oprávněn provádět zpracování na základě pokynů udělených mu jinou formou, než jaká je sjednána v tomto článku smlouvy (zejména ústně, telefonicky nebo prostřednictvím „prostého“ e-mailu). Zpracovatel je povinen případné ad hoc pokyny doložit, za tím účelem je povinen je archivovat.

- 3.4. Pro účely tohoto článku smlouvy stanovil správce osoby nebo kategorie osob oprávněných udělit zpracovateli ad hoc pokyn ke zpracování osobních údajů (dále jen „Oprávněná osoba“), jejichž seznam je v čl. 3.5. V případě, že pokyn udělí jiná osoba, je zpracovatel povinen zamítnout provedení zpracování a neprodleně tuto skutečnost oznámit kterékoliv Oprávněné osobě a sdělit jí rovněž veškeré údaje, které obdržel od neoprávněného (zejména jeho identifikační údaje a jím požadované operace zpracování).
- 3.5. Seznam Oprávněných osob:
- statutární orgán správce;
 - vedoucí zaměstnanci správce na pozici: „ved. Odboru IT“ nebo „ved. Odb. ekonomického“;
- 3.6. Bez doloženého pokynu správce je zpracovatel oprávněn provádět zpracování osobních údajů pouze tehdy, pokud mu toto zpracování ukládá ve smyslu čl. 28 odst. 3 písm. a) Nařízení právo Unie nebo členského státu EU, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel informuje správce o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by právní předpisy toto informování zakazovaly z důvodu veřejného zájmu.
- 3.7. Pokud zpracovatel usoudí, že určitý pokyn správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany osobních údajů, je povinen o tom správce neprodleně informovat.

4. Doba trvání zpracování

- 4.1. Doba trvání zpracování osobních údajů se sjednává na dobu určitou, a to až do ukončení plnění zpracovatele dle Smlouvy, ledaže z konkrétních okolností vyplýne, že vybrané závazky zpracovatele z této smlouvy mají trvat i po ukončení nebo zrušení Smlouvy.
- 4.2. Zpracovatel si je vědom toho, že bez existence platné smlouvy o zpracování osobních údajů ve formě této smlouvy nebo jakékoli samostatné smlouvy a bez výslovného uvedení účelu zpracování v smlouvě, její příloze či samostatné smlouvě není oprávněn zpracovávat osobní údaje zpřístupněné mu správcem.
- 4.3. Zpracovatel je povinen na základě rozhodnutí správce učiněného Oprávněnou osobou a ve formě dle čl. 3.4. po ukončení poskytování služeb dle Smlouvy nebo jiných služeb spojených se zpracováním osobních údajů provést výmaz nebo vrácení všech osobních údajů správci, a dále provést výmaz veškerých existujících kopií, pokud právo Unie nebo členského státu EU nepožaduje uložení daných osobních údajů.

5. Místo zpracování, zákaz předávání osobních údajů do třetích zemí

- 5.1. Místem zpracování osobních údajů je Česká republika. Zpracovatel není oprávněn v souvislosti se zpracováním osobních údajů prováděným pro správce předávat osobní údaje mimo EU.
- 5.2. Případné zpracování osobních údajů mimo Českou republiku // v třetí zemi je možné pouze s předchozím písemným souhlasem správce a současně pouze tehdy, že jsou splněny podmínky pro předání do třetí země stanovené v čl. 44 a násl. Nařízení.

6. Povinnost mlčenlivosti

- 6.1. Zpracovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle Smlouvy, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, které mu byly na základě Smlouvy a této smlouvy zpřístupněny. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezená ani není vázána na trvání Smlouvy.
- 6.2. Zpracovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny zaměstnance, kterým by mohly být osobní údaje zpracovatelem zpřístupněny, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená. Zpracovatel je povinen na žádost správce doložit, že příslušné osoby byly s povinností mlčenlivosti seznámeny.

7. Technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů

- 7.1. Zpracovatel je povinen přijmout vhodná technická opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a to s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování dle Smlouvy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
- 7.2. Zpracovatel je povinen provést zejména následující opatření:
 - 7.2.1. aplikaci softwarových prostředků zabezpečení serverů a úložišť, na nichž trvale nebo dočasně zpracovává osobní údaje,
 - 7.2.2. zabezpečení vzdálené komunikace se zařízeními správce za účelem zamezení vzdáleného přístupu třetích osob k těmto zařízením (zejm. využití VPN),
 - 7.2.3. využití bezpečných přístupových prostředků včetně politiky silných, nuceně aktualizovaných hesel.
- 7.3. Zpracovatel je dále povinen přijmout vhodná organizační opatření na ochranu osobních údajů, které zpracovává, a která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této smlouvy, zejména:
 - 7.3.1. neposkytne žádné třetí osobě přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobnímu počítači, datovým nosičům, klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim nebo k on-line službám zpracovatele nebo třetích osob používaných pro účely Smlouvy nebo této smlouvy);
 - 7.3.2. nepoužije žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů bez předchozího souhlasu správce, provedeného Oprávněnou osobou, a to stejnou formou, jakou lze udělit pokyn (čl. 3.3.);
 - 7.3.3. zajistí veškeré úložiště, zařízení nebo služby používané ke zpracování osobních údajů heslem o síle min. 8 znaků;
 - 7.3.4. bude dodržovat veškerá interní pravidla správce týkající se bezpečnosti dat a elektronických informací, s nimiž jej správce prokazatelně seznámí,
 - 7.3.5. seznámí všechny své zaměstnance, pověřené výkonem činností dle Smlouvy nebo se Smlouvou jakkoli souvisejících, s povinnostmi týkajícími se ochrany osobních údajů a s riziky, které pro bezpečnost osobních údajů vyplývají z činnosti prováděné dle Smlouvy,
- 7.4. Zpracovatel umožní správci nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností dle tohoto článku, zejména kontrolu podmínek zabezpečení a provedení penetračních testů.

8. Součinnost zpracovatele, povinnost být nápomocen

- 8.1. Zpracovatel je povinen poskytnout správci veškerou potřebnou součinnost v souvislosti s případnou kontrolou prováděnou dozorovým úřadem v oblasti ochrany osobních údajů, tj. Úřadem pro ochranu osobních údajů, zejména poskytnout veškeré informace a vysvětlení, která budou nezbytná k doložení toho, že zpracování osobních údajů zpracovatelem je v souladu s Nařízením a zpracovatel i správce naplňují základní zásady a principy uvedené v Nařízení. Zpracovatel je povinen umožnit audity, včetně inspekci, prováděné správcem, nebo jiným auditorem pověřeným správcem, a dále je povinen poskytnout řádnou součinnost nutnou k auditům, inspekci a jiným kontrolám.
- 8.2. Zpracovatel je povinen být nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi dle článků 32 až 36 Nařízení, zejména být nápomocen v případech porušení zabezpečení osobních údajů k tomu, aby správce mohl vyhodnotit, zda porušení mělo za následek riziko pro práva a svobody dotčených fyzických osob, případně být nápomocen k tomu, aby správce mohl řádně a včas ohlásit porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu (včetně údajů dle čl. 33 odst. 3 Nařízení) a ohlásit je subjektům údajů. Při výkonu této povinnosti je zpracovatel povinen reagovat bez zbytečného odkladu na pokyny a požadavky správce.

- 8.3. Zjistí-li zpracovatel jakékoliv porušení zabezpečení osobních údajů, včetně jejich neoprávněného zpracování, poškození, ztráty či zničení, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od zjištění, informovat správce, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které zpracovatel přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně.
- 8.4. Zpracovatel je dále povinen, pokud je to možné, být nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění povinností správce jakožto správce reagovat na žádosti o výkon práv subjektů údajů, např. v souvislosti s právem na výmaz, opravu, přenositelnost osobních údajů aj.
- 8.5. V případě ukončení zpracování osobních údajů je zpracovatel povinen postupovat v souladu s pokyny správce. Nestanoví-li správce ve vztahu ke konkrétním osobním údajům nebo jejich kategorii jinak, při ukončení zpracování osobních údajů je zpracovatel povinen tyto vymazat ze všech datových úložišť, vytvořit o této skutečnosti záznam a poskytnout tento záznam správci. Záznamy o výmazu je možné vytvářet souhrnně za určité období a mohou být správci poskytovány periodicky.
- 8.6. Zpracovatel se zavazuje v případě předání zpřístupňovaných osobních údajů do třetích zemí dodržet veškeré legislativní požadavky, s využitím mechanismů předávání osobních údajů v souladu s čl. 44 a násl. Nařízení. Zpracovatel je povinen poskytnout dostatečné záruky, že technická i organizační opatření budou realizována tak, aby zpracování v takovém případě zajistilo ochranu práv dotčených subjektů údajů, např. formou standardních smluvních doložek podle rozhodnutí Evropské Komise 2010/87/EU nebo standardních ochranných doložek podle čl. 46 Nařízení.
- 8.7. Zpracovatel a jeho případný zástupce je povinen vést záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro správce minimálně v rozsahu a způsobem dle článku 30 Nařízení.
- 8.8. Ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“) se smluvní strany dohodly na tom, že tato Smlouva uzavřená na doplnění smlouvy uvedené ve čl. 1.1. této Smlouvy bude ve shodě s § 8. odst. 3. zákona o registru smluv uveřejněna v registru smluv, které zajistí bez zbytečného odkladu po jejím uzavření správce.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Prokáže-li správce, že mu v důsledku porušení některé povinnosti zpracovatele dle této Smlouvy vznikla povinnost na základě rozhodnutí či výzvy orgánu veřejné moci zaplatit peněžitou částku jako pokutu, sankci, penále, náhradu či jinou platbu obdobného charakteru, zavazuje se zpracovatel uhradit takovou peněžní částku namísto správce, a to nejpozději do 10 pracovních dní od doručení výzvy správci k zaplacení. Pokud správce částku dle předchozí věty uhradí sám, zavazuje se zpracovatel uhradit takovou částku správci do 10 pracovních dnů od doručení výzvy správce k zaplacení.
- 9.2. Povinnost dle předchozího odstavce se vztahuje rovněž na případy, kdy v důsledku porušení povinností zpracovatele dle této smlouvy vznikne hmotná či nehmotná újma subjektu údajů, a tomuto náhrada této újmy bude přiznána v příslušném řízení, nebo bude zjevné, že mu v případě uplatnění tohoto nároku u soudu přiznána bude.

- 9.3. Uhrazením částky dle tohoto čl. 9 není dotčen nárok správce na jakékoli smluvní pokuty nebo jiné sankce vyplývající ze smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

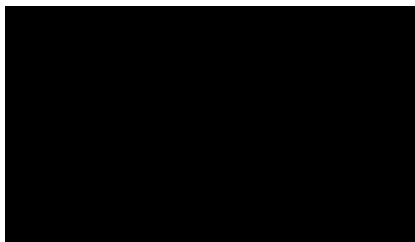
- 10.1. Tato smlouva se řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů. V rozsahu práv a povinností smluvních stran neupravených Nařízením se tyto řídí Smlouvou a zák. č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem.
- 10.2. Zpracovatel přebírá nebezpečí změny okolností podle ustanovení § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu nepovažují z adhezní smlouvu ve smyslu § 1798 a násl. občanského zákoníku.
- 10.3. Tato smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 10.4. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní stranou.

Zpracovatel:

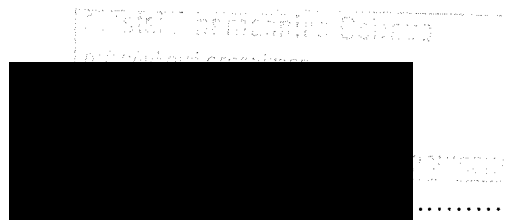
Správce:

V Praze dne

V Ostravě dne - 8. - 01 - 2019



Ing. Zdeněk Seeman



MUDr. Petr Uhlík

