



S M L O U V A **na prodej tepelné energie**

uzavřená podle zák. č. 513/91 Sb. (obchodní zákoník) ve znění pozdějších předpisů
a zák. č. 222/94 Sb. (energetický zákon)

Kupující

Obchodní jméno: **Okresní soud v Ostravě**
Sídlo: **Sokolská 16, Ostrava - Moravská Ostrava**
Zastoupený:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO: **00 02 52 67**

DIČ: **není plátce**

Prodávající

Obchodní jméno: **Moravskoslezské teplárny a. s.**

Sídlo: **Ostrava, 28. října 152**

Zastoupené:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

IČO: **45 19 34 10**

DIČ: **388-45193410**

Způsob platby :

.....příkazem k úhradě.....

(příkazem k úhradě nebo příkazem k inkasu)

Článek I.

Předmět a doba trvání smlouvy

Předmětem smlouvy je dodávka tepelné energie.

Tato smlouva se uzavírá na dobu 10 let s účinností ode dne 01.10.1999 a bude moci být prodloužena na dobu dalších 5 let písemnou dohodou obou smluvních stran.

**Článek II.****Cena a platební podmínky**

Tepelná energie bude dodávána a odebírána za cenu stanovenou pro celou soustavu CZT v Ostravě dle příslušných zákonů a cenových předpisů platných v době plnění.

Cena bude sjednána pro každý kalendářní rok v „Ujednání o ceně“.

Cena je bez DPH a bude účtována dle platných právních předpisů. Cena bude splatná do 15-ti dnů po obdržení měsíčního vyúčtování, které bude mít náležitosti daňového dokladu.

Platby se považují za zaplacené okamžikem, kdy částka byla připsána na účet prodávajícího.

Smluvní strany se dohodly na placení průběžných záloh na cenu dodávané tepelné energie ve výši 70% z očekávaného sjednaného množství (viz „Diagram na dodávku tepla“). Bude sjednána „Dohoda o poskytování záloh“ pro daný kalendářní rok.

Článek III.**Místo plnění**

Místem plnění se rozumí místo, kde teplonosné médium přejde ze zařízení prodávajícího do zařízení kupujícího.

Místo dodání tepla	Adresa	Technické zařízení	Vlastník	Výkon	Způsob a umístění měření	Zodpovědnost prodávajícího končí na:
0050 308/001	U Soudu č.p. 6187			MW	CALOR 20 v PS	

Článek IV.**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Prodávající je povinen po celou dobu trvání této smlouvy dodávat kupujícímu předmět plnění v dohodnuté kvalitě a množství.



Pravidla dodávky tepla jsou stanovena vyhláškou č.245/1995 Sb.

Dodávka tepla bude realizována teplou vodou a řízena tak, aby byly dodrženy předepsané teploty vytápěných prostor dle §2 vyhl.245/1995 Sb.

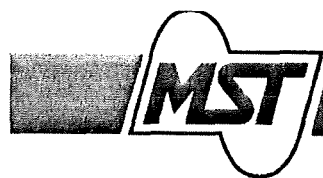
Dodávka TUV bude realizována tak, aby v přívodním potrubí na vstupu do zásobovaného objektu byla její teplota v rozmezí 45 °C - 60 °C, s výjimkou odběrových špiček spotřeby v zásobovaném objektu.

2. Kupující je povinen po celou dobu trvání této smlouvy platit prodávajícímu dohodnutou cenu ve sjednané výši a v předepsané době splatnosti.
3. Smluvní strany se zavazují neprodleně oznámit písemně doporučeným dopisem všechny změny údajů uvedených v této smlouvě.

Článek V.

Následky porušení smluvních vztahů

- 1) Prodávající se zavazuje uhradit kupujícímu škodu, která mu prokazatelně vznikla při každém neplnění podmínek této smlouvy ze strany prodávajícího. Tato úhrada škody nepřekročí jednu polovinu průměrné měsíční částky za dodanou tepelnou energii.
- 2) Prodávající není odpovědný kupujícímu za škody vzniklé z důvodů okolností vylučujících odpovědnost, zejména vlivem zásahu vyšší moci, která znamená pro účely této smlouvy občanskou válku nebo jiné nepřátelské akty, bombardování, nezákonné stávky, embarga, požár, výbuch, povodeň, bouři, zemětřesení, sucho nebo podobné jevy, které jsou mimo přiměřenou kontrolu stran, které vznikly po dni platnosti, avšak za předpokladu, že vyšší moc nikdy nebude zahrnovat jednání stran a dále generální stávkou, přerušením dodávek elektřiny, plynu nebo vody z veřejné sítě, zavedením přidělového systému paliv, rozhodnutím orgánů státní správy.
- 3) Je-li kupující v prodlení se zaplacením vyúčtování, zaplatí prodávajícímu za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky.
- 4) V případě prodlení s placením kterékoliv zálohy nebo vyúčtování za dodávku a odběr tepelné energie a teplotnosného média, které trvá déle než 8 kalendářních dnů, může prodávající omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie a teplotnosného média . Toto omezení nebo přerušeni oznámí prodávající předem písemně kupujícímu.
- 5) Omezení nebo přerušeni dodávky a odběru tepelné energie a teplotnosného média z důvodu uvedeného v předchozím odstavci, se nepovažuje za porušeni sjednaných smluvních podmínek ze strany prodávajícího.



- 6) Jestliže kupující pravidelně překračuje sjednaný maximální výkon v místě dodání tepelné energie, pak kupující a prodávající upraví tuto smlouvu tak, aby byla přizpůsobena novým podmínkám dodávek.

Článek VI.

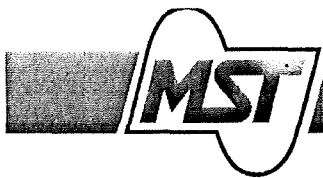
Ukončení smlouvy

- 1) Každá ze smluvních stran může od smlouvy odstoupit v případě podvodu, klamání a všech případech, kdy druhá strana z nedbalosti nebo v rozporu se zásadami poctivého obchodního styku hrubě a trvale porušuje jednu nebo více povinností smlouvy. V tomto případě poškozená strana zašle druhé smluvní straně doporučeným dopisem oznámení o úmyslu od smlouvy odstoupit se stanovením podmínek pro smírné vyřešení této záležitosti. Jestliže požadované podmínky nebudou splněny do 30 kalendářních dnů, poškozená strana má právo doporučeným dopisem oznámit odstoupení od smlouvy. V tomto případě druhá strana nemůže požadovat náhradu škody.
- 2) Smlouva může být vypovězena jednostranně ze strany prodávajícího v případě, že na kupujícího bude prohlášen konkurz nebo zahájeno vyrovnávací řízení.
- 3) Smlouva může být vypovězena jednostranně ze strany kupujícího v případě, že na prodávajícího bude prohlášen konkurz nebo zahájeno vyrovnávací řízení.
- 4) Pro případy uvedené v odst. 2) a 3) sjednávají smluvní strany jednoměsíční výpovědní lhůtu, která začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi.
- 5) V případě výskytu okolností vylučujících odpovědnost budou smluvní strany hledat všechna řešení, která by mohla zajistit přetrvání smlouvy. Při trvání okolností vyšší mocí po dobu delší než 1 měsíc se smluvní strany dohodnou na odpovídajících změnách smluvních podmínek, které se budou vztahovat na příslušné smluvní období. Nedojde-li k dohodě do jednoho týdne od předložení žádosti jednou stranou, je kterákoliv ze stran oprávněna snížit své závazky vyplývající z kupní smlouvy na příslušné smluvní období v rozsahu úměrném závazku, který není plněn v důsledku vlivu vyšší mocí, a to písemně doporučeným dopisem zaslaným druhé smluvní straně. V takovém případě nebude žádná strana oprávněna uplatňovat nárok na náhradu škody vzniklé v důsledku tohoto snížení.

Článek VII.

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Tuto smlouvu lze měnit a doplňovat výlučně na základě písemné dohody obou smluvních stran. Práva a závazky z této smlouvy přecházejí na právní nástupce každé ze smluvních stran.



- 2) Tato smlouva, včetně příloh se vyhotovuje ve dvou stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Prodávající a kupující shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní a nikoliv za nápadně nevýhodných podmínek.

**Článek VIII.
Přílohy smlouvy**

1. Ujednání o ceně
2. Diagram na dodávku tepla
3. Dohoda o poskytování záloh

Tyto přílohy jsou nedílnou součástí smlouvy.

**Článek IX.
Další ujednání**

Kupující požaduje zasílat faktury a korespondenci na adresu :

obchodní jméno :	Okresní soud v Ostravě
ulice	Sokolská 16
město	Ostrava - Moravská Ostrava
PSČ	728 20

V Ostravě dne 12. října 1999

18. 10. 1999

.....
Za prodávajícího

.....
Za kupujícího

ČÁST B

Všeobecné obchodní a dodací podmínky

Čl. B1. Vysvětlení pojmů

Pro účely této smlouvy se rozumí:

- B1.1. Dodávkou tepelné energie** - dodávka energie tepla k dalšímu využití, a to ve formě tepla pro vytápění, tepla pro přípravu teplé vody, topné vody a jiné.
- B1.2. Dodávkou tepla** - dodávka tepla pro vytápění (ÚT) a přípravu teplé vody (TUV) a jiné využití.
- B1.3. Dodávkou teplé vody (TUV)** - dodávka vody a tepla pro její přípravu.
- B1.4. Tepelným výkonem** - výkon rezervovaný na tepelných zdrojích dodavatele pro zajištění tepelné pohody napojených objektů odběratele při teplotách do -15 °C.
- B1.5. Zdrojem tepelné energie** - zařízení, v němž se využíváním paliv nebo jiných typů energie získává tepelná energie, která se předává teplonosné látce (např. výměňková stanice, kotelná apod.)
- B1.6. Rozvodem tepelné energie** - zařízení pro dopravu tepelné energie tvořené tepelnými sítěmi, kdy tepelnou síť se rozumí soustava zařízení sloužících pro dopravu tepelné energie nebo i k propojení zdrojů mezi sebou.
- B1.7. Zásobovanou lokalitou** - soubor všech objektů napojených na jeden zdroj nebo rozvod tepelné energie, ze kterého je zajišťována dodávka tepelné energie jen pro tyto objekty.
- B1.8. Odběrným tepelným zařízením** - zařízení připojené na zdroj či rozvod tepelné energie, které je určeno pro vnitřní rozvod a spotřebu tepelné energie v jednom stavebním objektu (budově) nebo jeho části, případně v souboru objektů (budov) odběratele.
- B1.9. Tepelnou přípojkou** - zařízení, které vede teplonosnou látku ze zdroje tepelné energie nebo rozvodného tepelného zařízení k odběrnému tepelnému zařízení odběratele. Tepelná přípojka začíná na zdroji tepelné energie nebo odbočením od rozvodného tepelného zařízení a končí vstupem do odběrného tepelného zařízení.
- B1.10. Odběratelem tepelné energie** - distributor, vlastník či společenství vlastníků odběrného tepelného zařízení nebo jimi pověřená osoba (např. správce nemovitosti).
- B1.11. Konečným spotřebitelem** - fyzická či právnická osoba, která dodanou tepelnou energii pouze spotřebovává.
- B1.12. Odběrem tepelné energie** - převzetí dodávky tepelné energie od dodavatele ke konečné spotřebě nebo dalšímu využití.
- B1.13. Společnou přípravou** - zúčtovací místo dodávky TUV pro více odběrných míst.
- B1.14. Odběrným místem (OM)** - místo, v němž přechází tepelná energie z vlastnictví dodavatele do vlastnictví odběratele. Pro účely této smlouvy se odběrným místem rozumí vstup do odběrného zařízení odběratele v místě instalovaného měřicího uzlu nebo v případě neměřených odběrů v místě hlavních domovních uzávěrů.
- B1.15. Místem stanovení množství dodaného tepla**
 - pro dodávku teplé vody je výstup ze zdroje tepelné energie dodavatele
 - pro vytápění je odběrné místo (v případě domovní předávací stanice včetně TUV)
- B1.16. Splněním dodávky** - splnění podmínek dodávky tepelné energie stanovených v této smlouvě a v přílohách k této smlouvě v místě předání.

- B1.17. Měřicím uzlem** - soubor měřicích, regulačních, bezpečnostních a jiných zařízení umístěných na přívodním a zpětném potrubí ÚT odběrného zařízení odběratele sloužící k zjištění množství odebraného tepla pro vytápění a k nastavení sjednaných parametrů topné látky. Měřicí uzel začíná obvykle vstupním uzávěrem objektu a končí uzávěrem za měřidlem tepla včetně jímek pro umístění teploměru. V případě, kdy se vlastník měřicího uzlu liší od vlastníka odběrného tepelného zařízení, má se za to, že část odběrného tepelného zařízení, na kterém je instalován měřicí uzel, je vlastníkem odběrného tepelného zařízení jako půjčitelem vypůjčena dodavateli, jako vypůjčitel do bezplatného užívání ve smyslu § 659 zák. č. 40/1964 Sb. občanského zákoníku.
- B1.18. Podlahovou plochou** - podlahová plocha místností bytu a nebytového prostoru kromě teras, balkónů, lodžii (i zasklených) a vedlejších prostorů, které jsou umístěny mimo byt; do podlahové plochy se započítává i plocha zastavěná kuchyňskou linkou, vestavěným nábytkem, kamny nebo jiným topným tělesem. Nezapočítává se plocha okenních a dveřních ústupků.
- B1.19. Podlahovou plochou nebytových prostorů** pro účely poskytování teplé vody - podlahová plocha vynásobená koeficienty podle vyhlášky č. 372/2001 Sb.
- B1.20. Ekvitermní regulací** - regulace parametrů teploty látky v závislosti na průběhu klimatických podmínek (zejm. venkovní teploty).
- B1.21. Poměrovým měřidlem** - měřidlo TUV instalované v souladu s platnými technickými normami u konečného spotřebitele a měřící s přesností stanovenou zvláštním předpisem¹.
- B1.22. Průměrnou denní teplotou** venkovního vzduchu - čtvrtina součtu venkovních teplot měřených ve stínu s vyloučením vlivu sálání okolních ploch v 7:00, 14:00 a ve 21:00 hod., přičemž teplota měřená ve 21:00 hod. se počítá dvakrát.
- B1.23. Počtem denostupňů (D°)** – rozdíl průměrné vnitřní výpočtové teploty ve vytápěných prostorách objektu ve °C stanovené váženým průměrem podle m³ obestavěného vytápěného prostoru (obvykle +18 °C) a průměrné denní teploty venkovního vzduchu ve dnech vytápění v otopném období ve °C, násoben počtem dnů vytápění v daném období².
- B1.24. Regulačním stupněm RS 0** – normální provoz tepelného zdroje, odběr probíhá dle teplotního diagramu pro provoz otopné soustavy.
- B1.25. Regulačním stupněm RS 1** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 10 %.
- B1.26. Regulačním stupněm RS 2** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 20 %.
- B1.27. Regulačním stupněm RS 3** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 30 %.
- B1.28. Regulačním stupněm RS 4** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 40 %.
- B1.29. Regulačním stupněm RS 5** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 %.
- B1.30. Havarijním provozem** – snížení výstupní teploty uvedené v platném teplotním diagramu pro provoz sekundární otopné soustavy o 50 % a přerušení odběru tepla pro přípravu teplé vody.

¹ z.č. 505/1990 Sb. o metrologii ve znění pozdějších předpisů

² vyhl. č. 194/2007 Sb., § 5

B1.31. Neoprávněným odběrem tepla:

- a) odběr bez souhlasu dodavatele nebo v rozporu s uzavřenou smlouvou,
- b) odběr při opakovaném neplnění smluvené platební povinnosti včetně záloh,
- c) odběr bez měřicího zařízení nebo odběr přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší než skutečný,
- d) odběr měřicím zařízením přemístěným bez souhlasu dodavatele,
- e) odběr měřicím zařízením, na němž bylo porušeno zajištění proti neoprávněné manipulaci a nebyla splněna povinnost odběratele podle § 78 odst. 4 zák. č. 458/2000 Sb.

B1.32. Stavem nouze - omezení nebo přerušení dodávek tepelné energie na celém území státu nebo jeho části v důsledku:

- a) živelních událostí,
- b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu,
- c) havárií na výrobních či rozvodných zařízeních,
- d) dlouhodobého nedostatku základních zdrojů, kterými jsou paliva, elektřina, voda,
- e) smogové situace podle zvláštních předpisů³,
- f) teroristického činu.

Postup při vzniku a odstraňování stavu nouze v teplárenství je stanoven vyhl. č. 225/2001 Sb.

B1.33. Ochranným pásmem⁴:

v teplárenství - souvislý prostor v bezprostřední blízkosti zařízení pro výrobu či rozvod tepelné energie, určený k zajištění jeho spolehlivého provozu a ochraně života, zdraví a majetku osob. Šířka ochranných pásem je vymezena svislými rovinami vedenými po obou stranách zařízení na výrobu či rozvod tepelné energie ve vodorovné vzdálenosti měřené kolmo k tomuto zařízení, která činí 2,5 m. U výměňkových stanic určených ke změně parametrů teplosnosné látky, které jsou umístěny v samostatných budovách, je ochranné pásmo vymezeno svislými rovinami vedenými ve vodorovné vzdálenosti 2,5 m kolmo na půdorys těchto stanic.

v plynárenství - souvislý prostor v bezprostřední blízkosti plynárenského zařízení vymezený svislými rovinami vedenými ve vodorovné vzdálenosti od jeho půdorysu.

Ochranná pásma činí:

- a) u nízkotlakých a středotlakých plynovodů a plynovodních přípojek, jimiž se rozvádí plyn v zastavěném území obce, 1 m na obě strany od půdorysu,
- b) u ostatních plynovodů a plynovodních přípojek 4 m na obě strany od půdorysu,
- c) u technologických objektů 4 m na všechny strany od půdorysu.

Čl. B2. Platební a fakturační podmínky

B2.1. Zúčtovacím obdobím pro dodávky tepla pro vytápění a teplou užitkovou vodu je jeden kalendářní měsíc.

B2.2. Úplata za dodávku tepla pro vytápění a teplé vody je součtem oddělených částek dle odst. B2.3. a B2.4.

B2.2.1. Dodávka tepla jedním OM do objektu s jedním společným technologicky propojeným odběrným tepelným zařízením, jehož části vlastní různé subjekty, bude rozdělena dodavatelem v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektů.

Ve výše uvedeném případě odběratel tímto sjednává solidární odpovědnost za závazky ostatních odběratelů, kterým je dodávána tepelná energie prostřednictvím jednoho technologicky propojeného odběrného tepelného zařízení.

B2.3. Úplata za dodávku tepla pro vytápění je složena z úplaty za množství tepelné energie (Kč/GJ) a úplaty za tepelný výkon (Kč/MW).

B2.3.1. Úplata za množství tepelné energie je součinem množství tepelné energie⁵ pro vytápění (v GJ) spotřebované odběratelem a jednotkové kalkulované ceny za tento druh odběru (Kč/GJ).

³ z.č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší

⁴ z.č. 458/2000 Sb., § 68 a § 87

⁵ viz bod B3.1.

- B2.3.2.** Úplata za tepelný výkon je součinem výše tepelného výkonu sjednaného dle těchto Všeobecných obchodních a dodacích podmínek (v MW) a jednotkové ceny (Kč/MW). Tepelný výkon je účtován měsíčně ve výši jedné dvanáctiny roční sazby.
- B2.4.** Úplata za dodávku teplé vody se měsíčně určí jako součet nákladů na dodávku studené vody a nákladů na dodávku tepla potřebného k ohřevu vody na zdroji rozdělených mezi jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch.
- B2.5.** Výši úhrady za dodávku tepelné energie vyúčtuje dodavatel do 15 dnů od uskutečnění zdanitelného plnění. Zdanitelné plnění se považuje za uskutečněné, dle ustanovení zák. č. 235/2004 Sb. ve znění pozdějších předpisů, při dodání tepelné energie a vody dnem odečtu z měřicího zařízení nebo dnem skutečného zjištění spotřeby (tj. den konečného rozdělení nákladů na přípravu a dodávku TUV na jednotlivá odběrná místa), který je stanoven příslušnými technickými a provozními předpisy dodavatele.
- B2.6.** Odběratel se zavazuje k úhradě záloh na dodávku tepelné energie splatných v termínech a ve výši stanovených za následujících podmínek.
- B2.7.** Zálohy se stanoví samostatně na jednotlivé měsíce. Podíl jednotlivých měsíců na předpokládaných nákladech na dodávku tepelné energie v průběhu kalendářního roku se stanoví smluvně. Pro každý následující kalendářní rok budou zálohy stanoveny s přihlédnutím k předpokládané spotřebě a ceně dodávané energie. Dohoda o poskytování záloh za dodávku tepelné energie tvoří přílohu této smlouvy.
- B2.8.** V případě, že nebude mezi odběratelem a dodavatelem dohoda o poskytování záloh sjednána, měsíčně se stanoví zálohy ve výši měsíční úplaty za dodávku tepelné energie v jednotlivých měsících roku předcházejícího. Nebude-li takový údaj k dispozici, bude záloha stanovena ve výši ceny předpokládaného odběru. Odběratel je povinen takto stanovené zálohy platit počínaje dnem následujícím po dni doručení dohody o poskytování záloh. Dohoda o poskytování záloh se má za sjednanou k datu doručení odběrateli. Případně-li uvedený den v měsíci na sobotu, neděli nebo svátek, je záloha splatná následující pracovní den po tomto dni volna.
- B2.9.** Vyúčtování dodávky tepelné energie musí zahrnovat započtení uhrazených záloh a splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
- B2.10.** Úhradou záloh a vyúčtování za dodávky tepelné energie se rozumí okamžik připsání peněžních prostředků ve prospěch účtu dodavatele.
- B2.11.** Odběratel je povinen při platbě záloh používat variabilní symboly uvedené v dohodě o poskytování záloh a při úhradě faktur variabilní symbol uváděný na faktuře. Případné nároky z reklamace dodávky tepelné energie nemají vliv na povinnost odběratele platit zálohy a vyúčtování za dodávku tepelné energie.
- B2.12.** V případě snížení smluveného množství odběru o více než 20 % má odběratel nárok na poměrné snížení výše sjednaných záloh. V případě zvýšení smluveného množství odběru o více než 20 % je dodavatel oprávněn provést poměrné zvýšení výše sjednaných záloh.
- B2.13.** Přeplatek zálohy poskytnuté odběratelem dodavateli pro měsíční fakturační období je dodavatel povinen vrátit do 14 dnů po vyúčtování na účet odběratele uvedený v této smlouvě.
- B2.14.** Nedoplatek za měsíční fakturační období za tepelnou energii pro ÚT, pro přípravu TUV a studenou vodu je odběratel povinen zaplatit dodavateli nejpozději do 14 dnů od data vystavení faktury – daňového dokladu na účet dodavatele, uvedený v této smlouvě.
- B2.15.** Úhrada úplaty za dodávku tepelné energie je splatná na základě vyúčtování v termínu splatnosti uváděném na faktuře; standardně je splatnost faktury stanovena na 14 dnů od data vystavení, pokud nebyla sjednána jinak. Dodavatel je povinen odeslat fakturu odběrateli nejpozději první pracovní den následující po dni vystavení.

Čl. B3. Pravidla pro vytápění a dodávku TUV

- B3.1.** Dodávka tepelné energie je uskutečňována v souladu s ustanoveními zákona č. 458/2000 Sb., zák. č. 406/2000 Sb., zák. č. 455/1991 Sb. a prováděcích předpisů.
- B3.2.** Dodávka tepla pro vytápění je zajišťována v otopném období, které začíná 1. září a končí 31. května následujícího roku.
- B3.3.** Dodávka tepla pro vytápění se zahájí v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu v příslušné lokalitě poklesne pod +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat zvýšení této teploty nad +13 °C pro následující den.
- B3.4.** Po dohodě s odběratelem lze zahájit dodávku i jinak (i mimo otopné období a bez ohledu na vývoj průměrných teplot), připouští-li to technické a zásobovací podmínky⁶.
- B3.5.** Vytápění se omezí nebo přeruší v otopném období, když průměrná denní teplota venkovního vzduchu vystoupí nad +13 °C ve dvou dnech po sobě následujících a podle vývoje počasí nelze očekávat pokles této teploty pro následující den. Při následném poklesu průměrné denní teploty venkovního vzduchu pod +13 °C se vytápění obnoví.
- B3.6.** V průběhu otopného období je zdroj tepelné energie provozován tak, aby na odběrném místě byly dodrženy sjednané parametry (výkon, průtok teplotonosné látky, dispoziční tlak teplotonosné látky). Parametry jsou sjednány v příloze.
- B3.7.** Teplota topné látky v systému ústředního topení (ÚT), měřená v místě předání dodávky, je regulována ve výrobním a rozvodném zařízení dodavatele.
- B3.8.** V případech podle bodu B1.32. Všeobecných obchodních a dodacích podmínek se pro omezení dodávek tepelné energie použijí regulační stupně uvedené v bodech B1.25. – B1.30.
- B3.9.** Tolerance rozdílu teplot topné a vratné vody je stanovena na ± 10 % s výjimkou dodávek tepelné energie ze zdrojů tepelné energie na tuhá paliva, u nichž je stanovena na ± 20 %.
- B3.10.** Teplota teplé vody měřená na výtoku u konečného spotřebitele je stanovena v rozmezí +45 °C až +60 °C s výjimkou odběrových špiček v objektech odběratele⁷.
- B3.11.** Kontrola dodržování parametrů teplotonosné látky se provádí měřením teploty teplotonosné látky v místě předání dodávky a měřením teploty teplé vody na odběrném místě. Měření musí splňovat následující podmínky:
- a) měření se provádí za přítomnosti pověřených zástupců dodavatele a odběratele,
 - b) měření se provádí v ustáleném provozním stavu v intervalech nejméně 15 min. po dobu nejvíce 1 hodiny,
 - c) z naměřených hodnot se vypočte aritmetický průměr. O výsledku se vyhotoví zápis, ve kterém musí být uvedeno datum a hodina provedeného měření,
 - d) zápis musí být potvrzen zástupci obou smluvních stran,
 - e) měření teploty lze provádět trvale instalovanými teploměry, teploměry se záznamem měřených hodnot nebo dotykovými teploměry. Při vyhodnocování údajů mají přednost údaje měřidel s vyšší třídou přesnosti.
- B3.12.** Odběratel má právo, v případě pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, nechat je dodavatelem přezkoušet v souladu s ustanoveními reklamačního řádu.
- B3.13.** Dodavatel má právo omezit nebo přerušit dodávku tepelné energie v nezbytném rozsahu a na nezbytně nutnou dobu v těchto případech⁸:
- a) při bezprostředním ohrožení života, zdraví nebo majetku osob a při likvidaci těchto stavů,
 - b) při stavech nouze nebo činnostech bezprostředně zamezujících jejich vzniku,
 - c) při provádění plánovaných rekonstrukcí, oprav, údržbových a revizních prací, pokud jsou oznámeny nejméně 15 dní předem,
 - d) při provádění nutných provozních manipulací na dobu 4 hodin,
 - e) při havarijním přerušení či omezení nezbytných provozních dodávek teplotonosné látky nebo paliv a energií poskytovaných jinými dodavateli,
 - f) při nedodržení povinností odběratele podle § 77, odst. 4 z.č. 458/2000 Sb.,

⁶ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 2, odst. 5

⁷ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 1

⁸ z.č. 458/2000 Sb., § 76, odst. 4

- g) při vzniku a odstraňování havárií a poruch na zařízeních pro rozvod a výrobu tepelné energie na dobu nezbytně nutnou,
- h) jestliže odběratel používá zařízení, která ohrožují život, zdraví nebo majetek osob nebo ovlivňují kvalitu dodávek v neprospěch dalších odběratelů,
- i) při neoprávněném odběru.

Při stavech nouze⁹ jsou dodavatel i odběratel povinni se podřídit omezení spotřeby. Dodavatel může v nezbytném rozsahu využívat zařízení odběratelů.

- B3.14.** Dodavatel se zavazuje plánované opravy, údržbové a revizní práce, které mohou způsobit omezení či přerušení dodávky tepla pro vytápění, provádět mimo otopné období¹⁰.
- B3.15.** Letní odstávku v dodávce TUV z důvodu plánované údržby v rozsahu do 14 dnů dodavatel písemně oznámí odběrateli nejméně 10 kalendářních dnů před jejím započítáním. Odběratel je povinen termín a dobu odstávky oznámit konečným spotřebitelům¹¹.

Čl. B4. Stanovení množství dodávky a zajištění přístupu

- B4.1.** Množství tepla pro vytápění odebraného jednotlivým odběratelem je součtem množství spotřebovaného tepla na každém odběrném místě. Výkon se určuje pro každé odběrné místo zvlášť, celkový výkon je součtem výkonů všech odběrných míst.

- B4.2.** Množství spotřebovaného tepla pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí:

- a) v případě měřeného odběru z údajů měřidel spotřeby tepla instalovaných na vstupu do odběrného zařízení odběratele (popřípadě na zdroji tepelné energie),
- b) v případě neměřeného odběru z údajů rozlišovacího měření na zdroji tepelné energie nebo teoretickým výpočtem ze spotřebovaného paliva,
- c) v případě napojení více odběratelů na jedno odběrné místo, množství tepla určené na odběrném místě bude rozděleno na jednotlivé odběratele v poměru podlahových ploch,
- d) výkon potřebný pro vytápění na jednotlivém odběrném místě se určí dle čl. B5.

- B4.3.** Odběratel je povinen umožnit dodavateli v souvislosti s provozem a prováděním nezbytných prací přístup k rozvodnému tepelnému zařízení, jinak odpovídá za škodu, která porušením této povinnosti vznikla. Přístupová cesta musí odpovídat platným stavebním, bezpečnostním a hygienickým předpisům.

Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení je odběratelem zajištěn předáním všech potřebných klíčů od vstupních, spojovacích a vchodových dveří dodavateli v zásobovaných objektech. V takovém případě se o předání klíčů sepíše zápis podepsaný pověřenými zástupci obou smluvních stran. Dodavatel se zavazuje zabránit zneužití předaných klíčů a odpovídá za škodu, kterou v souvislosti se vstupem do objektu způsobil. Přístup k rozvodnému tepelnému zařízení může být zajištěn i jiným dohodnutým způsobem.

V případě, že vlastník objektu neumožní dodavateli přístup v souvislosti s provedením odečtu měřicího zařízení, bude odběr tepelné energie stanoven výpočtem podle denostupňové metody.

- B4.4.** Pokud dojde k nefunkčnosti měřidel tepelné energie nebo průtoku ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele, která nebyla způsobena cizím zaviněním, množství dodávek tepelné energie se stanoví jedním z níže uvedených způsobů:

- a) dopočetem denostupňovou metodou dle vyhl. č. 194/2007 Sb.,
- b) porovnáním spotřeby ve srovnatelném objektu v příslušném kalendářním období,
- c) přepočtem ze spotřeby tepla v předcházejícím srovnatelném období (v případě stanovení množství tepla pro vytápění bude prováděná korekce na rozdílnou náročnost období na vytápění),
- d) výpočtem z tepelné bilance objektů napojených na odběrné místo.

⁹ z.č. 458/2000 Sb., § 88, odst.2

¹⁰ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 3, odst. 6

¹¹ vyhl. č. 194/2007 Sb., § 4, odst. 5

- B4.5.** Pokud bude množství dodávky stanoveno náhradním způsobem, dodavatel na žádost odběratele předloží odběrateli výpočet.
- B4.6.** Množství tepla spotřebovaného pro přípravu TUV v zásobované lokalitě se určí z údajů měřidla tepla pro TUV na zdroji tepelné energie nebo výpočtem a rozúčtuje se měsíčně mezi všemi odběrateli odebírajícími TUV ze společné přípravný v poměru m² podlahových ploch.
- B4.7.** Množství vody spotřebované odběratelem v odběrném místě se určí pro měsíční fakturaci poměrným podílem podle podlahové plochy z údajů vodoměru na vstupu vody do systému TUV instalovaného na zdroji tepelné energie.

Čl. B5. Stanovení výkonu

- B5.1.** Pro odběrné místo v objektu, jehož části začnou vlastnit různé subjekty, příp. pro odběrná místa nově vzniklá rozdělením stávajícího odběrného místa:
- Stávající tepelný výkon odběrného místa bude na nové vlastníky (resp. na nově vzniklá odběrná místa rozdělením), rozdělen mezi všechny nové vlastníky objektu nebo jeho části dle jejich písemné dohody, a pokud k takovéto dohodě nedojde, pak bude rozdělen v poměru podlahových ploch jednotlivých částí objektu jednotlivých vlastníků.
- B5.2.** Odběrná místa nově vzniklá :
- Velikost tepelného výkonu u všech nových odběrných míst bude stanovena dle projektové dokumentace po odborném posouzení dodavatelem.

Čl. B6. Změny výkonu

- B6.1.** Změna výkonu je možná na základě písemné žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele podaného v termínu do 30. 10. běžného roku s účinností od 1. 1. roku následujícího . Změna je sjednávána oboustranným podepsáním předmětné přílohy smlouvy a účinná dnem v této uvedeným.
- Důvodem pro změnu výkonu mohou být změny potřeby tepelné energie v souvislosti se stavebními úpravami, charakterem nebo časovým průběhem využívání zásobovaných objektů nebo změnou velikosti odběru způsobenou realizací stavebně technických úsporných opatření u zásobovaného objektu. Ke změnám výkonu v toleranci $\pm 5 \%$ nebude přihlíženo s ohledem na dosahovanou přesnost na straně měření.
- B6.2.** Podkladem pro zahájení jednání o žádosti odběratele nebo podnětu dodavatele je v případech změny velikosti odběru způsobené realizací stavebně technických úsporných opatření nebo stavebních úprav u zásobovaného objektu vhodný podklad, kterým je např. technická zpráva, projektová dokumentace, energetický audit apod.
- B6.3.** V případě vzájemného uznání (akceptace) důvodu k úpravě výkonu na základě realizovaných stavebně-technických opatření bude postupováno dle B6.4.1.
- B6.4.1.** Pro rok následující roku, ve kterém byla provedena uznaná (akceptovaná) technická opatření opravňující k úpravě stávajícího výkonu, bude po vzájemné dohodě provedena paušální úprava dosavadního výkonu pro dané odběrné místo v závislosti na rozsahu a charakteru realizovaných opatření.
- Pro další rok po roce následujícím pak bude u daného odběrného místa, na žádost odběratele, proveden nový výpočet velikosti tepelného výkonu vycházející ze skutečné spotřeby tepelné energie za předcházející rok s přihlédnutím ke klimatické náročnosti daného roku.
- V případě dostupnosti prokazatelného údaje měření čtvrt hodinového maxima skutečně dosaženého tepelného výkonu přepočteného na -15°C je dodavatel oprávněn použít tento údaj. Takto stanovený tepelný výkon bude použit pro sjednání výkonu.

Čl. B7. Změna sjednaného režimu vytápění

Odběratel je oprávněn za dodržení níže uvedených podmínek žádat změnu režimu vytápění:

- B7.1.** Pokud vznikne požadavek od jednoho odběratele na změnu režimu vytápění ze zdroje tepelné energie, ze kterého je dodávána tepelná energie pouze pro tohoto odběratele, bude navrhovaná změna dodavatelem posouzena, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena odběratelem, případně pověřeným zástupcem, v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B7.2.** Pokud vznikne totožný požadavek od všech odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého je tepelná energie dodávána výlučně pro tyto odběratele, bude navrhovaná změna posouzena dodavatelem, a je-li možná, bude provedena. Žádost o změnu musí být předložena všemi odběrateli případně jejich pověřeným zástupcem v písemné formě nebo zaslána faxem či elektronickou poštou s tím, že originál žádosti bude bezodkladně doložen.
- B7.3.** Pokud vznikne požadavek od jednoho nebo více odběratelů na změnu režimu vytápění z jednoho zdroje tepelné energie, ze kterého jsou zásobováni i jiní odběratelé, zašle odběratel, který o změnu žádá, písemný návrh změn dodavateli. Dodavatel s navrhovanou změnou seznámí ostatní odběratele napojené na stejný zdroj tepelné energie a stanoví jim lhůtu pro vyjádření. Dodavatel shromáždí písemná stanoviska všech odběratelů, kterých se změna týká a provede jejich vyhodnocení. Pro určení změny režimu nastavení je rozhodující poměr otápné podlahové plochy jednotlivých odběratelů napojených na stejný zdroj tepelné energie k celkové otápné ploše z téhož zdroje. Pro rozhodnutí o změně je potřebný shodný projev vůle odběratelů, kteří mají v součtu nadpoloviční většinu otápné podlahové plochy. Výsledný režim provozu zdroje tepelné energie a režimu vytápění oznámí dodavatel odběratelům.
- B7.4.** Dodavatel se zavazuje zrealizovat změnu režimu vytápění zdroje tepelné energie bezodkladně ve lhůtě co nejkratší s přihlédnutím k technickým možnostem zdroje tepelné energie a ke způsobu jeho obsluhy, pokud však nedojde ke snížení kvality dodávky ostatních odběratelů napojených na jeden zdroj.

Čl. B8. Zřízení nového odběrného místa

- B8.1.** Odběrné místo se zřizuje:
 - a) přehlášením odběrného místa na nového odběratele,
 - b) zřízením nového odběrného místa.
- B8.2.** Zřízením nového odběrného místa se rozumí v případě měřených odběrů instalace měřicího uzlu při:
 - a) napojení nového odběrného tepelného zařízení na zdroj či rozvod tepelné energie ve vlastnictví nebo oprávněném užívání dodavatele,
 - b) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení oddělením nebo rozdělením stávajícího odběrného tepelného zařízení,
 - c) vzniku samostatného odběrného tepelného zařízení způsobem výše neuvedeným.
- B8.3.** Nové odběrné místo zřídí dodavatel na písemnou žádost odběratele o zřízení nového odběrného místa (dále jen žádost) a za splnění níže uvedených podmínek.
- B8.3.1.** Žádost musí obsahovat:
 - a) popis místa, kde má být nové odběrné místo zřízeno, doložený snímkem katastrální mapy,
 - b) doklad o vlastnictví objektu, kde má být odběrné místo zřízeno a souhlas vlastníka objektu,
 - c) doklad oprávnění k jednání fyzické osoby jménem právnické osoby nebo organizace (pověření),
 - d) důvod zřízení nového odběrného místa a charakter odběru (bytový, nebytový, smíšený),

- e) požadované parametry dodávky tepelné energie,
- f) projektovou dokumentaci ke zřízení odběrného místa,
- g) požadovaný termín zřízení odběrného místa.

- B8.4.** Náklady související s úpravou odběrného tepelného zařízení a úpravou pro osazení měřidla tepla z podnětu odběratele včetně projektu hradí odběratel, měřidlo tepla dodá a osadí na svůj náklad dodavatel, pokud nebude písemně předem dohodnuto jinak.
- B8.5.** Dodavatel po obdržení žádosti provede do 30 dnů od doručení žádosti technické, investiční a ekonomické posouzení. Na základě posouzení dodavatel sdělí, zda je zřízení nového odběrného místa možné, pokud ano, tak stanoví výši předpokládaných nákladů na zřízení nového odběrného místa odběratele, předpokládaný termín realizace, podíl odběratele na nákladech souvisejících se zajištěním dodávky tepelné energie a podmínky připojení k rozvodnému tepelnému zařízení nebo zdroji tepelné energie dodavatele¹².

Čl. B9. Reklamační řád

- B9.1.** Vadné plnění na straně dodavatele dle této smlouvy je odběratel oprávněn reklamovat.
- B9.2.** Reklamací dodávek tepelné energie (dále jen reklamaci) je odběratel povinen uplatnit písemně na adrese dodavatele ve lhůtě do 30 dnů od zjištění vadného plnění dodavatele, nejpozději do 6 měsíců od toho, co byla dodávka uskutečněna. Reklamace musí obsahovat údaj, že se jedná o reklamaci dodávky tepelné energie, označení odběratele, dotčeného odběrného místa, popis vadného plnění a označení důkazů o takové skutečnosti, reklamovaný rozsah plnění a specifikaci čeho se odběratel reklamaci domáhá.
- B9.3.** Reklamace bude dodavatelem posouzena v jednoduchých záležitostech bezodkladně, v ostatních případech, kdy lze o reklamaci rozhodnout na základě dostupných a nepochybných údajů, ve lhůtě 30 dnů od uplatnění reklamace. V případě nutnosti zjištění a zdokumentování skutkového stavu věci se tato lhůta přiměřeně prodlužuje; o této skutečnosti dodavatel písemně uvědomí odběratele s připojením odůvodnění.
- B9.4.** Uplatněná reklamace nemá vliv na platební povinnost odběratele a splatnost ceny a záloh dle této smlouvy. Případné vzniklé nároky na slevu z ceny z důvodu oprávněné reklamace prokazatelně vadného plnění budou dodavatelem po jejich vyčíslení vyplaceny odběrateli na účet ve lhůtě dle bodu A4.3. smlouvy.
- B9.5.** Má-li odběratel pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jejich přezkoušení. Dodavatel je povinen na základě odběratelovy písemné žádosti měřicí zařízení do 30 dnů přezkoušet, a je-li vadné, vyměnit. Odběratel je povinen poskytnout k výměně měřicího zařízení nezbytnou součinnost. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené s jeho přezkoušením a výměnou dodavatel. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady odběratel¹³. Po dobu přezkoušení lze použít náhradní způsob stanovení dodávky. V případě zjištění závady měřicího zařízení bude fakturace upravena od doby uplatnění jeho reklamace.
- B9.6.** Při zjištění poškození měřidel a zařízení nebo jejich plomb, nebo v případě zjištění neoprávněné manipulace s nimi, považuje se reklamace bez dalšího jako neoprávněná.
- B9.7.** Ostatní otázky reklamací a odpovědnosti se řeší dle příslušných ustanovení z. č. 513/1991 Sb. a v souladu s příslušnými normami a s obchodními podmínkami dodavatelů energií potřebných pro výrobu tepelné energie.

¹² z.č. 458/2000 Sb. § 76, odst. 9, písm. e)

¹³ z.č. 458/2000 Sb., § 78, odst. 2

Xi

B9.8. Za reklamaci dodávek se nepovažuje reklamace zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku. Při reklamaci zjevně nesprávně uvedených údajů ve faktuře za dodávku (označení odběrného místa, označení odběratele, chyby v psaní a počtech a jiné nesprávnosti) je odběratel povinen na tyto vady upozornit a fakturu před splatností doručit zpět dodavateli, který zajistí její opravu a zašle ji zpět odběrateli. Doba splatnosti v případě vystavení opravené faktury z důvodu zjevně nesprávně uvedených údajů začne plynout znovu od vystavení opravené faktury. V případě neoprávněného vrácení faktury zůstává splatnost faktury nezměněna.

V Ostravě dne

- 0 . 11 . 2011

.....
dodavatel

.....
odběratel

Seznam odběrných míst

ke smlouvě o dodávce tepelné energie číslo:

33603

číslo OM	název OM	odběr	plocha m2 nebyty	plocha m2 byty	výkon MW nebyty	výkon MW byty
B050-308/001	Okresní soud, ul. U Soudu č.p. 6187, Poruba	ÚT				

Celkem:

Platnost tohoto seznamu zaniká uzavřením nového seznamu OM.

Seznam OM je platný dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti nabývá dnem 1. 10. 2011.

V Ostravě dne:

- 9 - 11 - 2011

v Petravě dne 3. 11. 2011

.....
dodávatel.....
odběratel

