

DODATEK č. 3

**k servisní smlouvě o celoroční podpoře k softwarovým produktům společnosti
INISOFT, s.r.o.**

číslo smlouvy zhotovitele: 00297313/000/2002

číslo smlouvy objednatele: 2002/23/014/Mo

uzavřený mezi těmito smluvními stranami:

Objednatel: statutární město Třinec
Sídlo: Jablunkovská 160
Zástupce: RNDr. Věra Palkovská, primátorka města
IČO: 00297313
DIČ: CZ00297313

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel: INISOFT s.r.o.
Sídlo: Rumjancevova 696/3, Liberec I – Staré Město, PSČ: 460 01
Zástupce: Ing. David Mareček, jednatel společnosti
IČO: 25417657
DIČ: CZ25417657
Banka: ČSOB, a.s., Liberec, č.ú.: 1805806583/0300

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 16913, den zápisu 26.5.2000.

(dále jen zhotovitel)

I. Předmět dodatku

Smluvní strany se tímto dohodly na změně některých odstavců výše uvedené smlouvy a to v následujícím znění.

Původní odstavec 8.1 se ruší a nahrazuje se tímto zněním:

- 8.1 Zhotovitel nebo jeho zaměstnanci či jiné spolupracující osoby se mohou dostat do styku s důvěrnými informacemi včetně osobních údajů ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („Nařízení“). Ačkoliv z této smlouvy nijak nevyplývá povinnost zhotovitele systematicky zpracovávat osobní údaje a

zhotovitel tak není zpracovatelem osobních údajů ve smyslu článku 4 bodu 8) Nařízení, obě strany mají zájem smluvně zajistit zachování mlčenlivosti a ochranu důvěrných informací, včetně osobních údajů, které mohou být zhotoviteli zpřístupněny ze strany objednatele v rámci vzájemné spolupráce stran. Práva a povinnosti stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti jsou upraveny v příloze č. 3, která se stává nedílnou součástí této smlouvy.

II. Závěrečná ustanovení

Ustanovení smlouvy tímto dodatkem nedotčená zůstávají nadále v platnosti.

Tento dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu druhou ze smluvních stran.

Dodatek smlouvy je vyhotoven ve třech stejnopisech, z nichž objednatel obdrží dvě vyhotovení a zhotovitel jedno vyhotovení. Smluvní strany se seznámily zevrubně s obsahem dodatku, porozuměly mu a souhlasí s ním. Na důkaz toho připojují své podpisy.

18. 12. 2013
V Třinci dne

za objednatele:



.....
RNDr. Věra Palkovská
primátorka města

28-12-2018
V Liberci dne

za zhotovitele:

.....
Ing. David Mareček
jednatel společnosti

Vymezení práv a povinností stran s ohledem na zachování mlčenlivosti a důvěrnosti

1. ÚČEL A DEFINICE

- 1.1 Účelem této přílohy je vymežit a zajistit mlčenlivost ve vztahu k důvěrným informacím a upravit povinnosti zhotovitele, který může přicházet do styku s osobními údaji, které spravuje objednatel, nebo má k těmto osobním údajům přístup. Tato příloha rozvádí a blíže upravuje povinnosti stanovené především v článku 29 Nařízení.
- 1.2 Pro účely této přílohy důvěrné informace („**Důvěrné informace**“) zahrnují:
- a) veškeré informace jakékoliv povahy týkající se objednatele, k nimž získá zhotovitel přístup v rámci komunikace se zhotovitelem nebo v rámci plnění předmětu této smlouvy, nebo které objednatel zhotoviteli sdělí, a to pokud se nejedná o veřejně přístupné nebo všeobecně známé informace;
 - b) osobní údaje týkající se především, nikoliv však výlučně, zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů objednatele, nebo jakýchkoliv jiných fyzických osob (souhrnně dále jen „**Subjekty údajů**“) zpřístupněné v jakékoli formě objednatel zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy; a
 - c) veškeré dokumenty a záznamy týkající se objednatele, jeho zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů, distributorů či jiných obchodních partnerů, Subjektů údajů nebo jakýchkoliv jiných osob poskytnuté zhotoviteli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy.

2. PŘEDMĚT

- 2.1 Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ke všem Důvěrným informacím. S výjimkou případů výslovně stanovených touto přílohou bez předchozího písemného souhlasu objednatele zhotovitel nesdělí, nevyzradí ani jinak nezpřístupní žádné Důvěrné informace třetí osobě; za zhotovitele přistupují k Důvěrným informacím pouze vybraní zaměstnanci zhotovitele. Zpřístupnění Důvěrných informací včetně osobních údajů subdodavatelům zhotovitele pro účely plnění předmětu této smlouvy upravuje článek 5 této přílohy. Zhotovitel také nebude Důvěrné informace jakýmkoli způsobem bez právního důvodu nebo v rozporu s pokyny objednatele shromažďovat, sbírat, uchovávat, rozšiřovat, zpřístupňovat, zpracovávat, využívat či sdružovat s jinými informacemi.
- 2.2 Zhotovitel může v rámci plnění této smlouvy přistupovat k Důvěrným informacím a na nahodilé bázi i k osobním údajům pouze v rozsahu nezbytném pro řádné splnění povinností uložených objednateli v této smlouvě.
- 2.3 Pokud zhotovitel v rámci plnění této smlouvy přijde do styku s osobními údaji, je povinen tyto osobní údaje chránit v souladu s požadavky vyplývajícími z Nařízení a z této přílohy.

3. POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZHOTOVITELE

- 3.1 Zhotovitel je při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů.
- 3.2 Zhotovitel je povinen se při práci s Důvěrnými informacemi, zejména v rámci přistupování k osobním údajům řídit doloženými pokyny objednatele. Zhotovitel je povinen upozornit objednatele bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže zhotovitel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče.
- 3.3 Pokud by pokyny objednatele směřovaly k tomu, že by zhotovitel měl systematicky zpracovávat osobní údaje ve smyslu článku 4 bodu 2) Nařízení, zhotovitel smí zpracovávat osobní údaje dle těchto pokynů pouze na základě uzavřené smlouvy o zpracování osobních údajů dle článku 28 Nařízení.
- 3.4 Jakmile pomine účel, který opravňuje zhotovitele pracovat s Důvěrnými informacemi a přistupovat k osobním údajům, zejména v případě zániku této smlouvy, je zhotovitel povinen veškeré Důvěrné informace, jejich kopie, popřípadě jejich záznamy vrátit objednateli, popřípadě na základě instrukcí objednatele tyto Důvěrné informace zničit. Zhotovitel si v žádném případě nesmí Důvěrné informace ponechat nebo je používat pro jiné účely, než je plnění předmětu této smlouvy.
- 3.5 Zhotovitel je povinen informovat objednatele o každém případě ztráty či úniku Důvěrných informací včetně osobních údajů, neoprávněné manipulace s osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže zhotovitel mohl o tomto Porušení zabezpečení osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li zhotovitel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje zhotovitel objednatele nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení osobních údajů nebo jeho hrozbě dozví. Zhotovitel je i po poskytnutí informace objednateli povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.
- 3.6 Informace dle článku 3.5 této přílohy musí přinejmenším obsahovat:
- a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů osobních údajů;

- b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení osobních údajů; a
- c) popis přijatých nebo navržených opatření, které mají za cíl vyřešit dané Porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

4. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Zhotovitel se zavazuje, že s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům práce s Důvěrnými informacemi včetně přístupu k osobním údajům i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob přijme veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Důvěrných informací a osobních údajů k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu třetích osob k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení práce s Důvěrnými informacemi a přístupu k osobním údajům.
- 4.2 Zhotovitel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:
- a) za zhotovitele mohou s Důvěrnými informacemi pracovat a k osobním údajům přistupovat pouze vybraní zaměstnanci zhotovitele, kteří budou poučeni o obsahu této přílohy, především o jejich povinnosti zachovávat mlčenlivost ohledně Důvěrných informací a osobních údajů a o dalších povinnostech, které jsou povinni dodržovat tak, aby nedošlo k porušení právních předpisů upravujících ochranu osobních údajů či této přílohy;
 - b) bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců zhotovitele;
 - c) pokud bude zhotovitel výjimečně uchovávat Důvěrné informace ve fyzické podobě, bude tyto uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech a v případě uchování písemných dokumentů obsahujících Důvěrné informace bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
 - d) pokud bude zhotovitel výjimečně uchovávat Důvěrné informace v elektronické podobě, bude tyto uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel;
 - e) pokud bude v souladu s touto přílohou předávat Důvěrné informace jiným osobám, zajistí dálkový přenos těchto Důvěrných informací buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích; a
 - f) zajistí neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb, prostřednictvím kterých přistupuje a v rámci kterých případně uchovává Důvěrné informace.
- 4.3 Zhotovitel je povinen zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Důvěrných informací a osobních údajů.

5. SMLUVNÍ POKUTA

- 5.1 Za porušení kterékoliv z povinností zhotovitele dle této přílohy může objednatel požadovat po zhotoviteli zaplacení smluvní pokuty ve výši částky uhrazené ceny za licence k softwarovým produktům, nejvýše však 50.000 Kč. Smluvní pokuta dle předchozí věty je splatná ve lhůtě patnácti (15) dnů ode dne písemného vyrozumění zhotovitele objednatelem. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není nijak dotčen případný nárok zhotovitele na náhradu škody přesahující smluvní pokutu. Ustanovení o smluvní pokutě přetrvává i v případě zániku účinnosti této smlouvy.

6. VÝJIMKY Z POVINNOSTI ZACHOVÁVAT MLČENLIVOST A ZPŘÍSTUPNĚNÍ DŮVĚRNÝCH INFORMACÍ TŘETÍM OSOBÁM

- 6.1 Povinnost nezpřístupnit a nevyzradit Důvěrné informace jakékoli třetí osobě neplatí v rozsahu, v jakém mají být Důvěrné informace sděleny v souladu s požadavky právních předpisů nebo na základě oprávněné žádosti soudu nebo jiného správního úřadu s odpovídající kompetencí. Vždy však platí, že pokud zhotoviteli nebo jiné osobě, které zhotovitel Důvěrné informace předá, vznikne podle příslušných právních předpisů povinnost jakékoli Důvěrné informace sdělit, uvědomí o tom zhotovitel neprodleně objednateli a zajistí, že osoba, jíž budou Důvěrné informace sděleny, si bude vědoma jejich důvěrného charakteru.
- 6.2 Zhotovitel je oprávněn zpřístupnit Důvěrné informace dalším subdodavatelům. Zhotovitel informuje objednatele o subdodavatelích, jejichž služby zamýšlí využít a kterým by z tohoto důvodu měly být zpřístupněny Důvěrné informace a poskytne tak objednateli příležitost vyslovit vůči přijetí těchto subdodavatelů námitky. Zhotovitel informuje objednatele také o veškerých zamýšlených změnách týkajících se využití subdodavatelů, kteří vyžadují přístup k Důvěrným informacím, nebo jejich nahrazení. Shledá-li objednatel, že je konkrétní subdodavatel schopen zajistit důvěrnost a integritu Důvěrných informací včetně osobních údajů, umožní těmto subdodavatelům přístup k Důvěrným informacím.
- 6.3 Pokud zhotovitel zpřístupní Důvěrné informace včetně osobních údajů subdodavateli ve smyslu předchozího článku 5.2 této přílohy, budou tomuto subdodavateli smlouvou uloženy stejné povinnosti na ochranu Důvěrných informací včetně osobních údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze, a to zejména povinnosti související s poskytnutím dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření dle článku 4.1 této přílohy. Poruší-li subdodavatel své povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací a osobních údajů, odpovídá objednateli za plnění povinností dotčeného subdodavatele společně a nerozdílně zhotovitel.