



PŘÍLOHA Č. 1

Rozsah, ceny a podmínky Služeb

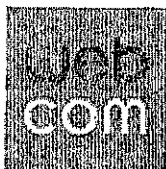
Služby dle této smlouvy budou poskytovány k následujícímu APV

- Aplicační programové vybavení Microsoft: Microsoft Dynamics NAV - verze: 4.03
- Aplicační programové vybavení WEBCOM – AXPERIENCE, a.s.: Mzdy a Personalistika - verze: 4.03

Popis a ceny Služeb

Rekapitulace cen a služeb

Popis služby	Popis služby	Cena služby (Základ)	DPH (21%)	Cena služby (Celkem)	Období
Aplicační programové vybavení Microsoft					
Microsoft Dynamics NAV	Aktualizace verze APV (upgrade)	82.000,- Kč	15.580,- Kč	97.580,-	ročně
Aplicační programové vybavení WEBCOM – AXPERIENCE, a.s.					
Mzdy a Personalistika	Aktualizace produktů Zhotovitele (upgrade/update)	40.000,- Kč	7.600,- Kč	47.600,- Kč	ročně
	Zajištění souladu s legislativou produktu MaP	40.000,- Kč	7.600,- Kč	47.600,- Kč	ročně
	Help Desk	40.000,- Kč	7.600,- Kč	47.600,- Kč	ročně
	Plánovaný rozvoj APV	48.000,- Kč	9.120,- Kč	57.120,- Kč	ročně



EXPERIENCE

SERVISNÍ SMLOUVA

Služba aktualizace verze APV (upgrade)

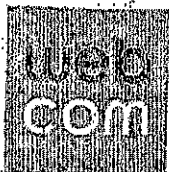
- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových verzí a aktualizací APV vydaných výrobcí APV a uvolněných k užití v České republice. Zhotovitel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu HelpDesk.
- **Implementace** uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele je hrazena nad rámec této smlouvy.
- **Soulad s legislativou:** Odpovědnost za soulad APV s požadavky platné legislativy České republiky má výrobce APV dle licenčních podmínek výrobce.
- **Podmínky:** Platná licenční smlouva APV mezi Objednatelům a výrobcem.
- **Poplatek:** Cena je určena dle aktuálních licenčních podmínek výrobce APV k datu fakturace poplatku a dle aktuální licenční smlouvy Objednatele.
Tato cena činí ke dni podpisu této smlouvy: 82.000,- Kč bez DPH/ročně
- **Úhrada:** Jednorázově na další 1 rok - počínaje dnem 30.11.2008

Služba aktualizace produktů Zhotovitele (upgrade / update)

- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli právo k užití všech nových uvolněných verzí a aktualizací produktů Zhotovitele uvedených v kapitole č. 1 této přílohy. Zhotovitel bude informovat Objednatele o uvolněných nových verzích a aktualizacích prostřednictvím elektronického portálu HelpDesk.
- **Implementace** uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele je hrazena nad rámec této smlouvy.
- **Podmínky:** Sjednaná služba Aktualizace APV na hlavní softwarové komponenty IS
- **Poplatek:** 5% z celkové aktuální ceny licence APV na dobu jednoho roku poskytování služby k datu fakturace poplatku.
Ke dni 30.11.2008: 40.000,- Kč bez DPH/ročně
- **Úhrada:** Ročně

Služba Zajištění souladu s legislativou produktu MaP

- **Obsah:** Zhotovitel se zavazuje, že v průběhu platnosti této smlouvy uvolní nové verze a aktualizace produktu MaP, které umožní zpracovávat mzdovou a personální agendu v souladu s platnou legislativou České republiky v rozsahu funkčnosti standardního produktu MaP.
- **Implementace** uvolněných nových verzí a aktualizací do prostředí informačního systému Objednatele je hrazena nad rámec této smlouvy.
- **Podmínky:** Sjednaná služba Aktualizace APV na hlavní softwarové komponenty IS.
- **Poplatek:** Poplatek se řídí dle aktuálního ceníku servisu produktu MaP
Ke dni 30.11.2008: 40.000,- Kč bez DPH/ročně
- **Úhrada:** Ročně



AXPERIENCE

SERVISNÍ SMLOUVA

Služba HotLine

- **Obsah:** Zhotovitel poskytne Objednateli telefonické konzultace týkající se vlastností nebo způsobů užití APV. Tato služba je poskytována v pracovní době v čase 8:00 – 17:00. Pokud dojde pracovníků Objednatele nezodpoví pracovníci Zhotovitele přímo během telefonické diskuse, poskytnou Zhotovitel vyjádření k předmětnému dotazu nejpozději následující pracovní den. Služeb služby Hotline budou využívat oprávněné osoby Objednatele. Tyto osoby jsou uvedeny v Příloze 2 této smlouvy.
- **Podmínky:** Sjednání služby Hotline.
- **Poplatek:** 600,- Kč bez DPH za každou započatou čtvrt hodinu (15 minut.)
- **Úhrada:** Měsíčně dle evidence telefonických požadavků Objednatele pomocí elektronického portálu Help-desk

Služba Help-desk

- **Obsah:** Zhotovitel zajistí pro Objednatele zpřístupnění elektronického portálu help-desk pro zadávání požadavků a objednávek na služby spojené s údržbou a rozvojem poskytnutých APV a produktů Zhotovitele. Elektronický portál zároveň slouží k hlášení reklamaci produktů a služeb dodaných v rámci předešlých plnění.

Pro zadávání servisních požadavků jsou stanoveny priority:

Havarijní

IS není použitelný ve svých základních funkcích. Tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu do jednoho týdne.

Urgentní

Činnost IS je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu jednoho týdne až jednoho měsíce.

Vysoká

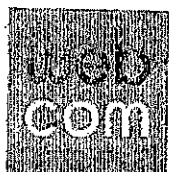
Některé funkce IS pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit podnikatelskou či obchodní činnost Objednatele nebo jeho povinnosti vyplývající ze zákona v časovém horizontu kratším jednoho měsíce.

Standardní

Není nebezpečí přímého ohrožení podnikatelské činnosti Objednatele.

Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení s danou prioritou takto:

Priorita	Reakce
Havarijní	do 24 hodin
Urgentní	do 72 hodin
Vysoká	do 1 týdne
Standardní	do 3 týdnů



AXPERIENCE

SERVISNÍ SMLOUVA

- **Specifikace reakční doby**
Zhotovitel zajistí adekvátní reakci na hlášení Objednatele. Adekvátní reakce na hlášení znamená návrh postupu řešení problému, či požadavku s odhadem termínu vyřešení a v případě požadavků typu Rozvoj i případně rozsahem práce. Objednatel se zavazuje zahájit práce při požadavku typu Havárie bezodkladně po jeho nahlášení a jeho odstranění v nekratší možné době. Příjem požadavků je v pracovní době, která je od 8:00 do 17:00. Pokud bude nahlášen požadavek např. s prioritou Havarijní (při službě reakce do 12 hodin) ve 12:00, je Zhotovitel povinen zareagovat nejpозději do 15:00 následujícího pracovního dne.
- **Podmínky:** Oprávněné osoby hlásí své požadavky formou přímého zápisu na help-desk www.w-a.cz.
- **K 30.11.2008:** 40.000,- Kč bez DPH/Ročně
- **Úhrada:** Ročně

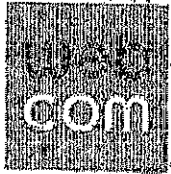
Služba Plánovaný rozvoj APV

- **Obsah:** Zhotovitel garantuje v rámci této služby za zvýhodněných cenových podmínek kapacitu poskytovaných služeb pro rozvoj APV. Garantovaná kapacita se vztahuje ke zvolenému období (měsíce nebo kvartálu) dle podmínek této služby.

Objednatel předá požadavky na rozvoj prostřednictvím elektronického portálu Help-desk. Zhotovitel navrhne řešení požadavku, navrhne harmonogram a stanoví prácišť. Objednatel prostřednictvím portálu help-desk návrh Zhotovitele objedná nebo zamítně.

Objednaná a odsouhlasená celková prácišť realizovaného požadavku je čerpána ze sjednaného rozsahu garantované kapacity poskytovaných služeb v daném období. Garantované a cenově zvýhodněné kapacity lze čerpat pouze v rámci zvoleného období.

Služba plánovaný rozvoj APV může být rovněž využita na konzultační návštěvy pracovníka Zhotovitele u Objednatele s cílem poskytnout odborné konzultace k řešení požadavků na pracovišti Objednatele. Cestovní náklady (čas strávený na cestě, kilometrovné) jsou v těchto případech fakturovány dle platného ceníku Zhotovitele. Minimální čerpání doba konzultační návštěvy u Objednatele je 4 hodiny.
- **Podmínky:** Služba Help-desk.
- **Cena:** 48.000,- Kč bez DPH ročně (zvýhodněná hodinová sazba 1.500,- Kč bez DPH)
- **Garantovaná kapacita:** 32 hodin / ročně
- **Úhrada:** K 30.11.2008 / Ročně



AXPERIENCE

© 2008 WEBCOM - AXPERIENCE

SERVISNÍ SMLOUVA

PŘÍLOHA 2

OPRÁVNĚNÉ OSOBY

JMÉNO A PŘÍJMENÍ	OBLAST	TELEFON	E-MAIL

