

SMLOUVA O DÍLO – „Správa počítačové sítě a výpočetní techniky ÚMČ Brno

Medlánky“

(dále jen „smlouva“)

Číslo smlouvy o dílo objednatele: 1618100063

Číslo smlouvy o dílo zhotovitele:

I. Smluvní strany

Objednatel:

Statutární město Brno
se sídlem: Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno
zastoupený: JUDr. Michalem Markem, starostou MČ Brno-Medlánky
Doručovací adresa: Městská část Brno-Medlánky
Hudcova 7, 621 00 Brno
kontaktní osoba: JUDr. Michal Marek, starosta MČ Brno-Medlánky (oprávněn jednat ve věcech smluvních)
p. Petr Matějka, technik správy majetku ÚMČ Brno-Medlánky (oprávněn jednat ve věcech technických, tel. 725 911 977)
IČ: 44992785 16
DIČ: CZ44992785
ban. spojení: Komerční banka a. s., pobočka Brno-město, nám. Svobody
č. účtu: 18 628-621/0100
(dále jen „objednatel“)

a

Zhotovitel:

STOFCOM s.r.o.
se sídlem: ██████████
zastoupený: Ing. Ondřej Fiala
IČ: 25317083
DIČ: CZ25317083
ban. spojení: Fio banka, a.s.
č. účtu: 2000609560/2010

(dále jen „zhotovitel“)

II. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je zajištění poskytování služby správy počítačové sítě, výpočetní techniky a softwaru na Úřadu městské části města Brna, Brno-Medlánky a dále zajištění souvisejících činností, zejména servisní pohotovosti k co nejrychlejšímu řešení případných závad.

III. Předmět plnění

1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje provést pro objednatele dílo – poskytování služby: „Správa počítačové sítě a výpočetní techniky ÚMČ Brno Medlánky“.
2. Počítačová síť, která bude spravována je tvořena strukturovanou kabeláží, serverem DELL PowerEdge R 310, síťovými prvky: switch TP Link TL-SL2452WEB, UPS EATON EP2000, zálohovací zařízení DS-261 a 20 ks pracovních stanic.
3. Dílo bude realizováno zejména poskytnutím těchto plnění ze strany zhotovitele:
 - a) vstupní audit (strukturovaná kabeláž, síťové prvky, server, pracovní stanice, software, apod.),
 - b) systémová kontrola a správa sítě, síťových prvků a síťového OS,
 - c) zajišťování pravidelných záloh, archivace záloh a zajišťování obnovy ze záloh,
 - d) servisní pohotovost a zahájení řešení nahlášené závady v časové lhůtě do 20 minut od nahlášení závady,
 - e) pravidelná aktualizace a správa vybraného aplikačního software,
 - f) úplná reinstalace při technické závadě PC,
 - g) pravidelná kontrola proti virům,
 - h) pravidelná konzultační činnost pracovníka zhotovitele v rozsahu 1x týdně 2 hodiny v objektu objednatele,
 - i) údržba, kontrola a zajišťování provozu sítě,
 - j) instalace a zajišťování provozu software objednatele zejména (síťového OS, OS pracovních stanic, Office, Vita, GINIS, Aspi atd.),
 - k) instalace a zajišťování provozu hardware zadavatele,
 - l) instalace periferních zařízení např. tiskáren,
 - m) navrhování rozšíření, doplnění, upgrade, výměny techniky objednatele (strukturovaná kabeláž, síťové prvky, server, pracovní stanice, software, apod..),
 - n) komunikace s Magistrátem města Brna, Odbor městské informatiky,
 - o) konzultace a poradenství pracovníkům objednatele ohledně obsluhy software a hardware .
4. Dílo bude prováděno průběžným poskytováním služeb uvedených v čl. III odst. 3 po dobu sjednanou v této smlouvě.
5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli potřebnou součinnost k řádnému poskytování služby.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Místem plnění je Úřad městské části města Brna, Brno-Medlánky, na adrese Hudcova 7, 621 00 Brno a ostatní pracoviště spadající pod ÚMČ Brno-Medlánky.
3. Pravidelná konzultační činnost pracovníka zhotovitele v objektu objednatele bude probíhat 1x týdně, ve čtvrtek, v době od 12:30 hod. do 14:30 hod.

V. Cena

1. Měsíční cena díla je sjednána jako cena nejvýše přípustná.
2. Cena za 1 měsíc poskytování služeb činí 5.900,- **Kč bez DPH** (slovy: pět tisíc devět set korun), DPH činí 1.239,- Kč, tj. **cena celkem vč. DPH činí 7.139,- Kč** (slovy: sedm tisíc jednot set čtyř set devět korun).

3. Se sjednanou cenou zhotovitel při fakturaci vyúčtuje objednateli také daň z přidané hodnoty v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění, je-li zhotovitel plátcem DPH.
4. Případné práce a dodávky touto smlouvou nesjednané musí být objednatelem předem písemně odsouhlasené. Smluvní strany se dohodly, že v případě prací nesjednaných v této smlouvě, platí hodinová sazba 600,-Kč/hod. bez DPH. Pokud zhotovitel provede práce vyvolané prováděním díla v rozporu s touto smlouvou či práce objednatelem neobjednané, nemá zhotovitel právo na zaplacení těchto dodatečně provedených prací.

VI. Platební a fakturační podmínky

1. Cena díla bude hrazena měsíční fakturací dle článku V. odst. 3 .
2. Měsíční fakturu vystaví zhotovitel po podepsání výkazu činnosti zhotovitele za kalendářní měsíc oběma smluvními stranami (výkaz činnosti je součástí každé faktury).
3. Smluvní strany se dohodly, že faktura bude obsahovat minimální náležitosti účetního daňového dokladu dle platných právních předpisů a bude splatná ve lhůtě do 15 dnů ode dne jejího doručení.
Náležitosti faktury:
 - a) označení sídla zhotovitele a objednatele
 - b) číslo faktury
 - c) datum vystavení faktury a datum splatnosti faktury
 - d) označení banky a číslo účtu zhotovitele, na který má být uhrazena platba
 - e) fakturovaná částka
 - f) razítko a podpis oprávněné osoby
4. Fakturační adresa je: Statutární město Brno, Dominikánské nám. 1, 602 00 Brno, IČ: 44992785, DIČ: CZ 44992785.
Doručovací adresa je: Statutární město Brno, městská část Brno-Medlánky, 621 00 Brno, IČ: 4499278516, DIČ: CZ 44992785.
5. Objednatel je oprávněn vrátit zhotoviteli fakturu v případě, že faktura nebude obsahovat dohodnuté náležitosti nebo bude vystavena předčasně nebo neoprávněně, a to doporučeným dopisem.
V případě, že by zhotovitel jinak měl na zaplacení faktury právo, ale jedná se pouze o formální a obsahové nedostatky dokladu, je zhotovitel povinen vystavit nový doklad s novou lhůtou splatnosti do 14 dnů od doručení objednateli. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením původní faktury.
6. V případě, že prokazatelně z důvodů na straně banky objednatele dojde k prodlení s placením faktury, není po tuto dobu objednatel v prodlení s placením faktury.

VII. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel má právo na řádné, úplné a včasné plnění ze strany zhotovitele .
2. Objednatel má právo konzultovat správnost a vhodnost pracovních postupů a navržených řešení zhotovitele s jinými specialisty na poskytování služeb v oblasti ICT.
3. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost ve smyslu vytvoření podmínek pro provádění činnosti zhotovitele.
4. Objednatel se zavazuje řídit se při používání hardwaru, softwaru, pracovních stanic a počítačové sítě pokyny zhotovitele.

VIII. Práva a povinnosti zhotovitele

1. Zhotovitel je povinen držet servisní pohotovost dle čl. III. odst. 2 písm. d) a zahájit práci na odstranění závady nahlášené objednatelem do 20 minut.
2. Zhotovitel je povinen bezodkladně oznámit objednateli každou závadu, kterou odhalí při své činnosti.
3. Zhotovitel je povinen oznámit objednateli zahájení prací na odstranění hlášené závady.
4. Zhotovitel je povinen objednateli bezodkladně oznámit odstranění závady. V případě že nedojde k odstranění závady do 1 hodiny od zahájení jejího odstraňování, je zhotovitel povinen objednatele informovat o charakteru závady, o návrhu opatření nutných k jejímu odstranění a o časovém odhadu jejího odstranění.
5. Zhotovitel nese odpovědnost za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných služeb, za dodržování platných technických norem a předpisů při používání technických a jiných prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných služeb.
6. Zhotovitel nese odpovědnost za škody na majetku objednatele vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a technických norem.
7. Zhotovitel je odpovědný za proškolení svých pracovníků a dodržování podmínek bezpečnosti práce a rovněž tak za dodržování vnitřních pokynů a směrnic objednatele stanovících provozní technické a bezpečnostní podmínky pohybu pracovníků v prostorách objednatele.
8. Pracovníci zhotovitele se mohou pouze nahodile dostat do styku s osobními údaji zpracovávanými objednatelem, aniž by tyto osobní údaje jakkoliv přímo zpracovávali.
9. Na základě výše uvedeného jsou pracovníci zhotovitele tímto smluvně zavázáni k mlčenlivosti o veškerých bezpečnostních opatřeních a dále k tomu, že při jakémkoliv nahodilém přístupu k údajům budou tyto údaje chránit a zejména je nezpřístupní a nepředají nikomu dalšímu.
10. Nahodilý přístup k osobním údajům nestaví zhotovitele do pozice zpracovatele osobních údajů – viz stanovisko ÚOOÚ ze dne 06. 04. 2018, dostupné z: <https://www.uoou.cz/zpracovatel/d-29316/p1=3938>.
11. Zhotovitel je povinen postupovat při poskytování plnění dle citované Smlouvy o dílo v souladu s GDPR a dalšími národními předpisy, s odbornou péčí, řídit se pokyny objednatele a jednat v souladu se zájmy objednatele.

IX. Vykazování činnosti zhotovitele

1. Smluvní strany se dohodly, že za každý měsíc plnění dle této smlouvy bude sepsán výkaz činnosti zhotovitele. Předávací protokol bude obsahovat:
 - a) údaje o instalaci nového softwaru nebo hardwaru (název a den instalace),
 - b) údaje závadách a jejich odstranění (čas ohlášení, čas zahájení odstraňování a čas odstranění),
 - c) údaje o provedeném zálohování (čas provedení zálohování a objem dat),
 - d) údaje o provedených aktualizacích softwaru,
 - e) údaje o reklamacích a jiných připomínkách objednatele.
2. Objednatel podpisem výkazu bere jeho obsah na vědomí, avšak nestvrzuje jím správnost a úplnost údajů uvedených zhotovitelem.

X. Způsob komunikace, heslo správce, ochrana dat

1. Objednatel bude zhotoviteli předávat své požadavky písemně nebo elektronicky.
2. Zhotovitel povede záznamy o předaných požadavcích a jejich vyřešení, a o závadách a jejich odstranění.
3. Zhotovitel bude informovat objednatele písemně nebo elektronicky o odstranění závad a vyřešení požadavků.
4. Heslo správce (dále jen heslo) je uloženo pouze u zhotovitele, který nese odpovědnost za jeho vyzrazení či ztrátu. Objednatelem pověřené osobě může být heslo předáno kdykoli o to požádá, pouze s písemným vyhotovením zápisu o jeho předání. Zhotovitel není zodpovědný za provoz sítě od okamžiku, kdy objednatel převezme heslo, do doby kdy heslo převezme opět zhotovitel. V den ukončení tohoto smluvního vztahu je zhotovitel povinen předat heslo objednateli
5. Zhotovitel je povinen zachovávat mlčenlivost o každé důvěrné informaci a o informacích souvisejících s činností objednatele, s nimiž se seznámí v průběhu plnění této smlouvy, a nesmí je bez písemného souhlasu objednatele zpřístupnit třetím osobám, ani je využít pro sebe.
6. Zhotovitel nesmí bez předchozího písemného souhlasu objednatele sdělovat třetím osobám údaje o nastavení hardware a software objednatele.
7. Ujednání odst. 4, 5 a 6 tohoto článku jsou pro smluvní strany závazná i po skončení platnosti této smlouvy. Pro případ porušení povinností vyplývajících z těchto ustanovení ze strany zhotovitele se sjednává smluvní pokuta ve výši 500.000,- Kč (slovy pětsettisíc korun českých)

XI. Odpovědnost zhotovitele za vady a záruka na dílo

1. Zhotovitel se zavazuje provádět svoji činnost v kvalitě a rozsahu odpovídajícím účelu a předmětu této smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
2. Dílo má vady, jestliže neodpovídá této smlouvě, a dále tehdy, jestliže nebude mít vlastnosti stanovené platnými technickými normami, je v rozporu s platnými právními předpisy nebo nevykazuje vlastnosti pro něj obvyklé.
3. V případě, že může zhotovitel prokázat, že postupoval s náležitou odbornou péčí, nenese zodpovědnost za ztrátu dat a chybný provoz v následujících případech:
 - a) zneužití hesla správce ze strany objednatele,
 - b) chyba hardware,
 - c) instalace software bez písemného souhlasu zhotovitele,
 - d) instalace hardware bez písemného souhlasu zhotovitele,
 - e) napadení softwarovým virem,
 - f) smazání dat uživatelem,
 - g) manipulace se serverem ze strany objednatele,
 - h) nezajištění serveru záložním zdrojem.
4. Zhotovitel nenese žádnou zodpovědnost za nekorektní chování software, tato leží na jeho šiřiteli.
5. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu poskytovaných služeb.
6. V případě, že na stejný druh služeb budou uplatněny opakované oprávněné písemné reklamace více jak ve třech případech, smluvní strany ujednávají, že toto je důvodem k odstoupení objednatele od této smlouvy.
7. Reklamace bude provedena písemně nebo prostřednictvím elektronické pošty.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strany mohou smlouvu ukončit dohodou, odstoupením nebo výpovědí. Dohoda o zrušení práv a závazků musí být písemná, jinak je neplatná.
2. Objednatel nebo zhotovitel mají právo od smlouvy odstoupit v případech stanovených touto smlouvou nebo zákonem nebo v případech podstatného porušení smluvních povinností.
3. Odstoupení musí mít písemnou formu.
4. Smluvní strany se dohodly, že za podstatné porušení smluvních povinností považují:
 - a) opakované oprávněné písemné reklamace plnění dle čl. XI odst. 6,
 - b) opakované poskytování nekvalitních služeb, na které byl zhotovitel bezvýsledně písemně upozorněn,
 - c) neoprávněné přerušování či zastavení poskytování služby zhotovitelem,
 - d) porušení povinnosti mlčenlivosti ze strany zhotovitele,
 - e) prodlení s úhradou faktury delší než 30 dní.
5. Účinky odstoupení nastávají v těchto případech dnem následujícím po prokazatelném doručení písemného oznámení o odstoupení druhé straně.
6. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 3 měsíce a počíná běžet prvního dne v měsíci následujícím po prokazatelném doručení výpovědi.
7. V případě ukončení smlouvy je zhotovitel povinen učinit taková opatření, aby bylo zabráněno vzniku jakýchkoliv škod.
8. Smluvní strany jsou povinny navzájem se písemně informovat o veškerých změnách, týkajících se kteréhokoliv z údajů v čl. I. této smlouvy, a to nejdéle do 1 týdne ode dne, kdy ke změně došlo. Jinak každá ze smluvních stran odpovídá za škodu, která nesplněním této povinnosti vznikne druhé smluvní straně.
9. Zhotovitel je oprávněn uzavřít smlouvy na realizaci díla podle této smlouvy pouze se subdodavateli, které navrhl v nabídce nebo kteří byli objednatelům písemně odsouhlaseni.

XIII. Smluvní pokuty

1. Objednatel je povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení se zaplacením faktury v dohodnuté lhůtě splatnosti.
2. Zhotovitel je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé nedodržení servisní pohotovosti dle čl. VIII odst. 1., 3. a 4.
3. Zhotovitel je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každé jednotlivé porušení povinností dle čl. VIII odst. 8. až 11., a to do 14 dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
4. Smluvní pokuta dle čl. X odst. 7.
5. Sjednanými pokutami není dotčeno právo na náhradu škody způsobené porušením povinností, na něž se smluvní pokuty vztahují.

XIV. Závěrečná ujednání

1. Bude-li to ve prospěch objednatele, použijí se v tomto smluvním vztahu ustanovení občanského zákoníku nebo zvláštních právních předpisů o spotřebitelských smlouvách, adhezních smlouvách, zneužívajících klauzulích a jiná ustanovení směřující k ochraně spotřebitele.

2. Zhotovitel bere na vědomí povinnost objednatele vyplývající ze zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších právních předpisů.
3. Tato smlouva podléhá uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
4. Smluvní strany se dohodly, že tuto smlouvu zašle k uveřejnění v registru smluv statutární město Brno, městská část Brno-Medlánky
5. Zhotovitel bere na vědomí, že je na základě zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších právních předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu veřejné finanční kontroly.
6. Smluvní strany se dohodly, že bez souhlasu druhé strany není možné přenést závazky z této smlouvy na třetí subjekt.
7. Smluvní strany shodně prohlašují, že došlo k dohodě o celém obsahu smlouvy, a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Smlouvu je možno měnit pouze písemnými očíslovanými dodatky, podepsanými pověřenými zástupci obou smluvních stran.
9. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nich objednatel obdrží tři vyhotovení a zhotovitel dvě vyhotovení.

Doložka
podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení),
ve znění pozdějších právních předpisů

Tato smlouva byla schválena Radou městské části Brno-Medlánky na její schůzi č. 93 /2018, konané dne 08.10.2018 pod číslem usnesení č. 09/93.

V Brně dne

V dne

.....
JUDr. Michal Marek
starosta MČ Brno-Medlánky
(za objednatele)

.....
(za zhotovitele)

Přílohy:

- Souhlas se zveřejněním obsahu smlouvy

Příloha č. 1 smlouvy

Souhlas se zveřejněním obsahu smlouvy o dílo

Souhlasím se zveřejněním obsahu smlouvy o dílo dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších právních předpisů.

V dne

Razítko:

Podpis:

Jméno a příjmení: