

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřené podle právního řádu České republiky v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění (dále také jen „smlouva“)

## 1 SMLUVNÍ STRANY

**Dodavatel:** EVANERA s.r.o.  
se sídlem Hradec Králové - Věkoše, Piletická 486/19 PSČ 503 41  
**jednající:** Gabriel Koós , jednatel  
**IČ:** 28856431  
**DIČ:** CZ 28856431

a

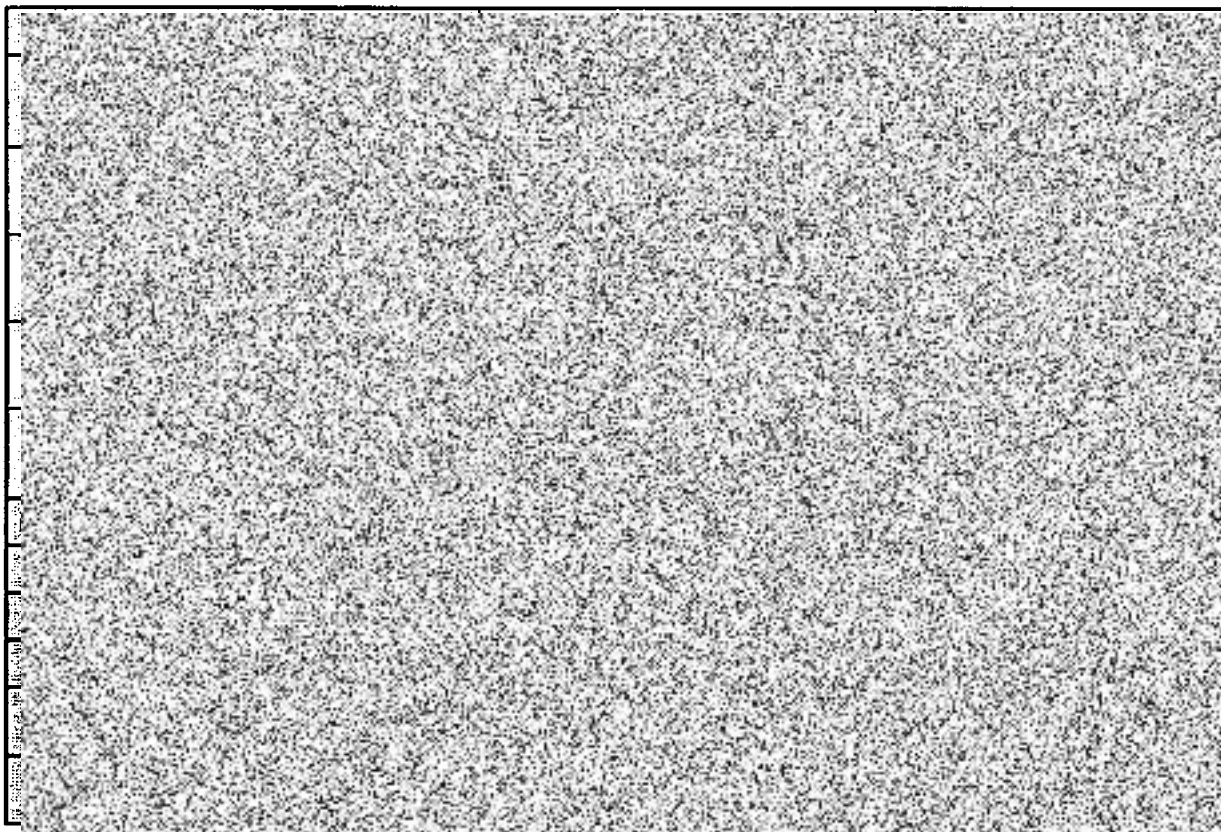
**Objednatel:** Město Hořice  
se sídlem: náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice  
**jednající:** Aleš Svoboda, starosta města Hořice  
**IČ:** 00271560

## 2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Na základě této smlouvy se dodavatel zavazuje v souladu se svou nabídkou ze dne 23. 3. 2017 poskytovat objednateli systémovou podporu při správě výpočetní techniky a počítačové sítě v rozsahu:

- a. Hotline telefonická podpora systémového konzultanta (v pracovní dny od 7:00 – 16:00) v úhrnu 2 hod. / měsíc
- b. Reakční doba - zahájení řešení požadavku dle závažnosti a charakteru problému vzdáleně do 6 hodin; na místě do 12 hodin od nahlášení (viz Tabulka SLA úrovní dále)
- c. Řešení problémů a činnosti dle požadavků místních správců v úhrnu 8 hodin měsíčně
- d. Provoz a poskytování Helpdesk systému pro evidenci a správu požadavků
- e. Poradenství a konzultace se zaměřením na další rozvoj IT v organizaci

Zvýhodněná hodinová sazba činností L3 nad rámec rozsahu služeb uvedených ve smlouvě činí 850,- Kč/hod.



### **3 MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ**

- 3.1 Místem poskytování podpory na místě je provozovna objednatele, tj. náměstí Jiřího z Poděbrad 342, 508 19 Hořice a případné další provozovny objednatele.
- 3.2 Smlouva se uzavírá na dobu 2 měsíce.

### **4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY**

- 4.1 Za poskytnutí služeb dle čl. 2 této smlouvy přísluší dodavateli odměna stanovená na základě nabídky na částku 7 300,- Kč bez DPH (slovy sedmtisíc třista korunčeských) měsíčně.
- 4.2 Lhůta splatnosti každého daňového dokladu bude 14 dnů ode dne předání daňového dokladu příjemci.

### **5 PRÁVA A POVINNOSTI**

- 5.1 Objednatel poskytne dodavateli veškerou potřebnou součinnost pro provádění ve smlouvě uvedených činností.

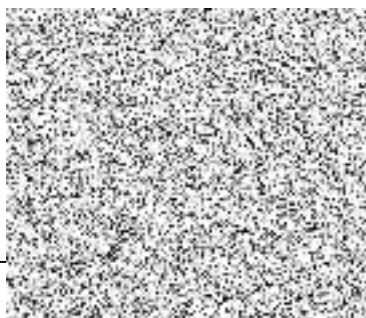
### **6 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 6.1 Změny a doplňky této smlouvy lze činit pouze formou průběžně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

- 6.2 Práva a závazky založené touto smlouvou, stejně jako vzájemné právní vztahy smluvních stran touto smlouvou neupravené, se řídí ustanoveními občanského zákoníku.
- 6.3 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 6.4 Tato smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jedno paré.
- 6.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, s obsahem této smlouvy souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Hořicích dne 10. října 2017

Objednatel:  
Město Hořice  
Aleš Svoboda



Zhotovitel:  
EVANERA s.r.o.  
Gabriel Koós  
jednatel

