

## RÁMCOVÁ DOHODA NA POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB S JEDNÍM ÚČASTNÍKEM

Servis vozidel ČRo

### Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu

nezapisuje se do obchodního rejstříku

se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2

zastoupený: Mgr. Reném Zavoralem, generálním ředitelem

IČ 45245053, DIČ CZ45245053

bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., č. ú.: 1001040797/5500

zástupce pro věcná jednání xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „objednatel“)

a

### ELIT CZ, spol. s r.o.

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, odd. C, vl. 6638

Se sídlem Jeremiášova 1283/18, 155 00 Praha 5

zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

IČ 45240337, DIČ CZ45240337

bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zástupce pro věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxx

tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx

e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“)

uzavírají v souladu s ust. § 1746 odst. 2 a § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), a v souladu s ust. § 131 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“) tuto rámcovou dohodu o poskytování služeb s jedním účastníkem (dále jen jako „**dohoda**“ nebo „**rámcová dohoda**“)

### I. Preambule

Tato dohoda upravuje podmínky zadání nadlimitní veřejné zakázky s č.j. **VZ16/2018** s názvem „**Výběr poskytovatele servisních služeb, pneuservisu a oprav vozidel ČRo**“ na poskytování služeb a rámcově upravuje vzájemná práva a povinnosti objednatele a poskytovatele.

## II. Předmět a účel dohody

1. Účelem této dohody je zajistit po dobu **4 let (48 měsíců)** ode dne její účinnosti poskytování níže specifikovaných služeb až do výše předpokládaného maximálního finančního limitu **9.500.000,- Kč bez DPH**.
2. Předmětem této dohody je vymezení podmínek, které budou podkladem pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb (dále jen „**dílčí smlouvy**“ a každá z nich samostatně jen „**dílčí smlouva**“) na poskytování služeb:

**Provádění komplexního záručního a pozáručního servisu, záručních oprav, garančních oprav, pneuservisu, údržby, pozáručních oprav i oprav po dopravních nehodách a zajištění STK včetně měření emisí vozidel v majetku Českého rozhlasu (dále jen „služby“), v jehož rámci půjde především o provádění následujících činností:**

- a) záruční a pozáruční servis vozidel v intervalech dle nastavení od výrobce vozidla;
- b) pravidelné servisní prohlídky vozidel provedené v intervalech dle předpisu výrobce;
- c) běžné i generální opravy vozidel s použitím originálních náhradních dílů, dílů schválených výrobcem konkrétních vozidel nebo dílů vyrobených nezávislými výrobci, a to za splnění podmínek dle čl. VII., odst. 5 této dohody;
- d) karosářské a lakýrnické práce prováděné dle technologického postupu výrobce;
- e) služby pneuservisu včetně uskladnění sezonních sad pneumatik;
- f) montáž doplňků a příslušenství prováděná dle katalogu výrobce a technologického postupu výrobce;
- g) zajištění prohlídek STK a měření emisí (ME).

3. Objednatel uvádí, že v době vyhlášení této veřejné zakázky je vlastníkem celkem 136 kusů vozidel. Z toho je 110 kusů vozidel značky Škoda, 20 kusů značky Volkswagen, 1 kus značky Volvo a 5 kusů vozidel značky Iveco (dále společně jako „vozidla“), jejichž konkrétní parametry jsou uvedeny v příloze této dohody. Objednatel dále uvádí, že za dobu účinnosti této dohody může dojít jak ke změně počtu vozidel v rámci jednotlivých značek, tak i k obměně stávajících značek za jiné.
4. Podrobné vymezení služeb, jakož i podmínek a způsobu jeho provádění je uvedeno v přílohách této dohody.
5. Dílčí smlouvy budou uzavírány postupem dle této dohody na základě výzvy k plnění.

## II. Postup při realizaci dílčích plnění

1. Jednotlivé dílčí zakázky budou zadávány a dílčí smlouvy na poskytnutí dílčích plnění budou uzavírány v souladu s touto dohodou následujícím způsobem:
  - a) objednatel bude vyzývat poskytovatele k dílčímu plnění za účelem poskytnutí plnění v souladu s touto dohodou a v rozsahu jejich příloh;
  - b) objednatel zašle poskytovateli:
    - písemně na adresu jeho sídla (popř. jinou předem určenou kontaktní adresu) nebo
    - datovou zprávou nebo
    - e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou v této dohodě (popř. jinou předem určenou kontaktní e-mailovou adresu)

výzvu k poskytnutí plnění (dále také jen „výzva“). Ve výzvě budou uvedeny konkrétní požadavky na realizaci plnění a veškeré další podmínky plnění, vč. doby plnění. Výzva bude obsahovat závazný text nabídky bez vyplněných jednotkových cen.
  - c) ve lhůtě uvedené ve výzvě k poskytnutí plnění a za podmínek ve výzvě uvedených poskytovatel nabídku posoudí, doplní jednotkové ceny a celkovou cenu plnění a předloží ji objednateli. Celková cena, kterou poskytovatel doplní do výzvy, bude vycházet z cen uvedených v přílohách této dohody;
  - d) objednatel doplněnou nabídku poskytovatelem posoudí z hlediska splnění požadavků na nabízené plnění a z hlediska souladu doplněných cen s rámcovou dohodou. V případě přijetí doplněné nabídky potvrdí objednatel poskytovateli její akceptaci do 3 dnů od jejího doručení. Rozhodne-li se objednatel doplněnou nabídku nepřijmout, oznámí tuto skutečnost poskytovateli v téže lhůtě.
  - e) při plnění do částky, která nepřesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu objednávky, příp. dílčí smlouvy;
  - f) při plnění, jehož částka přesahuje **50.000,- Kč bez DPH**, bude mít výzva podobu dílčí smlouvy;
  - g) bude-li mít výzva podobu objednávky, je poskytovatel povinen potvrdit objednateli její akceptaci, a to nejpozději následující pracovní den po doručení výzvy;

- h) bude-li mít výzva podobu dílčí smlouvy, je poskytovatel povinen písemně doručit podepsanou dílčí smlouvu na adresu objednatele uvedenou v záhlaví této dohody (nebo na jinou předem určenou kontaktní adresu), a to nejpozději do tří (3) dnů ode dne doručení návrhu dílčí smlouvy ze strany objednatele poskytovateli. Objednatel následně bez zbytečného odkladu zajistí podpis dílčí smlouvy a doručí příslušný počet vyhotovení dílčích smluv podepsaných oběma smluvními stranami zpět poskytovateli;
  - i) případné změny v rozsahu a četnosti plnění vztahující se k dílčí smlouvě budou možné na základě vzájemné dohody smluvních stran, a to v podobě jejího dodatku. Taková dohoda musí být vždy písemná a podepsána oprávněnými osobami smluvních stran. Její součástí musí být stanovení aktualizované ceny, která nesmí být vyšší, než cena (resp. dílčí cena u jednotlivých položek, jde-li o změnu těchto položek) uvedená v nabídce poskytovatele, která je součástí této dohody jako její příloha;
  - j) bude-li plnění poskytováno na základě objednávky, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění přijetím nabídky, tj. doručením oznámení o jejím přijetí; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou;
  - k) bude-li plnění poskytováno na základě dílčí smlouvy, vzniká poskytovateli povinnost k poskytnutí plnění účinností dílčí smlouvy, tj. jejím uveřejněním v registru smluv; to vše ve lhůtách stanovených touto dohodou, dílčí smlouvou nebo objednávkou.
2. Výzva objednatele bude obsahovat alespoň tyto náležitosti:
- a) identifikační údaje objednatele;
  - b) název jednotlivé veřejné zakázky;
  - c) vymezení předmětu a rozsahu plnění, (způsob) určení ceny v české měně bez DPH a s DPH, časový harmonogram plnění;
  - d) lhůtu a místo (způsob) dílčího plnění;
  - e) další požadavky na zpracování nabídky nebo k obsahu plnění.

2. Nestanoví-li tato dohoda jinak a přípouští-li to povaha věci, použijí se veškerá ustanovení týkající se dílčích smluv přiměřeně i na objednávky.

### III. Místo a doba plnění

1. Místem plnění a poskytování služeb je území České republiky, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby **do 24 hodin** od přijetí objednávky nebo účinnosti dílčí smlouvy, pokud objednávka nebo dílčí smlouva nestanoví jinak.
3. Místem vyzvedávání vozidel za účelem poskytnutí služeb a místem jejich opětovného odevzdání objednateli po poskytnutí služeb jsou objekty objednatele na níže uvedených adresách:
  - a) ČRo, Vinohradská 12, Praha 2;
  - b) ČRo Regina, Hybešova 10, Praha 8;
  - c) ČRo Region, Středočeský kraj, Hybešova 10, Praha 8;
  - d) ČRo Brno, Beethovenova 4, Brno;
  - e) ČRo Brno, Dvorského 7, Brno (garáže);

- f) ČRo Zlín, Osvooboditelů 187, 760 01 Zlín;
- g) ČRo Ostrava, Dr. Šmerala 2, 702 00 Ostrava;
- h) ČRo Hradec Králové, Havlíčkova 292, 501 01 Hradec Králové;
- i) ČRo Pardubice, Svaté Anežky České 29, 530 02 Pardubice;
- j) ČRo České Budějovice, U Tří lvů 1, 370 01 České Budějovice;
- k) ČRo Ústí nad Labem, Na Schodech 10, 400 01 Ústí nad Labem;
- l) ČRo Liberec, Modrá 1048, 460 06 Liberec 6;
- m) ČRo Olomouc, Horní nám. 21, 771 06 Olomouc;
- n) ČRo Plzeň, Nám. Míru 10, 301 00 Plzeň;
- o) ČRo Karlovy Vary, Zítkova 3, 360 01 Karlovy Vary;
- p) ČRo Region, Vysočina, Masarykovo náměstí 42, 586 01 Jihlava;

nestanoví-li objednávka nebo dílčí smlouva jiné místo plnění.

- 4. Na přesném datu započetí poskytování služeb a jeho způsobu je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.

#### **IV. Cena a platební podmínky**

- 1. Objednatel je povinen zaplatit poskytovateli cenu v souladu s jeho nabídkou v zadávacím řízení k veřejné zakázce č. j. VZ16/2018, a to za plnění po něm požadovaná jednotlivými objednávkami nebo dílčími smlouvami.
- 2. Veškeré ceny uvedené v této dohodě vč. jejích příloh jsou konečné a zahrnují veškeré další náklady poskytovatele související s poskytováním služeb dle dílčí smlouvy nebo objednávky (např. doprava materiálu, vyzvednutí, vrácení a mytí vozidel dle čl. V. této smlouvy).
- 3. Zálohy ve smyslu plateb před zahájením plnění podle OZ a zálohy ve smyslu dílčích plateb v průběhu plnění dle daňových předpisů objednatel neposkytuje.
- 4. Úhrady za poskytování služeb budou hrazeny po jejich poskytnutí dle příslušné dílčí smlouvy nebo objednávky v české měně nebo v měně platné v České republice v den vystavení daňového dokladu (dále jen „faktura“), a to měsíčně na základě faktury vystavené poskytovatelem k 10. dni kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byly fakturované služby poskytnuty. Přílohou faktury bude podrobný rozpis plnění dle všech objednávek a dílčích smluv včetně zakázkových listů vztahujících se k plněním na základě jednotlivých objednávek a dílčích smluv zahrnujících podrobný rozpis materiálu a úkonů.
- 5. Faktury vystavené poskytovatelem musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu vč. označení příslušné rámcové dohody i všech objednávek a dílčích smluv, k nimž se vztahují. Přílohou faktur bude dále vždy podrobný rozpis plnění dle všech objednávek a dílčích smluv včetně zakázkových listů a kopie protokolu o poskytnutí služeb podepsaná oběma smluvními stranami.
- 6. Splatnost každé faktury je stanovena na 24 dnů od data vystavení faktury poskytovatelem, a to za předpokladu jejího doručení na fakturační adresu, kterou je sídlo objednatele, do tří dnů od data vystavení faktury. V případě pozdějšího doručení faktury je splatnost 21 kalendářních dnů ode dne skutečného doručení faktury objednateli.
- 7. Nebude-li faktura obsahovat veškeré náležitosti podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZodPH“), nebo podle jiných obecně platných právních předpisů nebo bude-li v rozporu s podmínkami vyúčtování podle rámcové dohody a dílčí smlouvy, je objednatel oprávněn fakturu poskytovateli vrátit s pokyny k její opravě. V takovém případě splatnost faktury nezačala běžet a splatnost nové opravené

faktury počne běžet od samého počátku až prvním dnem doručení nové či opravené faktury objednateli.

8. Poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZoDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že objednatel jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZoDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je objednatel oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Objednatel je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Objednatel má právo odstoupit od této dohody v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této dohody prohlášen za nespolehlivého plátce.

## **V. Podmínky poskytování služeb**

1. Za účelem poskytování služeb dle této dohody se poskytovatel zavazuje vyzvednout vozidlo v objektu objednatele dle čl. III., odst. 3 této dohody, jenž určí objednávka nebo dílčí smlouva. Při vyzvednutí vozidla smluvní strany sepíší zápis, v němž bude zachycen aktuální stav vozidla, přičemž každá ze smluvních stran obdrží jeho jedno vyhotovení. Po poskytnutí služeb se poskytovatel zavazuje vrátit vozidlo do objektu objednatele, z něhož bylo vozidlo vyzvedáváno (tzv. pick up servis).
2. Bude-li poskytování služeb probíhat v objektu objednatele, je poskytovatel povinen zajistit dopravu náhradních dílů a spotřebního materiálu do tohoto objektu.
3. Smluvní strany se dohodly, že nebezpečí škody na vozidle, jehož se poskytování služeb týká, přechází:
  - a) na poskytovatele okamžikem předání vozidla poskytovateli, přičemž za okamžik předání se považuje podpis zápisu o aktuálním stavu vozidla oběma smluvními stranami dle předchozího odstavce tohoto článku dohody;
  - b) na objednatele okamžikem odevzdání vozidla po poskytnutí služeb dle objednávky nebo dílčí smlouvy zpět objednateli, přičemž za okamžik odevzdání se považuje podpis protokolu o poskytnutí služeb oběma smluvními stranami dle odst. 1 čl. VI. této dohody.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby ve svých provozovnách, přičemž vzdálenost alespoň jedné jeho provozovny od alespoň jednoho z objektů objednatele vypočtených v čl. III., odst. 3 této dohody nepřesáhne u osobních vozidel značky Škoda 15 km a u vozidel značky Volkswagen 20 km. Bude-li poskytování služeb zajištěno prostřednictvím poddodavatelů poskytovatele, vztahuje se povinnost dle tohoto odstavce dohody i na každého z těchto poddodavatelů.
5. Poskytovatel předloží objednateli seznam názvů a adres svých provozoven včetně případných názvů a adres provozoven svých poddodavatelů, kteří se budou podílet na plnění předmětu této dohody a jejichž sídla splňují maximální dojezdové vzdálenosti od objektů objednatele dle čl. III., odst. 3 této dohody. Tento seznam bude tvořit přílohu této dohody jako její nedílná součást.
6. Poskytovatel je povinen v rámci každého poskytnutí služeb na základě objednávky nebo dílčí smlouvy veškerá vozidla, jichž se poskytování takových služeb týká, před jejich vrácením objednateli umýt.
7. V případě provádění jakýchkoliv servisních prohlídek je poskytovatel povinen objednateli při odevzdání vozidla předat seznam úkonů vygenerovaný interním IT systémem poskytovatele.

Tuto údržbu rovněž poskytovatel zapíše do servisní knížky vozidla v elektronické či papírové podobě.

8. V případě provádění diagnostiky či seřízení a kontroly geometrie dle technologických postupů nastavených výrobcem vozidla a i v případně jiných činnostech, u nichž je to relevantní, je poskytovatel povinen provést rovněž test funkčnosti brzdového systému, test kvality tlumičů a o výsledcích těchto testů vyhotovit písemný protokol, jehož jedno vyhotovení předá objednateli.

## **VI. Řádné poskytnutí služeb**

1. Smluvní strany potvrdí včasné a řádné poskytnutí služeb poskytovatelem v ujednaném rozsahu a kvalitě podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jehož kopie musí být přílohou faktury za služby.
2. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto dohodou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepíší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatel, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která nesmí být delší než 10 dnů.
3. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této dohody až okamžikem poskytnutí kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si strany písemně nedohodnou něco jiného.
4. Má-li být poskytnutí služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, jsou služby řádně poskytnuty až úspěšným provedením těchto zkoušek. Poskytovatel je povinen objednatele k provedení takových zkoušek písemně přizvat a o jejich průběhu a výsledku vyhotovit zápis, jehož jedno vyhotovení předá objednateli.
5. Zjistí-li poskytovatel, že k řádnému poskytnutí služeb je zapotřebí provést úkony či dodat náhradní díly apod., jež nejsou zahrnuty v předmětu plnění dle této dohody, je povinen tuto skutečnost písemně sdělit objednateli bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví. Zároveň je povinen bezplatně specifikovat, o jaké konkrétní činnosti, náhradní díly apod. se jedná a jaká je jejich orientační cena.

## **VII. Záruka za jakost**

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby jsou poskytovány bez faktických a právních vad a odpovídají této dohodě, platným právním předpisům a doporučením výrobců jednotlivých vozidel. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy a českými technickými normami ČSN.
2. Poskytovatel garantuje, že v důsledku poskytování služeb nedojde na konkrétním vozidle ke ztrátě či omezení jakékoliv záruky na vozidle či jeho části.
3. Poskytovatel podpisem této dohody prohlašuje, že v době podpisu této dohody je schopen poskytovat záruční servis minimálně v rozsahu záruk stanovených výrobcem pro konkrétní vozidla ve vlastnictví objednatele, a že bude schopen takový servis poskytovat po celou dobu účinnosti této dohody. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že bude-li poskytování služeb dle této dohody zajištěno prostřednictvím poddodavatele, splňuje i tento poddodavatel podmínky dle tohoto odstavce dohody.



4. Poskytovatel bude při plnění užívat schválené a kalibrované diagnostické zařízení, měřicí přístroje, nářadí a bude dodržovat technologické postupy stanovené výrobcem vozidel.
5. Dále se poskytovatel zavazuje, že bude při poskytování služeb užívat originální náhradní díly nebo díly vyrobené nezávislými výrobci, jsou-li tyto kvalitativně rovnocenné originálním náhradním dílům, tzn., jsou vyráběny podle výrobních specifikací schválených výrobcem konkrétního vozidla a poskytovatel je u nich schopen na vyžádání objednatele kdykoli prostřednictvím písemného prohlášení výrobce konkrétního vozidla prokázat, že příslušný náhradní díl nezávislého výrobce odpovídá kvalitě obdobného originálního náhradního dílu.
6. Poskytovatel poskytuje na služby a na veškeré díly užití v rámci poskytnutých služeb záruku za jakost v délce trvání 6 měsíců. U dílů, na které jejich výrobce poskytuje záruku v délce odchylné od 6 měsíců, platí doba záruky stanovená výrobcem.
7. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného poskytnutí služeb. Zárukou za jakost poskytovatel přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této dohodě a zachová si vlastnosti touto dohodou vymezené, popř. obvyklé.
8. Poskytovatel je povinen po dobu záruční doby bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to do 10 dnů ode dne oznámení vad objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

### **VIII. Služby dispečinku**

1. Poskytovatel je povinen zřídit funkční dispečink, který bude na jediném telefoním čísle operativně řešit ve všech regionech, v nichž má objednatel objekty dle čl. III., odst. 3 této dohody, aktuální požadavky objednatele a bude poskytovat pomoc při nehodách nebo poruchách vozidla, a to v rozsahu 24 hod. 7 dní v týdnu. V případě havárie nebo poruchy, bude dispečink zajišťovat:
  - a) odtah vozidla do smluvního servisu při poruše či nehodě vozidla;
  - b) zajištění rychlé pomoci pro řidiče servisním vozidlem v případě poruchy či nehody jeho vozidla na celém území České republiky s dobou dojezdu do 4 hodin od přijetí požadavku (dále jen „asistenční služba“);
  - c) bezplatné přistavení náhradního vozidla v případě požadavku objednatele při poruše vozidla, kterou nelze odstranit na místě, nebo nehodě vozidla pro dokončení účelu jízdy.
  - d) rychlou poradnu po telefonu v případě potřeby.

### **IX. Škoda a pojištění odpovědnosti**

1. Poskytovatel podpisem této dohody bere na vědomí, že svou činností v rámci poskytování služeb dle této dohody může objednateli způsobit škodu. Tuto škodu se poskytovatel zavazuje objednateli uhradit na základě písemné výzvy objednatele.
2. Poskytovatel je povinen mít po dobu platnosti a účinnosti této dohody pojištěnu svou odpovědnost za škodu vzniklou jeho činností v rámci poskytování služeb dle této dohody s minimálním limitem plnění **5.000.000,- Kč**. Tento limit žádným způsobem nezabavuje zhotovitele povinnost uhradit objednateli škodu v plné výši.



3. Poskytovatel je povinen kdykoli za dobu trvání platnosti a účinnosti této dohody objednateli na jeho písemnou žádost prokázat, že jeho pojištění trvá.

#### **X. Změny dohody a komunikace smluvních stran**

1. Tato dohoda může být změněna pouze písemným oboustranně potvrzeným ujednáním nazvaným „Dodatek k rámcové dohodě“. Dodatky k dohodě musí být číslovány vzestupně počínaje číslem 1 a podepsány oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu dohody nepovažují.
3. Smluvní strany v rámci zachování jistoty sjednávají, že jakákoli jejich vzájemná komunikace (provozní záležitosti neměnící podmínky této dohody, konkretizace plnění, potvrzování si podmínek plnění, upozorňování na podstatné skutečnosti týkající se vzájemné spolupráce apod.) bude probíhat výhradně písemnou formou, a to vždy minimálně formou e-mailové korespondence (bez nutnosti zaručeného elektronického podpisu) mezi zástupci pro věcná a technická jednání dle tohoto článku dohody. Pro právní jednání směřující ke vzniku, změně nebo zániku dohody nebo dílčí smlouvy nebo pro uplatňování sankcí však není prostá e-mailová forma komunikace dostačující.
4. Zástupci objednatele pro věcná a technická jednání jsou:
  - a) věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx;
  - b) technická jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
5. Zástupci poskytovatele pro věcná a technická jednání jsou:
  - a) věcná jednání: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx;
  - b) technická jednání: xxxxxxxxxxxxxxxx, tel.: xxxxxxxxxxxxxxxx, e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx.
6. Pokud by některá ze smluvních stran změnila svého zástupce pro věcná či technická jednání a/nebo jeho kontaktní údaje, je povinna písemně vyrozumět druhou smluvní stranu do 5 dnů po takové změně. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně zástupce pro věcná a technická jednání a/nebo jeho kontaktních údajů bez nutnosti uzavření dodatku k této dohodě.

#### **XI. Vyhrazená změna závazku**

1. Objednatel (jako zadavatel) si v souladu s ustanovením § 100 odst. 1 ZZVZ vyhrazuje právo na změnu závazku.
2. Objednatel je oprávněn svého práva na změnu závazků využít za předpokladu, že na straně objednatele vyvstane potřeba zajistit služby dle této dohody spočívající v provedení servisu dílů či součástí, jež nejsou uvedeny v přílohách této dohody.
3. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky bez využití práva na změnu závazku činí 9.500.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota změn pořízených na základě využití práva na změnu závazku činí 3.800.000,- Kč bez DPH. Předpokládaná hodnota veřejné zakázky se změnami pořízenými na základě využití práva na pořízení změn činí 13.300.000,- Kč bez DPH.
4. Doba využití práva na změnu závazku dle tohoto odstavce dohody je stanovena na 48 měsíců ode dne účinnosti této smlouvy.

## XII. Práva a povinnosti smluvních stran

### 1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle objednávky nebo dílčí smlouvy;
- b) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této dohody a konkrétní dílčí smlouvy, a to do 2 dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- c) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné, k zajištění řádného plnění poskytovatele, podle této dohody nebo dílčí smlouvy;
- d) objednatel má právo na úplné a včasné plnění ze strany poskytovatele v souladu s touto dohodou a příslušnou dílčí smlouvou či objednávkou.

### 2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) poskytovatel je povinen při poskytování plnění počínat si s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy, v souladu s touto dohodou a každou dílčí smlouvou či objednávkou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit.
- b) poskytovatel bude poskytovat záruční podporu vymezenou v této dohodě nebo v dílčí smlouvě po celou dobu účinnosti dohody;
- c) poskytovatel poskytuje plnění osobně. Poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatele, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto dohodou a konkrétní dílčí smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení této dohody nebo konkrétní dílčí smlouvy, bude se na to hledět, jako by porušení způsobil sám poskytovatel.

## XIII. Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovat (i po skončení účinnosti této dohody a všech objednávek a dílčích smluv uzavřených na jejím základě) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se dozví v rámci plnění předmětu této dohody; tyto informace smluvní strany prohlašují za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž jsou obě smluvní strany plně srozuměny; žádná ze smluvních stran nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob; smluvní strany se zavazují, že informace nebudou dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně; v případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců smluvních stran nebo osob, prostřednictvím kterých smluvní strany plní předmět této dohody platí, že tyto povinnosti porušila sama dotyčná smluvní strana.
2. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
  - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;

- b) byly získány na základě postupu nezávislého na této dohodě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit,
  - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
  - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odst. 1 tohoto článku dohody má dotčená smluvní strana právo uplatnit u druhé smluvní strany nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **xxxxx Kč** za každý jednotlivý případ takového porušení povinností.

#### **XIV. Sankce**

1. Bude-li poskytovatel v prodlení s poskytnutím služeb, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **xxxxx Kč** za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je uplatňována smluvní pokuta.
2. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace, je poskytovatel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši **xxxxx Kč** za každý (i započatý) den prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody vzniklé z téhož právního důvodu, pro který je uplatňována smluvní pokuta.
3. Prokáže-li se, že servis provedený poskytovatelem měl za následek vznik další vady vozidla, zavazuje se poskytovatel uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši nákladů nezbytných k vynaložení na odstranění takto způsobené vady. Poskytovatel je dále povinen vadu vozidla vzniklou v důsledku jím provedeného servisu odstranit na vlastní náklady.
4. Bude-li objednatel v prodlení s úhradou ceny nebo její části, je poskytovatel oprávněn požadovat na objednateli úhradu smluvní pokuty ve výši **xxxxx z dlužné částky** za každý (i započatý) den prodlení.
5. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů ode dne odeslání výzvy k úhradě smluvní pokuty.

#### **XV. Ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy**

##### **Ukončení rámcové dohody**

1. Dohoda zaniká uplynutím doby, na kterou byla uzavřena. Předčasné ukončení účinnosti dohody přichází v úvahu dohodou smluvních stran, písemnou výpovědí, odstoupením od dohody, nebo vyčerpáním limitní částky uvedené v této dohodě.
2. K ukončení rámcové dohody dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z této dohody a dílčích smluv.
3. Tato dohoda může být písemně vypovězena objednatelům i bez uvedení důvodu s výpovědní dobou v délce **6 měsíců**. Výpovědní doba začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

4. Pokud poskytovatel odmítne převzít výpověď nebo neposkytne součinnost potřebnou k jejímu řádnému doručení, považuje se výpověď za doručenou dnem, kdy došlo k neúspěšnému pokusu o doručení.
5. Kterákoli smluvní strana má právo od této dohody písemně odstoupit, pokud došlo k odstoupení od dílčí smlouvy nebo pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
  - a) objednatel má dále právo odstoupit:
    - je – li poskytovatel v průběhu trvání dohody prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
    - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s uzavřením dílčí smlouvy;
    - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s poskytnutím služeb;
    - pokud se poskytovatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s vyřízením reklamace;
  - b) poskytovatel má právo dále odstoupit:
    - pokud se objednatel nejméně dvakrát za dobu trvání této dohody ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky po dobu delší než 15 dnů pro každý jeden z případů prodlení.

#### **Ukončení dílčí smlouvy**

6. Dílčí smlouvy zanikají buď řádným a včasným splněním nebo dohodou nebo odstoupením.
7. K ukončení smlouvy dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících z dílčí smlouvy.
8. Každá ze smluvních stran má právo od dílčí smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
  - a) objednatel má dále právo odstoupit:
    - je – li poskytovatel prohlášen za nespolehlivého plátce DPH;
    - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s poskytnutím služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
    - pokud se poskytovatel ocitl v prodlení s vyřízením reklamace služeb dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemně výzvě objednatele;
  - b) poskytovatel má dále právo odstoupit:

- pokud se objednatel ocitl v prodlení s úhradou dlužné částky za služby dle dílčí smlouvy a toto prodlení neodstranil ani po písemné výzvě k úhradě.

#### 9. **Obecné podmínky ukončení rámcové dohody a dílčí smlouvy**

- a) rámcovou dohodu i kteroukoliv uzavřenou dílčí smlouvu není žádná ze smluvních stran oprávněna jednostranně ukončit z žádných jiných důvodů stanovených dispozitivními ustanoveními obecně závazných právních předpisů, vyjma důvodů uvedených jinde v této dohodě.
  - b) účinky odstoupení od rámcové dohody i dílčí smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Odstoupení se považuje za doručené nejpozději desátý den po jeho odeslání.
  - c) odstoupením od rámcové dohody i dílčí smlouvy nejsou dotčena ustanovení této dohody, která se týkají zejména nároků z uplatněných sankcí, náhrady škody a dalších ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají platit i po zániku účinnosti této dohody.
10. Při předčasném ukončení dohody jsou smluvní strany povinny si vzájemně vypořádat pohledávky a dluhy, vydat si bezdůvodné obohacení a vypořádat si další majetková práva a povinnosti plynoucích z této dohody i z konkrétních dílčích smluv / objednávek.

#### **XV. Doba účinnosti dohody**

1. Tato dohoda se uzavírá od data její účinnosti na dobu **4 let (48 měsíců)**.
2. Po uplynutí doby účinnosti dohody již nelze na jejím základě zadávat nové veřejné zakázky na uzavření dílčích smluv. Platnost a účinnost dílčích smluv uzavřených do okamžiku uplynutí doby účinnosti dohody a všechny jejich podmínky a odkazy na dohodu nejsou uplynutím doby účinnosti dohody dotčeny.

#### **XVI. Závěrečná ustanovení**

1. Tato dohoda je uzavírána a nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Objednatel má právo nevyčerpat celý rozsah plnění v souladu se zadávacím řízením a podle této dohody.
3. Právní vztahy z této dohody vzniklé se řídí příslušnými ustanoveními OZ, ZZVZ a dalšími v České republice obecně platnými právními předpisy.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto dohodu včetně všech jejích změn a dodatků, výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky a seznam poddodavatelů dodavatele veřejné zakázky.
6. Tato dohoda je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž dva obdrží objednatel a dva poskytovatel. Všechna vyhotovení mají platnost originálu.

7. Smluvní strany prohlašují, že se seznámili s obsahem této dohody, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůli, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
8. Smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která plnění z této dohody podstatně ztěžuje, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodl o spravedlivé úpravě ceny za plnění dle této dohody, anebo o zrušení dohody a o tom, jak se strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.
9. Tato dohoda včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení rámcové dohody.
10. Nedílnou součástí této dohody jsou její přílohy:
- Příloha – Specifikace služeb;
- Příloha – Vozový park;
- Příloha – Vzorová dílčí smlouva vč. vzoru protokolu o poskytnutí služeb;
- Příloha – Seznam názvů a adres provozoven poskytovatele.

V Praze dne .....	V ..... dne .....
<b>Za objednatele</b> <b>Mgr. René Zavoral</b> <b>generální ředitel</b>	<b>Za poskytovatele</b> <b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b> <b>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX</b>