



**SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISNÍ A LICENČNÍ PODPORY
APLIKACE EKONOMICKÝ SOFTWARE 6K**

Uzavřená mezi

**6K spol. s r.o.
(Poskytovatel)**

a

**Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i.
(Objednatel)**



**SMLOUVA
O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB SERVISNÍ A LICENČNÍ PODPORY
APLIKACE EKONOMICKÝ SOFTWARE 6K**

Smluvní strany:

1. Poskytovatel: 6K spol. s r.o.

Sídlo: Praha 9, Prosecká 851/64, PSČ 190 00

Jednající: [REDACTED]

IČO: 47123745

DIČ: CZ [REDACTED]

Kontakt: [REDACTED]

Zapsán v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložka 12361

Bankovní spojení: [REDACTED]

(dále jen „Poskytovatel“)

a

2. Objednatel: Výzkumný ústav zemědělské techniky, v. v. i.

se sídlem Drnovská 507, 161 01 Praha 6

telefon / fax: [REDACTED]

IČ: 00027031

DIČ: CZ00027031

Jejímž jménem jedná [REDACTED]

Zapsaná v rejstříku v. v. i., vedeném u MŠMT, spis. zn. 17 023/2006-34/VÚZT

(dále jen „Objednatel“)

uzavírají tuto Smlouvu o poskytování služeb technické podpory aplikace ekonomický software 6K (dále jen „Smlouva“):

I.

Úvodní ustanovení

1. Obě smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny v souladu s obecně závaznými právními předpisy a vnitřními předpisy příslušné smluvní strany podepsat bez dalšího tuto Smlouvu.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má všechna podnikatelská oprávnění potřebná k realizaci této Smlouvy.
3. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v této smlouvě jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření Smlouvy.
4. Poskytovatel a Objednatel uzavřeli licenční smlouvu 1726* (dále jen „Licenční smlouva“), na jejímž základě Objednatel získal právo v omezeném rozsahu nevýhradně užívat ekonomický systém 6K (dále jen „předmět licence“)
5. Tato Smlouva se uzavírá za účelem poskytování služeb Servisní a licenční podpory předmětu licence.

II.

Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb Poskytovatelem Objednateli v následujícím rozsahu:

1. Telefonická podpora (hotline) poskytovaná v pracovních dnech od 8:00 do 16:00 umožňující krátkou rychlou odpověď na problém Objednatele
2. Podpora prostřednictvím e-mailu s garancí odpovědi nejpozději do druhého pracovního dne od přijetí e-mailu s požadavkem Objednatele
3. On-line vzdálená podpora (tzv. OVP) prostřednictvím nástroje Teamviewer, pouze však v případě, pokud je nabídnuta konzultantem poskytujícím podporu Objednateli pro efektivní vyřešení problému. On-line podpora na vyžádání Objednatelem je poskytována jako neplacená služba v případě vyřešení požadavku do 30 minut,



maximálně však celkem do 60 minut za jeden pracovní den, v ostatních případech je tato služba poskytována vždy jako placená služba dle aktuálního Ceníku.

4. Legislativní podpora:
 - a. Dodání nových výkazů, tabulek, daňových přiznání
 - b. Informaci a návod k úpravě parametrů v předmětu licence při zákonné změně sazeb, způsobu výpočtu či účtování.
5. Nárok na slevu ve výši 10% z ceny služeb uvedené v ceníku Poskytovatele platném ke dni poskytnutí takové služby.
6. Zdarma poskytnutí nové verze programu obsahující legislativní změny a průběžná vylepšení na základě většinových požadavků klientů (tzv. Upgrade)

III.

Doba a místo plnění

1. Termín zahájení poskytování služeb dle této Smlouvy je 1.1.2019.
2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
3. Služby poskytované v rámci služby Servisní a licenční podpora jsou poskytovány v sídle Poskytovatele. Poskytovatel poskytuje Služby v sídle Objednatele zpravidla dálkovým přístupem.

IV.

Cena za předmět Smlouvy

1. Strany se dohodly, že cena za poskytování Služeb je stanovena jako cena paušální a činí ročně za období jednoho kalendářního roku 12 720 Kč:

cena bez DPH	12 720,- Kč	
DPH 21%	2 671,- Kč	
cena včetně DPH	15 391,- Kč	

2. Poskytovatel jako plátc DPH připočítává k ceně za realizaci předmětu plnění dle této smlouvy daň z přidané hodnoty ve výši 21 %. Pokud dojde ke změně sazby DPH v době uskutečnění zdanitelného plnění, je Poskytovatel oprávněn účtovat DPH v procentní sazbě odpovídající zákonné úpravě účinné k datu uskutečnění zdanitelného plnění.
3. Smluvní strany se dále dohodly, že roční cena služby Servisní a licenční podpora bude navyšována dle níže uvedených kritérií. Navýšení ceny bude provedeno Poskytovatelem a oznámeno Objednateli. Změna vstupuje v účinnost dnem uvedeným v oznámení. Poskytovatel je oprávněn jednostranně zvýšit cenu dle těchto podmínek:
 - a. pololetní zvýšení: vždy k prvému dni kalendářního pololetí běžného roku v případě, že Objednatel získal další funkčnost (rozšířil stávající) Předmětu licence v rámci již získaných práv k jednotlivým modulům a to jakoukoliv formou služby Poskytovatele. Nová cena bude vypočítána tak, že k původní výši ceny bude připočtena cena rovnající se 20% ceny všech poskytnutých služeb Poskytovatele v předchozím pololetí, v jejichž důsledku došlo k získání funkčnosti na straně Objednatele
 - b. měsíční zvýšení: ke zvýšení ceny dojde rovněž na počátku každého měsíce v případě, že v předchozím měsíci došlo ke zvýšení počtu licencí Objednatele k jednotlivým modulům předmětu licence.
4. V ceně za služby nejsou zahrnuty případné cestovní výlohy a náklady na ubytování. Tyto případné náklady budou Objednatele fakturovány společně s cenou za čerpané služby.

V.

Platební podmínky, evidence poskytnutých služeb

1. Splatnost faktury je 14 dní od jejího doručení Objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem připsání fakturované částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.
2. Veškeré platby budou probíhat výhradně v CZK a rovněž veškeré cenové údaje budou uvedeny v této měně.



3. Pokud bude Objednatel v prodlení s platbou delší než 30 kalendářních dnů, Poskytovatel není povinen plnit služby dle této smlouvy a může smlouvu jednostranně vypovědět s okamžitou platností bez nároku na vrácení již zaplacených částek, pokud nebude dohodnuto jinak.

VI.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Oprávněnými pracovníky Poskytovatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

Oprávněnými pracovníky Objednatele pro realizaci této Smlouvy jsou:

Každá smluvní strana je oprávněná ke změně kontaktních osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail apod., postačí písemné oznámení o této změně doručené druhé smluvní straně, pro kterou je užívání těchto nových údajů závazné od okamžiku doručení.

2. Objednatel se zavazuje spolupracovat se Poskytovatelem a poskytnout mu nezbytnou součinnost včetně zajištění součinnosti třetích stran, potřebnou pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy, zejména mu zajistit vhodné organizační podmínky nezbytné pro plnění předmětu Smlouvy a umožnění vzdáleného přístupu k předmětu licence.
3. Objednatel je povinen dodržovat po celou dobu plnění předmětu této Smlouvy platné a účinné právní předpisy a užívat předmět licence plnění v souladu s platným právním řádem České republiky, Licenční smlouvou, touto Smlouvou a pokyny Poskytovatele.
4. Objednatel není oprávněn postoupit práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
5. Poskytovatel je oprávněn pro poskytování Služeb používat vlastní hardwarové i softwarové prostředky.

VII.

Přerušení a zastavení poskytování Služeb

2. Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování Služeb, zejména jestliže:
 - a. poskytování Služeb brání vyšší moc,
 - b. při výskytu závažných překážek bránících řádnému poskytování Služeb,
 - c. Objednatel neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost,
 - d. Objednatel je v prodlení s úhradou jakýchkoliv závazků vůči Poskytovateli.
3. Přerušení či zastavení poskytování Služeb dle tohoto článku nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit cenu Služeb v plné výši.

VIII.

Vyšší moc

1. Vyšší mocí se pro potřeby této Smlouvy rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Nastane-li situace vyšší moci, uvedomí příslušný účastník této Smlouvy o takovém stavu, o jeho příčině a jeho skončení druhého účastníka. Poskytovatel je povinen hledat alternativní prostředky pro splnění Smlouvy.

IX.

Odpovědnost

1. Poskytovatel neodpovídá za vady plnění způsobené z důvodu vyšší moci.
2. Poskytovatel neodpovídá za obsahovou správnost dat uložených v Předmětu licence.
3. Smluvní strany se zavazují v maximální možné míře předcházet vzniku škod a činit veškerá opatření k zamezení vzniku škod. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku chybné obsluhy, neodborného zacházení, či užívání v rozporu s doporučením, uvedeným v dokumentaci.
4. Poskytovatel odpovídá za škody vzniklé Objednateli, které mu způsobila porušením povinností stanovených touto smlouvou nebo obecně závazným právním předpisem, a to v rozsahu sjednaném tímto článkem.



5. Povinnost stran k náhradě škody vzniklé porušením povinnosti v souvislosti s plněním této Smlouvy se omezuje na skutečnou škodu, nevztahuje se na ztrátu dat, ušlý zisk, ušlý obrat, následné ani jiné škody; maximální celková výše náhrady škody činí částku odpovídající výši ceny zaplacené Objednatelům za službu Servisní a licenční podpora ekonomického software 6K v roce, ve kterém došlo ke škodní události.

X.

Ukončení Smlouvy

1. Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.
2. Tato Smlouva skončí dnem ukončení Licenční smlouvy.
3. Smluvní strany sjednávají, že každá Smluvní strana je oprávněna tuto Smlouvu ukončit s účinností ke konci kalendářního roku písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď musí být doručena druhé Smluvní straně nejméně 3 měsíce před koncem daného kalendářního roku.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna okamžitě písemně odstoupit od Smlouvy:
 - a. pokud na majetek druhé smluvní strany byl prohlášen konkurs nebo povolena reorganizace
 - b. pokud návrh na prohlášení konkursu byl zamítnut pro nedostatek majetku druhé smluvní strany
 - c. pokud druhá smluvní strana vstoupí do likvidace
5. Odstoupením od Smlouvy se smlouva ruší s účinky k okamžiku doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
6. Ukončením této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po skončení účinnosti této Smlouvy.

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Nedílnou součástí této smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky dodávky a užívání ekonomického informačního systému 6K. Nejnovější verze Všeobecných obchodních podmínek dodávky a užívání ekonomického informačního systému 6K je vždy umístěna na www.6k.cz. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné obchodní podmínky.
2. V případě, že při poskytování služeb Poskytovatelem podle této smlouvy vznikne autorské dílo, zaplacením ceny podle této smlouvy získává Objednatel k takovému výsledku služeb nevýhradní, nepřevoditelnou, na dobu trvání majetkových práv Poskytovatele, licenci k užití na území České republiky bez povinnosti hradit další licenční odměnu k jeho užívání pro provoz Předmětu licence získaného na základě Licenční smlouvy. Objednatel je současně povinen vytvářet záložní kopie datových souborů a zajistit si tak dostatečnou ochranu svých dat. Rozsah uživatelských práv Objednatel pro Předmět licence je omezen získanou licencí dle Licenční smlouvy.
3. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.1.2019.
4. Smlouva může být měněna pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
6. V případě, že některé ustanovení této smlouvy oddělitelné od jejího ostatního obsahu je nebo se stane neplatným nebo neúčinným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné nebo neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
7. Spor, který vznikne na základě této Smlouvy nebo který s ní souvisí, se smluvní strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou pokud možno do třiceti (30) dní ode dne, kdy o sporu jedna smluvní strana uvědomí druhou smluvní stranu. Jinak jsou pro řešení sporů z této Smlouvy příslušné obecné soudy České republiky.
8. Smluvní strany se dohodly, že jednacím jazykem pro veškerá plnění vyplývající z této Smlouvy je výhradně jazyk český.
9. Tato Smlouva je vyhotovena v českém jazyce ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž dva obdrží Poskytovatel a dva Objednatel.
10. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a že tato je důkazem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz toho k ní připojují své vlastnoruční podpisy.



Poskytovatel

V Praze, dne

15/12/18

Objednatel

V dne

PRAHE

15. 12. 2018