

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB CLOUD COMPUTINGU

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Číslo smlouvy objednatele: 16/941/3070

Číslo smlouvy poskytovatele:

Objednatel:

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

a

Poskytovatel:

System4u s.r.o.

Sídlo: Křížová 18, 603 00 Brno

Zapsána: v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brna, oddíl C, vložka 47320

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: David Peřina, jednatel,

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO: 26945231

DIČ: CZ26945231

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování škálovatelné služby cloud computingu, tj. poskytnutí škálovatelného výpočetního výkonu a diskové kapacity jako služby způsobem umožňujícím vzdálený přístup prostřednictvím sítě Internet pro provoz systému „Elektronické odbavení cestujících“ a to v rozsahu uvedeném v Příloze č. 1 – Technická specifikace, která je nedílnou součástí této smlouvy. Součástí předmětu plnění jsou licence opravňující objednatele k přístupu k licencovaným produktům poskytovaným jako služba.
2. Místem plnění jsou prostory poskytovatele v hostingových centrech Master Internet, s.r.o. [REDACTED]
3. Poskytovatel se zavazuje objednateli, že veškerá data objednatele budou umístěna po celou dobu platnosti smlouvy na území Evropské unie.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že v rámci plnění budou zpracovávány osobní údaje. Vzhledem k tomu poskytovatel zajistí, že poskytnuté plnění bude naplňovat veškeré požadavky stanovené zákonem o ochraně osobních údajů, zákon č. 101/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
5. Objednatel bude čerpat kapacity cloudové infrastruktury dodané poskytovatelem na poskytování služeb, podle aktuální potřeby objednatele
6. Poskytovatel se zavazuje provést předmět plnění vlastním jménem a vlastní odpovědností. Objednatel se zavazuje, že za využívání služeb zaplatí poskytovateli dále dohodnutou cenu.

II.

Doba provedení

1. Termín zahájení: podpisem smlouvy oběma smluvními stranami
2. Doba plnění: od převzetí služby po dobu 3 let, nepřetržitě po všechny dny v roce.
3. Možnosti předčasného ukončení smluvního vztahu jsou uvedeny v článku IX.

III.

Cena

1. Smluvní cenu za zprovoznění a provozování služby cloud computingu dle článku I. této smlouvy uvede poskytovatel jako cenu v Kč bez DPH.
2. Uvedená cena je pevná, nejvýše přípustná a nelze ji zvýšit, ani v důsledku změny cen vstupů nebo jiných vnějších podmínek.
4. Poskytovatel prohlašuje, že v uvedené ceně jsou zahrnuty veškeré náklady a nákladové faktory všeho druhu, které poskytovateli vzniknou po celou dobu realizace služby cloud computingu, a to se zahrnutím všech vedlejších činností nutných pro funkčnost poskytované služby, které poskytovatel mohl a měl reálně na základě svých odborných znalostí předvídat při uzavření této smlouvy.
5. Smluvní cena činí:
32 999 Kč bez DPH za měsíc (1/36 celkové ceny)
1 187 964 Kč bez DPH celkem

IV.

Platební podmínky a fakturace

1. Poskytovatel vystaví jedenkrát měsíčně za poskytnuté služby cloud computingu fakturu, a to vždy k poslednímu dni kalendářního měsíce. Faktura bude odeslána objednateli nejpozději 5. pracovní den následujícího měsíce.
2. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na daňovém dokladu, do 30 dnů od jejího řádného doručení. V pochybnostech platí,

že faktura byla doručena třetí den po odeslání. Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu prací se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu objednatele.

3. Adresa pro doručení faktury je sídlo objednatele. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, bude dále obsahovat číslo smlouvy objednatele a bankovní spojení poskytovatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí a/nebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelům vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jím uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidováno v souladu s §96 zákona o DPH v registru plátců.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v §109 zákona č.235/2004 Sb., oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109 a), a jako ručitel za nezaplacenou daň uhradit DPH z poskytnutých zdanitelných plnění správci daně poskytovatele, a to na osobní depositní účet poskytovatele vedený u jeho finančního úřadu. Takto je oprávněn postupovat i v případech, že tyto skutečnosti zjistí i jiným způsobem než na základě oznámení poskytovatele. Postup dle §109a) následně oznámí objednatel poskytovateli. Takto uhrazenou daní dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelům o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

V.

Podmínky realizace služby

1. Poskytovatel neodpovídá za prodlení s poskytováním služby způsobené vyšší mocí, zásahem třetích osob, nemohl-li jej odvrátit, rozhodnutím státních nebo samosprávných orgánů apod.
2. Poskytovatel prohlašuje, že se v plném rozsahu seznámil s povahou a rozsahem poskytované služby a jsou mu známy veškeré technické a kvalitativní podmínky nezbytné k realizaci, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi a schopnostmi, které jsou k poskytování služby nezbytné.
3. Poskytovatel se se zavazuje, že nebude využívat svěřené údaje pro jiné účely, než účely stanovené objednatelům, jak jsou definovány v článku I.
4. Technický dozor objednatele bude trvalý.
5. Zástupce objednatele je oprávněn z provozních a organizačních důvodů dát poskytovateli pokyn k dočasnému zastavení provádění předmětu smlouvy. V tomto případě nemá poskytovatel právo na úhradu nákladů vzniklých tímto dočasným zastavením provádění předmětu plnění.

VI.

Předání a převzetí služby

1. Poskytování služeb cloud computingu je nastaveno, je-li předvedena způsobilost sloužit svému účelu.
2. Předání a převzetí bude sepsáno a potvrzeno předávacím protokolem vyhotoveným za součinnosti obou smluvních stran.

VII.

Záruční podmínky

1. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytování služby bude probíhat podle podmínek této smlouvy a v souladu s obecně závaznými právními předpisy, technickými normami, a že bude bez vad a bude mít vlastnosti obvyklé nebo v této smlouvě dohodnuté.

2. Poskytovatel odpovídá za to, že poskytnuté služby budou mít vlastnosti zabezpečující řádné využití služeb uživatelem.
3. Objednatel je povinen při zjištění nefunkčnosti (poruše nebo závadě) podat zprávu poskytovateli bez zbytečných odkladů poté, kdy poruchu či závadu zjistil. Každý požadavek k servisnímu zásahu z důvodu odstranění poruchy bude objednatelům zadáván do ServiceDesku poskytovatele, případně objednatel zajistí prokazatelně vytvoření servisního požadavku emailem na kontaktní centrum poskytovatele.
4. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co mu bude doručena reklamacie služeb objednatel se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření Poskytovatel uvede, zda vady uznává, v případě, že ji neuzná uvést, z jakého důvodu tomu tak je. Maximální doba reakce (odezvy) poskytovatele je 30 minut od nahlášení poruchy.
5. K zajištění maximální dostupnosti bude garantováno:
 - garance vyhrazeného výkonu minimálně 75%
 - garantovaná měsíční dostupnost poskytovaných služeb (SLA) 99,99 %
 - zálohování v sekundární lokalitě
6. Poskytovatel bude mít vždy zajištěn takový počet pracovníků, aby byl vždy schopen zajistit poskytování služby cloud computingu a odstranit jakoukoliv poruchu nebo závadu.
7. Vedle práv z odpovědnosti za vady obsažených v občanském zákoníku, má objednatel v případě podstatného i nepodstatného porušení smlouvy právo na náhradu nákladů vzniklých opravou vad prostřednictvím třetí osoby. Objednatel předem písemně upozorní poskytovatele na tuto možnost. Pokud poskytovatel vady neodstraní, objednatel zajistí opravu prostřednictvím třetí osoby. Poskytovateli bude následně doložena výše a důvodnost takových nákladů.

VIII.

Smluvní sankce

1. V případě nesplnění závazků z této smlouvy se strana, která má plnit, zavazuje uhradit všechny prokazatelné náklady, které s předmětem plnění vznikly straně druhé.
2. Smluvní pokuta při nedodržení smluvního termínu realizace a předání díla činí 0,02 % smluvní ceny díla za každý započatý den prodlení.
3. V případě pozdní úhrady faktury je poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení, který činí 0,02 % z dlužné částky za každý den prodlení.
4. V případě provozní závady zaviněné vadným plněním předmětu smlouvy ze strany poskytovatele, se poskytovatel zavazuje uhradit objednateli případné náklady.
5. Smluvní pokuta za nedodržení garantované měsíční dostupnosti poskytovaných služeb (viz. čl. VII.) bude účtována částkou ve výši 20.000,- Kč za každou započatou hodinu.
6. V případě úplné nefunkčnosti služeb bude účtována poskytovateli smluvní pokuta částkou ve výši 20.000,- Kč za každou započatou hodinu po vzájemném odsouhlasení nedostupnosti služby, pokud je tato na straně poskytovatele.
7. Ujednáním o smluvní pokutě není dotčen nárok objednatel na náhradu škody v částce převyšující smluvní pokutu.
8. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše a důvod smluvní sankce. Smluvní pokuta nebo úroky z prodlení jsou splatné do 30 dnů od doručení jejich vyúčtování.

IX.

Ukončení smluvního vztahu

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou, písemnou výpovědí nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
4. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
5. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele se zprovozněním služby, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
6. Podstatným porušením smlouvy je také zjištění, že poskytovatel při poskytování služeb porušuje povinnosti vyplývající pro něj ze smlouvy nebo ze zákona a přitom poskytovatel v přiměřené lhůtě, jemu stanovené objednatelem, vytknuté nedostatky neodstraní.
7. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

X.

Ostatní smluvní ujednání

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednatelů osob atd.), je povinná smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Informace, které je povinen objednatel zveřejnit, se nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrný údaj nebo sdělení ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Nebude-li v případě zaslání písemnosti druhé straně doručeným dopisem na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy na této adrese zásilka úspěšně doručena či převzata oprávněnou osobou smluvní strany nebo nebude-li tato zásilka vyzvednuta a držitel poštovní licence doručenou zásilkou vrátí zpět, bude považováno za úspěšné doručení se všemi právními následky pátý den prokazatelného odesílání zásilky druhou

XI.

Závěrečná ustanovení

1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se právní poměry účastníků, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

2. Změna nebo doplnění této smlouvy je možná jen formou číslovaných písemných dodatků, které budou platné, jen budou-li řádně potvrzené a podepsané oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu a každá strana obdrží po dvou vyhotoveních.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem posledního z oprávněných zástupců obou smluvních stran.
5. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly, s jejím obsahem souhlasí, ujednání obsažená v této smlouvě považují za ujednání odpovídající dobrým mravům a zásadám poctivého obchodního styku, na důkaz čehož připojují vlastnoruční podpisy.

Příloha č. 1 – Technická specifikace

V Brně dne 15. 11. 2016

V Brně dne 15. 11. 2016

 s r.o.

Křižová 18, 603 00 Brno

Tel.: +420 543 210 522

IČ: 26945231 DIČ: CZ26945231



