



87694/A/2018-SOV
Čj.: UZSVM/A/45137/2018-SOV

Smlouva **o poskytování datových služeb Symetrický Internet pro ÚZSVM** **Číslo: 335/2018**

uzavřená v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“)
a v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZZVZ**“)
(dále jen „**Smlouva**“)

mezi smluvními stranami:

Objednatel

Česká republika – Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, organizační složka státu zřízená zákonem č. 201/2002 Sb.

se sídlem: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2 - Nové Město
za kterou právně jedná: Ing. Petr Kalina, MBA, náměstek pro Ekonomiku a informatiku
IČO: 69797111
bankovní spojení: XXXXXXXXXX
číslo účtu: XXXXXXXXXX
ID datové schránky: 96vaa2e
(dále jen „**Objednatel**“ nebo „**ÚZSVM**“)

a

Poskytovatel

Obchodní název: **ha-vel internet s.r.o.**
se sídlem: Olešní 587/11a, Muglinov, 712 00 Ostrava
za niž jedná: XXXXXXXXXX
IČO: 25354973
DIČ: CZ25354973
bankovní spojení: XXXXXXXXXX
číslo účtu: XXXXXXXXXX
ID datové schránky: emvcewc
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, spisová značka: oddíl C, vložka 9719
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále též jen „**Smluvní strany**“ a jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:

PREAMBULE

Tato Smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky „**Datová služba Symetrický Internet pro ÚZSVM**“ (dále též „**Zadávací řízení**“). Pokud se v této Smlouvě odkazuje na zadávací podmínky, zadávací dokumentaci či nabídku Poskytovatele, míní se tím dokumenty související se Zadávacím řízením (dále jen „**Dokumenty Zadávacího řízení**“).

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené.
- 1.2 Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.3 Objednatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.4 Vztahy, které nejsou v této smlouvě zvlášť upraveny, se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a dalšími právními předpisy, které se vztahují na provádění předmětu plnění.

2. ÚČEL SMLOUVY

Účelem této Smlouvy je zajištění optimálního přenosu dat mezi Objednatelem a jeho pracovištěm pro plnění kompetenčních povinností prostřednictvím služeb datové sítě Poskytovatele, případně jeho poddodavatele.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1 Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Objednateli řádně a včas Předmět plnění ve smyslu čl. 3 odst. 3.2 Smlouvy a závazek Objednatele za řádně a včas poskytnutý Předmět plnění zaplatit cenu v souladu s čl. 5 Smlouvy.
- 3.2 Předmětem plnění (dále jen „**Předmět plnění**“) je:
 - a) Poskytování datové služby typu Data Internet SYM-CMS_010.03 (dále jen „**Data Internet**“) v lokalitě dle **Přílohy č. 1** Smlouvy (dále jen „**Lokalita**“) umožňující přenos dat prostřednictvím elektronických komunikací, přičemž datová služba je identifikována vlastním identifikačním číslem KIMFIDD v **Příloze č. 1** (dále jen „**Datová služba**“) a
 - b) instalace technických zařízení nezbytných pro poskytování Datové služby (dále jen „**Instalace**“).
- 3.3 Podrobná specifikace Předmětu plnění, Lokalita, parametrizace jsou uvedeny v **Příloze č. 1 a Příloze č. 5** této Smlouvy. Poskytovatel je vždy oprávněn poskytovat Předmět plnění ve vyšší než uvedené kvalitě nebo se zavázat k poskytování vyšší kvality Předmětu plnění, aniž by však uvedené mělo dopad na cenu dle čl. 5 Smlouvy. Toto ustanovení nebrání Smluvním stranám uzavřít písemně dodatek ke Smlouvě, kterým bude změněna výše ceny dle čl. 5 Smlouvy, a to postupem dle čl. 8 této smlouvy.
- 3.4 Instalaci provede Poskytovatel tak, aby bylo možné zahájit poskytování Datové služby v souladu s čl. 3 odst. 3.5 této Smlouvy. Termín instalace si dotčené Smluvní strany dohodnou písemně; nedohodnou-li se, je termínem instalace pracovní den předcházející dni zahájení poskytování Datové služby dle čl. 3 odst. 3.5 Smlouvy, a to v 9:00 hod. Bezprostředně po provedení Instalace předloží Poskytovatel Objednateli k podpisu Předávací protokol ve dvou vyhotoveních v souladu se vzorem uvedeným v **Příloze č. 6** potvrzující provedení Instalace.
- 3.5 Poskytovatel zahájí poskytování Datové služby v *den* uvedený pro Datovou službu v **Příloze č. 1** této Smlouvy, nedomluví-li se s Objednatelem písemně jinak. Poskytovatel se zavazuje, že alespoň 3 pracovní dny před zahájením poskytování bude o své připravenosti k zahájení písemně (e-mailem) informovat Kontaktní osoby

Objednatele uvedené v **Příloze č. 2, písm. b)** této Smlouvy a nejpozději následující pracovní den po zahájení poskytování Datové služby předloží Objednateli k podpisu Předávací protokol ve dvou vyhotoveních v souladu se vzorem uvedeným v **Příloze č. 6** potvrzující zahájení poskytování Datové Služby. Předávací protokol podle tohoto ustanovení není povinnou přílohou žádné z faktur.

- 3.6 Případné požadavky Objednatele na změny Smlouvy, zejm. vlastností Předmětu plnění, např. zvýšení přenosové rychlosti (objem informací přenesených za jednotku času), případně přenosové kapacity (maximální přenosová rychlost), budou řešeny způsobem a postupem uvedeným v čl. 8 této Smlouvy.
- 3.7 Poskytovatel se zavazuje, že Předmět plnění bude vyhovovat bezpečnostním standardům, definovaným zákonem č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti, a to vždy ve vztahu k účinnému znění. Poskytovatel se zavazuje zajistit připojení poskytovatele výhradně prostřednictvím sítě InterConnect CMS.
- 3.8 Poskytovatel je povinen do 30 dní od ukončení poskytování Datové služby na výzvu Objednatele odstranit z Lokality veškerá jím instalovaná technická zařízení (jako např. modemy, switche, antény, napájecí zdroje, apod.), která nainstaloval v rámci Instalace. Splnění této povinnosti bude stvrzeno Předávacím protokolem. Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli k tomu nezbytnou součinnost, zejména na žádost Poskytovatele navrhnout vhodný termín, ve kterém bude moci k odstranění technických zařízení dojít a umožnit Poskytovateli v tomto termínu přístup k těmto technickým zařízením. Navrhne-li Objednatel termín dle předchozí věty, lhůta dle první věty tohoto odstavce zaniká a Poskytovatel je povinen splnit tuto povinnost v termínu stanoveném Objednatelem, jinak je v prodlení. Poskytovatel nemá povinnosti dle tohoto ustanovení, pokud má ke dni ukončení poskytování Datové služby platný právní titul na poskytování obdobného plnění v následujícím období, které lze zcela nebo zčásti splnit prostřednictvím již instalovaných technických zařízení v Lokalitě, pokud tento platný právní titul nestanoví jinak.
- 3.9 Poskytovatel se zavazuje poskytnout Předmět plnění v souladu s touto Smlouvou a s veškerými Přílohami k této Smlouvě. V případě rozporu vyjmenovaných podkladů mají přednost ustanovení této Smlouvy. Tato Smlouva, Přílohy k této Smlouvě, jakož i kogentní a dispozitivní normy právních předpisů, mají přednost před obchodními podmínkami Poskytovatele, budou-li k této Smlouvě přiloženy. Obchodní podmínky se stávají součástí Smlouvy jen v rozsahu, v jakém nejsou s výše uvedeným v rozporu.
- 3.10 Má-li být o některé skutečnosti dle Smlouvy sepsán Předávací protokol, zavazuje se Poskytovatel předložit Objednateli k podpisu Předávací protokol v souladu se vzorem uvedeným v **Příloze č. 6** (dále jen „**Předávací protokol**“). Kontaktní osoba Objednatele přezkoumá poskytnutou část Předmětu plnění z hlediska případných vad a obsahové správnosti a úplnosti Předávacího protokolu a své případné výhrady vznese ústně vůči Poskytovateli, který je povinen všechny oprávněné výhrady ihned na místě odstranit. Nejsou-li takové nedostatky v souladu s požadavky Objednatele odstraněny na místě, doplní Objednatel veškeré své výhrady do Předávacího protokolu. Nemá-li Kontaktní osoba Objednatele žádné výhrady, stvrdí tuto skutečnost doložkou „bez výhrad“. Objednatel je dále povinen Předávací protokol podepsat. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je v Předávacím protokolu rozporovat; nejsou-li na Předávacím protokolu uvedeny rozpory Poskytovatele, platí, že Poskytovatel výhrady Objednatele akceptuje. Poskytovatel je povinen Předávací protokol po podpisu Objednatele taktéž podepsat.
- 3.11 Po skončení kalendářního měsíce Poskytovatel vystaví a doručí e-mailem Objednateli - kontaktním osobám v **Příloze č. 2, písm. a)** „Zprávu o plnění služeb“ v souladu se

vzorem uvedeným v **Příloze č. 6** za poskytování Datové služby (dále jen „**Zpráva o plnění služeb**“), a to do 3 pracovních dnů od skončení kalendářního měsíce. Kontaktní osoba Objednatele přezkoumá poskytnutou část Předmětu plnění z hlediska případných vad a obsahovou správnost a úplnost Zprávy o plnění služeb a své případné výhrady vznesou e-mailem vůči Poskytovateli (Kontaktní osobě Poskytovatele), který je povinen všechny oprávněné výhrady odstranit. Nemá-li Kontaktní osoba Objednatele žádné výhrady, schválí Zprávu o plnění služeb a zašle ji e-mailem zpět Poskytovateli. Pokud Poskytovatel nesouhlasí s výhradami Objednatele, je povinen je rozporovat, a to do 3 pracovních dnů od doručení e-mailu Objednatele obsahujícího výhrady. Po vypořádání výhrad je Poskytovatel povinen doručit Objednateli opravenou Zprávu o plnění služeb, na kterou se opět uplatní postup uvedený v tomto odstavci.

4. DOBA PLNĚNÍ

Doba poskytování Datové služby dle této Smlouvy je sjednána na dobu neurčitou ode dne smluveného zahájení poskytování jednotlivých Datových služeb.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit za řádné a včasné poskytování Předmětu plnění, jak je toto stanoveno v článku 3 odstavci 3.1 této Smlouvy, cenu v souladu s tímto článkem, přičemž:

- a) cena za jeden měsíc poskytování Datové služby dle této Smlouvy je uvedena v čl. 5 odst. 5.3 této Smlouvy (dále jen „**Cena za Datovou službu**“) a je splatná tzv. pozadu (tj. až po skončení příslušného kalendářního měsíce), a to na základě faktury řádně vystavené a doručené Poskytovatelem (čl. 5 odst. 5.8) poté, co Objednatel schválí Zprávu o plnění služeb;
- b) cena za Instalaci pro Datovou službu je uvedena v čl. 5 odst. 5.4 této Smlouvy, (dále jen „**Cena za Instalaci**“) a je splatná tzv. pozadu (tj. až po skončení kalendářního měsíce, v němž byla Instalace pro Datovou službu provedena), a na základě faktury řádně vystavené a doručené Poskytovatelem (čl. 5 odst. 5.8) poté, co Objednatel podepíše předávací protokol dle čl. 3 odst. 3.4 s doložkou „bez výhrad“.

5.2 K Ceně za Datovou službu a k Ceně za instalaci bude v případě, že je Poskytovatel ke dni podání nabídky plátcem DPH, připočítána DPH dle sazby daně platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.

5.3 Cena za jeden měsíc poskytování Datové služby dle této Smlouvy pro Objednatele ke dni uzavření Smlouvy činí:

bez DPH 4 900,- Kč

výše DPH 1 029,- Kč

včetně DPH 5 929,- Kč

5.4 Cena za Instalaci pro Objednatele ke dni uzavření Smlouvy činí:

bez DPH 0,- Kč

výše DPH 0,- Kč

včetně DPH 0,- Kč

- 5.5 Smluvní strany prohlašují, že výše uvedené ceny jsou sjednány dohodou Smluvních stran podle zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jsou cenami maximálními a nepřekročitelnými, a zahrnují veškeré náklady související s poskytováním Předmětu plnění dle této Smlouvy, včetně nákladů souvisejících s případnými celními poplatky, dopravou do Lokality apod.
- 5.6 Splatnost řádně vystavené faktury činí nejméně 28 kalendářních dnů ode dne doručení Objednateli.
- Poskytovatel je povinen fakturovat Objednateli Ceny za Datovou službu a Instalaci a doručit fakturu na adresu Objednatele, uvedenou v záhlaví této smlouvy.
- 5.7 Faktura musí obsahovat náležitosti obchodní listiny dle § 435 Občanského zákoníku a náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "zákon o DPH"). Faktura musí dále obsahovat:
- a) identifikaci a popis poskytnuté Datové služby či Instalace, která je předmětem fakturace;
 - b) cenu fakturovanou na základě této Smlouvy Objednateli, a to ve členění v Kč bez DPH, DPH a cena v Kč včetně DPH;
 - c) zakázkové číslo Smlouvy (uvedené v záhlaví Smlouvy), sloužící jako identifikátor platby;
 - d) specifikace měsíce, ve kterém byla fakturovaná část Předmětu plnění poskytnuta;
 - e) úplné bankovní spojení Poskytovatele, přičemž číslo účtu musí odpovídat číslu účtu uvedenému v záhlaví Smlouvy nebo číslu účtu v registru plátců DPH, popř. číslu účtu postupem dle Smlouvy řádně změněnému.
- 5.8 Poskytovatel je povinen ke každé faktuře přílohou připojit kopii příslušného Předávacího protokolu (vyjma Protokolu dle čl. 3 odst. 3.5) podepsaného Objednatel s doložkou „bez výhrad“, resp. příslušné Zprávy o plnění služeb schválené Objednatel.
- 5.9 Objednatel má právo fakturu Poskytovateli před uplynutím lhůty splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s její úhradou, obsahuje-li nesprávné náležitosti nebo údaje, chybí-li na faktuře některá z náležitostí nebo údajů nebo chybí-li některá z příloh. Ode dne doručení opravené či nové faktury běží Objednateli nová lhůta splatnosti v délce nejméně 28 kalendářních dnů.
- 5.10 Objednatel je oprávněn v případě uvedení odlišných bankovních údajů na faktuře zaplatit fakturovanou částku na účet Poskytovatele dle čl. 5 odst. 5.7, písm. e) Smlouvy.
- 5.11 Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením Smlouvy nerozhodl o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „Nespolehlivý plátc“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je Nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele, a to do 3 pracovních dnů od doručení takového rozhodnutí. Stane-li se Poskytovatel Nespolehlivým plátcem, může uhradit Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatel uhrzena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.
- 5.12 Poslední faktura za příslušný kalendářní rok, která má být v témže kalendářním roce proplacena, musí být doručena Objednateli nejpozději do 15. prosince příslušného kalendářního roku. Veškeré faktury doručené po tomto datu mohou být uhrzeny až v následujícím roce, a to v nejbližším možném termínu, kdy Objednatel obdrží

příslušné Stanovení výdajů na financování akce ze strany Ministerstva financí. Poskytovatel bere tuto skutečnost na vědomí a souhlasí, že Objednatel není v takových případech v prodlení.

5.13 Platby budou probíhat bezhotovostně v českých korunách. Aplikaci ustanovení § 1949 odst. 2 Občanského zákoníku Smluvní strany vylučují.

5.14 Objednatel zálohy neposkytuje.

6. SERVISNÍ PODMÍNKY, KVALITA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A JEJÍ PORUŠENÍ

6.1 Není-li v této Smlouvě stanoveno jinak, řídí se kvalita Předmětu plnění, servisní podmínky a dostupnost SLA podmínkami, které tvoří **Přílohu č. 1,3,5** této Smlouvy.

6.2 Objednatel je oprávněn v případě zjištění nedostupnosti (jak je definována v **Příloze č. 3**) Datové služby neprodleně telefonicky, bezprostředně následně e-mailem kontaktovat servisní centrum Poskytovatele a oznámit mu nedostupnost.

6.3 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně, nejpozději však do 2 hodin po oznámení nedostupnosti Datové služby (tj. po nahlášení nedostupnosti telefonicky nebo e-mailem servisnímu centru Poskytovatele ve smyslu předchozího odstavce tohoto článku) zahájit práce na jejím odstranění a o zahájení prací v téže lhůtě informovat Kontaktní osobu Objednatele. Poskytovatel se dále zavazuje bezprostředně po odstranění nedostupnosti Datové služby poslat o tomto e-mailem informaci Kontaktní osobě Objednatele.

6.4 V případě nedostupnosti má Objednatel právo na slevu z ceny za Datovou službu. Výše slevy z ceny za Datovou službu bude určena podle pravidel uvedených v **Příloze č. 3** Smlouvy a stanoví se z rozdílu mezi Objednatelem požadovanou dostupností a skutečně zjištěnou dostupností.

6.5 Vznikne-li Objednateli právo na slevu, platí, že sleva je splatná v příslušném fakturačním období, a to tak, že se o její výši sníží Cena za Datovou službu.

6.6 Vznikne-li Objednateli právo na smluvní pokutu, platí, že smluvní pokuta bude uhrazena na základě výzvy Objednatele, a to do 15 dnů od jejího doručení Poskytovateli.

7. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

7.1 V případě, že prohlášení Poskytovatele dle čl. 1 odst. 1.1 se ukáže jako nepravdivé, má Objednatel právo uplatnit jednorázovou smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.

7.2 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením poskytování Datové služby se stanoví smluvní pokuta 500,- Kč za každý den prodlení. V případě prodlení Poskytovatele s informováním dle čl. 3 odst. 3.5 nebo s odstraněním dle čl. 3 odst. 3.8, má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

7.3 V případě prodlení Poskytovatele s informováním Objednatele dle čl. 5 odst. 5.11 nebo čl. 11 odst. 11.5 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč, a to za každý, byť i započatý, den prodlení.

7.4 V případě prodlení Poskytovatele se zahájením prací na odstranění nedostupnosti nebo informováním Kontaktní osoby Objednatele dle čl. 6 odst. 6.3 má Objednatel právo uplatnit vůči Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč, a to za každou, byť i započatou, hodinu prodlení.

- 7.5 Objednatel je oprávněn uplatňovat vůči Poskytovateli veškeré smluvní pokuty, na které mu bude z porušení Smlouvy Poskytovatelem vyplývat nárok dle tohoto článku, tj. i v případě kumulace smluvních pokut.
- 7.6 Při prodlení Objednatele se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury je Poskytovatel oprávněn požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 7.7 Poskytovatel nese odpovědnost za způsobenou škodu. Ujednáním smluvní pokuty (článek 7 této Smlouvy, a to včetně Přílohy č. 3 k této Smlouvě) není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody jemu způsobené Poskytovatelem porušením totožné povinnosti Poskytovatele. Žádná ze Smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé Smluvní strany nebo v případě neposkytnutí požadované součinnosti, kterou je Smluvní strana dle Smlouvy povinna poskytnout.
- 7.8 Zaplacení smluvní pokuty nezavazuje Smluvní strany povinnosti splnit závazek stanovený touto Smlouvou. Právním na smluvní pokutu není dotčeno právo Objednatele na slevu dle čl. 6 této Smlouvy.
- 7.9 Poskytovatel odpovídá za veškeré škody způsobené Objednateli porušením svých povinností, porušením ustanovení této Smlouvy nebo jiným protiprávním jednáním, a to v plné výši. Toto neplatí v případě škody vzniklé v důsledku nedostupnosti Datové služby dle příslušných ustanovení zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZEK“), jsou-li splněny podmínky ustanovení § 64 odst. 11 ZEK.
- 7.10 Každá Smluvní strana se zavazuje upozornit druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé či hrozící překážky vylučující povinnost k náhradě škody dle § 2913 Občanského zákoníku. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání těchto překážek.

8. ZMĚNOVÉ ŘÍZENÍ

- 8.1 Změnovým řízením se rozumí změna parametrů Datové služby. Objednatel je oprávněn využít institutu změnového řízení pro uzavření dodatku této Smlouvy v návaznosti na změny legislativy, organizační změny a změny dané požadavkem na změnu parametrů Datové služby (např. rozšíření šířky pásma, změna SLA, QOS, změna Lokality, záloha Datové služby a další)
- 8.2 **Ukončení poskytování Datové služby** bude probíhat formou písemné výpovědi Poskytovateli s označením identifikátoru KIMFID Datové služby nebo dohodou prostřednictvím dodatku ke Smlouvě.
- a) V případě rušení stávající Datové služby výpovědí Poskytovatelem počíná běžet devítiměsíční výpovědní lhůta (nebo lhůta kratší, pokud se na tom obě smluvní strany výslovně písemně dohodnou) dnem, kdy byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
 - b) V případě rušení stávající Datové služby dohodou bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor rušené Datové služby a den ukončení.
 - c) V případě změny lokality koncového bodu stávající Datové služby bude uzavřen dodatek ke Smlouvě, který bude obsahovat minimálně jednoznačný identifikátor Datové služby (KIMFIDD, přesné určení původní a nové lokality – RUIAN), den ukončení poskytování služby

v původní lokalitě a den zahájení poskytování služby v nové lokalitě. Současně bude obsahovat cenu za změnu lokality.

8.3 **V případě změny jakékoliv vlastnosti** Datové služby bude o této změně uzavřen dodatek ke Smlouvě, který bude deklarovat obsah změn stávajících parametrů, dopad změny na cenu za Datovou službu a vyčíslení jakýchkoliv jiných nákladů na změnu; to však jen v případě, nedojde-li v souladu s tímto odstavcem k výběru jiného poskytovatele a nejde-li o případ uvedený v ustanovení čl. 3 odst. 3.3. V případě výběru jiného poskytovatele je na Objednateli, aby inicioval zrušení stávající Datové služby dle čl. 8 odst. 8.2.. Postup pro změnu se liší dle dopadu změnového požadavku příslušného Objednatele na smlouvenou cenu, a to následovně:

- a) pokud nemá změnový požadavek dopad na cenu nebo jeho dopadem bude snížení ceny, bude o této změně jednáno s Poskytovatelem;
- b) v případě, že předpokládaný dopad změnového požadavku bude samostatně nebo v souhrnu nižší než 10 % z původní ceny Datové služby v Kč bez DPH, bude o této změně jednáno s Poskytovatelem. Pokud bude provedeno více změn, je rozhodný součet hodnot všech těchto změn.

8.4 Pokud předpokládaný dopad změnového požadavku bude znamenat zvýšení ceny o 10 % a více z původní ceny Datové služby v Kč bez DPH a nebude možné analogicky použít ust. § 222 ZZZV, bude provedeno nové zadávací řízení.

9. OCHRANA INFORMACÍ

9.1 Obě Smluvní strany se zavazují udržovat v tajnosti, podniknout všechny nezbytné kroky k zabezpečení a nezpřístupnit třetím osobám diskrétní informace (dále jen „Diskrétní informace“). Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto ustanovením dotčena.

9.2 Za Diskrétní informace se považují veškeré následující informace:

- veškeré informace poskytnuté Objednatelem Poskytovateli v souvislosti s plněním této Smlouvy, (pokud nejsou obsaženy ve zveřejňovaném znění Smlouvy);
- informace, na které se vztahuje zákonem uložená povinnost mlčenlivosti,
- veškeré další informace, které budou Objednatelem či Poskytovatelem označeny jako důvěrné ve smyslu ustanovení § 218 ZZZV.

9.3 Povinnost zachovávat mlčenlivost uvedená v tomto článku se nevztahuje na informace:

- a) které je Objednatel povinen poskytnout třetím osobám podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů;
- b) jejichž sdělení vyžaduje jiný právní předpis;
- c) které jsou nebo se stanou všeobecně a veřejně přístupnými jinak než porušením právních povinností ze strany některé ze Smluvních stran;
- d) u nichž je Poskytovatel schopen prokázat, že mu byly známy ještě před přijetím těchto informací od Objednatele, avšak pouze za podmínky, že se na tyto informace nevztahuje povinnost mlčenlivosti z jiných důvodů;
- e) které budou Poskytovateli po uzavření této Smlouvy sděleny bez závazku mlčenlivosti třetí stranou, jež rovněž není ve vztahu k těmto informacím nijak vázána.

- 9.4 Jako s Diskrétními informacemi musí být nakládáno také s informacemi, které splňují podmínky uvedené v čl. 9 odst. 9.2 tohoto článku, i když byly získané náhodně nebo bez vědomí Objednatele a dále s veškerými informacemi získanými od jakékoliv třetí strany, pokud se týkají Objednatele či plnění této Smlouvy.
- 9.5 Poskytovatel se zavazuje, že Diskrétní informace užije pouze za účelem plnění této Smlouvy. K jinému použití není bez předchozího písemného svolení Objednatele oprávněn.
- 9.6 Poskytovatel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto smluvním vztahu zavázán sám.
- 9.7 Povinnost zachování mlčenlivosti trvá ještě po dobu pěti (5) let od skončení Smlouvy bez ohledu na zánik ostatních závazků ze Smlouvy.
- 9.8 Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé škody.
- 9.9 Závazky vyplývající z tohoto článku není žádná ze Smluvních stran oprávněna vypovědět ani jiným způsobem jednostranně ukončit.
- 9.10 Poskytovatel je oprávněn po předchozím písemném svolení Objednatele poskytnout Diskrétní informace svému případnému poddodavatel. Objednatel je oprávněn podmínit poskytnutí svolení požadavkem, aby Poskytovatel alespoň typově vymezil Diskrétní informace, ke kterým žádá písemné svolení a odůvodnil žádost. Objednatel je oprávněn podmínit poskytnutí svolení požadavkem, aby se případný poddodavatel zavázal k ochraně informací v rozsahu obdobném jako Poskytovatel a tento závazek poddodavatele byl také obdobným způsobem utvrzen.

10. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 10.1 Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky.
- 10.2 Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě Smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o smírné vyřešení těchto sporů.
- 10.3 Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně do 60 dnů od okamžiku, kdy byla druhá Smluvní strana vyzvána k řešení sporu dle předchozího odstavce, dohodly se Smluvní strany, že spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány příslušnými správními úřady (Český telekomunikační úřad), resp. obecnými soudy České republiky, a to v souladu s pravomocemi těchto orgánů.

11. UKONČENÍ SMLOUVY

- 11.1 Smlouva bude ukončena, skončí-li poskytování Datové služby podle této Smlouvy způsobem uvedeným v Čl. 8 odst. 8.2 bod a) a b).
- 11.2 Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu, resp. bez udání důvodu, a to s tříměsíční výpovědní dobou, která počne běžet dnem, kdy byla výpověď doručena Poskytovateli, nestanoví-li Objednatel ve výpovědi pozdější začátek běhu výpovědní doby. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět s devítiměsíční výpovědní dobou, která počne běžet dnem, kdy byla výpověď doručena Objednateli, nestanoví-li Poskytovatel ve výpovědi pozdější začátek běhu výpovědní doby.

- 11.3 Smluvní strany jsou oprávněny písemně odstoupit od Smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a z důvodů uvedených níže ve Smlouvě; důvod odstoupení musí být v odstoupení od Smlouvy výslovně uveden.
- 11.4 Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v následujících případech:
- a) bylo rozhodnuto o likvidaci Poskytovatele;
 - b) Poskytovatel podal dlužnický insolvenční návrh, bylo rozhodnuto o úpadku Poskytovatele, nebo bude ve vztahu k Poskytovateli vydáno jiné rozhodnutí s obdobnými účinky;
 - c) Poskytovatel byl odsouzen za úmyslný trestný čin;
 - d) v případě opakovaného (tj. nejméně druhého) porušení stejné povinností z této Smlouvy vůči Objednateli;
 - e) v případě porušení povinnosti Poskytovatele, které nebude napraveno ani do 10 kalendářních dní od doručení výzvy Objednatel k nápravě (popř. od uplynutí lhůty ve výzvě stanovené), je-li náprava možná;
 - f) v případě porušení povinnosti mlčenlivosti Poskytovatelem,
 - g) v souvislosti s možnými úpravami státního rozpočtu. V tomto případě si Objednatel vyhrazuje právo zastavit průběh plnění předmětu veřejné zakázky, popř. smlouvy a rovněž smlouvu jednostranně ukončit, a to bez jakékoliv sankce či náhrady za nedokončené plnění. Poskytovatel se zavazuje, že dílčí plnění poskytnuté před dnem ukončení smlouvy uhradí v souladu se smlouvou.
- 11.5 Poskytovatel je povinen Objednateli písemně oznámit, že nastala skutečnost uvedená v čl. 11 odst. 11.4 písm. a) až c), a to do 3 dnů od okamžiku, kdy se o tom dozvěděl, společně s informací o tom, o kterou ze skutečností jde, a s uvedením bližších údajů, které by Objednatel mohl v této souvislosti potřebovat pro své rozhodnutí o odstoupení od Smlouvy. Nedodržení této povinnosti je podstatným porušením této Smlouvy.
- 11.6 Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, bude-li Objednatel v prodlení se zaplacením řádně vystavené a doručené faktury o více než 30 kalendářních dní; nárok na úrok z prodlení není tímto ustanovením dotčen. Možnost odstoupení od smlouvy neplatí pro případ uvedený v čl. 5, odst. 5.12.
- 11.7 Každá Smluvní strana je oprávněna odstoupit od Datové služby, jsou-li splněny podmínky uvedené níže.
- 11.8 Poruší-li Poskytovatel závazky spojené s poskytováním Datové služby podstatným způsobem, je Objednatel oprávněn od této Datové služby odstoupit. Podstatným způsobem jsou závazky porušeny zejména v těchto případech: Poskytovatel je v prodlení s Instalací Datové služby, se zahájením poskytování Datové služby nebo s oznámením o připravenosti k zahájení poskytování Datové služby delším než 10 kalendářních dnů nebo doba nedostupnosti dle **Přílohy č. 3** překročí 10 kalendářních dnů.
- 11.9 Odstoupením od této Smlouvy nebo od Datové služby se závazek touto Smlouvou založený zrušuje jen ohledně nesplněného zbytku plnění okamžikem účinnosti odstoupení od Smlouvy nebo od Datové služby (ex nunc). Smluvní strany si jsou povinny vyrovnat dosavadní vzájemné závazky ze Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Smluvní strany o odstoupení od této Smlouvy.

- 11.10 Objednatel může od Smlouvy nebo od Datové služby odstoupit také ohledně celého plnění, a to v případě, že ještě nebylo zahájeno poskytování Datové služby. V tom případě se Smlouva nebo Datová služba zrušuje od počátku (ex tunc) a Smluvní strany si jsou povinny vrátit vše, co si plnily, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od doručení oznámení Objednatele o odstoupení od této Smlouvy.
- 11.11 V případě částečného odstoupení od této Smlouvy či částečné výpovědi této Smlouvy zůstává tato Smlouva v platnosti ohledně těch částí Předmětu plnění, které jimi nejsou dotčeny.
- 11.12 Ukončení smluvního vztahu založeného touto Smlouvou se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklého na základě této Smlouvy, ujednání o mlčenlivosti a ochraně informací ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po ukončení Smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1 Jakékoliv úkony směřující ke zrušení této Smlouvy nebo její části a oznámení o změně bankovních údajů musí být doručeny datovou schránkou nebo formou doporučeného dopisu. Oznámení nebo jiná sdělení podle této Smlouvy se budou považovat za řádně učiněná, pokud budou učiněna písemně v českém jazyce a doručena osobně, poštou prostřednictvím datové schránky či kurýrem na adresy uvedené v tomto odstavci (včetně označení jménem příslušné Kontaktní osoby) nebo na jinou adresu, kterou příslušná Smluvní strana v předstihu písemně oznámí adresátovi, není-li v konkrétním případě stanoveno jinak.
- a) Objednatel:
Název: Česká republika - Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových
Adresa: Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2
K rukám: Ing. Petra Kaliny, MBA, náměstkyně pro Ekonomiku a informatiku
Datová schránka: 96vaa2e
- b) Poskytovatel:
Název: ha-vel internet s.r.o.
Adresa: Olešní 587/11a, Muglinov, 712 00 Ostrava
K rukám: XXXXXXXXXX
Datová schránka: emvcewc
- 12.2 Účinnost oznámení nastává v pracovní den následující po dni doručení tohoto oznámení příslušné Smluvní straně.
- 12.3 Smluvní strany se dohodly na určení kontaktní osoby za každou Smluvní stranu (dále jen „**Kontaktní osoba**“). Kontaktní osoby jsou oprávněné ke všem jednáním týkajícím se této Smlouvy, zejména k jednáním týkajícím se změny datové služby dle čl. 8, technických a provozních věcí a pro podpis Předávacího protokolu a odsouhlasení Zprávy o plnění služeb, s výjimkou oznámení o změně bankovních údajů, není-li dále stanoveno jinak. V případě, že Smluvní strana má více Kontaktních osob, zasílají se veškeré e-mailové zprávy na adresy všech Kontaktních osob v kopii. Kontaktní osoby jsou uvedeny v **Příloze č. 2**.
- 12.4 Jakékoliv změny kontaktních údajů, bankovních údajů a Kontaktních osob je příslušná Smluvní strana oprávněna provádět jednostranně a je povinna tyto změny neprodleně oznámit dotčené Smluvní straně v souladu s čl. 12 odst. 12.1 (tj. Objednatel

Poskytovateli a Poskytovatel Objednateli). Účinnost oznámení o změně nastává třetím pracovním dnem od doručení tohoto oznámení příslušné Smluvní straně.

- 12.5 Smluvní strany se dále dohodly na určení odpovědných osob pro věci smluvní (dále jen „**Odpovědná osoba pro věci smluvní**“, které jsou oprávněny ke změně Smlouvy, zrušení Smlouvy (a to i částečnému), nebo změně bankovních údajů. Odpovědnou osobou pro věci smluvní je za Objednatele Ing. Petr Kalina, MBA, náměstek pro Ekonomiku a informatiku, za Poskytovatele Poskytovatel sám (je-li fyzickou osobou podnikající) nebo statutární orgán Poskytovatele, příp. prokurista, a to dle způsobu jednání uvedeném v obchodním rejstříku. Jiné osoby mohou tato právní jednání činit pouze s písemným pověřením osoby či orgánu vymezených v předchozí větě. Odpovědné osoby pro věci smluvní mají současně všechna oprávnění Kontaktních osob. Kontaktní údaje vybraných Odpovědných osob pro věci smluvní jsou uvedeny v **Příloze č. 2**.
- 12.6 Smluvní strany souhlasí s tím, že podepsaná Smlouva (včetně příloh) může být v elektronické podobě zveřejněna v registru smluv, na internetových stránkách Objednatele, na profilu Objednatele ve smyslu ZZVZ, a dále v souladu s povinnostmi vyplývajícími z jiných právních předpisů, a to bez časového omezení. Objednatel se zavazuje, že zajistí uveřejnění Smlouvy v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, v účinném znění (dále jen "zákon o registru smluv"), v registru smluv.
- 12.7 Stane-li se kterékoli ustanovení této Smlouvy neplatným, neúčinným nebo nevykonatelným, zůstává platnost, účinnost a vykonatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy neovlivněna a nedotčena, nevyplývá-li z povahy daného ustanovení, obsahu Smlouvy nebo okolností, za nichž bylo toto ustanovení vytvořeno, že toto ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit po vzájemné dohodě dotčené ustanovení jiným ustanovením, blízcím se svým obsahem nejvíce účelu neplatného či neúčinného ustanovení.
- 12.8 Jestliže kterákoli ze Smluvních stran neuplatní nárok nebo nevykoná právo podle této Smlouvy, nebo je vykoná se zpožděním či pouze částečně, nebude to znamenat vzdání se těchto nároků nebo práv. Vzdání se práva z titulu porušení této Smlouvy nebo práva na nápravu anebo jakéhokoliv jiného práva podle této Smlouvy musí být vyhotoveno písemně a podepsáno Smluvní stranou, která takové vzdání se činí.
- 12.9 Žádná ze Smluvních stran není oprávněna bez souhlasu dotčené Smluvní strany postoupit Smlouvu, jednotlivý závazek ze Smlouvy ani pohledávky vzniklé v souvislosti s touto Smlouvou na třetí osoby, ani učinit jakékoliv právní jednání, v jehož důsledku by došlo k převodu či přechodu práv či povinností vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.10 Změny nebo doplňky této Smlouvy včetně jejích příloh musejí být vyhotoveny písemně formou dodatku, datovány a podepsány dotčenými Smluvními stranami s podpisy dotčených Smluvních stran na jedné listině.
- 12.11 Smluvní vztahy výslovně neupravené touto Smlouvou, nebo upravené jen částečně se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku a předpisy souvisejícími.
- 12.12 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma Smluvními stranami a účinnosti dnem, kdy bude Poskytovateli doručeno ze strany Objednatele písemné oznámení o vydání Stanovení výdajů na financování akce Ministerstvem financí ČR (dále jen „Stanovení výdajů“), a to v případě, že smlouva již byla uveřejněna v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Jestliže oznámení o vydání Stanovení výdajů bude doručeno Poskytovateli dříve, než dojde k uveřejnění smlouvy v registru smluv, nabývá smlouva účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, o čemž bude Poskytovatel Objednatel bezodkladně informován.

- 12.13 V případě, že Poskytovatel použije, byť i jen k plnění určité části předmětu této smlouvy poddodavatele, odpovídá Poskytovatel za plnění poskytnuté poddodavatelem tak, jako by toto plnění poskytoval Poskytovatel sám.
- 12.14 Smluvní strany navzájem prohlašují, že tato kupní smlouva neobsahuje žádné obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoli dalších podmínek.
- 12.15 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
- Příloha č. 1: Specifikace Datové služby
 - Příloha č. 2: Seznam kontaktů
 - Příloha č. 3: Stanovení dostupnosti Služby
 - Příloha č. 4: Servisní podmínky Poskytovatele
 - Příloha č. 5: Katalogový list Služby Data Internet SYM-CMS_010.03
 - Příloha č. 6: Minimální požadavky na předávací dokumenty (Protokol, Zpráva)

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Za poskytovatele

Za objednatele

XXXXXXXXXX
elektronicky podepsáno

Ing. Petr Kalina, MBA
náměstek pro Ekonomiku a informatiku
elektronicky podepsáno

Příloha č. 1 – Specifikace Datové služby

V příloze č. 1 odpovídá pojmu „Datová služba“ dle této Smlouvy pojem „Služba“.

viz čl. 3.1 Smlouvy - tabulková část pro službu Data Internet SYM-CMS_010.03

KIMFIDD	Kód KU	Lokalita				RÚIAN	Typ služby	Parametry Služby musí mít minimálně hodnotu							
		Město	Ulice	č.p./č.o.				Kapacita	Garantovaná dostupnost - SLA	Záloha služby	Záloha služby – technické provedení	Podpora IP SEC	Předávací rozhraní	Performance monitoring	Proaktivní dohled
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
KIMFIDD_6004	ÚZSVM	Praha	Na Vápence	14/915	28075820	x	150M	SLA4	ZAL-75	ZALT1	PIS1	OPT-MM	PER1	PRO1	

ÚZSVM požaduje předávací rozhraní OPT-MM (viz Příloha č. 5 - Katalogový list Data Internet SYM-CMS_010.03) s možností zapojení 2x LC konektor.

Vysvětlivky zkratk a pojmů

KIMFIDD_	Komunikační infrastruktura Ministerstva financí, identifikátor datové služby pro resort MF, vychází z pojmu Komunikační infrastruktura veřejné správy - KIVS
Kód KU	Kód Koncového uživatele, tj. které organizační složce resortu Ministerstva financí (MF) je Služba poskytována
ÚZSVM	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových, Rašínovo nábřeží 390/42, 128 00 Praha 2 - Nové Město, IČO: 69797111
RÚIAN	Registr územní identifikace, adres a nemovitostí - viz též http://www.cuzk.cz/ruian/RUIAN.aspx
Typ služby	označení písmenem x, vyjadřuje požadavek na Trvalé připojení (pevná přípojka) k Interconnectu CMS, kde správce CMS zajistí přístup na Internet
Kapacita	Symetrické neagregované připojení s kapacitou (rychlostí) požadovanou pro daný KIMFIDD a dle přílohy Katalogový list Data Internet SYM-CMS_010.03
SLA	Service Level Agreement -Ujednání o úrovni Služby. Služba má garantovanou dostupnost a je podrobně technicky popsána v příloze Katalogový list Data Internet SYM-CMS_010.03
Záloha služby	Požadavek na zálohu primární linky
Záloha služby – technické provedení	Technické provedení zálohy služby
IP SEC	Podpora vytváření IP Sec tunelů
Performance monitoring	Monitorování výkonnostních charakteristik

Proaktivní dohled	Dohledování konektivní služby operátorem
DPH	Daň z přidané hodnoty dle zákona č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů,
instalační poplatek	Jednorázový poplatek za zřízení a ukončení Služby včetně instalovaných technických zařízení Poskytovatele (jako např. modemy, switche, antény, napájecí zdroje, apod.) v místě plnění Služby
ZoEK	Zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v platném znění
CMS	Centrální místo služeb (CMS) umožňuje kromě poskytování samotné komunikační infrastruktury veřejné správy mezi jednotlivými uzly subjektu i připojení k datovým zdrojům a službám dostupným pro všechny orgány veřejné moci v prostředí Centrálního místa služeb. K připojení Operátora k CMS slouží jeho moduly, tzv. Interconnect.

Příloha č. 2: Seznam kontaktů

Za Poskytovatele

Odpovědné osoby pro věci smluvní

jméno	e-mail	telefon
XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Kontaktní osoby (pro Datovou službu, technické a provozní záležitosti)

Jméno, příjmení, titul	Email	Telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Za Objednatele

Odpovědné osoby pro věci smluvní

Jméno, příjmení, titul	Email	Telefon
Ing. Petr Kalina, MBA, náměstek pro Ekonomiku a informatiku	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

a) Kontaktní osoby pro Podklady pro vyúčtování

Jméno, příjmení, titul	Email	Telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

b) Kontaktní osoby pro Technické a provozní záležitosti

Jméno, příjmení, titul	Email	Telefon
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX

Příloha č. 3 Stanovení dostupnosti Služby

V příloze č. 3 odpovídá pojmu „Datová služba“ dle této Smlouvy pojem „Služba“.

Touto přílohou se řídí kvalita poskytované Služby a smluvní sankce v případě nedodržení úrovně kvality ze strany Poskytovatele.

Definice

Služba se považuje za **nedostupnou**, pokud v rámci pravidelného monitoringu prováděného Objednatelem bude jeden nebo více parametrů Služby v rozporu s parametry sjednanými ve specifikaci Služby dle **Přílohy č. 1** Smlouvy, není-li ve Smlouvě (včetně jejích příloh) uvedeno jinak.

Dobou nedostupnosti se rozumí doba **od nahlášení** nedostupnosti Objednatelem na servisní centrum Poskytovatele do odstranění nedostupnosti. Je-li nedostupnost způsobená výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v místě ukončení Služby, které zajišťuje Objednatel, Služba se považuje pro účely stanovení doby nedostupnosti za dostupnou. Dále se do doby nedostupnosti nezapočítává doba nedostupnosti způsobená vyšší mocí, tedy mimořádnou nepředvídatelnou a neodvratitelnou překážkou, která nastala nezávisle na vůli Poskytovatele a brání mu ve splnění jeho povinností. Do doby nedostupnosti se nezapočítává doba objektivně potřebná k provedení plánovaných údržbových prací Poskytovatele, které předem písemně sdělí Objednateli ke schválení. Stejně tak se do tohoto času nezapočítává doba, po kterou je zaměstnancům Poskytovatele znemožněn přístup do Lokality za účelem opravy poruchy.

Sledovaným obdobím se rozumí kalendářní měsíc, ve kterém byla Služba poskytována.

Měsíčním paušálem se rozumí Cena za jeden měsíc poskytování Datové služby bez DPH, jak je definována ve Smlouvě

Výpočet měsíční dostupnosti

Měsíční dostupnost Služby v procentech se vypočítá dle následujícího vzorce:

$$D_m = \frac{(T - T_{err})}{T} * 100$$

D_m	je měsíční dostupnost Služby v %
T_{err}	je celková doba nedostupnosti za sledované období
T	je celková doba provozování Služby za sledované období

Doby T_{err} a T se počítají na celé minuty, dostupnost (D_m) se vyjádří v procentech zaokrouhleně na tři desetinná místa. Hodnota T_{err} bude uvedena na základě proaktivního dohledu zajišťovaného Poskytovatelem.

Kvalita Služby

Poskytovatel garantuje Objednateli minimální měsíční dostupnost každé dotčené Služby na úrovni definované v **Příloze č. 1** této Smlouvy. Výše slevy v případě nižší dostupnosti Služby je sjednána takto:

Parametr	Definovaná minimální hodnota dostupnosti	Výše slevy
Dostupnost	99,000%	0,05*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,300%	0,06*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,500%	0,07*R* Měsíční paušál poskytované Služby
	99,900%	0,08*R* Měsíční paušál poskytované Služby

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti D_m (v % zaokrouhloveno nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

Příloha č. 4 Servisní podmínky Poskytovatele

Servisní podmínky Poskytovatele pro nabídnuté Služby typu Data Internet SYM-CMS_010.03. Tyto servisní podmínky nemají přednost před ustanoveními Smlouvy. Servisní podmínky musí zajistit minimálně sjednanou úroveň kvality Služby uvedenou v příloze č. 1 této Smlouvy.)

Služby, včetně servisu, budou poskytovány v souladu se Smlouvou a jejími přílohami.

Služba on-line monitoring:

Služba zajišťuje on-line monitoring sítě klienta přes webové rozhraní. Obsahuje grafický stav jednotlivých lokalit, včetně jednotlivých síťových služeb nastavených dle požadavků klienta na QoS (http, smtp, ...). Klient touto službou získává v grafické podobě detailní informace o aktuálním stavu sítě.

Minimálně jsou zobrazovány tyto parametry

- využití sítě jednotlivých poboček
- vytížení přístupu k internetu
- odezvy ve VPN síti mezi centrálou a jednotlivými pobočkami
- on-line přístup

Dohledové centrum

Personál dohledového centra telekomunikační skupiny ha-vel® 24 hodin denně, 7 dní v týdnu, 365 dní v roce nepřetržitě kontroluje stav sítě, propustnosti linek, funkčnost všech komponent a stará se tak o vždy perfektní stav sítě ha-vel. Odborní technici tohoto oddělení jsou Vám k dispozici s řešením všech možných situací, které mohou nastat v souvislosti s používáním našich služeb.

Kontakt: tel.:XXXXXXXXXX

e-mail: XXXXXXXXXXXX

Podmínky poskytování Datových služeb nspecifikované touto Smlouvou a jejími přílohami se řídí aktuálními Všeobecnými podmínkami poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti ha-vel internet s.r.o., které jsou dostupné na "<http://www.ha-vel.cz>" a všech pobočkách a obchodních místech Poskytovatele.

Příloha č. 5 Katalogový list Služby

V příloze č. 5 odpovídá pojmu „Datová služba“ dle této Smlouvy pojem „Služba“ nebo „služba“.

Označení služby	Data Internet SYM-CMS_010.03
Stručný popis služby	Fixní připojení lokality koncového uživatele k Interconnectu CMS, kde správce CMS zajistí přístup na internet
Popis vlastností služby	<p>Trvalé připojení lokality koncového uživatele s využitím symetrického přístupového okruhu, splňující globální parametry KIVS služby. Jednotlivé individuální parametry služby jsou definovány tímto katalogovým listem –(též jen KL).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Služba operátora nesmí filtrovat zákaznický provoz, bezpečnostní pravidla jsou definována v CMS. • Nedílnou součástí služby je operátorem spravované koncové zařízení (CPE). • Předávacím rozhraním služby port koncového zařízení. • Součástí služby je poskytnutí minimálně jedné veřejné IP adresy (do 4 veřejných IP adres je cena již započítána v ceně služby) • Služba garantuje přenos dat jak protokolů IPv4, tak IPv6 a je provozována v „Dual-stack“ módu • Podpora šifrované komunikace AES 128, 256, 3DES 168, apod. <p>Operátor zajišťuje pouze transportní část řešení z lokality koncového uživatele do Interconnectu CMS</p>
Použitelné technologie	<p>Pro realizaci služeb INTERNET-SYM-CMS je požadováno použití výhradně těchto přenosových technologií:</p> <ul style="list-style-type: none"> - metalická vedení - optická vedení - radiové spoje <ul style="list-style-type: none"> o pro služby s parametrem SLA 99,5 % a vyšším musí být použita technologie pracující na kmitočtech s individuálním oprávněním o technologie pracující v pásmech se všeobecným oprávněním je povoleno používat pouze pro služby s parametrem SLA nižším než 99,5 % s výjimkou technologie WiFi v pásmu 2,4 GHz a 5 GHz
Lokalizace služby	Adresa budovy, místnost, identifikátor adresního místa – povinný parametr, lokalita bude ověřena oproti registru RUIAN
Podmíněno službami	N/A
Maximální doba zřízení služby	90 kalendářních dní od účinnosti smlouvy

Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Kapacita	1M K5	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1 Mbit/s
	2M K6	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 2 Mbit/s
	4M K7	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 4 Mbit/s
	6M K8	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 6 Mbit/s
	8M K9	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 8 Mbit/s
	10M K10	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 10 Mbit/s
	16M K13	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 16 Mbit/s
	20M K15	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 20 Mbit/s
	25M K16	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 25 Mbit/s
	30M K17	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 30 Mbit/s

	40M K19	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 40 Mbit/s
	50M K21	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 50 Mbit/s
	80M K24	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 80 Mbit/s
	100M K26	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 100 Mbit/s
	150M K29	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 150 Mbit/s
	200M K30	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 200 Mbit/s
	250M K31	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 250 Mbit/s
	300M K38	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 300 Mbit/s
	400M K32	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 400 Mbit/s
	500M K34	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 400 Mbit/s
	1G K40	Symetrické neagregované připojení lokality koncového uživatele k internetu s přenosovou kapacitou 1 Gbit/s
Garantovaná dostupnost	SLA-99,0 SLA2	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99%
	SLA-99,5 SLA3	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,5%
	SLA-99,9 SLA4	Služba má garantovanou dostupnost minimálně 99,9%
Záloha služby	ZAL-0 ZALK0	Služba bez zálohy
	ZAL-25 ZALK1	Služba se zálohou o kapacitě 25% primární linky
	ZAL-50 ZALK2	Služba se zálohou o kapacitě 50% primární linky
	ZAL-75 ZALK3	Služba se zálohou o kapacitě 75% primární linky
	ZAL-100 ZALK4	Služba se zálohou o kapacitě 100% primární linky
	ZALK-ASYM4 ZALK5	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 4Mbps/256kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK-ASYM8 ZALK6	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 8Mbps/512kbps s agregací maximálně 1:50
	ZALK-ASYM16 ZALK7	Služba se zálohou o kapacitě „do“ 16Mbps/1Mbps s agregací maximálně 1:50
Záloha služby – technické provedení	ZALT-NE ZALT0	Použití pro službu bez zálohy (ZALK0). Služba je realizována jednou trasou
	ZALT-BASIC ZALT1	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je jedním koncovým zařízením. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na jednom nebo dvou páteřních routerech (není vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech)
	ZALT-ENH ZALT2	Použití pro službu se zálohou (není dostupné pro variantu ZALK0). Služba je realizována s použitím dvou nezávislých přenosových tras (technologická nezávislost). Zakončena je dvěma koncovými zařízeními. V páteřní síti poskytovatele je zakončena na dvou páteřních routerech (je vyžadováno zakončení na dvou páteřních routerech)

Podpora IP SEC	Bez IP SEC PIS0	Koncové zařízení neumožňuje vytváření IP Sec tunelů
	Včetně IP SEC PIS1	Koncové zařízení podporuje vytváření IP Sec tunelů (pomocí 3DES-168 nebo AES 128)
Předávací rozhraní	RJ-45 PROZ1	Konektor RJ-45
	OPT-MM PROZ2	Připojení multi-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) – konektor LC, SC nebo E2000/APC
	OPT-SM PROZ3	Připojení single-módovým vláknem (dostupné pro kapacity nad 100 Mbit/s) – konektor LC, SC nebo E2000/APC

Doplňkové služby		
Název skupiny parametrů	Kód parametru ID Parametru	Popis
Performance monitoring	PERF-NE PER0	Monitorování výkonnostních charakteristik není požadováno
	PERF-ANO PER1	Součástí služby je monitorování výkonnostních charakteristik v rozsahu <ul style="list-style-type: none"> - vytížení služby ve směrech downstream a upstream (v procentech) - provoz na službě ve směrech downstream a upstream (v kbit/s nebo Mbit/s)
Proaktivní dohled	PROAKT-NE PRO0	Konektivitní služba není proaktivně dohledována <ul style="list-style-type: none"> - operátor negarantuje proaktivní zahájení odstraňování závady
	PROAKT-ANO PRO1	Konektivitní služba je proaktivně dohledována operátorem <ul style="list-style-type: none"> - služba je za nedostupnou považována při zjištění stavu 100% Frame Loss - operátor zahajuje řešení incidentu i bez nahlášení ze strany uživatele služby - operátor informuje zástupce uživatele o incidentu na službě do 30 minut od vzniku incidentu
	IPv6-ANO IPV1	Služba IP MPLS VPN podporuje využití adresního prostoru IPv6

Příloha č. 6
Minimální požadavky na Předávací protokol

Předávací protokol

Č. j. : Číslo smlouvy: [Název Smlouvy, včetně příp. čísla Smlouvy]
--

Celkový počet stran: ***

Přebírající Objednatel č.
Česká republika – ÚZSVM
Zákaznické číslo:
sídlo:
IČO:

Předávající Poskytovatel:
Jméno:
sídlo:
IČO:
DIČ:

Předmět předání:

Výhrady Objednatele:	Výhrady Poskytovatele:

Předání a převzetí provedli:

	Funkce	Příjmení jméno, titul	Datum	Podpis
Objednatel:				
Poskytovatel:				

Předávací protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních, jeden je určen pro Objednatele a jeden pro Poskytovatele.

Minimální požadavky na Zprávu o plnění služeb

Zpráva o plnění služeb

[Název Smlouvy, včetně příp. čísla Smlouvy]

Objednatel:

Česká republika – ÚZSVM

Zákaznické číslo:

sídlo:

IČO:

Fakturační období: [měsíc – rok]

Poskytovatel:

Jméno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

KIMFIDD	Kód KU	Lokalita	Požadované SLA	Skutečné SLA	Sleva za nedodržení SLA (bude zpravidla zohledněna ve faktuře za následující období)	Smluvní pokuta za nedodržení SLA (bude zpravidla zohledněna ve faktuře za následující období)	Účtovaná cena bez DPH, včetně rozpadu ceny v případě účtování slev, smluvních pokut, náhrady škody či jiných plnění	Účtované DPH	Účtovaná cena s DPH

.....
podpis Poskytovatele

.....
podpis Objednatele