

Smlouva o dílo

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona 89/2012 (občanský zákoník) mezi těmito smluvními stranami:

1. objednatel

Střední zdravotnická škola a Vyšší odborná škola zdravotnická, Brno, Merhautova 15, 613 00

IČ: 00638005

DIČ: CZ00638005

zastoupeným ve věcech smluvních RNDr. Miladou Odstrčilovou

a

2. zhotovitelem

Veřejná informační služba, spol. s r.o.

Plzeň, Farského 14, okres Plzeň-město, PSČ 326 00

bankovní spojení: Raiffeisenbank, [REDACTED]

telefon: 377 457 330, 377 457 334, 608 682 885

IČ: 45330344

DIČ: CZ 45330344

Obch. rejstřík: Krajský soud v Plzni, oddíl C, vložka 1561

zastoupeným ve věcech smluvních

Ing. Vladimírem Burešem

Článek I.

Předmět smlouvy

1. 1. Předmětem této smlouvy je dodávka [REDACTED] systému dle zadání

objednatele; dílo tvoří soustava HW a SW a související technické a školící práce a služby. Přesná specifikace díla je nedílnou součástí této smlouvy a tvoří přílohu č. 1.

Článek II.

Místo a termíny plnění

1. Místem zhotovení díla je [REDACTED] Brno, Merhautova 15.

2. Povinnosti objednatele uvedené v příloze č.3 této smlouvy budou splněny do 15.11.2016. Splnění povinností oznámí objednatel zhotoviteli písemně (poštou nebo e-mailem).

3. Dílo bude dokončeno a předáno objednateli do 30.11.2016.

4. Při nesplnění povinností objednatele do termínu dle článku II., bod 2. této smlouvy budou po vzájemné dohodě stanoveny nové náhradní termíny pro povinnosti dle článku II. Obě strany se zavazují, že projeví snahu a dobrou vůli pro nalezení nejbližšího možného termínu v rámci svých kapacitních možností. Tyto nové termíny budou uvedeny v dodatku ke smlouvě podepsaném smluvními stranami.

Článek III.

Cena díla a platební podmínky

1. Celková cena díla, které je předmětem této smlouvy činí 86.580,- Kč,- bez DPH. K této ceně se připočítává DPH dle platných sazeb v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění.

2. Po předání díla bude vystavena konečná faktura se splatností do 14 dnů od jejího vystavení.

Článek IV.

Sankce při nedodržení podmínek smlouvy

1. Při nedodržení termínu splatnosti má objednatel povinnost zaplatit cenu díla navýšenou o úrok z prodlení ve výši 0,1% z dosud neuhrazené ceny díla včetně DPH za každý den prodlení.

2. Při nedodržení termínu dokončení (předání) díla z viny zhotovitele má objednatel právo požadovat slevu ve výši 0,1% ze sjednané ceny díla za každý den prodlení.

Článek V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel zajistí zhotoviteli přístup na pracoviště k provedení všech potřebných prací.

2. Objednatel zajistí osobní přítomnost či telefonickou dostupnost svého zástupce pro věci technické po celou dobu instalace.

3. Objednatel začne používat dílo podle návodů a pokynů zhotovitele sdělených při školení obsluhy objednatele.

4. Zhotovitel je povinen provést instalaci svými pracovníky, kteří mají pro provedení díla dostatečnou kvalifikaci.

5. Zhotovitel v plném rozsahu zodpovídá za bezpečnost práce svých pracovníků po celou dobu provádění díla.

6. Zhotovitel předá zprovozněný systém protokolárně objednateli.

7. Případné další specifické povinnosti obou stran a podmínky pro zahájení plnění díla jsou uvedeny v samostatné příloze č. 3, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VI.

Přechod vlastnictví a licenční ujednání

1. Vlastnictví k dílu přechází na objednatele až po úplném zaplacení díla.

2. Licenční ujednání k SW je uvedeno v samostatné příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VII.

Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

1. Způsob uplatňování práva z vady a způsob řešení reklamací jsou uvedeny v samostatné příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy.

Článek VIII.

Závěrečná ustanovení

1. V ostatním se tato smlouva řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a ostatních právních předpisů.

2. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá strana obdrží jedno vyhotovení.

3. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

4. Smlouvu lze doplňovat pouze číslovanými přílohami podepsanými oběma smluvními stranami.

5. V případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu nebo nedodržení ujednání smlouvy se objednatel zavazuje, že uhradí náklady prokazatelně vynaložené na provádění díla ke dni odstoupení.

6. Všechny spory vznikající z této smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky podle jeho Řádu a Pravidel třemi rozhodci.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Plzni

dne

Příloha č. 1 smlouvy o dílo

I. Specifikace díla

1. Předmětem smlouvy je závazek zhotovitele realizovat:

Stravovací terminálový systém – objednáací a výdejní terminál

II. Rozsah dodávky

1. Seznam dodávaných komponent a služeb:

910-020320	• výdejní terminál NERO EM Eth	1 ks
910-024340	• objednáací terminál DUO	1 ks
790-080240	• nap. zdr. zář. AWZ 333 12V/3A/7.2Ah	2 ks
750-099800	• reproduktory 1 pár	1 ks
780-000109	• audio kabel prodlužovací (10m)	1 ks

oživení a nastavení terminálového systému zaškolení

III. Popis základních funkcí

1. Dílo musí plnit následující funkce, které budou při předání předvedeny:

System evidence výdeje a objednávání stravy (SW Stravné) bude umožňovat následující funkce

- vytvoření záznamu strávnicka, přidělení identifikačního čipu či karty, výměna čipu či karty, zablokování čipu či karty
- přihlášení strávnicka ke stravování, evidence plateb
- kontrolu oprávněnosti výdeje pomocí výdejních terminálů
- zjištění počtu objednaných porcí na libovolný den, či období na počítači v pokladně
- každodenní automatickou uzávěrku příjmu objednávek na objednáacím místě (ve stanovenou dobu)
- samostatné objednání (přihláška, odhláška, změna druhu) jídla strávnicky na stanovené období na objednáacím místě na období
- automatickou i ruční aktualizaci údajů ve výdejních i objednáacích terminálech z počítače v pokladně
- vytvoření vazebního souboru pro bezhotovostní styk s bankovním ústavem, načtení výpisů z banky
- tisk uzávěrkových sestav na počítači v pokladně

Datum podpisu:

.....
Za zhotovitele

.....
Za objednatele

Příloha č. 2 ke smlouvě o dílo Uplatňování práva z vady a řešení reklamací

I. Výklad pojmů

Dále používané souhrnné zkratky nebo pojmy:

- VIS = Veřejná informační služba, spol. s r.o.
- zákazník = obchodní partner VIS
- SW = programový produkt pro výpočetní techniku
- HW = výpočetní technika a její součásti
- služby = činnosti vykonávané pracovníky VIS pro zákazníka úplatně i bezúplatně
- technické výrobky = hmotné produkty, které nejsou samy o sobě výpočetní technikou nebo jejími součástmi (např. identifikační média)
- zboží = HW a SW a technické výrobky dodávané zákazníkovi

II. Uplatňování práva z vady

1. HW a technické výrobky:

- a) Právo z vady na HW a technické výrobky lze uplatnit do 24 měsíců od data dodání zákazníkovi, není-li v dodacím listu uvedeno jinak.
- b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
- c) Uplatní-li zákazník vůči prodávajícímu vadu oprávněně, neběží lhůta pro uplatnění práv z vadného plnění po dobu, po kterou je zboží v opravě a kupující je nemůže užívat (pokud není po tuto dobu bezplatně poskytnuta náhradní technika).
- d) Právo z vady na opravy a vyměněné technické součásti lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od uvedení součásti do provozu.
- e) Při neodstranitelné vadě zboží zjištěné do 6 měsíců od data dodávky má zákazník nárok na výměnu zboží, nebo na odstoupení od smlouvy. Neodstranitelnou vadu zjištěnou ve lhůtě 6 měsíců od data dodávky, která neznemožňuje běžné užití produktu lze po vzájemné dohodě kompenzovat přiměřenou slevou z prodejní ceny.
- f) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat
 - chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
 - běžným opotřebením, například čtecí jednotka karet, kreditní karta, atd.
 - vybitím nebo ztrátou kapacity baterií
- g) Právo z vady u identifikačních karet a čipů lze uplatnit ve lhůtě 2 roky od data převzetí.

h) Právo z vady na čipy může být prodlouženo až na 9 let, a to za specifických podmínek.

2. Software:

- a) Právo z vady lze uplatnit ve lhůtě 6 měsíců od data poskytnutí licence.
- b) Na bezplatné dodávky nelze právo z vady uplatnit.
- c) Na uživatelsky nastavitelná data, obsahy všech číselníků a tabulek právo z vady uplatnit nelze.
- d) Právo z vady na opravy software lze uplatnit ve lhůtě 3 měsíce od instalace opravy.
- e) Právo z vady nelze uplatnit u vad způsobených:
 - nesprávnou nebo neodbornou manipulací a obsluhou
 - používáním v podmínkách, pro které není zboží určeno
 - provozem ve spojení s nespolehlivým zařízením (zejména počítačem)
 - přepětím nebo výpadky elektrické sítě nebo elektrickým výbojem
 - absencí systému zálohování dat, dokladů a techniky, nečitelností záložních dat chybným nastavením uživatelsky volitelných parametrů
 - nesprávnou nebo neověřenou integrací do technologického celku (zejména vady, které se projevují jen při určité kombinaci různých SW a HW produktů a jejich nastavení)
 - změnou legislativy
 - nepřesným zadáním požadavků zákazníka
 - zásahem vyšší moci nebo třetí osobou, mechanickým poškozením
- f) Právo z vady nelze uplatnit na nesplnění očekávání zákazníka požadujícího jiný rozsah a obsah funkcí, než program (standardní nebo na zakázku) zajišťuje podle svého popisu.

III. Reklamacce

1. 1. Obecné podmínky:

- místem řešení reklamacce je sídlo VIS v Plzni
- reklamacce lze řešit prostřednictvím internetu na e-mailové adrese [redacted], je-li to technicky možné
- pokud zákazník požaduje, aby reklamacce byla řešena v jeho sídle, je povinen uhradit kilometrovné a čas na cestě dle platných ceníků VIS
- při řešení reklamacce poštou hradí poštovné u oprávněných reklamací VIS, u neoprávněných reklamací zákazník
- oprávněná reklamacce je prováděna zdarma
- oprávněnou reklamací nevzniká nárok na úhradu následných škod. V případě jakékoliv škody vzniklé zákazníkovi nebo třetí osobě přímo nebo nepřímo na základě používání produktu je případná odpovědnost firmy VIS podmíněna jejím prokázáním zavinění a případná výše náhrady v žádném případě nepřesáhne 30% ceny produktu
- dojde-li k poškození zásilky při přepravě, je zákazník povinen bezodkladně reklamovat u přepravce poškození této zásilky a informovat o této události VIS
- zjevné vady, zjištěné prohlídkou dodávky, musí zákazník reklamovat do 3 dnů od obdržení zásilky. Při pozdější reklamaci zjevných vad musí zákazník prokázat, že zboží je mělo v době nákupu
- reklamaci vyřizuje VIS standardně do 30 dnů, není-li smluvně dohodnuto jinak

2. HW a technické výrobky:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky VIS, podle návodu nebo pokynů pracovníka VIS případně identifikuje vadný díl; následně zašle nebo doručí do VIS vadný díl a popis závady
- vadné nebo poškozené zařízení bude VIS opraveno nebo vyměněno v nejkratší možné lhůtě
- nelze reklamovat poškození výrobku uživatelem, jiná mechanická poškození a opotřebení z používání
- reklamaci výrobku, který nelze bez speciálních znalostí demontovat a odeslat do sídla VIS, řeší VIS v sídle zákazníka bez účtování kilometrovného a času na cestě

3. SW:

- reklamaci oznámí zákazník telefonicky, následně zašle kopii SW, případně zálohu dat, popis závady a jejího vyvolání. Řešení reklamace probíhá zpřístupněním opravné verze produktu na internetu nebo zasláním opravy e-mailem.
- reklamace je oprávněná, pokud se v programu objeví závada, které znemožňují běžné užití programu v souladu s návodem k užití dle podmínek v době dodávky programu
- reklamaci nelze požadovat změny funkcí nebo doplnění dalších funkcí v programu

4. Služby, konzultace, školení:

Před provedenou konzultací je zákazník povinen pořídit si a ověřit zálohu dat.

- nelze reklamovat výsledek zásahu do systému, který provedl zákazník sám.
- reklamace na kvalitu školení lze uplatnit výhradně v průběhu školení nebo bezprostředně po jeho skončení; o reklamaci je nutno učinit zápis přímo na potvrzený dodací list, jinak nelze reklamaci uznat
- reklamovat lze pouze ty položky faktury, které neodpovídají skutečnosti nebo potvrzenému dodacímu listu
- nelze reklamovat ekonomická, daňová, účetní a jiná odborná doporučení

IV. Vlastnictví SW - všeobecné licenční ujednání

- a) SW produkt je duševním vlastnictvím autorů a VIS. VIS převádí za úplatu na zákazníka pouze právo používání tohoto produktu. Právo užití SW nelze převést na jiný subjekt bez předchozího písemného souhlasu VIS.
- b) Zákazník je oprávněn provozovat SW produkt jen tak dlouho, dokud budou respektovány podmínky licenčního ujednání, a to na jediné pracovní stanici spojené s jedním počítačem, pokud není písemně dohodnuto jinak.
- c) Zákazník je oprávněn pořídit rozmnoženinu SW produktu výhradně pro účely archivace a studia jeho funkcí. V případě, že zákazník pořídí nebo strpí pořízení jakékoliv další rozmnoženiny programového produktu, vyjma případů a za podmínek uvedených v tomto licenčním ujednání, bere na vědomí, že tím porušuje autorská práva poskytovatele.
- d) Provoz programového produktu v síti nebo na více počítačích je možný pouze po uhrazení stanovených příplatků.
- e) Cena licence je dána platným ceníkem VIS v době zakoupení licence. Cena závisí na typu zákazníka (organizace) a rozsahu a způsobu užívání produktu.

f) Pokud zákazník hodlá překročit dohodnuté podmínky a limity pro užití produktu, je povinen to předem firmě VIS písemně oznámit a požádat o rozšíření licence. Přitom je povinen doplatit cenu tohoto rozšíření dle aktuálně platných ceníků VIS.

g) Je zejména zakázáno:

- pořizovat rozmnoženiny s výjimkou případů a za podmínek výslovně uvedených v tomto licenčním ujednání
- jakýmkoli způsobem programový produkt nebo jeho části upravovat, překládat do jiných programových jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé
- umožnit pořízení kopie nebo převádět získané oprávnění na jinou osobu, půjčovat, pronajímat či jiným nepovoleným způsobem nakládat s programovým produktem
- jakýmkoliv způsobem narušovat či obcházet ochranné mechanismy VIS, které směřují k ochraně a legálnímu užívání software VIS

h) Poskytnutím SW produktu třetí osobě k nelegálnímu používání končí právo zákazníka užívat tento produkt. Tím není dotčena jeho povinnost nahradit takto vzniklou škodu.

i) Každou instalaci programu je zákazník povinen řádně registrovat u firmy VIS odesláním vytištěného a zákazníkem potvrzeného registračního formuláře. Registraci je nutno odeslat nejpozději do dvou týdnů od provedení jakékoliv instalace produktu a dále vždy po přenosu na jiný PC. Na registračním formuláři je zákazník povinen potvrdit dohodnutý rozsah užití produktu a uvést též důvod jakékoliv opakované instalace.

j) Vracený díl registračního formuláře opatřený registračním číslem je zákazník povinen uchovat po dobu jeho platnosti u počítače, kde je programový produkt instalován. Slouží jako doklad o oprávněnosti užívání programového produktu. Tímto dokladem je zákazník povinen se prokázat kontrolním orgánům a pracovníkům VIS.

k) Platné licenční ujednání a speciální podmínky pro použití programového produktu jsou součástí každého programového produktu. Individuální podmínky použití pro konkrétního zákazníka musí být uvedeny na registračním formuláři.

l) VIS je oprávněna bránit organizačními, technickými i softwarovými prostředky užívání programu bez provedené registrace a zákazník je povinen tato omezení strpět.

m) VIS je oprávněna odmítnout registraci v případě, že zákazník je v prodlení s platbou nebo jinak porušuje obchodní zákoník, autorský zákon, případně toto licenční ujednání ve vztahu k VIS nebo autorům programových produktů.

n) V případě zániku či sloučení VIS je tato povinna převést registrační agendu na nástupnickou organizaci nebo jinou právnickou osobu. Není-li to možné, jsou povinni autoři produktu zpřístupnit registrační mechanismus všem oprávněným uživatelům.

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Plzni

dne

|

Příloha č. 3 ke smlouvě o dílo Ostatní povinnosti

I. Ostatní povinnosti objednatele

Objednatel zajistí nejpozději do termínu uvedeného v článku II., bod 2. smlouvy o dílo splnění těchto podmínek:

1.1.1 požadavky na výpočetní techniku pro provoz programu ProVIS (Stravné)

- Program ProVIS je určen pro počítače typu PC (kompatibilní s IBM PC) s operačním systémem Windows.

Potřebné vybavení (minimální konfigurace):

- Microsoft Windows od verze XP
- procesor pracující na frekvenci minimálně 1 GHz
- 512 MB systémové paměti (RAM) pro Windows XP, 1 GB pro Windows Vista, 2 GB pro Windows 7 a 8
- pevný disk (pro program ProVIS se potřebuje cca 30 MB volného prostoru, další místo je třeba na jednotlivé aplikace a pro data)
- monitor libovolného typu (doporučená velikost 15" nebo lepší)
- grafické rozlišení 800x600 nebo více, 16-ti bitové barvy
- mechanika DVD pro instalaci, nebo připojení na internet pro instalaci
- myš
- tiskárna (typ podle potřeb a možností uživatele)
- příslušný typ a počet komunikačních portů podle počtu komunikačních linek a typu rozhraní externích zařízení (terminály, tiskárny, zákaznické displeje, apod.) které bude objednatel připojovat

Poznámka: Na počítači s uvedeným potřebným vybavením půjde program spustit a provozovat s obvyklým rozsahem dat. Při větším objemu dat ale může být běh programu pomalejší. Pak je doporučeno použít počítač s lepšími parametry (doporučen je výkonný, rychlý disk, rychlejší procesor a zvětšení paměti).

Program ProVIS pro Windows vyžaduje pro svoji práci Windows XP nebo novější (Windows 2003, Windows Vista, Windows 2008, Windows 7, Windows 8). Nelze použít MS-DOS ani starší Windows (Windows 3.1, Windows 95, Windows NT, Windows 98, Windows Me, Windows 2000). Doporučeno je použití Windows v české verzi, jiné jazykové verze mohou způsobit problémy. Dále je doporučeno použít všechny opravy pro danou verzi Windows (případně použít nejnovější Service Pack).

Uživatel musí mít dostatečná práva ve Windows pro instalaci a spuštění programu.

Nastavení operačního systému.

K dispozici musí být heslo pro administrátora počítače, pro instalaci SW VIS je třeba být členem skupiny Power Users, nebo Administrators. Pro spuštění stačí být členem Users. Po dobu instalace SW zajistí objednatel dostupnost správce počítače pro případné požadované nastavení konfigurace operačního systému a nastavení přístupových práv. Přístupová práva pro přístup k adresářům a souborům musí být nastavena následujícím způsobem:

Nastavení pro instalaci programu ProVIS

- právo měnit v adresáři WINDOWS\SYSTEM a SYSTEM32

- právo měnit v adresáři Program Files
- právo zápisu do registrů
- právo vytvoření instalačního adresáře
- právo měnit v instalačním adresáři

Nastavení pro spuštění programu ProVIS

- právo čtení a spuštění z adresáře WINDOWS\SYSTEM a SYSTEM32
- právo čtení a spuštění z adresáře: Program Files\Common Files\Microsoft Shared\VFP
- všechna práva (úplné řízení) v adresáři programu ProVIS a všech podadresářích
- případná další práva při umístění dat nebo jiných součástí do jiných adresářů, nebo při provádění importů a exportů dat

1.1.2 Podmínky pro provoz Dálkové správy TV

Pro použití Dálkové správy TV, musí být funkční připojení na internet (prohlížení webových stránek). Není potřeba žádný přístup do vnitřní sítě zákazníka. Spojení je navazováno na vyžádání, po odsouhlasení uživatelem, sdělením přístupového hesla.

1.1.3 Požadavky na lokální síť pro síťový provoz

Zákazník zajistí funkční propojení všech PC pro práci se SW ProVIS (Stravné) lokální počítačovou sítí pro sdílení souborů na úrovni čtení a zápisu (možno sdílet jednu společnou složku na souborovém serveru). Síť pro účely sdílení souborů mezi jednotlivými stanicemi a serverem musí být dostatečně výkonná a spolehlivá. V praxi to znamená, že musí jít o klasickou metalickou nebo optickou lokální síť s rychlostí alespoň 100 Mb/s (doporučeno 1000 Mb/s). Pro propojení počítačů, na nichž se předpokládá spuštění SW ProVIS v síťovém režimu, není možné použít vzdálenou síť přes telefon nebo internet, ani žádný typ bezdrátové sítě (nelze u ní garantovat spolehlivost).

Je možné použít i jiný souborový server než Windows (například Novell Netware, Linux) za těchto podmínek:

- sdílení souborů musí být plně kompatibilní s Windows do nejmenších detailů;
- firma VIS není schopná poskytovat jakoukoliv podporu pro servery s operačním systémem jiným než Windows;
- v případě problémů je pro firmu VIS jediné měřítko oprávněnosti reklamace - zda se daný problém projeví i na serveru s Windows.

1.1.4 Požadavky pro provoz modulu Objednávání internetem

Na počítači určeném pro provoz programu Stravné s modulem Objednávání internetem musí být zajištěno připojení k internetu na úrovni protokolů HTTP a HTTPS. Není podporován proxy server s autentifikací.

1.1.5 Podmínky pro komunikaci s převodníkem Ethernet (TCP-IP) / RS485 (tzv. Xport)

Pro komunikaci SW VIS s převodníkem Ethernet/RS485 (tzv. Xport) je nutno splnit následující podmínky:

1. Převodník musí být trvale dostupný z počítače pomocí pevné IP adresy jedním ze způsobů:

- a) po lokální síti
 - b) Pomocí přesměrování portů (DNAT). Je potřeba zajistit dostupnost TCP portů 9999 a 10001. Na počítači mohou být v případě nutnosti tyto porty dostupné i pomocí jiných čísel portů. (Doporučovaný způsob pro komunikaci přes internet)
 - c) Po síti VPN. Xport musí být dostupný z počítače stejně, jako by byl v lokální síti. Zřízení a správu VPN zajišťuje zákazník.
2. Maximální zpoždění paketů mezi PC a převodníkem musí být do 500ms (možno ověřit příkazem PING).

Upozornění: Zajištění spolehlivé komunikace PC s převodníkem Xport vyžaduje stabilní síťové spojení bez výpadků či výkyvů ve zpoždění paketů převyšující stanovenou mez.

V tomto směru mohou být problematické zejména:

- bezdrátové sítě v nelicencovaném pásmu, kde není zajištěna ochrana proti cizímu rušení;
- úzké hrdlo sítě například v podobě pomalé a zahlcené linky do Internetu.

V okamžiku nesplnění výše uvedených podmínek nebude komunikace s převodníkem (a tedy i s terminály k němu připojenými) funkční.

- 3. Zákazník sdělí firmě VIS IP adresu, síťovou masku a výchozí bránu pro nastavení převodníku. V případě překladu adres ještě IP adresu a číslo portu, na kterých je převodník dostupný z počítače.

1.1.6 Podmínky pro replikace po lokální síti nebo VPN

Replikující počítače musí být navzájem trvale dostupné pomocí sdílení adresářů Windows pro čtení i zápis. Propojení může být pomocí:

- a) lokální počítačové sítě
- b) síť VPN, zřízení; správu VPN zajišťuje zákazník

Pokud nebude trvale dostupné spojení, budou data replikována se zpožděním a objemy přenesených dat budou vyšší.

1.1.7 Podmínky pro replikace přes FTP

Replikující počítače musí mít trvale dostupný jeden společný FTP server pomocí aktivního režimu. FTP server může poskytovat a spravovat:

- a) zákazník
- b) firma VIS; použití serveru ftp.visplzen.cz je zpoplatněno podle platného ceníku.

Pokud nebude trvale dostupné spojení, budou data replikována se zpožděním a objemy přenesených dat budou vyšší.

1.1.8 Podmínky pro komunikaci s objednacím terminálem PRIMO TA00-E (TCP-IP) a terminálem DUO TC10-E (TCP-IP)

Terminál musí být trvale dostupný z počítače pomocí pevné IP adresy jedním ze způsobů:

- a) po lokální síti
- b) pomocí přesměrování portů (DNAT). Je potřeba zajistit dostupnost TCP terminálu na portu 8080. Na počítači mohou být v případě nutnosti tyto porty dostupné i pomocí jiných čísel portů

- c) po síti VPN musí být terminál dostupný z počítače stejně, jako by byl v lokální síti. Zřízení a správu VPN zajišťuje zákazník

2. Zajištění spolehlivé komunikace PC s terminálem vyžaduje stabilní síťové spojení bez výpadků.

3. Zákazník sdělí firmě VIS: rezervovanou pevnou IP adresu, síťovou masku a výchozí bránu. V případě překladu adres ještě IP adresu a číslo portu, na kterém bude terminál dostupný z počítače vedoucí školní jídelny.

1.1.9 Podmínky pro komunikaci s výdejním Terminálem TC10-NERO -E (TCP-IP)

Terminál musí být trvale dostupný z počítače pomocí pevné IP adresy jedním ze způsobů:

- a) po lokální síti
- b) pomocí přesměrování portů (DNAT). Je potřeba zajistit dostupnost TCP terminálu na portu 8080. Na počítači mohou být v případě nutnosti tyto porty dostupné i pomocí jiných čísel portů
- c) po síti VPN. musí být terminál dostupný z počítače stejně, jako by byl v lokální síti. Zřízení a správu VPN zajišťuje zákazník

2. Zajištění spolehlivé komunikace PC s terminálem vyžaduje stabilní síťové spojení bez výpadků.

3. Pro terminál TC10 je potřeba zajistit přístup na internet pro automatickou synchronizaci času.

4. Zákazník sdělí firmě VIS: rezervovanou pevnou IP adresu pro každý terminál, síťovou masku a výchozí bránu lokální sítě. V případě překladu adres ještě IP adresu a čísla portů, na kterých budou terminály dostupné z počítače, komunikujícím s terminály.

5. Terminály, které mají mezi sebou vzájemně komunikovat, musí být na stejné síti TCP/IP a nesmí je oddělovat router nebo podobný HW.

6. Na lokální síti, kde mezi sebou budou terminály komunikovat, musí být povolen port pro komunikaci (standardně 1111).

1.2 Připravenost k dodávce a montáži HW VIS

1.2.1 Požadavky pro instalaci výdejního terminálu

Terminál s externí čtecí jednotkou se instaluje pomocí montážních držáků podle typu umístění (zeď výdejního okna, deska pultu, trubky výdejního pultu). Terminál je třeba umístit v zorném poli a v dosahu obsluhy. Je třeba zajistit, aby byl terminál umístěný mimo přímý odchod par z kuchyně a ohřevných van. Do místa instalace výdejního terminálu je nutné přivést propojovací kabeláž (viz 1.2.12). Mezi terminálem a čtecí jednotkou je nutno instalovat kabel pro propojení terminálu a čtecí jednotky (plochá 6žilová licna).

1.2.2 Požadavky pro instalaci kontrolního terminálu

Terminál se instaluje na zeď pomocí montážního držáku (součástí dodávky) s upevněním čtyřmi šrouby ke stěně. Doporučená výška instalace kontrolního místa je 110cm od

podlahy (střed terminálu). Do místa instalace kontrolního místa je třeba přivést propojovací kabel (viz. 1.2.12).

1.2.3 Požadavky pro instalaci a připojení objednacích terminálů PRIMO TA00-E (TCP-IP)

Pro instalaci terminálu je potřeba zvolit vhodné místo s ohledem na světelné podmínky a dostupnost pro strážníky. K tomuto místu je nutné zajistit přívod kabeláže a nainstalovat na zeď držák terminálu.

Pro správnou funkci bezkontaktní čtecí jednotky je nutno při montáži dodržet minimální vzdálenost 3cm od kovových předmětů (např. kov. zárubní). Minimální vzdálenost terminálu od jiné bezkontaktní čtecí jednotky (stejněho typu) je 70cm.

Terminál se instaluje na zeď pomocí upevňovacího držáku (rozměry a montážní rozteče viz^oTechnické parametry). Doporučená výška montáže horní hrany držáku je 110-130 cm od podlahy (zde doporučujeme vzít v úvahu výšku strážníků – pro děti nižšího stupně ZŠ je max. doporučená výška 110 cm). Do místa instalace terminálu je třeba přivést napájecí a komunikační kabel, který se posléze zavádí do terminálu otvorem na zadní straně krabice:

Napájecí kabel: CYH 2x1,5mm (dvojlinka) zakončen jackem 2,1mm

Komunikační kabel: Patch kabel ze zásuvky sítě LAN (UTP 4pár) zakončen konektorem RJ45

V případě přívodu kabeláže trubkou pod omítkou je doporučeno provést zakončení v instalační krabici pod omítkou (KU68). Kabely lze přivést do místa instalace držáku i v instalační liště. Zde je nutné z důvodu přesahu terminálu po jeho nasazení na držák dodržet odstupy:

- odstup lišty od spodní hrany držáku 15 mm
- odstup lišty od horní hrany držáku 55 mm
- odstup lišty od boční hrany držáku 20 mm

Propojovací kabeláž je nutné podvléknout před utažením držáku skrz upevňovací držák.

1.2.4 Požadavky pro instalaci a připojení objednacích závěsných boxů VIS Denip (TSD Wall)

V místě instalace objednacích závěsných boxů je nutné zajistit zásuvku 230V a zásuvku lokální počítačové sítě Ethernet s konektorem RJ-45 (sít LAN).

Zásuvky LAN a 230V musí být instalovány tak, aby horní hrana zásuvek byla ve výšce max. 100-110cm od podlahy. Zásuvky nesmí vystupovat nad úroveň omítky více než 4cm (včetně zástrčky kabelu 230V pro napájení boxu 6cm). Doporučený vnější horizontální rozestup obou zásuvek je max. 40cm (aby box zásuvky překrýval - šířka boxu je 47cm). Pokud je kabel k zásuvkám veden po omítce v instalační liště shora, musí být mezi lištami ponechána mezera pro instalaci montážního držáku o šířce min. 21cm (montážní držák má rozměry v x š 150x205mm, instaluje se nad zásuvky LAN a 230V).

1.2.5 Požadavky pro instalaci a připojení objednacích závěsných boxů VIS Denip (TSD Wall) s Elektronickou stravenkárkou:

Konzolu objednacích Boxů je možné osadit pouze na rovnou stěnu – tj. bez obložení nebo jiných nerovností. Je také třeba

zvážit pevnost stěny a tloušťku z hlediska budoucího zatížení. (Hmotnost osazeného objednacích boxů: cca 19kg). Pokud bude konzole osazována v místě, kde původně bylo obložení, je potřeba počítat s tím, že maximální zapuštění může být 25mm. Z pravého boku konzole musí zůstat manipulační prostor pro otvírání dvířek konzole 350mm - (výměna papíru v tiskárně).

V místě instalace objednacích závěsných boxů je nutné zajistit zásuvku 230V a zásuvku lokální počítačové sítě Ethernet s konektorem RJ-45 (sít LAN).

Zásuvky LAN a 230V musí být instalovány tak, aby horní hrana zásuvek byla ve výšce max. 100-110cm od podlahy (doporučená výška pro ZŠ je 100cm). Zásuvky nesmí vystupovat nad úroveň omítky více než 4cm (včetně zástrčky kabelu 230V pro napájení boxu 6cm). Vnější horizontální rozestup obou zásuvek je max. 20cm (obě zásuvky se posléze překryjí konzolou pro objednacích Box, resp. budou skryty uvnitř konzole. Pro obě zásuvky je k dispozici plocha o velikosti pouze necelých 200x200mm! Umístění jednotlivých zásuvek v tomto poli již nehraje roli). Pokud je kabel k zásuvkám veden po omítce v instalační liště, musí být v místě budoucího křížení s konzolou Boxu sveden pod omítku.

Rozměry konzole v mm: Š:440/V:560/H:185, instaluje se přes zásuvky LAN a 230V. Průměr kotevnic otvorů: 6mm.

Podrobnější popis s nákresey viz^omontážní katalogový list.

1.2.6 Požadavky pro instalaci a připojení objednacích boxů TSD Standard

Pro instalaci boxů je potřeba zvolit vhodné místo. Před instalací zařízení je nutno provést stavební přípravu, která spočívá v zavedení přípojních kabelů do podlahy a jejich vyústění do budoucí základny. Kabely je z důvodů možného následného servisu vhodné vést instalační trubkou, nebo žlabem. Připevnění základny boxů na podložku bude provedeno pomocí kotevního systému s průměrem kotev 10mm. V rámci stavební přípravy je nutno připravit otvory pro zapuštění kotev o průměru max. 12mm a hloubce minimálně 120 mm. Podložkou musí být pevný, vodorovný podklad typu beton, stropnice a podobně. Vzhledem k výšce zařízení a i případnému efektu páky nejsou vhodné materiály typu podlahových desek a podobně.

Instalace předpokládá přivedení přípojek k síti 230V a LAN (Ethernet) do místa základny boxů. Pokud není přípojka 230V zakončena standardní zásuvkou, musí být přívod jištěn samostatným jističem, aby bylo možno zařízení při údržbě odpojit od elektrorozvodné sítě.

Rozměry základny se schématem viz^omontážní katalogový list.

1.2.7 Požadavky pro instalaci a připojení výdejního terminálu NERO TC10-E (TCP-IP)

Pro instalaci terminálu je potřeba zvolit vhodné místo, zajistit přívod propojovací kabeláže a připravit otvory pro kabel USB, kterým bude terminál propojen se čtecím zařízením.

Terminál připevňuje pomocí speciálního držáku UNI TC na zeď nebo kovovou trubku výdejního pultu. Umístění volíme v zorném poli a dosahu obsluhy. Dále dbáme na to, aby byl terminál umístěn mimo přímý odchod par z kuchyně a ohřevných van.

Pro instalaci čtecí jednotky volíme vhodné místo u výdeje ze strany strávníků. Bereme v úvahu výšku strávníků, typ používaných identifikačních médií a vzdálenost od terminálu.

Čtecí jednotku připevňujeme pomocí speciálního držáku UNI OKW na zeď nebo kovovou trubku výdejního pulstu.

Do místa instalace terminálu je třeba přivést napájecí a komunikační kabel, který se zapojuje do terminálu pomocí konektorů.

Napájecí kabel: CYH 2x1,5mm (dvojlinka), zakončen jackem 2,1mm. Délka kabelu od zdroje max. 50m.

Komunikační kabel: Patch kabel ze zásuvky sítě LAN (UTP 4 pár, cat5e, cat6 -je zakončen konektorem RJ45

(V případě přívodu kabeláže trubkou pod omítkou je doporučeno provést zakončení v instalační krabici pod omítkou (KU68) se 40cm rezervou. Kabely lze přivést do místa instalace držáku i v instalační liště).

Pro propojení terminálu se čtecím zařízením je potřeba připravit trasu. K propojení se používá standardizovaný kabel USB typu A-Bmini. Délka USB kabelu je do 3m. V případě průrazů je nutné připravit otvory o průměru min.15mm, aby bylo možné kabel USB volně protáhnout alespoň konektorem „Bmini“.

Je nutno splnit podmínky pro komunikaci s terminálem (viz 1.1.9).

1.2.8 Požadavky pro instalaci a připojení objednacího boxu ALTRO BC30/SENSO BC30

Objednací Box je možné osadit pouze na rovnou stěnu, tj. bez obložení nebo jiných nerovností. Je třeba brát v úvahu tloušťku a pevnost stěny z hlediska budoucího zatížení. Kovová konzola je nedílnou součástí objednacího boxu, kde je integrovaná čtecí jednotka a může zde být též zabudována tiskárna. Slouží k zavěšení boxu, k zakrytí nezbytné kabeláže, krytí zásuvek 230V a sítě LAN (pojistka proti vytažení kabelů z těchto zásuvek).

Výstup z integrované pokladní tiskárny je pevně na pravé straně konzoly. Zde se provádí doplňování kotoučů, je důležité mít na paměti, že v prostoru tiskárny nesmí být žádná překážka. Odstup z pravé strany konzoly od příčné stěny musí být minimálně 25cm.

V místě instalace objednacího závěsného boxu je nutné zajistit funkční zásuvku 230V a zásuvku lokální počítačové sítě Ethernet pro konektor RJ-45 (sít' LAN). Obojí musí být v době dodávky zapojené a funkční.

Zásuvky LAN a 230V musí být instalovány tak, aby horní hrana zásuvek byla ve výšce max. 1150mm (=doporučená výška pro SŠ a Internáty; doporučená výška pro ZŠ je cca 1000mm) od podlahy. Nesmí vystupovat nad úroveň omítky více než 40mm (včetně zástrčky kabelu 230V pro napájení boxu je to 60mm). Vnější horizontální rozestup obou zásuvek je max. 150mm (obě zásuvky budou posléze překryty konzolou pro objednací Box, resp. budou skryty uvnitř konzoly).

Pokud je kabel k zásuvkám veden po omítce v instalační liště, musí být v místě budoucího křížení s konzolou Boxu sveden pod omítku.

Objednací box se připevňuje na zeď zavěšením přes montážní otvory konzoly na upevňovací vruty ve zdi. Lze využít pouze dva horní otvory konzoly a zajištění přes spodní středový vrut.

Je možné však využít všech čtyřech otvorů a zajištění spodním středovým vrutem.

Pro zavěšení použijeme vruty: 6 x 70 s částečným závitem a hmoždinky: 10 x 60

Pro zajištění postačí vrut: 4 x 70 s hmoždinkou: 8 x 70

1.2.9 Požadavky pro instalaci a připojení zálohovaného zdroje s převodníkem Ethernet/RS485 (PE2x-8)

V blízkosti předpokládaného umístění zálohovaného zdroje s převodníkem Eth./RS485 (rozměry skříně zálohovaného zdroje š v h: 200x230x80mm pro AWZ101 / 235x305x98mm pro AWZ333) je nutné připravit zásuvku počítačové sítě LAN a zásuvku 230V (zásuvky musí být ve vzdálenosti max. 1m od umístění zdroje). Připojení k zásuvce LAN musí splňovat podmínky pro komunikaci řídicího počítače s převodníkem Eth./RS485 (viz 1.1.5).

1.2.10 Požadavky pro instalaci a připojení objednacího terminálu DUO TC10-E (TCP-IP)

Pro instalaci terminálu je potřeba zvolit vhodné místo s ohledem na světelné podmínky a dostupnost pro strávníky. Terminál je možné osadit pouze na rovnou stěnu, tj. bez obložení nebo jiných nerovností. K tomuto místu je nutné zajistit přívod kabeláže.

Terminál se instaluje na zeď zavěšením na dva vruty. Zajištění je řešeno zajišťovacími vruty (rozměry a montážní rozteče viz^oTechnické parametry). Doporučená výška montáže horní hrany terminálu je 110-130 cm od podlahy (zde doporučujeme vzít v úvahu výšku strávníků – pro děti nižšího stupně ZŠ je max. doporučená výška 110 cm).

Do místa instalace terminálu je třeba přivést napájecí a komunikační kabel:

Napájecí kabel: CYH 2x1,5mm (dvojlinka) zakončen jackem 2,1mm. Délka kabelu od zdroje max. 50m.

Komunikační kabel: Patch kabel ze zásuvky sítě LAN (UTP 4pár) zakončen konektorem RJ45

Vyvedený komunikační a napájecí kabel překrývá po připevnění terminálu na zeď jeho konzola. Kabely tedy musí být vyvedeny ve výšce je 100-120 cm od podlahy, těsně vedle sebe (do 10cm).

V případě přívodu kabeláže trubkou pod omítkou je doporučeno provést zakončení v instalační krabici pod omítkou (KU68). Kabely lze přivést do místa instalace i v instalační liště. Zde je vhodné přivést kabeláž k terminálu ze spodu. Manipulační délka kabelů od zdi je min.40cm.

Je nutno splnit podmínky pro komunikaci s terminálem (viz. 1.1.8).

1.2.11 Požadavky pro instalaci a připojení zálohovaného zdroje s převodníkem USB/RS485 (PU2x-8)

V blízkosti předpokládaného umístění zálohovaného zdroje s převodníkem USB/RS485 (rozměry skříně zálohovaného zdroje š v x h: 170x185x85mm pro AWZ100 / 235x310x95mm pro AWZ222) je nutné připravit zásuvku zásuvku 230V (zásuvka musí být ve vzdálenosti max. 1m od umístění zdroje). Převodník je připojen kabelem k USB portu řídicího

počítače, zdroj s převodníkem tedy musí být od tohoto počítače ve vzdálenosti do 3m.

1.2.12 Požadavky pro instalaci propojovací kabeláže terminálů RS485

Terminál je ke zdroji s převodníkem připojen pomocí propojovací kabeláže - od zdroje (převodníku) vede ke každému terminálu vždy jeden kabel. Kabel může být veden povrchově (v liště), případně v trubce pod omítkou, vedení musí splňovat normy pro instalace strukturované kabeláže (zejména je nutné vyloučit souběhy či křížení se silnoproudými kabely).

Typ kabelu - UTP (FTP) 4pár, cat5e, cat6.

Jak u terminálu, tak v místě umístění zdroje musí být kabel zakončen volně s rezervou cca 30cm. Kabel je nutno zakončit konektory RJ-45, všechny vodiče kabelu musí být funkční a zapojené dle normy 568B (tzv. "přímý kabel", "patch kabel"). Délka kabelu jednoho segmentu zdroj (převodník) – terminál nesmí přesáhnout 75m.

1.2.13 Požadavky pro připojení zařízení spolupracujících s modulem Prodej zboží ("bufet")

Pro připojení PC zařízení pro modul Prodej zboží (tiskárna dokladů, zákaznický displej, čtečka čárového kódu, pokladní zásuvka) je třeba zajistit PC splňující parametry bodu 1.1.1 se třemi volnými USB porty. Dále je nutno zajistit dostatečný prostor pro montáž / umístění všech uvedených zařízení.

II. Ostatní povinnosti zhotovitele

Za zhotovitele:

Za objednatele:

V Plzni

dne