

Smlouva o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací

uzavřená podle § 262 odst. 1 obchodního zákoníku a dle zákona č. 127/2005 Sb. o elektronických komunikacích



HSLI-102-8/KŘ-125-K-2018

uzavřená dne	číslo Smlouvy
1. ledna 2019	2012253

mezi Poskytovatelem

FDLnet.CZ, s.r.o.

Březová 1306, 464 01 Frýdlant, IČ: 27310531, DIČ: CZ27310531

Společnost je zapsána v OR u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 23721

a Účastníkem – fakturační údaje:

Příjmení a jméno / Obchodní jméno		IČ	DIČ/RČ
Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje		70888244	
Kontaktní osoba	Ulice a číslo popisné	Město	PSČ
	Barviřská 29/10	Liberec III-Jeřáb	46007
Mobilní telefon	Pevná Linka	e-mail	

Místo instalace (je-li odlišné od fakturačních údajů):

Kontaktní osoba	Ulice a číslo popisné	Město	PSČ
Stanice Raspenava	Nádražní 648	Raspenava	46401

Objednané služby:

Typ služby	Tarifní program	Minimální doba užívání služby
<input checked="" type="checkbox"/> FDLnet.CZ Internet	Individual	36 měsíců
<input type="checkbox"/> FDLnet.CZ Telefon		
<input checked="" type="checkbox"/> Veřejná IP adresa	149.255.82.144	3 měsíce

Specifikace služby a cena za službu se řídí aktuálními Specifikacemi a Ceníkem Poskytovatele uvedených na www.fdlnet.cz

Způsob platby:

Způsob platby	Spojovací číslo SIPO
bankovním převodem	

Nastavení připojení:

Typ připojení	Přístupový bod	Koncové zařízení	Server odchozí pošty
bezdrátové 5,6GHz	FDLnet.CZ_R1e	bezdrátový ethernet klient	smtp.fdlnet.cz
Název počítače	IP adresa počítače	Maska sítě	Účastník
hasiciraspenava		automaticky z DHCP	

Poznámky:

Individual: 3322Kč/měsíc s DPH (10/10Mbps; agregace 1:1; bez FUP; veřejná IP; SLA 99%)

Účastník prohlašuje, že

- se seznámil se specifikací objednaných služeb a s Všeobecnými podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále také „Všeobecné podmínky“), tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí této smlouvy a zavazuje se Všeobecné podmínky a pravidla v nich uvedená dodržovat;
- se seznámil s aktuálním Ceníkem poskytovatele, a bere jej na vědomí;
- uděluje poskytovateli souhlas se zpracováním svých osobních údajů dle čl. 9 Všeobecných podmínek;
- souhlasí, že v případě nedodržení minimální doby mu bude fakturován doplatek dle zákona č. 127/2005 Sb. v platném znění
- bere na vědomí, že mu budou dnem uzavření smlouvy počínaje, fakturovány poplatky za poskytované služby



razítko a podpis Účastníka



Šárka David, DiS.

razítko a podpis Poskytovatele

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FDLnet.CZ, s.r.o. (dále též jen „Všeobecné podmínky“)



Čl. 1: Předmět Všeobecných podmínek

1.1 Společnost FDLnet.CZ, s.r.o., se sídlem Frýdlant, Březová 1306, IČ: 27310531 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl C, vložka 23721 (dále též jen „Poskytovatel“), se zavazuje poskytovat v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami účastníkovi služby elektronických komunikací, k jejichž odběru se účastník zavázal svým podpisem na příslušné smlouvě o poskytování služeb elektronických komunikací (dále též jen „Služby“). Aktuální znění Všeobecných podmínek je veřejně dostupné na www.fdlnet.cz a v Zákaznickém centru Poskytovatele (dále též jen „Zákaznické centrum“). Zákaznickým centrem se pro účely těchto Všeobecných podmínek rozumí organizační jednotka Poskytovatele určená ke kontaktu s účastníky Poskytovatele, a to zejména telefonickou, elektronickou či písemnou formou.

Čl. 2: Poskytování služeb

2.1 Poskytovatel poskytuje účastníkům služby elektronických komunikací a to zejména veřejné služby přístupu k síti Internet, služby přenosu dat a ostatní hlasové služby. Poskytovatel rovněž zabezpečuje ke všem výše uvedeným službám doplňkové služby.

2.2 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v souladu s obecně závaznými právními předpisy.

2.3 Aktuální specifikace služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele www.fdlnet.cz a v Zákaznickém centru.

2.4 Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím účastnické přípojky k síti elektronických komunikací Poskytovatele, která se nachází výt nebo uvnitř nemovitosti na adrese uvedené ve smlouvě o poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“) jako místo instalace; taková účastnická přípojka není považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „Koncové místo“), neboť je provozována účastníkem.

2.5 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za užívání Služeb a jeho důsledky. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost propojení Koncového zařízení účastníka s Koncovým místem, popř. zařízeními Poskytovatele včetně doplňkových zařízení umístěných za koncovým místem.

2.6 Podmínkou pro uzavření Smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření Smlouvy a právo užívat místo instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu Smlouvy.

2.7 Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a v souladu s platným Ceníkem za objednané Služby platit příslušné poplatky dle vyúčtování Poskytovatele.

2.8 Rozsah Služeb objednaných účastníkem dle těchto Všeobecných podmínek označením na Smlouvě může být změněn dohodou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně zpravidla ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před účinností zamýšlené změny. Změnu objednaných

služeb nelze zpravidla provést během minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za tři kalendářní měsíce. Účastník oznamuje rozšířování objednaných služeb zpravidla vyplněním a doručením podepsaného formuláře dohody o změně Smlouvy, s vyznačením nových požadavků, Poskytovateli.

2.9 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.

2.10 Omezení nebo přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností účastníka dle Všeobecných podmínek nezabýváje účastníka povinností platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním Ceníkem Poskytovatele.

2.11 Poskytovatel je oprávněn požadovat po účastníkovi složení záruk dle aktuálního Ceníku.

2.12 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb, pokud má za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch účastníka nebo sítě.

2.13 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že účastník neplní a/nebo neplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

Čl. 3: Zařízení pro poskytování a užívání služeb.

3.1 Pokud se smluvní strany nedohodnou jinak, jsou technická zařízení a jejich součásti, prostřednictvím kterých jsou Služby poskytovány, ve výlučném vlastnictví Uživatele (dále jen „zařízení Účastníka“). Ve většině ostatních případů se jedná o „zařízení Poskytovatele“.

3.2 Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení účastníka, která nebyla dodána Poskytovatelem, nebo po uplynutí záruční lhůty dodaných zařízení.

3.3 Za účelem užívání Služeb a na základě předchozí písemné dohody s účastníkem může Poskytovatel dočasné poskytnout účastníkovi příslušná doplňková zařízení (dále jen „doplňková zařízení“); tato výpůjčka může být podmíněna předchozím zaplacením zálohy účastníkem, a to v souladu se zněním Ceníku účinným v době uzavření dohody o výpůjčce. Taková záloha slouží zejména k zajištění ochrany vlastnického práva Poskytovatele a je vratná za podmínek uvedených v čl. 3 resp. čl. 6 Všeobecných podmínek. Účastník má v takovém případě ve vztahu k doplňkovému zařízení postavení vyplývající ze smyslu zákona č. 40/1964 Sb., občanský zákoník.

3.4 Účastník se zavazuje užívat zařízení Poskytovatele a doplňková zařízení řádně, v souladu s pokyny Poskytovatele resp. v souladu s pokyny výrobce příslušného zařízení zejména tak, aby užíváním nesnižil jeho funkčnost nebo jej nadměrně neopotřeboval. Zejména se účastník zavazuje nepřipojovat k zařízení Poskytovatele ani k doplňkovým zařízením žádné stroje, přístroje, či jiná zařízení, která nespĺňují požadavky příslušných obecně závazných právních předpisů České republiky.

3.5 Poskytovatel je oprávněn převést vlastnictví k vybraným doplňkovým zařízením na účastníka, přičemž toto bude vyznačeno ve Smlouvě. Vlastnictví je převáděno za podmínek a za zpravidla

vyhodněnou cenu dle Ceníku. V případě nesplnění podmínek dle Ceníku je Poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi rozdíl mezi vyhodněnou a základní cenou zařízení uvedenou v Ceníku.

3.6 Účastník je povinen vrátit zařízení Poskytovatele nebo doplňkové zařízení na adresu Zákaznického centra nejpozději do 7 dnů od data ukončení Smlouvy, a to na své náklady a nebezpečí.

3.7 Jestliže účastník nevrátí zařízení Poskytovatele nebo doplňkové zařízení ve lhůtě uvedené v odstavci 3.6 nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním nebo ve stavu, který zjevně neodpovídá běžnému opotřebení, je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi jednorázovou smluvní pokutu ve výši 100% hodnoty takového zařízení uvedeného v Ceníku v den uzavření Smlouvy.

3.8 Účastník není oprávněn se zařízením Poskytovatele ani s doplňkovým zařízením jakýmkoliv způsobem nakládat. Účastník nesmí zejména nainstalovat místo instalace takového zařízení bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, umožnit dispozici s takovým zařízením třetím osobám, poskytovat takové zařízení jako zástavu nebo vyvážet mimo území České republiky. Účastník není oprávněn do zařízení Poskytovatele ani do doplňkových zařízení jakkoli zasahovat ani umožnit takové zásahy třetí osobě, která k takovým zásahům neobdržela od Poskytovatele předchozí písemný souhlas. Porušení povinností účastníka dle tohoto článku je považováno za podstatné porušení Smlouvy.

3.9 Účastník je povinen informovat Zákaznické centrum o odcizení, ztrátě, zničení nebo poškození zařízení Poskytovatele či doplňkového zařízení nejpozději do 24 hodin od vzniku takové události nebo zjištění, že taková událost nastala. Dojde-li ke zničení, odcizení nebo poškození takového zařízení nebo jeho části dle předchozí věty, má účastník právo na jeho výměnu, a to po zaplacení škody, která Poskytovateli vznikla v případě, že dojde ke ztrátě, zničení, odcizení nebo poškození zařízení v souvislosti s porušením povinností dle odst. 3.8 Všeobecných podmínek je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 100% ceny zařízení dle Ceníku.

3.10 Poskytovatel se zavazuje účastníkovi vrátit depozit uhrazený dle odstavce 3.3 nejpozději do 60ti (šedesáti) dnů po vrácení úplného a nepoškozeného doplňkového zařízení Poskytovateli, nedojde-li k vypořádání zálohy dle odst. 6.9. Všeobecných podmínek.

Čl. 4: Užívání objednaných služeb

4.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízeno Koncové místo, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.

4.2 Účastník je povinen informovat Zákaznické centrum o každé změně údajů účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonního spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 dnů od data změny.

4.3 Je-li pro realizaci dodávky Služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem Koncového zařízení účastníka, je účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se na vlastní náklady se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.

4.4 Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb, zejména s opravou, úpravou, montáží, údržbou, seřízením, doplněním, změnou, přemístěním, revizí, měřením či demontáží apod. zařízení Poskytovatele a doplňkového zařízení v prostorách místa instalace, a v ostatních prostorách nemovitosti, ve které se nachází Koncové místo, a to za přítomnosti účastníka či jeho zástupce. Za účelem plnění Smlouvy se účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.

4.5 Účastník bere na vědomí, že instalace, používání, kontrola, údržba, opravy a odstranění zařízení Poskytovatele a doplňkových zařízení může vést k výpadku Služeb.

4.6 Účastník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služeb pouze osobám sdílejícím s účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to zčásti ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami.

4.7 Účastník se dále zavazuje:

- Užívat Služby v souladu s jejich Specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Zákaznického centra o každé změně Služeb, kterou účastník neinicíoval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena.
- Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele;
- Nepřipojovat ke Koncovému místu více Koncových zařízení účastníka než kolik je jich uvedeno ve Specifikaci Služby;
- Nepřipojovat ke Koncovému místu, ani k doplňkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.
- Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítě, systému či služeb, pro které nemá předem zajištěno příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

4.8 Účastník se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele či třetích stran, popř. koncových zařízení ostatních účastníků.

4.9 Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FDLnet.CZ, s.r.o. (dále též jen „Všeobecné podmínky“)



jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění; doloží-li účastník Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskytovatel může obnovit poskytování Služeb účastníkovi, a to zpravidla na účastníkovu písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.

4.10 V případě porušení kterékoli z povinností uvedených v tomto článku je Poskytovatel oprávněn požadovat po účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (desetitřicet korun českých) za každé takové porušení a účastník je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody.

Čl. 5: Odstraňování poruch a závad (reklamací)

5.1 Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Zákaznického centra omezení nebo přerušení poskytovanych Služeb, závydu na zařízení Poskytovatele, na zařizeních Účastníka, nebo na doplňkových zařizeních (dále jen „závada“) reprodučené po jejich zjištění.

5.2 Poskytovatel se zavazuje odstranit závydu na straně Poskytovatele, zneumožňují-li účastníkovi zcela využívat služby dle odstavce 1.1, do 3 (třít) kalendářních dnů a na straně Účastníka do 5 (pět) pracovních dnů od jejich nahlášení Zákaznickému centru, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody, například nemožnost přístupu ke koncovému místu nebo k jinému zařizení Poskytovatele nebo Účastníka, přerušení dodávky elektrické energie, vyšší moc apod.

5.3 Náklady na odstranění závydu nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy závydu zavinil účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li závyda způsobena poruchou na koncovém zařizení Účastníka nebo jestliže účastník trval na servisním zásahu i přestože byl účastník upozorněn na skutečnost, že závyda není na zařizení Poskytovatele.

5.4 Pokud nebude závyda odstraněna ve lhůtě stanovené článkem 5.2, má účastník právo na vrácení příslušného poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádné ohlášení závydu na straně Poskytovatele využít. Částka bude na základě písemné žádosti účastníka zúčtována ve formě Dobropřísi, nejpozději do jednoho měsíce od doručení písemné žádosti o vrácení na Zákaznické centrum, zpravidla způsobem uvedeným v odstavci 6.9 Všeobecných podmínek. Žádost je nutné doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy nebylo možno služby využívat.

5.5 V případě, že se účastník domnívá, že poskytnuté Služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v Zákaznickém centru. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté Služby je účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od doručení vyúčtování, jinak účastníkovo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané služby je účastník povinen

uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců od vadného poskytnutí Služby.

5.6 Uplatnění reklamací vyše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.

5.7 Poskytovatel je povinen vyřídít reklamací proti vyše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do jednoho měsíce ode dne doručení reklamacie. V případě kladného vyřízení reklamacie je Poskytovatel povinen vrátit účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamacie, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 6.9 Všeobecných podmínek. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamací podle tohoto odstavce, je účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námitky proti způsobu vyřízení reklamacie bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamacie.

5.8 Ostatní případy reklamací účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

5.9 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhradit účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

5.10 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžadované účastníkem nad rámec odstranění závydu či poruch zařizení, které nese Poskytovatel na své náklady podle odst.5.3 Všeobecných podmínek.

5.11 V případě, že reklamacie poskytnutých Služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po účastníkovi požadovat úhradu účelné vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamacie, a to až do výše 100% těchto nákladů.

Čl. 6: Poplatky za objednané služby a platební podmínky

6.1 Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu s aktuálně platným Ceníkem nejpozději do data splatnosti uvedeného na příslušném Platebním kalendáři nebo vyúčtování. Pokud není datum splatnosti na vyúčtování uvedeno, tak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování; vyúčtováním se rozumí vystavení faktury - daňového dokladu, zpravidla v elektronické podobě, případně zjednodušeného daňového dokladu nebo jiného dokladu podobného charakteru dle výběru účastníka, který zahrnuje poplatky účtované na základě Smlouvy a Všeobecných podmínek účastníkovi; datum zdanitelného plnění se uvádí na Platebním kalendáři i vyúčtování.

6.2 Aktivační, popř. vstupní poplatky jsou splatné stejně jako vyúčtování dle odst. 6.1 popř. na výzvu Poskytovatele.

6.3 Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data administrace, vyše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyrozumění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném

vyúčtování, jinak do 5 (pět) dnů od obdržení vyúčtování.

6.4 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny dohodou smluvních stran. Návrh na změnu způsobu nebo intervalu plateb pravidelných poplatků je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně písemným oznámením ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů před zamýšlenou účinností navrhované změny. K akceptaci navrhované změny Poskytovatelem dojde provedením příslušné změny navržené účastníkem v účtovacím systému Poskytovatele. V případě odmítnutí návrhu na změnu je účastník oprávněn Smlouvou vypovědět, výpověď je možné učinit nejpozději do 3 (třít) dnů před účinností zamýšlené změny, v opačném případě se má za to, že účastník změnu akceptuje. Výpovědní lhůta činí 1 (jeden) měsíc, a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.

6.5 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy navrhnout účastníkovi změnu vyše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit je buď na www.fdlnet.cz a v Zákaznickém centru, nebo jiným vhodným způsobem dle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třiceti) dnů předem. Účastník je v době od oznámení změny do 3 (třít) dnů před jejím zamýšleným provedením oprávněn Smlouvou vypovědět s výpovědní lhůtou 1 (jeden) měsíc, která počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď Poskytovateli doručena.

6.6 Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 6.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.

6.7 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude účastník hradit na bankovní účet Poskytovatele uvedený nejpozději v prvním vyúčtování, pokud není dohodnuto jinak, a to ve sjednaných lhůtách. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo účastníkovi doručeno 5. (pátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.

6.8 Účastník nemá právo provádět jakékoliv sračky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou, Poskytovatel vyzve účastníka k úhrzení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) měsíc. Pokud účastník v náhradním termínu nezjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané služby zamezením aktivního přístupu ke službě nebo - není-li to technicky možné - službu účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku Služeb, zpravidla na žádost účastníka. Případný přeplatek na účtu účastníka vzniklý porušením povinnosti

účastníka, Poskytovatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.

6.9 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči účastníkovi, vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči záloze dle odst. 3.3., slevě poskytnuté dle čl. 5 nebo neidentifikované platbě dle odst. 6.8 s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ povinnosti plati, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, depozit, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrzena v plné výši, pak se započtením provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze služeb elektronických komunikací poskytnutých účastníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.

6.10 Pro případ prodlení s platbami účastníka je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

6.11 Pravidelné poplatky uhrzené účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesát) dnů.

6.12 Poskytovatel názeží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda účastník skutečně využíval objednané služby.

6.13 Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle ceníku.

6.14 Byla-li účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí účastník ke dni přerušení či omezení služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.

6.15 Ceník je účastníkovi k dispozici na Internetové stránce Poskytovatele www.fdlnet.cz a v Zákaznickém centru, a v této formě je nedílnou součástí Smlouvy.

Čl. 7: Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

7.1 Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a Specifikaci služeb.

7.2 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů (opravy, revize, upgrade, apod.).

7.3 Poskytovatel neodpovídá za nefungování, výpadky nebo omezení fungování sítě Internet a za vliv takového nefungování sítě Internet na Služby.

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FDLnet.CZ, s.r.o.

(dále též jen „Všeobecné podmínky“)



7.4 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušování bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

7.5 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovatelových na základě Smlouvy uzavřených mezi účastníkem a Poskytovatelem, pokud účastník poruší Všeobecné podmínky, nebo je v prodlužení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v ČR, je důvodně podezřelý, že účastník nebo třetí osoba zneužívá nebo zneužívá Služeb, účastník odmítá složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoli její části, nebo kvalitu Služeb poskytovatelových jiným účastníkem. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo Specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.

7.6 Povinnost ode dle 7.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je účastník oprávněn užívat Služby jen v rámci povolené kapacity. Poskytovatel může stanovit povolený objem přenesených dat pro jednotlivé služby. Překročení povoleného objemu nastane, když mezi prvním a posledním dnem období stanoveného Poskytovatelem (dále jen „období“) byl vyčerpán objem přenesených dat povolený pro danou Službu. Jakmile účastník přesáhne povolený objem přenesených dat, je Poskytovatel oprávněn omezit účastníkovi poskytování Služby omezením rychlosti přenosu dat. Poskytování Služby bude v plném rozsahu obnoveno počátkem období následujícího po období, v němž došlo k překročení povoleného objemu přenesených dat.

Čl. 8: Trvání a zánik smlouvy

8.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

8.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace koncového místa popř. zařízení účastníka či Poskytovatele. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení.

8.3 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že vypověď bude podána dříve, nastanou právní účinky vypovědi dnem uplynutí minimální doby užívání. Vypovědní doba je 1 (jeden) měsíc a počíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla Poskytovateli doručena písemná vypověď. Vypověďet nebo objednat lze i jednotlivou službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve vypovědi nebude uvedeno, které Služby se týká,

má se za to, že se vypověď týká Smlouvy jako celku.

8.4 Účastník je oprávněn vypovědět před uplynutím minimální doby užívání dodávku telefonní Služby z důvodu přenesení čísla, a to po zaplacení poplatku za přenesení čísla Poskytovateli, jeli takový poplatek účtován; účastník je v tomto případě povinen uhradit Poskyvateli i pravidelné měsíční poplatky za dobu zbývající do konce minimální doby užívání, na kterou byla Smlouva uzavřena.

8.5 Po dobu plynutí vypovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.

8.6 Účastník je oprávněn smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje návrh na změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem dle odstavce 6.5 Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro účastníka zhoršení podmínek. Vypověď lze v takovém případě podat nejpozději do 15 (patnácti) dnů ode dne zveřejnění nové výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Vypovědní doba je 1 (jeden) měsíc a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, kdy byla Poskytovateli doručena písemná vypověď účastníka.

8.7 V případě pochybnosti se má za to, že písemně oznámení, výzva, návrh, vypověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání záskly k poštovní přepravě na adresu účastníka či Zákaznického centra uvedenou ve smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na účastníka či Zákaznického centra uvedené ve smlouvě, popř. - oznámil-li účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 4.2 - na poslední známou adresu účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na účastníka.

8.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy (a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 3 (tři) nezaplacených vyúčtování za služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení dvou po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti), (b) v případě, že účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy, (c) pokud účastník neposkytne záruku, dle čl. 2.11, (d) pokud byl na majetek účastníka podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl návrh na prohlášení konkurzu zamítnut z důvodu nedostatku majetku, nebo bylo zahájeno vyrovnání, nebo účastník vstoupil do likvidace, (e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

8.9 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 8.8 před uplynutím minimální doby užívání, je účastník povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 1/5 součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce

minimální doby užívání. Účastník je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.

8.10 Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy pokud (a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy (b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a vlastníkem popř. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází koncové místo (c) nastanou-li při instalaci koncového místa nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy (d) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskyvateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

8.11 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel přestane prokazatelně dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.

8.12 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivní popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 8.10 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Poskytovatel zavazuje vrátit účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.

8.13 Vznikne-li v případě vypovědi nebo odstoupení od Smlouvy účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočítaných v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy účastníka účastníkovi vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli.

Čl. 9: Shromažďování a užití informací o účastnících

9.1 Poskytovatel požizuje a vede aktuální seznam svých účastníků, oprávněných zástupců účastníků a uživatelů (dále jen „subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorů, datových přenosů, krátkých textových zprávách a dalších službách poskytnutých Poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

9.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.5 a 9.9, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona o ochraně osobních údajů) a užívat v souladu s právním řádem ČR pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítě, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítě, poskytování Služeb a služeb s nimi

souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, popř. sídlo organizační složky v ČR a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, popř. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, popř. sídlo organizační složky na území ČR, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

9.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 9.4 a 9.5 oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidávanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovatelových Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 9.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v odstavci 9.4 a 9.5. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu nebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět dle odstavce 9.7 a učinil-li výše popsaný úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li zákon jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 9.3 a 9.9 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.

9.4 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přirazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb po dobu uvedenou v odstavci 9.2. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále

Všeobecné podmínky poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací společnosti FDLnet.CZ, s.r.o.

(dále též jen „Všeobecné podmínky“)



oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v článku Čl. 9 těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, eventuelně se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s ní souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby subjektům údajů poskytují.

9.5 Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto článkem Čl. 9, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných zákonem nebo dohodnutých se subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data, včetně roděné čísla a informace o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou službu a informace o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověření a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti účastníka, a to pouze v tom případě, kdy účastník neuhradil příslušnou částku Poskytovateli do dne splatnosti. Tento souhlas je účastníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli. Práva a povinnosti správce, zpracovatele a subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. Poskytovatel data předá třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.

9.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo účastníka, resp. uživatele ostatním účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále účastník souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si účastník, resp. uživatel nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají Službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedené data o účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě. Účastník, resp. uživatel je v takovém případě oprávněn ověřovat uvedené údaje a žádat jejich nápravu, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem.

9.7 Subjekt údajů je oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat dle odstavce 9.6, 9.8 a 9.9 a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle formou doporučeného dopisu po řádné identifikaci subjektu údajů. Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odstavce 9.2 pro jednotlivé spojení do síť/í nebo přenos zprávy, a to způsobem stanoveným Poskytovatelem. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

9.8 Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o osobních údajích, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím

osob uvedených v odstavci 9.4 a 9.5 zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 zákona o ochraně osobních údajů. Zjistí-li subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, má subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatele o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevýhově-li Poskytovatel žádosti subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu dle předchozích vět, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva subjektu údajů jsou uvedena v § 21 zákona o ochraně osobních údajů.

9.9 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, účastnického čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobnými způsoby.

Čl. 10: Společná a závěrečná ustanovení.

10.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.

10.2 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotlivému řízení ve smyslu ustanovení § 66a obchodního zákoníku; pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

10.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

10.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 obchodního zákoníku se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit obchodním zákoníkem. Zároveň se smlouva řídí ustanoveními zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů.

10.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

10.6 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany účastníka budou řešeny prostřednictvím Zákaznického Centra. Zákaznické Centrum je pro účely těchto Všeobecných podmínek reklamačním místem. Reklamace se řídí Reklamačním řádem vydaným Poskytovatelem.

10.7 Smlouva se vyhotovuje zpravidla v jednom originále a jedním stejnopisem, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál a účastník jeden stejnopis.

10.8 Poskytovatel je oprávněn účastníkovi přidělit přístupové heslo,

které slouží k zabezpečení komunikace mezi účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení, či ztráty hesla je účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím KC.

10.9 Pro komunikaci mezi účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené účastníkem ve Smlouvě. Pokud účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud byto doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo). Jestliže Poskytovatel přidělí účastníkovi v rámci užívání služeb přístup k síti Internet e-mailovou adresu, bude ke komunikaci s účastníkem použita zpravidla tato adresa. V pochybnostech o tom, zda Služba byla poskytnuta nebo zda byl úkon (výzva, upomínka apod.) proveden, je rozhodující výpis z provozu ústředny nebo jiného zařízení Poskytovatele.

10.10 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevyužitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

10.11 Výrazem „Účastník“ v těchto Všeobecných podmínkách se též rozumí Uživatel či Zákazník.

10.12 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti dne 1. 1. 2007. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších všeobecných podmínek.

Příloha č. 1: Podmínky služby přenesení telefonního čísla

Čl. 1 Přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb

1.1 Zájemce o přenesení telefonního čísla (dále též jen „Účastník“) uzavře s FDLnet.CZ, s.r.o. Smlouvu o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“), jejímž obsahem bude sjednání poskytování hlasové služby se žádostí o přenesení telefonního čísla od jiného poskytovatele služeb (dále též jen „opouštěný poskytovatel služeb“). Uzavřením Smlouvy u FDLnet.CZ, s.r.o. je Účastníkovi přiděleno ID Účastníka/ číslo smlouvy, kterým je Účastník povinen se v případě požadavku na přenesení čísla kdykoliv identifikovat. Přenesení telefonní číslo lze na žádost Účastníka přiřadit pod již existující Smlouvu jejím rozšířením formou nové Specifikace služby (dále jen „Specifikace“) o příslušnou Službu. Pro úspěšné přenesení čísla je Účastník povinen vypořádat s opouštěným poskytovatelem služeb veškeré své závazky.

1.2 Na adresu společnosti FDLnet.CZ, s.r.o., Březová 1306, Frýdlant, PSČ 464 01 Účastník doručí v listinné podobě řádně vyplněný a podepsaný formulář žádosti o přenesení čísla (CAF). Jednotlivým identifikátorem potřebným pro přenesení čísla u pevných linek je referenční číslo, které má každý uživatel tohoto čísla k dispozici.

1.3 Účastník a FDLnet.CZ, s.r.o. se při uzavření Smlouvy dohodnou na datu přenesení čísla. FDLnet.CZ, s.r.o. má právo toto datum změnit z kapacitních a technických důvodů na nejbližší vhodný termín. Účastník bude v takovém případě o novém termínu přenesení předem informován. FDLnet.CZ, s.r.o. zpravidla

informuje Účastníka o uvolnění telefonního čísla u opouštěného poskytovatele služby a rovněž o aktivaci telefonního čísla u FDLnet.CZ, s.r.o., a to telefonicky a/nebo formou SMS a/nebo e-mailem podle kontaktních údajů, které má FDLnet.CZ, s.r.o. k dispozici. FDLnet.CZ, s.r.o. a opouštěný poskytovatel služby vzájemně spolupracují a komunikují tak, aby k přenesení telefonního čísla došlo v době stanovené právním předpisem, resp. v termínu sjednaném s Účastníkem.

1.4 Uzavřel-li Účastník s FDLnet.CZ, s.r.o. Smlouvu (příp. Specifikaci), v rámci které má být poskytnuta Služba přenesení čísla prostředky komunikace na dálku nebo mimo prostory obvyklé k podnikání a od Smlouvy (resp. Specifikace) v zákonné lhůtě odstoupí, přenesení čísla neproběhne v případě, že je odstoupení od Smlouvy (resp. Specifikace) FDLnet.CZ, s.r.o. doručeno zpravidla nejméně tři pracovní dny před naplánovanou přenesení čísla. Je-li doručeno po této lhůtě, bere Účastník na vědomí, že od Smlouvy (resp. Specifikace) uzavřené s FDLnet.CZ, s.r.o. sice v zákonné lhůtě odstoupil, k přenesení čísla však došlo a je na Účastníkovi, aby sám podnikl kroky potřebné pro zachování aktivního přenašeného čísla.

Čl. 2. Cena přenesení čísla

2.1 Cena hrazená Účastníkem v souvislosti s přenesením čísla je uvedena v platném Ceníku služeb a zohledňuje veškeré administrativní úkony s přenesením spojené, tj. náklady na zpracování požadavku přejímajícího poskytovatele služeb ze sítě opouštěného operátora, případné změny objednávkový, vyhledání přenašeného čísla v rámci NP, či storno objednávký aj..

Čl. 3. Vypení čísla k jinému poskytovateli služeb

3.1 Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele služeb se použijí i na případy, kdy je opouštěným poskytovatelem služby je FDLnet.CZ, s.r.o..

3.2 Pokud přenesení čísla z jakéhokoliv důvodu neproběhne, je na výpověď pohliženo jako na vzatou zpět a Smlouva platí v nezměněném rozsahu dále. FDLnet.CZ, s.r.o. je oprávněna odmítnout přenesení čísla z důvodů uvedených v platných právních předpisech (zejména čl. 5. ODP/10/10.2012-12).

Čl. 4. Závěrečná ustanovení

4.1 Lhůta pro přenesení telefonního čísla činí čtyři pracovní dny a začíná běžet prvním pracovním dnem následujícím po dni, ve kterém je žádost účastníka o změnu poskytovatele služby doručena přejímajícímu poskytovateli služby, pokud se účastník a přejímající poskytovatel služby vzájemně nedohodli na pozdějším datu přenesení.

4.2 Pro otázky neupravené Smlouvou a těmito Podmínkami platí ustanovení Všeobecných podmínek společnosti FDLnet.CZ, s.r.o., Ceníku služeb a případně dalších zvláštních podmínek služeb a tarifů. Přenosnost čísla je podrobně upravena opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu č. OOP/10-10.2012-12, v platném znění.

4.3 FDLnet.CZ, s.r.o. si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoliv aktualizovat a měnit. O provedených změnách bude Účastník informován na www.fdlnet.cz

Ve Frýdlantu dne 28. 11. 2013