|  |
| --- |
| **Smlouva o užívání online aplikace**  **„Navigo3“** |

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku dle

§ 2358 Občanského zákoníku č. 89/2012 Sb. mezi těmito účastníky:

**Poskytovatel: Navigo Solutions s.r.o.**

Sídlo: Brno, Charvatská 1384/2, 612 00

IČ: 05363306

DIČ: CZ05363306

E-mail: support@navigo3.com

Bankovní spojení: Fio banka, a.s.

Číslo účtu: 2801106998/2010

Jednající za společnost: Ing. Jaroslav Kuboš, jednatel

jako**„poskytovatel“** na straně jedné

a

**Nabyvatel: Moravskoslezské Investice a Development, a.s.**

Sídlo: Ostrava, Na Jízdárně 1245/7, 702 00

IČ: 47673168

DIČ: CZ47673168

E-mail: kolarik@msid.cz

Bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s.

Číslo účtu: 272756450/0300

Jednající za společnost: Ing. Tomáš Kolárik, statutární ředitel

jako **„nabyvatel“** na straně druhé

**t a k t o :**

**I.**

**Úvodní ustanovení**

|  |
| --- |
| Poskytovatel provozuje online produkt pod názvem “Navigo3”, který představuje poskytovatelem vytvořenou a spravovanou softwarovou aplikaci určenou k řízení zakázek a zdrojů obchodních subjektů a organizací (software), která je přístupná prostřednictvím sítě internet (online) na adrese msid.navigo3.com (dále jen „Navigo3“). |
|  |
| 1. Nabyvatel má zájem Navigo3 online užívat a poskytovatel má zájem uživateli užívání Naviga3 umožnit, a to za podmínek sjednaných touto smlouvou. |
|  |
| 1. Právní vztahy mezi nabyvatelem a poskytovatelem se řídí touto smlouvu a všeobecnými obchodními podmínkami poskytovatele (dále jen „VOP“), zveřejněnými na jeho webové adrese www.navigo3.com**,** adále Občanským zákoníkem, zák. č. 89/2012 Sb. Nabyvatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy měl možnost s VOP řádně seznámit.   **II.** |

**Předmět smlouvy**

|  |
| --- |
|  |
| 1. Poskytovatel poskytuje nabyvateli právo na přístup do Navigo3 a právo Navigo3 užít (dále jen „**licence**“) a nabyvatel se zavazuje uhradit poskytovateli odměnu, a to vše za podmínek stanovených touto smlouvou. |
|  |
| 1. Nabyvatel je oprávněn k Navigo3 přistupovat v rámci pro něj zřízené instance, a to výlučně prostřednictvím uživatelských účtů, které poskytovatel pro nabyvatele zřídí nebo budou samotným nabyvatelem v rámci instance zřízeny, a to na základě přihlašovacích údajů a hesla uživatele (dále jen „uživatelský účet“). 2. Za účelem zřízení uživatelských účtů se nabyvatel zavazuje předat poskytovateli jím vyžádané vstupní údaje, a to zejména obchodní jméno, sídlo, IČ a e-mailovou adresu nabyvatele. |
|  |
| 1. Poskytovatel se zavazuje zřídit nabyvateli uživatelské účty nejpozději k 1. (prvnímu) dni sjednanému jako počátek užívání. Počátek užívání aplikace Navigo3 sjednaly smluvní strany ke dni 1. 1. 2019. |
|  |
| 1. Prostřednictvím uživatelského účtu bude uživatel oprávněn přistupovat a užívat výlučně jednotlivé aplikace Navigo3, tak jak jsou blíže specifikovány v příloze této smlouvy, označené jako “Služby”, která je jako příloha č. 1 nedílnou součástí této smlouvy. 2. Dle této smlouvy je nabyvatel oprávněn vstupovat na uživatelský účet prostřednictvím přihlašovacích údajů zřízených jen pro danou osobu. Nabyvatel je oprávněn sjednat přístup zřízením dalších uživatelských účtů. 3. Nabyvatel je povinen platit za poskytnutí možnosti užívání Navigo3 poskytovateli odměnu, a to způsobem a za podmínek smluvených dále v této smlouvě. |

**III.**

**Odměna**

1. Nabyvatel se zavazuje platit poskytovateli za poskytnutí možnosti využití aplikace Navigo3 odměnu.
2. Nabyvatel je povinen platit odměnu formou měsíčního poplatku za každý započatý kalendářní měsíc, kdy mu bylo umožněno využití. Výše odměny za jeden kalendářní měsíc je specifikována v příloze této smlouvy, označené jako “Měsíční poplatek”, která je jako příloha č. 2 nedílnou součástí této smlouvy.
3. Měsíční poplatky jsou vždy splatné na základě faktur (daňových dokladů) vystavených poskytovatelem vždy k 1. (prvnímu) dni kalendářního měsíce, následujícího po měsíci, za nějž je poplatek účtován, a to se splatností 14 (čtrnáct) kalendářních dnů ode dne vystavení faktury, bezhotovostním převodem na účet uvedený v příslušné faktuře. Dnem úhrady poplatku se rozumí den, kdy je částka připsána na bankovní účet poskytovatele.
4. Faktury jsou poskytovatelem zasílány elektronicky na adresu elektronické pošty nabyvatele fakturace@msid.cz.
5. Všechny ceny uvedené v této smlouvě a jejich přílohách jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH dle platných právních předpisů.
6. Vystavené faktury musí splňovat veškeré náležitosti požadované zákonem o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů účinných v době fakturace.
7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je nabyvatel oprávněn ji vrátit poskytovateli ve lhůtě 5 (pěti) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury nabyvateli. V případě, že nabyvatel fakturu vrátí bezdůvodně, přestože je správná a předepsané náležitosti obsahuje, nebo ji vrátí po stanovené lhůtě, lhůta splatnosti se nemění.

**IV.**

**Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Poskytovatel touto smlouvou poskytuje nabyvateli licenci k užití jím vytvořené softwarové aplikace pod názvem Navigo3, jako licenci nevýhradní, nepřenositelnou, územně neomezenou, s časovou omezeností danou trváním této smlouvy.
2. Licence je určena pouze k osobnímu užití nabyvatelem, tento není oprávněn ji jakkoliv rozmnožovat, rozšiřovat nebo ji přenechat nebo jinak umožnit její užití, byť i dočasně třetí osobě. Tato licence se vztahuje také na veškeré aktualizace aplikace Navigo3, provedené poskytovatelem v průběhu trvání této smlouvy.
3. Nabyvatel je oprávněn, nikoliv však povinen, licenci po dobu trvání této smlouvy využívat, nevyužití nebo omezené využití licence nabyvatelem po dobu trvání této smlouvy nemá vliv na nárok poskytovatele na sjednanou odměnu.
4. Poskytovatel odpovídá za to, že Navigo3 vykazuje vlastnosti a funkce odpovídající jím uváděné nabídce. Výstupy a zpracování dat aplikací Navigo3 mají sloužit podpůrně při řízení činnosti firmy, poskytovatel tak neodpovídá za způsob využití Navigo3 ani za výsledky tohoto užívání nabyvatelem.
5. Poskytovatel odpovídá za to, že dostupnost aplikace Navigo3 nebude nižší než 99,5 %, v místě připojení poskytovatele k síti. Poskytovatel tak neodpovídá za přerušení nebo výpadky sítě internet ze strany provozovatelů sítě.
6. Poskytovatel smí provádět pravidelnou údržbu systému v nočních hodinách (obvykle mezi 3:00 a 4:00 hod.) v rozsahu maximálně 10 (deset) minut a nasazování nových verzí systému obvykle 1x měsíčně v sobotu po 20. (dvacáté) hodině v rozsahu maximálně 60 (šedesáti) minut. Tato doba se nezapočítá do dostupnosti definované v čl. IV odst. 5.
7. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že při plnění dle této smlouvy učiní veškerá potřebná opatření tak, aby nedošlo k neoprávněnému úniku a použití údajů týkajících se nabyvatele, které lze označit za informace osobní nebo obchodní povahy, včetně obchodního tajemství.
8. Nabyvatel je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost pro řádné vedení uživatelského účtu, zejména poskytnout podklady pro zřízení uživatelského účtu, zajišťovat bezpečnost přístupu k uživatelskému účtu a obsahu dat na uživatelském účtu umístěných.
9. Nabyvatel odpovídá za obsah dat umístěných na svém uživatelském účtu, je povinen při umísťování datových souborů respektovat omezení stanovená právním řádem i etickými pravidly pro užívání sítě internet.

**V.**

**Trvání smlouvy**

1. Tato smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna ukončit trvání smlouvy písemnou výpovědí, s měsíční výpovědní dobou, počínající 1. (prvního) dne kalendářního měsíce, následující po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.
3. Poskytovatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy, v případě, že nabyvatel bude v prodlení s placením vyúčtované odměny po dobu delší 20 (dvaceti) kalendářních dnů, poruší pravidla poskytnuté licence nebo pokud jiným závažným způsobem poruší své povinnosti plynoucí z této smlouvy.
4. Nabyvatel je oprávněn písemně odstoupit od této smlouvy v případě, že dostupnost aplikace Navigo3 bude po dobu 2 (dvou) po sobě následujících kalendářních měsíců nižší než rozsah sjednaný dle čl. IV, odst. 5 této smlouvy nebo pokud poskytovatel jiným závažným způsobem poruší své povinnosti plynoucí z této smlouvy.
5. Nabyvatel je povinen při zrušení účtu provést potvrzení prostřednictvím e-mailové zprávy. Nabyvatel je oprávněn požádat, aby poskytovatel před zrušením účtu veškerá data zde uložená exportoval na jím určené místo. Poskytovatel této žádosti vyhoví za podmínky, že nabyvatel nemá v době podání žádosti vůči poskytovateli žádné nesplacené závazky, a to ve lhůtě do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne doručení žádosti, jinak do 7 (sedmi) pracovních dnů ode dne úplného uhrazení veškerých závazků nabyvatele vůči poskytovateli.
6. Poskytovatel je povinen po dobu 30 (třiceti) dnů ode dne ukončení trvání smlouvy zachovat data uložená na uživatelském účtu, poté je oprávněn je odstranit.

**VI.**

**Odpovědnost a smluvní pokuty**

1. Poskytovatel odpovídá, že zpřístupněná aplikace Navigo3 bude vykazovat vlastnosti jím uváděné a že zajistí její provoz po dobu smluvenou touto smlouvou. Poskytovatel nijak neodpovídá za následný způsob použití aplikace nabyvatelem ani za způsob dalšího zpracování a použití výstupů z Navigo3 nabyvatelem, ani za jakékoliv následky, které tímto použitím nastanou.
2. V případě, že poskytovatel nezajistí přístupnost aplikace Navigo3 po dobu smluvenou touto smlouvou, má nabyvatel právo domáhat se slevy z odměny, a to poměrně za dobu, po kterou aplikace nebyla přístupná prokazatelně z důvodů na straně poskytovatele.
3. Nabyvatel je povinen pro případ prodlení s placením odměny zaplatit vedle úroku poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
4. Poskytovatel se výslovně zavazuje, že v případě porušení své povinnosti výslovně sjednané v čl. IV. odst. 7 této smlouvy, odpovídá za škodu, která únikem informací vznikne na straně nabyvatele. Poskytovatel však neodpovídá za škodu vzniklou porušením povinností třetími osobami.
5. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením jakékoli povinnosti vyplývající pro ni z této smlouvy. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou prodlením druhé smluvní strany s jejím vlastním plněním. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti způsobeným okolnostmi vylučujícími odpovědnost (vyšší moc).

**VII.**

**Zvláštní ujednání o souladu aplikace s požadavky na ochranu osobních údajů**

1. Smluvní strany berou na vědomí, že v aplikaci Navigo3 budou uloženy a bude nakládáno s osobními údaji ve smyslu Nařízení EU č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů – General Data Protection Regulation (dále jen jako GDPR).
2. Smluvní strany prohlašují, že správcem osobních údajů ve smyslu GDPR je nabyvatel.
3. Poskytovatel výslovně prohlašuje, že aplikace Navigo3 splňuje podmínky zabezpečení osobních údajů vložených nabyvatelem ve smyslu ust. čl. 32 a násl. GDPR, a to vždy s přihlédnutím k aktuálnímu stavu techniky a počítačových programů, zejména:

* zajištění důvěrnosti, dostupnosti a odolnosti systému pracujícího s osobními údaji,
* zajištění schopnosti obnovy dostupnosti osobních údajů a přístupu k nim pro případ možného technického či fyzického výpadku,
* zajištění pravidelného testování, posuzování a hodnocení zavedených technicko-organizačních opatření určených pro bezpečnost zpracování osobních údajů,
* zajištění bezpečnosti přístupu a bezpečnosti proti neoprávněnému přístupu k osobním údajům.

1. Poskytovatel prohlašuje, že aplikace Navigo3 umožňuje poskytovateli, jako správci osobních údajů, nebo jím pověřené třetí osobě, jako zpracovateli osobních údajů, aby splnil požadavky GDPR ve vztahu k naplnění práv subjektů osobních údajů ve smyslu kapitoly III. GDPR, a to zejména:

* splnit právo na informace o osobních údajích pro subjekt údajů,
* splnit právo na přístup k informacím o osobních údajích pro subjekt osobních údajů,
* splnit právo na opravu informací o osobních údajích pro subjekt osobních údajů,
* splnit právo na výmaz informací o osobních údajích pro subjekt osobních údajů,
* splnit právo na omezení zpracování informací o osobních údajích pro subjekt osobních údajů,
* splnit právo na vznesení námitky proti zpracování informací o osobních údajích pro subjekt osobních údajů,
* splnit právo na přenositelnost informací o osobních údajích pro subjekt osobních údajů,
* splnit právo na ochranu při automatizovaném rozhodování včetně profilování osobních údajů,
* splnit právo na oznámení ohledně opravy či výmazu osobních údajů.

1. Nabyvatel bere na vědomí, že ve smyslu GDPR odpovídá za proces plnění požadavků vůči subjektům osobních údajů osobně, a to jako správce osobních údajů, případně jím pověřená třetí osoba jako zpracovatel osobních údajů. Poskytovatel ve smyslu ust. odst. 4 tohoto článku smlouvy zajišťuje technické parametry aplikace Navigo3 v tom rozsahu, že umožní pro nabyvatele jeho povinnosti vůči subjektům osobních údajů realizovat.
2. Nabyvatel bere na vědomí, že v případě využití služby Přílohy v rámci provozování aplikace Navigo3 nenese poskytovatel odpovědnost za povinnosti uvedené shora v odst.4 tohoto článku obchodních podmínek, protože neexistují technické prostředky, jak ztotožnit údaje na dokumentech uložených nabyvatelem při využití této služby
3. Poskytovatel se zavazuje pro případ porušení zabezpečení ochrany osobních údajů, tuto skutečnost neprodleně oznámit nabyvateli jako správci osobních údajů, aby mohl zajistit povinnost ohlášení porušení dozorovému úřadu ve smyslu ust. čl. 33 GDPR.
4. Poskytovatel prohlašuje, že data poskytnutá nabyvatelem v rámci užívání aplikace Navigo3, která budou uložena v rámci tzv. cloudového řešení (vzdáleného přístupu datového úložiště), budou koncově uložena na území České republiky, případně na území států EU.
5. Pro případ, že by nabyvatel pro nakládání s osobními údaji v jeho správě jmenoval ve smyslu čl. 37 GDPR pověřence pro ochranu osobních údajů, zavazuje se poskytovatel poskytnout pověřenci potřebnou součinnost pro plnění jeho povinností stanovených v rámci GDPR.
6. Smluvní strany souhlasně prohlašují, že poskytovatel neodpovídá při plnění této smlouvy za oprávněnost nabyvatele ke zpracování osobních údajů a za souhlas subjektů osobních údajů s tímto zpracováním.

**VIII.**

#### Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva a právní vztahy z ní vzniklé se řídí a budou vykládány podle práva České republiky. V záležitostech neupravených touto smlouvou a všeobecnými obchodními podmínkami se práva a povinnosti stran řídí Občanským zákoníkem č.89/2012 Sb.
2. Jakékoliv změny či doplnění této smlouvy mohou být provedeny pouze formou písemných dodatků, pokud není v této smlouvě smluvními stranami sjednán jiný postup.
3. Pokud některé ustanovení této smlouvy bude nebo se stane v jakémkoli ohledu neplatným, nezákonným či nevymahatelným, platnost, zákonnost a vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy tím nebude nijak dotčena.
4. Veškerá oznámení učiněná na základě této smlouvy budou považována za doručená v den jejich fyzického převzetí adresátem v případě doručení osobně nebo v případě doručení poštou v den uvedený na doručence nebo 10. (desátý) den ode dne uložení zásilky pro adresáta v případě, že nebude adresátem z jakéhokoliv důvodu vyzvednuta.
5. Tato smlouva byla vyhotovena ve 2 (dvou) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v Registru smluv zřízeném na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění, jehož správcem je Ministerstvo vnitra ČR. MSID se zavazuje k uveřejnění této smlouvy v Registru smluv postupem dle § 5 zákona o registru smluv bez zbytečného odkladu po jejím uzavření
7. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva odpovídá jejich pravé, vážné a svobodné vůli a že byla uzavřena bez jakéhokoliv nátlaku či tísně, na důkaz čehož připojují své podpisy.

V Brně, dne …………………. V Ostravě, dne ………………….

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

poskytovatel nabyvatel

Ing. Jaroslav Kuboš Ing. Tomáš Kolárik

**Příloha 1 – Služby**

Předmětem služby je systém Navigo3 dostupný na web adrese msid.navigo3.com.

Dohodnutý rozsah služeb - Varianta Enterprise:

* Zakázky
* Výkaz práce
* Adresář
* Plán
* Deník
* Úkoly
* Fakturace
* Plnění subdodávek
* Úkoly s alokací - kapacitní plánování
* Napojení výkazu práce na docházkový systém
* Online vyčíslení výsledků zakázek včetně predikce výsledků rozpracovaných zakázek
* OLAP modul, analýza výsledků a obchodních trendů

Změnu varianty je možné provést po písemné dohodě vždy od začátku následujícího kalendářního měsíce.

Volitelné další služby:

Školení / podpora implementace u zákazníka: 800 Kč / hodina

Školení / podpora online, nebo telefonicky: 800 Kč / hodina

Podpora programátora (import dat, konverze, přizpůsobení, atd.): 800 Kč / hodina

**Příloha 2 – Měsíční poplatek**

Základní měsíční paušál 4 000 Kč

Cena za jednoho uživatele měsíčně 500 Kč