Kollárova 1, 301 00 Plzeň

SMLOUVA O SPRÁVĚ POČÍTAČOVÉ SÍTĚ

I. Smluvní strany

1. **Axes Computers s.r.o., Kollárova 1, 30100 Plzeň,**
   zaps. v obch. rejstříku Krajského soudu v Plzni oddíl C, vložka 11026
   zastoupená jednatelem [redacted]
   IČO: 25232312
   (dále jen "správce")

2. **Střední odborná škola obchodu, užitého umění a designu, Nerudova 1214/33, 301 00 Plzeň**
   zastoupená ředitelkou [redacted]
   IČO: 00520152
   (dále jen "klient")

II. Předmět smlouvy

Předmětem plnění smlouvy je správa počítačové sítě klienta a to konkrétně:
• správa serverů po softwarové stránce
• oživení systémů v případě jejich havárie
• odborné poradenství v oblasti HW a SW
• návrhy řešení optimalizace IT
• telefonické konzultace
• pravidelná reinstalace 84 klientských stanic 1x za rok (dle dodaných HW konfigurací klienta a jeho softwarového vybavení)
Správa 84 klientských stanic po HW a SW stránce

III. Ceny za prováděné práce a služby

Správce se zavazuje provádět práce a služby, které jsou předmětem plnění dle čl. II smlouvy, dle následujících cen a termínů:

1. Paušální měsíční poplatek - Garance zahájení opravy při selhání serveru nebo jeho softwarového vybavení (kritické aplikace a porucha HW omezující provoz školy) do 4 hodin od jejího nahlášení (v pracovní době Po-Pá 8.30 -17.00) - Garance zahájení opravy při selhání ostatního HW nebo SW do 48 hodin od jejího nahlášení (v pracovní době Po-Pá 8.30 -17.00) - 30 servisních hodin za 6 měsíců (na místě nebo vzdáleně) v ceně paušálního poplatku - pravidelná reinstalace 84 klientských stanic 1x za rok (dle článku II smlouvy) - Doprava na místo servisního zásahu zdarma - Telefonické konzultace - Návrhy řešení optimalizace IT	12.000 Kč/měs
2. Servis v případě havárie na místě instalace nebo pomocí vzdálené správy (nad rámec paušálu) - Hodinová sazba dle vykázaných servisních činností v prac. době - Hodinová sazba dle vykázaných servisních činností mimo pracovní dobu	750 Kč/HOD 1000 Kč/HOD
Pozn. Rychlost vyřešení závady je závislá na její povaze. Např. v případě HW poruchy je rychlost vyřešení opravy	

závislá také na výměně vadného dílu.

V přílohách této smlouvy jsou uvedena jména osob, které jsou oprávněni za klienta objednávat provedení prací a dále pak kontaktní informace (telefonní čísla, emailová adresa) správce. Správce je povinen zahájit opravu serveru nejpozději do 4 hodin od obdržení objednávky/technického požadavku, pokud není zásah dojednán na určité datum. Správce je povinen zahájit opravu ostatního HW a SW do nejpozději do 48 hodin od obdržení objednávky/technického požadavku, pokud není zásah dojednán na určité datum. Rozsah prací a služeb bude správcem evidován formou písemných protokolů pro jednotlivé objednávky odsouhlasených odpovědnou osobou klienta.

Rychlost vyřešení závady je závislá na její povaze. V případě HW poruchy je rychlost vyřešení opravy závislá také na výměně vadného dílu výrobcem HW.

IV. Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na účtování prováděných služeb dle tabulky uvedené v článku III.
2. Správce vykonává své povinnosti v pracovní době (pracovní dny Po-Pá od 8:30 do 17:00).
3. Všechny dohodnuté měsíční paušální platby (dle čl. III) a práce a služby, poskytnuté správcem klientovi dle článku III, budou správcem klientovi fakturovány vždy do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byly provedeny. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne vystavení.
4. V případě prodlení s platbou ze strany klienta je tento povinen uhradit správci smluvní pokutu ve výši 0,1% za každý den prodlení z nezaplacené částky.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Správce odpovídá klientovi:
- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb
- za škody na majetku klienta, způsobené protiprávním jednáním pracovníků správce.
- za dodržování vnitřních pokynů a směrnic klienta, stanovících provozně technické a bezpečnostní podmínky v prostorách a zařízeních objednatele.
2. Klient se zavazuje:
- vytvořit pracovníkům správce odpovídající podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce.
3. V případě prodlení s povinností správce zahájit servisní úkony v termínu dle čl. III. této smlouvy je správce povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení této povinnosti.

VI. Ochrana informací

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje uchovat v tajnosti všechny informace týkající se druhé smluvní strany, které (i) získala přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením a této smlouvy, a/nebo (ii) jsou obsaženy v této smlouvě, a/nebo (iii) jí budou sděleny druhou smluvní stranou, a to bez ohledu na formu, v jaké byly tyto informace získány (dále jen „Důvěrné informace“).
2. Za Důvěrné informace se nepovažují informace, které (i) jsou nebo se stanou veřejně

známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu než v důsledku porušení této smlouvy nebo (ii) je smluvní strana povinna sdělit nebo zpřístupnit oprávněným osobám na základě právních předpisů s tím, že takovýmto sdělením nebo zpřístupněním nepřestávají být Důvěrnými informacemi a nejsou dotčeny závazky smluvních stran s nimi nakládat jako s Důvěrnými informacemi podle této smlouvy.

3. Závazky smluvní stran podle tohoto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
4. Správce je oprávněn kopírovat/přenášet data uložená v počítačové síti klienta pouze s jeho předchozím písemným příkazem a pouze v souvislosti s dohodnutými službami pro klienta.
5. Pro případ porušení povinností správce s povinností dle čl. VI. této smlouvy je správce povinen uhradit klientovi smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti. Vedle smluvní pokuty je správce povinen klientovi nahradit i škodu v plné výši, která porušením povinností správce vznikla. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Jakýmkoliv ujednáním o smluvní pokutě tak není dotčen nárok klienta na náhradu škody v plné výši a klient je oprávněn požadovat též náhradu škody ve výši přesahující smluvní pokutu.

VII. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky.
2. Obě strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se v souvislosti s uzavřením této smlouvy i v průběhu jejího plnění dozví. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, s platností od data podpisu smlouvy a s výpovědní lhůtou dva měsíce.
4. Každá ze smluvních stran má právo od této smlouvy ihned odstoupit v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší smluvní povinnosti. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje zejména opakované prodlení klienta s úhradou ceny za provedenou práci a služby (článek IV.). Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany správce se považuje neplnění povinnosti stanovených touto smlouvou (článek: III. a V.).
5. Veškeré změny této smlouvy se realizují formou písemného dodatku potvrzeného oběma smluvními stranami.
5. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Příloha č.1: Seznam oprávněných osob

V Plzni dne

[redacted]

.....
za klienta

V Plzni dne

.....
za správce

[redacted]

Kollárova 1, 301 00 Plzeň

jednatel společnosti

Příloha č.1 Seznam oprávněných osob

Seznam oprávněných osob Axes Computers s.r.o.

Příjem technických požadavků:

Jméno	e-mail	gsm	tlf
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Všeobecné informace, obchodní informace (zástup v případě nedostupnosti kontaktů technických požadavků)

[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]			[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Pozn.: v případě požadavků se obracejte na výše uvedené kontakty v jejich pořadí.

Seznam oprávněných osob klienta

Jméno	e-mail	gsm	tlf
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	[redacted]	[redacted]	[redacted]