

Příloha č. 3 Kupní smlouvy

-

Specifikace předmětu plnění

Požadavky na podporu a integrační služby

- Záruka na všechna zařízení a komponenty poskytována po dobu 60 měsíců a je poskytována přímo výrobcem zařízení.
- Jednotný bod podpory na všechny typy požadavků (jediné tel. číslo)
- Započetí servisního zásahu, v sídle zadavatele, nejpozději do konce následujícího pracovního dne po nahlášení závady a ukončení diagnostiky s technickou podporou výrobce.
- Dostupnost podpory 24 hodin denně, 365 dní v roce.
- Podpora automatického hlášení závady a otevření incidentu na technické podpoře výrobce zařízení.
- Možnost sledování servisních reportů prostřednictvím internetu
- Krizový management v rámci podpory koordinovaný technickým managerem
- Aktualizace systému dostupné min. po dobu záruky zdarma, nabízené přehledně v servisním portálu po zadání sériového čísla
- Kolaborativní podpora pro SW třetích stran (Microsoft, VMWARE, Redhat)
- Možnost prodloužení podpory na celkových 84 měsíců