

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená v souladu s § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“)

mezi stranami:

**Česká republika - Státní ústav pro kontrolu léčiv**, organizační složka státu

IČ: 00023817

se sídlem: Šrobárova 48, PSČ: 100 41, Praha 10

jednající: Mgr. Irenou Storovou, MHA, ředitelkou

bankovní č.ú.: 623101/0710

(dále jen "**Objednatel**")

a

**První certifikační autorita, a.s.**

IČ: 26439395

DIČ: CZ26439395

se sídlem: Podvinný mlýn 2178/6, PSČ: 190 00, Praha 9

jednající: XXX

XXX

bankovní č.ú.: XXX

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně také jen jako „smluvní strany“ nebo „strany smlouvy“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také jen jako „**Smlouva**“):

### Článek 1.

#### Předmět a účel Smlouvy

1.01 Touto Smlouvou se Poskytovatel zavazuje poskytovat Objednateli po dobu 12 měsíců od data účinnosti této Smlouvy akreditované certifikační služby ve smyslu zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli dle jeho konkrétních požadavků následující služby:

- a) Vydávání kvalifikovaných osobních certifikátů v počtu maximálně 400 kusů ročně, které budou uloženy na QSCD prostředku (čipové kartě) Objednavatele;
- b) Vydávání kvalifikovaných systémových certifikátů v počtu maximálně 20 kusů ročně;
- c) Vydávání komerčních osobních certifikátů v počtu maximálně 70 kusů ročně;
- d) Vydávání komerčních serverových certifikátů v počtu maximálně 10 kusů ročně;

- e) Vydávání kvalifikovaných časových razítek v počtu maximálně 120 000 kusů ročně;
- f) Zajištění prostředků pro bezpečné vytváření elektronických podpisů (USB token s čipovou kartou) maximálně 5 ks;
- g) Poskytování služeb mobilní certifikační autority maximálně 4 hodiny měsíčně

Smluvní strany touto Smlouvou sjednávají možnost 20 % překročení maximálních počtů uvedených v písm. a) až f) výše.

- 1.02 Poskytovatel je dále povinen vést pro Objednatele on-line přehled o vydaných certifikátech pro Objednatele, a to včetně přehledu dle jednotlivých zaměstnanců Objednatele, a to včetně druhu a platnosti.
- 1.03 Poskytovatel je dále povinen vést pro Objednatele on-line přehled o počtu vydaných časových razítek.
- 1.04 Poskytovatel je dále povinen zajistit pro Objednatele automatické zasílání upozornění na končící platnost certifikátů, a to 30 a 20 dní před vypršením platnosti na emailovou adresu držitele certifikátu.
- 1.05 Poskytovatel je dále povinen poskytovat Objednateli technickou a metodickou podporu při řešení problémů Objednatele souvisejících s využíváním certifikačních služeb v režimu 8:00 – 16:00 v pracovních dnech (helpline, helpdesk).
- 1.06 Poskytovatel je dále povinen zřídit v sídle Objednatele a v dislokovaných pracovištích Objednatele, tj. v Brně, Olomouci, Ostravě, Hradci Králové, Českých Budějovicích a Plzni, registrační místo a poskytovat Objednateli služby registračního místa. V rámci plnění této Služby je Poskytovatel povinen využívat vlastní HW a SW vybavení.
- 1.07 Poskytovatel je dále povinen v případě přechodu na jinou certifikační autoritu, než je stávající u Objednatele, zajistit plynulý přechod na novou certifikační autoritu bez dodatečných nákladů a bez výpadků systému Objednatele.
- 1.08 Veškeré služby, definované v tomto článku, jsou dále v této Smlouvě souhrnně označovány jako „Služby“.
- 1.09 Objednatel se zavazuje za Služby poskytované v souladu s touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.
- 1.10 Účelem této Smlouvy je zabezpečení vhodných podmínek pro výkon činnosti Objednatele a plnění jeho úkolů.

## **Článek 2.**

### **Doba, způsob a místo plnění, odpovědnost za vadné plnění**

- 2.01 Poskytovatel je povinen poskytovat Služby v režimu 5x8, vždy od 8:00 hod. do 16:00 hod.
- 2.02 Služby budou Poskytovatelem poskytovány při dodržení všech profesionálních (odborných) standardů a zvyklostí a v souladu s platnými právními předpisy a normami České republiky, včetně profesních, technických či hygienických norem, které se vztahují k činnostem, materiálům a prostředkům použitým a prováděným při plnění této Smlouvy.
- 2.03 Místem plnění je sídlo Objednatele a příslušná pracoviště Poskytovatele.
- 2.04 Objednatel je oprávněn kontrolovat kdykoli během plnění této Smlouvy kvalitu poskytovaných Služeb, tj. zda jsou poskytovány řádně, včas a v rozsahu stanoveném touto Smlouvou. Zjistí-li Objednatel jakoukoli vadu či vady poskytovaných Služeb či jednotlivé Služby, je oprávněn uplatnit vůči Poskytovateli (jeho oprávněné osobě dle této Smlouvy) jejich reklamaci, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Poskytovatel je v takovém případě povinen odstranit reklamovanou vadu do 5 pracovních dnů od data přijetí reklamace, a

současně informovat oprávněnou osobu Objednatele dle této Smlouvy o způsobu vyřešení reklamace, a to buď písemně, nebo elektronicky formou emailu se zaručeným elektronickým podpisem. Opakované porušení povinnosti Poskytovatele odstranit reklamovanou vadu v termínu dle tohoto odstavce je důvodem pro odstoupení Objednatele od této Smlouvy.

### **Článek 3.**

#### **Cena**

- 3.01 Smluvní strany se dohodly na paušální roční ceně za Služby poskytované v rozsahu dle čl. 1 (s výjimkou odst. 1.01 věty poslední – tedy bez ceny za 20 % navýšení tam uvedených Služeb) ve výši 129.750,- Kč bez DPH, tj. 156.997, 50,- Kč včetně DPH
- 3.02 Při navýšení požadavků ze strany Objednatele nad rámec rozsahu služeb dle Čl. 1 odstavec 1. Písm. a) až g) se smluvní strany dohodly na následujících cenách (včetně DPH) za jednotku:
- |  |               |
|--|---------------|
| • Kvalifikovaný osobní certifikát                          | 223,85 Kč/kus |
| • Kvalifikovaný systémový certifikát                       | 508,20 Kč/kus |
| • Komerční osobní certifikát                               | 0,- Kč/kus    |
| • Komerční serverový certifikát                            | 544,50 Kč/kus |
| • Kvalifikované časové razítko                             | 0,3509 Kč/kus |
| • Prostředky pro bezpečné vytváření elektronických podpisů | 786,50 Kč/kus |
| • Služby mobilní registrační autority                      | 121 Kč/hodina |
- 3.03 Roční cena uvedená v odst. 3.01 je stanovena paušálně a zahrnuje všechny náklady Poskytovatele spojené s poskytováním Služeb v rozsahu dle čl. 1 této Smlouvy.
- 3.04 Smluvní strany tímto výslovně sjednávají, že cena dle tohoto článku je nejvyšší přípustná a že tedy nedojde k žádným jejím dalším úpravám, ledaže je výslovně v této Smlouvě, popř. jejích dodatcích, dohodnuto jinak. Pro případ, že v době platnosti této Smlouvy (tj. po jejím uzavření) dojde ke změně sazby DPH (tj. ke zvýšení či jejímu snížení), je Poskytovatel povinen tuto změnu zohlednit při vyúčtování (fakturaci) ceny plnění, tj. konečnou cenu snížit či zvýšit o výši změny DPH.

### **Článek 4.**

#### **Fakturace a platební podmínky**

- 4.01 Objednatel uhradí Poskytovateli roční paušální cenu stanovenou v odst. 3.01 této Smlouvy ve čtyřech čtvrtletních splátkách na základě faktur vystavených Poskytovatelem. Služby poskytnuté v uplynulém čtvrtletí budou vždy fakturovány během kalendářního měsíce následujícího po čtvrtletí, za které je poskytování Služeb fakturováno.
- 4.02 Faktury za jednotkové navýšení požadavků Objednatele nad maximální počty dle odst. 3.02 této Smlouvy budou Poskytovatelem vystaveny vždy po uplynutí kalendářního měsíce, ve kterém byly tyto služby Objednatelem čerpány.
- 4.03 Faktury musí obsahovat veškeré náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění jejich pozdějších změn. V případě, že předložená faktura neobsahuje náležitosti předepsané zákonem či touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn ji ve lhůtě splatnosti vrátit Poskytovateli s uvedením důvodu jejího vrácení. V takovém případě začíná běžet nová splatnost faktury ode dne vystavení opravené faktury.
- 4.04 Splatnost faktur činí 30 kalendářních dní ode dne vystavení, přičemž Poskytovatel je povinen doručit každou fakturu Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od data vystavení. Smluvní strany se dohodly, že závazek k úhradě faktury je splněn dnem, kdy byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

- 4.05 Je-li Objednatel v prodlení s úhradou plateb podle této Smlouvy, je povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení z neuhrazené dlužné částky ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 4.06 Poskytovatel si je vědom vlastních finančních nákladů spojených s plněním předmětu Smlouvy a nebude žádat jakékoliv finanční plnění v průběhu poskytování Služeb nad rámec sjednaných podmínek úhrady ceny, upravených v čl. 5 této Smlouvy.

## **Článek 5.**

### **Práva a povinnosti Poskytovatele a Objednatele**

- 5.01 Poskytovatel bude poskytovat Služby dle této Smlouvy na svou vlastní odpovědnost a bude poskytovat všechny ekonomické, materiální a lidské prvky tak, aby byl naplněn účel této Smlouvy.
- 5.02 Poskytovatel se zavazuje dbát pokynů Objednatele, zadaných elektronicky případně písemně. V případě zadávání pokynů bude upřednostňována elektronická podoba pokynů opatřená kvalifikovaným elektronickým podpisem.
- 5.03 Poskytovatel je povinen bezodkladně oznámit Objednateli všechny okolnosti, které zjistí při své činnosti dle této Smlouvy, a které mohou mít vliv na vydání pokynů Objednatele či jejich změnu. Poskytovatel vždy upozorní Objednatele na případnou nevhodnost jeho pokynů; v případě, že Objednatel přes upozornění Poskytovatele na splnění svých pokynů trvá, je Poskytovatel v odpovídajícím rozsahu zproštěn odpovědnosti za případné vady plnění vzniklé prokazatelně v důsledku provedení takových nevhodných pokynů.
- 5.04 Poskytovatel je povinen účastnit se jednání svolaných Objednatelem, která se týkají poskytování Služeb dle této Smlouvy. Pokud není specifikováno jinak, účastní se za Poskytovatele takového jednání vždy zástupci ve věcech technických.
- 5.05 Poskytovatel se zavazuje při plnění dle této Smlouvy spolupracovat s jakýmkoliv experty nebo jinými odborníky, které určí Objednatel, tak aby bylo dosaženo účelu této Smlouvy.
- 5.06 Poskytovatel potvrzuje, že ke dni podpisu této Smlouvy má uzavřenu pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu své podnikatelské činnosti na minimální částku 1.000.000,- Kč (slovy jeden milion korun českých) se spoluúčastí nejvýše 10 %, a že tuto pojistnou smlouvu bude udržovat účinnou po dobu trvání této Smlouvy a dále nejméně 6 měsíců po ukončení činnosti podle této Smlouvy. Na žádost Objednatele je Poskytovatel povinen předložit pojistnou smlouvu či pojistný certifikát příslušné pojišťovny.
- 5.07 Poskytovatel se zavazuje veškerá písemná podání předložená Objednateli podle této Smlouvy vedle listinné podoby předat rovněž v elektronické podobě, nedohodnout-li se smluvní strany jinak.
- 5.08 Poskytovatel se zavazuje při poskytování Služeb dle této Smlouvy dodržovat veškerá bezpečnostní opatření.
- 5.09 Objednatel je povinen předat včas Poskytovateli úplné, pravdivé a přehledné informace, jež jsou nezbytně nutné k řádnému plnění této Smlouvy, pokud z jejich povahy nevyplývá, že je má zajistit Poskytovatel. O předání bude pořízen záznam potvrzený oprávněnými osobami dle čl. 10 této Smlouvy.
- 5.10 Objednatel je povinen vytvořit řádné podmínky pro poskytování Služeb dle této Smlouvy Poskyvatelem a poskytovat mu po dobu trvání této Smlouvy nezbytnou součinnost, pokud si tuto součinnost Poskytovatel důvodně vyžádá. Jedná se zejména o předání dokumentů a jiných informací nezbytně nutných k poskytování Služeb, umožnění přístupu do prostor Objednatele. Požadavek Poskytovatele na poskytnutí součinnosti musí být písemný, adresovaný osobě oprávněné jednat za Objednatele ve věcech plnění této Smlouvy dle odst. 14.01. Požadavek musí být předložen v takovém předstihu, aby bylo, vzhledem k provozní době Objednatele a rozsahu požadované součinnosti (např. rozsahu požadované dokumentace nebo činnosti), možné poskytnutí požadované součinnosti v daném čase vůbec rozumně/reálně očekávat.
- 5.11 Objednatel je oprávněn stanovit dobu poskytování Služeb v jeho prostorách dle svých potřeb.

## **Článek 6.**

### **Poddodávky Poskytovatele**

6.01 Poskytovatel je povinen provádět veškeré plnění podle této Smlouvy výhradně prostřednictvím vlastních zaměstnanců.

## **Článek 7.**

### **Ochrana důvěrných informací**

- 7.01. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této Smlouvy, a které nejsou právním předpisem určeny ke zveřejnění nebo nejsou obecně známé. Poskytovatel se také zavazuje neumožnit žádné osobě, aby mohla zpřístupnit důvěrné informace neoprávněným třetím osobám, pokud tato Smlouva nestanoví jinak. S informacemi poskytnutými Objednatelem Poskytovateli, popř. získanými Poskytovatelem v souvislosti s plněním jeho závazků dle této Smlouvy, je povinen Poskytovatel nakládat jako s důvěrnými informacemi.
- 7.02 Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy nepovažují:
- (a) informace, které se staly veřejně přístupnými veřejnosti jinak než následkem jejich zpřístupnění Poskytovatelem;
  - (b) informace, které Poskytovatel získá z jiného zdroje než od Objednatele, které jsou jejich poskytovatelem označené za veřejné.
- 7.03 Poskytovatel se zavazuje použít důvěrné informace výhradně za účelem splnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje, že on ani jiná osoba, která bude Poskytovatelem seznámena s důvěrnými informacemi v souladu s touto Smlouvou, je nezpřístupní žádné třetí osobě vyjma případů, kdy:
- (a) jde o zpřístupnění důvěrných informací osobám, pro které je přístup k těmto informacím nezbytný za účelem splnění závazků Poskytovatele vyplývajících z této Smlouvy (poddodavatelům);
  - (b) jde o zpřístupnění důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele;
  - (c) tak stanoví obecně závazný právní předpis nebo je dána taková povinnost pravomocným a zákonným rozhodnutím příslušného orgánu vydaným na základě jeho zákonného zmocnění. Takovou skutečnost je Poskytovatel povinen na výzvu Objednateli bez zbytečného odkladu prokázat.
- 7.04 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit i ochranu důvěrných informací proti jejich neoprávněnému získání třetími osobami. V případě, že Poskytovatel bude mít důvodné podezření, že došlo k neoprávněnému zpřístupnění (získání) důvěrných informací, je povinen neprodleně o této skutečnosti informovat Objednatele.
- 7.05 Poskytovatel je povinen předat bez zbytečného odkladu Objednateli veškeré materiály a věci, které od něho či jeho jménem převzal při plnění Smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po ukončení této Smlouvy. Důvěrné informace uložené v elektronické podobě je Poskytovatel povinen odstranit, a to nejpozději po uplynutí doby jejich povinné archivace, pokud se na něj tato zákonná povinnost vztahuje.
- 7.06 Závazek ochrany důvěrných informací zůstává v platnosti i po ukončení této Smlouvy.
- 7.07 Poskytovatel se zavazuje bez zbytečného odkladu zavázat povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu jako je vázán touto Smlouvou sám i všechny své pracovníky a poddodavatele podílející se se souhlasem Objednatele na poskytování Služeb pro Objednatele.
- 7.08 Objednatel je oprávněn kdykoliv po dobu účinnosti této Smlouvy i po skončení její účinnosti, uveřejnit tuto Smlouvu nebo její část i informace vztahující se k jejímu plnění, což Poskytovatel bere na vědomí, resp. s tím souhlasí.

- 7.09 Objednatel je správcem osobních údajů svých zaměstnanců. Pokud Poskytovatel pro plnění smluvního vztahu nezbytně potřebuje zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele, pak se pro účel této Smlouvy stává zpracovatelem osobních údajů.
- 7.10 Objednatel zpracovává osobní údaje zaměstnanců Objednatele na základě povinností uložených mu zejména zákonem č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce, ve znění pozdějších předpisů.
- 7.11 Poskytovatel není oprávněn ke zpracování osobních údajů zaměstnanců Objednatele, ledaže by takové zpracování bylo nezbytně nutné pro naplnění účelu smluvního vztahu s Objednatelem. V případě, že jde o zpracování nezbytné pro naplnění účelu smluvního vztahu s Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele pouze na základě předchozího písemného pověření Objednatele (dále jen „písemné pověření“). Písemné pověření musí obsahovat bližší určení typu zpracovávaných osobních údajů, kategorií subjektů údajů, doby trvání zpracování a povahy a účelu zpracování.
- 7.12 Poskytovatel není oprávněn zapojit do zpracování žádný další subjekt bez předchozího výslovného písemného povolení Objednatele.
- 7.13 Poskytovatel je v případě, kdy je Objednatelem písemně pověřen zpracovávat osobní údaje zaměstnanců Objednatele, povinen postupovat v souladu s právními předpisy, týkajícími se ochrany osobních údajů a účinnými v době zpracování, zejména je povinen:
- (i) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele;
  - (ii) zajišťovat, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti; tato povinnost platí i po ukončení této Smlouvy;
  - (iii) dodržovat podmínky zapojení dalšího zpracovatele stanovené touto Smlouvou a v případě zapojení dalšího zpracovatele po písemném povolení Objednatele zajistit, aby se další zpracovatel smluvně zavázal dodržovat ve stejné míře všechny povinnosti k ochraně osobních údajů vyplývající pro Poskytovatele z této Smlouvy;
  - (iv) při zpracování zohledňovat povahu zpracování a být Objednateli nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Objednatelovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů vyplývající z platných právních předpisů;
  - (v) s ohledem na Poskytovatelem zpracovávané osobní údaje poskytovat Objednateli veškerou součinnost, vyžádanou Objednatelem v souvislosti s:
    - a) prováděním vhodných technických a organizačních opatření pro zajištění odpovídající úrovně zabezpečení zpracovávaných osobních údajů,
    - b) ohlašování případů porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu či subjektu údajů,
    - c) posuzováním vlivu na ochranu osobních údajů,
    - d) konzultacemi s dozorovým úřadem ohledně zpracování osobních údajů;
  - (vi) ohlásit Objednateli zjištěné porušení zabezpečení zpracovávaných osobních údajů, a to neprodleně poté, kdy se o takovém porušení dozvěděl;
  - (vii) na výzvu Objednatele všechny osobní údaje buď vymazat, nebo vrátit Objednateli po ukončení poskytování Služeb dle této Smlouvy a vymazat všechny existující kopie, pokud mu platné právní předpisy neukládají uložení daných osobních údajů;
  - (viii) poskytnout Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Poskytovatel splnil veškeré povinnosti týkající se ochrany osobních údajů dle tohoto článku a umožnit audity,

včetně inspekcí, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověřil, a k těmto auditům přispět svou plnou součinností.

(ix) informovat neprodleně Objednatele v případě, že dle názoru Poskytovatele určitý pokyn Objednatele porušuje platné právní předpisy týkající se ochrany osobních údajů.

7.14 Poskytovatel je povinen vést záznamy o činnostech zpracování osobních údajů prováděných pro Objednatele podle příslušných právních předpisů a rovněž vést registr rizik, týkající se možnosti narušení důvěrnosti a integrity zpracovávaných osobních údajů, který obsahuje klasifikace jednotlivých rizik, datum jejich identifikace, vlastníka jednotlivých rizik a popis preventivních opatření přijatých k jejich minimalizaci. Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli kdykoliv nahlédnout do vedených záznamů o činnostech zpracování a do obsahu registru rizik a učinit si z nich opis, či výpis.

7.15 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje veškerým potřebným personálním i technickým zázemím, teré poskytuje dostatečné záruky k tomu, že jím prováděné zpracování osobních údajů bude splňovat všechny požadavky platných právních předpisů i této Smlouvy, a je tak schopen zajistit náležitou ochranu práv subjektu údajů.

## **Článek 8.**

### **Smluvní pokuty**

8.01 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 6 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

8.02 Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli povinnost stanovenou v čl. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé jednotlivé porušení.

8.03 Pokud Poskytovatel v průběhu smluvního vztahu přestane plnit předmět této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající poměrné části ceny za poskytování Služeb dle odst. 3.01 této Smlouvy za každý den prodlení s plněním předmětu této Smlouvy. Takové prodlení je porušením povinností Poskytovatele podstatným způsobem.

8.04 V případě prodlení Poskytovatele s odstraněním reklamované vady Služeb oproti lhůtě uvedené v odst. 2.04 této Smlouvy je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý započatý kalendářní den prodlení.

8.05 Úhradou smluvní pokuty se Poskytovatel nezbujuje povinnosti poskytnout Objednateli sjednané plnění ze Smlouvy ani povinnosti nahradit případnou nemajetkovou újmu či újmu na jmění Objednatele, vzniklou z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Ustanovení § 2050 OZ se nepoužije.

## **Článek 9.**

### **Trvání Smlouvy**

9.01 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou v trvání 12 měsíců ode dne, kdy Smlouva nabyla účinnosti. Smluvní strany se dohodly, že platnost Smlouvy může být ukončena:

- a) Výpovědí;
- b) Ztrátou oprávnění Poskytovatele k výkonu činnosti, které je zapotřebí k poskytování Služeb;
- c) Písemnou dohodou smluvních stran.

9.02 V případě ukončení Smlouvy zůstávají i po jejím skončení v platnosti a účinnosti veškerá ujednání smluvních stran ohledně odpovědnosti Poskytovatele za újmu, nároku na smluvní pokutu a ochrany důvěrných informací.



- 9.03 Kterákoli ze smluvních stran může Smlouvu vypovědět i bez uvedení důvodu. Objednatel je oprávněn Smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu, přičemž výpovědní doba pro Objednatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Poskytovatel je oprávněn Smlouvu vypovědět pouze z důvodu prodlení Objednatele se zaplacením faktury vystavené Poskytovatelem po uskutečnění plnění, tj. po řádném a včasném poskytnutí Služeb v souladu s touto Smlouvou; prodlení Objednatele musí činit více než 60 kalendářních dní. Výpovědní doba pro Poskytovatele činí 2 měsíce a počíná běžet dnem bezprostředně následujícím po dni prokazatelného doručení výpovědi druhé smluvní straně. Za řádné doručení výpovědi se považuje její doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo její doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 9.04 Smluvní strana je oprávněna bez zbytečného odkladu odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana poruší tuto Smlouvu podstatným způsobem ve smyslu § 2002 OZ.
- 9.05 Odstoupení od Smlouvy je smluvní strana povinna sdělit druhé smluvní straně formou písemného oznámení o odstoupení. Z oznámení musí být zřejmé, v čem odstupující smluvní strana spatřuje podstatné porušení Smlouvy včetně odkazu na konkrétní porušenou smluvní povinnost.
- 9.06 Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud z obsahu odstoupení nevyplývá pozdější účinek odstoupení. Za řádné doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy se považuje jeho doručení prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb, kurýra, nebo jeho doručení do datové schránky druhé smluvní strany.
- 9.07 Odstoupením od Smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady újmy a ustanovení týkajících se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od Smlouvy (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od Smlouvy).

## **Článek 10.**

### **Závěrečná ustanovení**

10.01 Oprávněnými osobami smluvních stran pro jednání ve věcech plnění této Smlouvy jsou tyto osoby:

Za Objednatele  
XXX

Za Poskytovatele:  
XXX

Telefonní číslo Poskytovatele pro hlášení závad: +420284081933

Email Poskytovatele pro hlášení závad: [support@ica.cz](mailto:support@ica.cz)

- 10.02 Tuto Smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným a oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
- 10.03 Nastanou-li u některé ze stran skutečnosti bránící řádnému plnění této Smlouvy, je povinna to neprodleně oznámit druhé straně.
- 10.04 Tato Smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po 1 vyhotovení.
- 10.05 Smluvní strany prohlašují, že si Smlouvu pozorně přečetly a že je jim její obsah jasný a srozumitelný. Prohlašují, že tato Smlouva nebyla sjednána ani v tísni, ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.
- 10.06 Ve všech případech, které neřeší ujednání obsažené v této Smlouvě, platí příslušná ustanovení OZ, případně dalších předpisů platného práva České republiky.

10.07 Poskytovatel bere na vědomí povinnost zveřejnit Smlouvu v registru smluv (dále jen „registr smluv“) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, a podpisem této Smlouvy vyslovuje souhlas se zveřejněním všech údajů uvedených ve Smlouvě Objednatelem v registru smluv zřízeném uvedeným zákonem, vyjma osobních údajů.

10.08 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.

Na důkaz toho, že celý obsah Smlouvy je projevem jejich pravé, vážné a svobodné vůle, připojují osoby oprávněné za smluvní strany uzavírat tuto Smlouvu své vlastnoruční podpisy.

Objednatel:

Poskytovatel:

V Praze dne: 28. 12. 2018

V Praze dne: 20. 12. 2018

.....  
Mgr. Irena Storová, MHA  
ředitelka Státního ústavu pro kontrolu léčiv

.....  
XXX

.....  
XXX