

Servisní smlouva IT

1016/0059

Příjemce:

SLADOVNA PÍSEK o.p.s.
Velké náměstí 113
397 01 Písek
IČ: 26108658

Poskytovatel:

Happy Technik s. r. o.
Vrcovice 64
397 01 Písek
IČ 26069156

1. Předmět smlouvy**a) servisní kontrola**

- pravidelná měsíční údržba PC stanic, notebooků a další IT techniky
- roční údržba PC stanic, notebooků a serverů (vyčištění od prachu a nečistot 1x za pololetí dle domluvy)
- údržba a správa serveru
- aktualizace SW (instalace servicepack, aktualizací, hotfixů apod.)
- kontrola PC, notebooků a serveru pomocí antiviru a antispyware
- udržování funkčnosti LAN sítě
- správa telefonní ústředny a telefonů
- rozsah cca 4 hod / měsíc

b) monitoring + vzdálené zálohování

- Automatizovaný monitoring serveru, sítě a dalších klíčových prvků sítě
- Vzdálené zálohování klíčových dat (účetnictví) – prostor 10 GB

c) servisní podpora

- zajištění telefonické a emailové podpory IT (8-17 hod)
- servis řešení pomocí vzdáleného přístupu, případně osobně na místě
- reakční doba dle priority zadané do webtasku
- reakční doba kritického problému je max 4 hodiny (tzn, výpadek serveru, klíčového programu nebo nefunkčnost pokladen)

2. Příjemce se zavazuje

- umožnit přístup k IT technice

3. Cena a platební podmínky

Cena za výše uvedené služby je stanovena pro současný stav IT techniky na 1800,- Kč bez DPH za měsíc.

Deník prací nad rámec servisní smlouvy.

Práce technika 450,- Kč bez DPH/hod, cestovné 70 Kč/výjezd.

Poskytovatel se zavazuje při nedodržení reakční doby kritického problému (4 hodiny) snížit měsíční platbu o 10% za každou započatou hodinu do maximální výše 100% v daném měsíci.

4. Poskytovatel se zavazuje

Poskytovatel se zavazuje neprodleně po uzavření smlouvy provést:

- kompletní audit IT zdarma
 - popsat všechny zařízení a fyzicky je vyčistit zdarma a vést jejich evidenci.
- Poskytovatel je povinen do 5. dne v kalendářním měsíci dodat přehledné vyúčtování služeb poskytnutých v předchozí kalendářním měsíci a na základě tohoto vyúčtování vystavit fakturu – daňový doklad se splatností 14 dní.

4. Hlášení servisních požadavků

Servisní požadavky budou primárně zadávány do aplikace webtask (<http://webtask.happytechnik.cz>)

Dalším možným způsobem je telefonicky na čísla **773 211 550** nebo **724 950 813** případně emailem na servis@happytechnik.cz

Telefonicky Po – Pá 8-17 hodin.

Nahlášení emailem nebo přes webtask 24/7

V případě změny kontaktu bude poskytovatelem včas oznámeno.

5. Platnost a účinnost smlouvy

- smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a nabývá platnosti i účinnosti dne 1.7.2016
- smlouvu lze vypovědět bez udání důvodu písemným oznámením na adresu druhé smluvní strany s výpovědní lhůtou 1 měsíc

6. Ochrana poskytnutých informací

- poskytovatel prohlašuje, že s veškerými osobními údaji získanými v rámci obchodního styku mezi smluvními stranami bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů,
- smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy.
- právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy
- za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako veřejné, a které se týkají této smlouvy a jejího plnění (zejména informace o právech a povinnostech stran, informace o cenách), týkajících se některé ze stran

(obchodní tajemství, informace o činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, know-how), informace se zvláštním režimem utajení (hospodářská, státní, bankovní a služební tajemství)

- za důvěrné se nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením jejich ochrany.

7. Závěrečná ustanovení

- smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jeden
- pokud se nedodržením smluvních závazků dle této smlouvy způsobí prokazatelná škoda jedné ze smluvních stran, je poškozená strana oprávněná vymáhat úhradu této škody na druhé straně.

8. Smlouva je účinná od: 01.07.2016

V Písku dne 30.6.2016

V Písku dne 30.6.2016