Schindler Excellence*®*

Smlouva o údržbě zařízení

Číslo smlouvy: 9180312



**Zahrnuje tyto služby:**

* **Údržba typu Standard**
* **Schindler e-Alarm®**

**Servisní smlouva číslo: 9180312**

Číslo nabídky: N181112-07

**Objednatel**

Společnost: **Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace**

Sídlo: **Sadová 1426/7**

Město/PSČ **785 01 , Šternberk**

Pr 744 vedená u Krajského soudu v Ostravě

IČ/RČ: **75004429**

zastoupená: **Mgr. Karel Ryjáček**

tel.: **604 102 582**

kontaktní e-mail: **reditel@vincentinum.cz**

Zasílací adresa:

dále jen „Objednatel‘‘

**Zhotovitel**

Společnost: **Schindler CZ, a.s.**

Sídlo: **Walterovo náměstí 329/3**

Město/PSČ **Praha 5, 158 00**

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B vl. č. 9174

IČ 27127010

DIČ: CZ 27127010

bank.spoj.: ČSOB, a.s.

č.účtu: 900476493/0300

zastoupená: Monika Hošnová, Vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI ČR & SR (ve věcech smluvních)

Břetislav Kašparovský, Ředitel oblasti (ve věcech smluvních)

tel.: 257 293 179

fax: 257 293 273

dále jen „Zhotovitel“

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech provozních a technických

jméno a tel.č.: Vladimír Novák, 731 683 801

kontaktní e-mail: vladimir.novak@schindler.com

**Poruchy hlaste na centrální dispečink Schindler 24/7 tel. 844 844 808**

**Čl. 1 Předmět smlouvy**

* 1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v čl. 3 této Smlouvy a v souladu s přiloženými všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

**Čl. 2 Trvání smlouvy**

* 1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na 12 měsíců. Smlouva se vždy automaticky prodlužuje o stejné období, nevypoví-li tuto Smlouvu jedna ze smluvních stran písemnou formou nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy.
  2. Smlouva nabývá účinnosti dne 1.1.2019

**Čl.3 Rozsah služeb**

|  |
| --- |
| Výtahy: Masarykovo nám. 1281/10 (A1O) |
| Přehled služeb zahrnutých v paušální ceně |
| * preventivní údržba Schindler |
| * kontrola funkčnosti a nepoškozenosti zařízení |
| * mazání |
| * čištění klece výtahu, strojovny a suché prohlubně od provozních nečistot |
| * dispečink pro hlášení poruch 24hod/7dní |
| * kontrola funkčnosti systému havarijní komunikace |
| * kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění pasažérů |
| * nástup na opravu v době od 7:00 do 15:30 nejpozději následující pracovní den od nahlášení na dispečink Schindler tel. 844 844 808 |
| * vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na dispečink 24hod/7dní |
| Přehled služeb na objednávku |
| * odborná asistence |
| * práce na opravách a údržbě, které přesahují rozsah služeb podle této Smlouvy, cenu dodaných dílů a materiálu hradí Objednatel Zhotoviteli samostatně |
| * zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů |
| * odborná zkouška dle ČSN 27 4007 |
| * inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007 |
| * provozní prohlídky dle ČSN 27 4002 |
| * opravy (práce technika) v pracovních dnech v čase 7:00 až 15:30 hod |
| * nástup na opravu v prodloužené pracovní době 7:00 až 22:00 hod vč. víkendů a svátků |
| * on-line informační systém Dashboard |
| * nástup na opravu nejpozději do 6 hodin v pracovní dny od 7:00 do 15:30 od nahlášení na dispečink Schindler tel. 844 844 808 |
| * zapůjčení a provoz SIM karty GSM |
| * proškolení dozorce 1x/2roky/osoba/výtah |
| * výměna nefunkčních žárovek v kleci výtahu během pravidelné kontroly a preventivní údržby zařízení |

**Čl.4 Cena**

4.1 Celková měsíční cena bez DPH za služby uvedené v čl. 3 této Smlouvy činí: 408,08,- Kč. Příslušná daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Přehled zařízení | | | | | | | |
| Umístění | SAP číslo | Označení zařízení | Počet stanic | Nosnost | Cena bez DPH / měsíc | DPH | Cena včetně DPH/měsíc |
| **Masarykovo nám. 1281/10, Šumperk** | **1329409** | **A1O** | **3** | **630 kg** | **408,08** | **61,21** | **469,30** |
| Služby dle předmětu smlouvy DPH 15%: | | | | | 408,08 | 61,21 | 469,30 |
| **Celkem Kč:** | | | | | **408,08** | **61,21** | **469,29** |

4.2 Zhotovitel má právo jednostranně upravit cenu na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem, předpisů, vyhlášek a zákonů s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza Objednateli. Nevyjádří-li Objednatel písemně do 1 měsíce po obdržení avíza svůj nesouhlas se změnou ceny, platí, že nová cena byla dohodnuta.

4.3 Další úprava ceny pouze dle přiložených všeobecných obchodních podmínek.

#### **Čl. 5 Platební podmínky/ fakturace**

##### 5.1 Frekvence plateb: Čtvrtletně

5.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy k 15. dni 2. měsíce platebního období, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb.

5.3 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přirážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů.

5.4 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo jsou považovány za stavby dle §48 zákona 235/2004 Sb. a splňují tak podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této Smlouvy.

5.5 Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě na email: xxxxx@xxxx . Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady.

#### **Čl. 6 Záruční podmínky**

6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.

6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení, v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.

6.3 V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení.

#### **Čl. 7 Ostatní ujednání**

7.1 Všeobecné obchodní podmínky ve verzi 9.1.2017 jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení této Smlouvy.

7.2 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.

7.3 Tato Smlouva je podepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zhotovitel a zbývající jedno objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.

7.5 Zhotovitel bude zajišťovat náhradní díly po dobu 20 let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů, nabídne Zhotovitel Objednateli placená opatření, která budou sloužit k zajištění provozu instalace / instalací.

7.6 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

7.7 Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.

7.8 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich obsahem souhlasí.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Místo a Datum: | Ve Šternberku  31. 12. 2018 | | |  | V Olomouci  31. 12. 2018 | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Mgr. Karel Ryjáček  ředitel |  |  |  | Břetislav Kašparovský  Ředitel oblasti | | |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| Podpis: | Mgr. Karel Ryjáček  ředitel |  |  |  | Monika Hošnová  Vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI ČR & SR | | |
|  | Objednatel | | |  | Zhotovitel | | |

**Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler**

**Verze 9.1.2017**

1. **Provádění služby**

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřící přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

1. **Výjimky**

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace / instalací nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalismu, požár, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí dohodnutých služeb. Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v kabině, šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet, a dále úpravy, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařízeny odpovědnými kontrolními orgány, nebo nezávaznými technickými normami. Ve struktuře sjednání služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k porušení telefonního spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinna poskytovat příslušné služby (e-alarm a elektronické monitorování). Vyproštění předmětů se účtují dle aktuální hodinové zúčtovací sazby pouze Objednateli smlouvy, a to i v případě požadavků třetích stran.

1. **Práva k předmětům duševního vlastnictví**

Zhotovitel může za účelem rozšíření funkčnosti řídícího software instalovaného na instalaci ("Řídicí software") instalovat dodatečná zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž taková dodatečná zařízení nebo software bude neustále majetkem Zhotovitele a Zhotovitel je může při ukončení této Smlouvy z místa instalace odstranit.

Objednatel Zhotoviteli uděluje právo připojit elektronickou cestou dodatečné servisní zařízení k instalaci, a dále Zhotoviteli poskytuje plný přístup za účelem odečítání, použití a aktualizaci dat vytvořených řídícím software.

1. **Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému**

Pokud bude Zhotovitel instalovat systém dálkového monitorování Servitel ®, poskytuje jej Objednateli na dobu trvání Smlouvy. Tento systém zůstává majetkem Zhotovitele a slouží k dočasným účelům. Při ukončení Smlouvy Zhotovitel systém dálkové monitorování odinstaluje.

1. **Povinnosti Objednatele**

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace / instalací. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, musí být v dostatečné předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace / instalací je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Objednatel určí osobu / -y (jméno, příjmení, adresa, telefon) oprávněnou /- é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

1. **Odměňování**

***a. Platební podmínky***

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsaných v této Smlouvě.

Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

***b. Úprava odměny o nárůst indexu "inflace" nebo „nominální průměrná mzda“ zveřejňovaným Českým statistickým úřadem***

Vzhledem ke skutečnosti, že mzdové náklady tvoří hlavní část odměny za služby podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn dohodnutou odměnu jednou ročně navýšit, a to však pouze na základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem o míře inflace nebo o míře nárůstu indexu průměrných nominálních mezd, podle toho, který index zaznamenal v předchozím roce větší nárůst. Upravená odměna bude poprvé vyúčtována v měsíci následujícím po zveřejnění obou indexů a bude doúčtována zpětně za daný rok počínaje měsícem leden. Indexy jsou dostupné na internetových stránkách Českého statistického úřadu "www.czso.cz".

1. **Právo přerušení poskytování služeb**

Zhotovitel je oprávněn pozastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžité závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit na náklady Objednatele.

1. **Reklamace**

Zhotovitel provede sjednané služby řádně, včas a na dohodnutém místě. V případě, že Zhotovitel nesplní tuto povinnost, může Objednatel, za zákonem stanovených podmínek, žádat snížení ceny. Svépomoc může Objednatel realizovat jen v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu Zařízení, nebo aby se zabránilo hrozící škodě. Další reklamační požadavky jsou - v závislosti na následujícím odstavci 9 - vyloučeny.

1. **Odpovědnost**

Strany dohodly na limitování odpovědnosti Zhotovitele za škodu tak, že celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoli škody je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

1. **Vyšší moc**

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

1. **Změna vlastnictví**

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

1. **Předčasné ukončení**

Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání Smlouvy.

1. **Místo jurisdikce**

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

1. **Různé**

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany** | | | |
|  | | | |
| **Zákazník:** | **Vincentinum - poskytovatel sociálních služeb Šternberk, příspěvková organizace , Sadová 1426/7, Šternberk** | | |
| **Kontaktní osoba zákazníka**  **pro podpis smlouvy a smluvní záležitosti** | **Jméno** | **Příjmení** | **Titul** |
| **Karel** | **Ryjáček** | **Mgr.** |
| **Funkce** | **Telefon** | **Email** |
| **ředitel** | **604 102 582** | **reditel@vincentinum.cz** |
|  | | | |
| **Adresa výtahu:** | **Masarykovo nám. 1281/10, Šumperk** | | |
| **Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)** | **Jméno** | **Příjmení** | **Titul** |
| Martin | Málek |  |
| **Funkce** | **Telefon** | **Email** |
| Vedoucí DOZP | 724208454 | m.malek@vincentinum.cz |
| **Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)** | **Jméno** | **Příjmení** | **Titul** |
| Miroslav | Muška |  |
| **Funkce** | **Telefon** | **Email** |
| hospodar | 731443360 | m.muska@vincentinum.cz |
|  | | | |
|  | | | |
| **Kontaktní osoba za Schindler CZ, a.s.** | **Jméno** | **Příjmení** | **Titul** |
| Vladimír | Novák |  |
| **Funkce** | **Telefon** | **Email** |
| Service Leader | 731 683 801 | vladimir.novak@schindler.com |

Vyhotovil: Zesevič Jaroslav