

Rámcová smlouva na poskytování služeb podpory programového vybavení Zjednodušená přepážka

uzavřená dle ustanovení § 1746 odst. 2 násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
(dále jen "Smlouva" nebo "Rámcová smlouva")

OBJEDNATEL:

Operátor ICT, a.s.

se sídlem Dělnická 213/12, 170 00 Praha 7

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19676

IČ: 02795281, DIČ: CZ02795281

zastoupená: Michalem Fišerem, předsedou představenstva a Bc. Petrou Burdovou, místopředsedou představenstva

(dále jen „Objednatel“)

a

POSKYTOVATEL:

XT-Card a.s.

se sídlem Seifertova 327/85, Praha 3, PSČ 130 00

zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 10398

IČ: 27408256, DIČ: CZ27408256

zastoupená: Ing. Martin Rejzl, v plné moci ze dne 23.3.2010

(dále jen „Poskytovatel“)

1 PŘEDMĚT SMLOUVY

1.1 Poskytovatel se zavazuje, že v rozsahu a za podmínek staňovených v této Smlouvě bude poskytovat Objednateli servisní podporu (servisní připravenost a servisní zásahy) pro software Zjednodušená přepážka (dále jen „ZP“) a pro související software a hardware (zejména kryptoservery HSM). Software „ZP“ a další SW moduly (zejména např. SW HSM) jsou v této Smlouvě souhrnně nazývány „SYSTÉM ZP“, který je blíže specifikován v Příloze 4 -Technická specifikace.

1.2 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci plnění této Smlouvy provádět pro Objednatele dílčí úpravy a rozvoj SYSTÉMU ZP ve lhůtách a rozsahu podle písemných požadavků Objednatele.

1.3 Servisní připravenost obsahuje:

1.3.1 Zřízení pracoviště pro telefonické nebo emailové nahlášení požadavku ze strany Objednatele na servisní zásah v době pohotovosti definované v odst. 3.9 této Smlouvy.

- 1.3.2 Poskytnutí konzultací kontaktním osobám Objednatele uvedeným v Příloze 1 této Smlouvy prostřednictvím emailu, nebo přímým datovým propojením:
 - 1.3.2.1 ovládací a uživatelské úkony směřující ke správné obsluze,
 - 1.3.2.2 postupy při analýze problémů pro stanovení správného postupu korekce chyb,
 - 1.3.2.3 postupy při analýze problémů a přesné definice reklamace chyb,
 - 1.3.2.4 návod na správné provedení softwarové konfigurace,
 - 1.3.2.5 podpora při ovládacích a administrátorských úkonech směřujících ke správné obsluze aplikačního serveru, SW HSM, HW HSM
 - 1.3.2.6 podpora při nasazování dalších SW modulů komunikujících se systémem ZP prostřednictvím API systému ZP,
 - 1.3.2.7 podpora při analýze logů funkčních modulů HSM,
- 1.3.3 Údržba testovací a integrační platformy v rozsahu současné aktuální verze SYSTÉMU ZP po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 1.4 Mezi servisní zásahy patří:
 - 1.4.1 Vzdálená diagnostika „ZP“, případně v omezené míře též SYSTÉMU ZP (některé prvky SYSTÉMU ZP s ohledem na bezpečnost vylučují vzdálený přístup, je nutný zásah na místě).
 - 1.4.2 Odstranění vzniklého provozního problému SYSTÉMU ZP:
 - 1.4.2.1 Detekce problému včetně zdokumentování (screenshot, záznam dat),
 - 1.4.2.2 Analýza problému,
 - 1.4.2.3 Konzultace navrženého řešení s kontaktní osobou Objednatele,
 - 1.4.2.4 Odstranění závady.
- 1.5 Úpravy a Rozvoj SYSTÉMU ZP:
 - 1.5.1 Úprava uživatelského rozhraní nezasahující do základních principů zobrazení a zpracování dat v aplikaci,
 - 1.5.2 Doplnění funkcí pro zvýšení komfortu uživatele a usnadnění ovládání SYSTÉMU ZP,
 - 1.5.3 Úprava a optimalizace SYSTÉMU ZP,
 - 1.5.4 Další úpravy, na kterých se Smluvní strany dohodnou,
 - 1.5.5 Rozvoj nových funkcí SYSTÉMU ZP,
to vše na základě samostatných objednávek učiněných Objednatelem vůči Poskytovateli.
- 1.6 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za výše uvedené dohodnutou cenu ve výši a za podmínek stanovených v této Smlouvě.

2 MÍSTO PLNĚNÍ

- 2.1 Místem provádění servisní podpory podle této Smlouvy jsou objekty uvedené v Příloze 3, po dohodě stran, je-li to účelné lze plnit i vzdáleným přístupem.

3 ROZSAH A ZPŮSOB PLNĚNÍ

- 3.1 Služby dle této Smlouvy jsou poskytovány jako paušální služby a služby na objednávku.
- 3.2 Paušálními službami se rozumí:
 - 3.2.1 služby servisní připravenosti dle odst. 1.3 Smlouvy nejvýše v rozsahu 12 člověkohodin za 1 měsíc, přičemž služby dle odst. 1.3.1 a 1.3.2 Smlouvy jsou paušálními službami bez ohledu na jejich reálný rozsah; a
 - 3.2.2 servisní zásahy dle odst. 1.4 Smlouvy nejvýše v rozsahu 12 člověkohodin za 1 měsíc;
- 3.3 Službami na objednávku se rozumí:
 - 3.3.1 servisní připravenost dle odst. 1.3 nad rámec maximálního rozsahu člověkohodin za 1 měsíc dle odst. 3.2.1;

- 3.3.2 servisní zásahy dle odst. 1.4 nad rámec maximálního rozsahu člověkohodin za 1 měsíc dle odst. 3.2.2; a
- 3.3.3 služby úpravy a rozvoje SYSTÉMU ZP dle odst. 1.5.
- 3.4 Služby na objednávku budou objednávány následujícím postupem:
- 3.4.1 Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy zadat Poskytovateli plnění Služeb na objednávku na základě písemné objednávky (lze i elektronicky) a Poskyvatel je povinen dle objednávky nabídnout plnění. Objedávka musí obsahovat zpravidla:
- 3.4.1.1 konkrétní označení a bližší specifikaci plnění, které je zadáno;
- 3.4.1.2 požadovanou podobu výstupu služeb a v případě služeb dle odst. 3.3.3. výše i způsob jejich akceptace;
- 3.4.1.3 termín realizace plnění;
- 3.4.1.4 Objednatelem předpokládaný rozsah plnění, případně cenu za plnění stanovenou v souladu s cenovými podmínkami uvedenými v této Smlouvě (zejména dle počtu objednaných člověkohodů, dle pozic požadovaných pracovníků).
- 3.4.2 V reakci na přijatou objednávku Objednatele je Poskyvatel povinen do 5 pracovních dnů doručit Objednateli písemné (lze i elektronicky) upřesnění realizace nebo sdělit Objednateli vady ve vymezení zadání služeb na objednávku. Poskyvatel povinen tyto skutečnosti konkrétně a detailně specifikovat a odůvodnit. Objednatel je povinen odstranit případné vady objednávky, které budou řádně specifikované Poskytovatelem a objednávku opětovně předložit Poskytovateli. Neodstraní-li Objednatel vady v objednávce, je Poskyvatel povinen průběžně na trvání tohoto stavu Objednatele upozorňovat, a to až do té doby, než Objednatel rozhodne, že svoji objednávku bere zpět, nebo specifikované vady odstraní.
- 3.4.3 Objedávka akceptovaná oběma smluvními stranami je dílčí smlouvou.
- 3.5 Servisní podpora je poskytována prostřednictvím telefonu, e-mailu, dálkového přístupu nebo zásahem na místě. Pro Objednatele jsou zřízena telefonní čísla a emaily uvedené v Příloze 2. Uvedené komunikační kanály jsou brány jako prioritní. Slouží pro řešení problémů a zodpovídání dotazů, které se mohou vyskytovat při práci s „SYSTÉMEM ZP“. Nahlášený problém/požadavek přebírá pracovník technické podpory Poskytovatele, který zodpoví dotaz uživatele a pomáhá najít řešení problému. V případě potřeby spolupracuje s příslušným specialistou, případně i se specialisty a programátory Poskytovatele.
- 3.6 Další komunikační kanály jsou brány jako informativní (a používají se zpravidla ke konzultačním účelům), protože nelze zaručit přesný čas doručení ani dostupnost.
- 3.7 Nahlášení požadavku na servisní zásah provede osoba Objednatele telefonem a e-mailem na osoby Poskytovatele uvedené v Příloze 2.
- 3.8 Kontaktní osoby pro účely této Smlouvy ze strany Objednatele jsou uvedeny v Příloze 1.
- 3.9 Pohotovostí se rozumí, že ze strany Poskytovatele bude umožněno Objednateli nahlásit závadu odpovědné osobě, která zajistí servisní zásah dle odst. 1.4 této Smlouvy. Pohotovost bude poskytována během pracovních dnů v časech od 09:00 hodin do 17.00 hodin. Za začátek lhůt podle odst. 3.13 této Smlouvy se považuje doba spadající do doby pohotovosti, takže pro závadu nahlášenou mimo dobu pohotovosti počíná lhůta běžet od doby nejbližšího začátku pohotovosti.
- 3.10 Poskyvatel může k provedení servisního zásahu použít buď dálkový přístup přes Internet, nebo se dostaví osobně, na základě svého zvážení o potřebnosti zvoleného přístupu.
- 3.11 Každý požadavek na servisní zásah musí být ohodnocen podle své závažnosti. Závažnost požadavku se stanoví podle následující tabulky:

Priorita 1	„SYSTÉM ZP“ je zcela mimo provoz nebo je nefunkční pro provozní používání.
Priorita 2	Některá z klíčových funkcí systému není k dispozici nebo reakce klíčových funkcí jsou nespolehlivé, nebo netypické, hrozí výpadek systému.

Priorita 3	Některá z méně významných funkcí systému není k dispozici nebo jsou její reakce nespolehlivé nebo netypické. Zbývající části systému jsou správně funkční. „SYSTÉM ZP“ má zhoršený komfort obsluhy. „SYSTÉM ZP“ vykazuje zvýšenou pracovní zátěž pro obsluhu.
------------	---

3.12 Zařazení požadavku podle priority určuje kontaktní osoba Objednatele po dohodě s kontaktní osobou Poskytovatele.

3.13 Servisní zásah (činnosti dle odst. 1.4.2) bude ze strany Poskytovatele zahájen nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Zahájení servisního zásahu	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zásah na „SYSTÉMU ZP“	Do 8 hodin	Do tří pracovních dnů	Po dohodě smluvních stran

3.14 Poskytovatel po započetí servisního zásahu buď zprovozní systém telefonickou nebo jinou radou zaměstnanci Objednatele nebo určí postup náhradního režimu, který zajistí plné nebo uživatelsky neomezené využívání systému. U servisních zásahů, směřujících k odstranění provozního problému (činnosti dle odst. 1.4.2), bude toto nápravné opatření ze strany Poskytovatele dokončeno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Zprovoznění systému	Do 48 hodin	Do 3 pracovních dnů	Není relevantní

3.14.1 Zprovozněním systému v případě priority 1 a 2 se rozumí:

Přímé vyřešení problému,

Určení postupu náhradního režimu, který zajistí provozní využívání systému.

3.14.2 Pokud provozní podmínky Objednatele neumožní výše uvedené způsoby nápravného opatření, navrhne Poskytovatel provedení zásahu na místě instalace „SYSTÉMU ZP“ v termínu odsouhlaseném smluvními stranami.

3.15 Nápravné opatření, jehož výstupem bude odstranění důvodu vzniku provozního problému (činnosti dle odst. 1.4.2) nebo výsledek analýzy problému s popisem doporučení pro další postup, bude ze strany Poskytovatele ukončeno, resp. předáno nejpozději v časech uvedených v následující tabulce (od nahlášení požadavku):

Nápravné opatření	Priorita 1	Priorita 2	Priorita 3
Finální řešení problému	Do 1 měsíce	Do 2 měsíců	Do 6 měsíců

4 CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1 Cena za paušální služby dle odst. 3.2 Smlouvy se sjednává ve výši 30.720,- Kč bez DPH za 1 měsíc (slovy: třicet tisíc sedmset dvacet korun českých bez DPH za 1 měsíc).

4.1.1 Poskytovatel upozorní Objednatele alespoň e-mailem ve chvíli, kdy dojde k vyčerpání 12 člověkohodin prací v rámci paušálních služeb pracovníků Poskytovatele v daném měsíci.

4.2 Cena za služby na objednávku dle odst. 3.3 se sjednává ve výši 1.590,- Kč bez DPH za 1 člověkohodinu (slovy: tisíc pět set devadesát korun českých bez DPH za 1 člověkohodinu).

4.3 Výše uvedené ceny bez DPH dle odst. 4.1 a odst. 4.2 jsou stanoveny jako pevné a neměnné po celou dobu trvání tohoto smluvního vztahu.

4.4 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel bude Objednateli fakturovat servisní podporu takto:

- 4.4.1 Platby za paušální služby dle odst. 3.2 Smlouvy budou hrazeny formou měsíčních plateb ve výši dle odst. 4.1. Platba bude provedena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen „faktura“) vystaveného Poskytovatelem vždy k poslednímu dni ukončeného kalendářního měsíce.
- 4.4.2 Cena za služby na objednávku dle odst. 3.3.1 a 3.3.2 Smlouvy bude hrazena měsíčně, na základě výkazu Poskytovatele o činnosti (dále jen „Výkaz“) odsouhlaseného Objednatelem, který je Poskytovatel v těchto případech povinen vyhotovit.
- 4.4.3 Platba za služby na objednávku dle odst. 3.3 Smlouvy bude provedena na základě samostatné faktury vystavené Poskytovatelem vždy k poslednímu dni ukončeného kalendářního měsíce. Nedílnou součástí faktury – daňového dokladu bude Výkaz, písemně odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 4.4.4 Cena za služby na objednávku dle odst. 3.3.3 Smlouvy bude hrazena po kompletním provedení těchto služeb úpravy a rozvoje SYSTÉMU ZP dle samostatné objednávky, a to na základě písemného protokolu o předání a převzetí výsledku služeb úpravy a rozvoje SYSTÉMU ZP bez výhrad (dále jen „Akceptační protokol“).
- 4.4.5 Platba za služby na objednávku dle odst. 3.3.3 Smlouvy bude provedena na základě samostatné faktury vystavené Poskytovatelem nejdříve po akceptaci výsledku těchto služeb bez výhrad Objednatele. Nedílnou součástí faktury – daňového dokladu bude Akceptační protokol, písemně odsouhlasený oběma smluvními stranami.
- 4.5 Splatnost faktur se stanovuje na 30 dnů ode dne vystavení faktury Objednatelem. Faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění. Faktura, která nesplňuje náležitosti dle tohoto odstavce 4.5 a 4.4.3 a 4.4.5 Smlouvy bude Poskytovateli Objednatelem vrácena, to ve lhůtě do 10 dnů od doručení Objednateli.
- 4.6 Všechny ceny v této Smlouvě jsou uváděny bez daně z přidané hodnoty. K cenám bez DPH připočte Poskytovatel DPH dle aktuálně platné sazby DPH v období vystavení faktury.
- 4.7 Faktura musí být zaslána na adresu sídla Objednatele, která je uvedena v úvodu této Smlouvy.
- 4.8 Jakékoliv změny cen uvedených v odst. 4.1 a odst. 4.2 mohou být provedeny výhradně ve formě písemného dodatku k této Smlouvě, podepsaného oběma smluvními stranami.

5 AUTORSKÁ PRÁVA

5.1 V případě, že by některá plnění Poskytovatele dle této Smlouvy byla autorskými díly, uměleckými výkony, či by jinak podléhala ochraně dle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“) (souhrnně dále jen „Předmět ochrany“) získává Objednatel oprávnění k jejich užití v celku i částech, samostatně i ve spojení s jinými autorskými díly, či uměleckými výkony, včetně jeho zařazení jako součástí souborného díla, a to zejména následujícími způsoby a v následujícím rozsahu:

- 5.1.1 užitím jako díla audiovizuálně užitého dle § 64 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (dále jen „autorský zákon“), pořízením zvukového, či zvukově obrazového záznamu dle § 75 a následujících, resp. § 79 a následujících autorského zákona, a to ve všech v době podpisu této Smlouvy známých formátech a technologiích záznamu,
- 5.1.2 zveřejněním dle § 11 odst. 2 autorského zákona, rozmnožováním dle § 13 autorského zákona, a to v jakékoli formě, zejména na videokazetách, CD, DVD, na všech druzích tzv. multimedie a jakýchkoli dalších druzích nosičů vytvářených na obdobném základě a v libovolném počtu, ve formě fotografií, které mohou být použity dalšími způsoby, ve formě tiskovin, zejména knih, brožur, prospektů, propagačních letáků, billboardů, tiskovou inzercí v novinách a časopisech a jiných hromadných sdělovacích prostředcích,
- 5.1.3 rozšiřováním dle § 14 autorského zákona, a to zejména prodejem nebo jiným převodem vlastnického práva, v jakémkoli množství a jakýmkoli technologickým postupem.

Rozmnoženiny mohou být šířeny také bezúplatně a formou tzv. premiums, tj. bezplatným přiložením rozmnoženiny k jinému plnění, které je primárním předmětem prodeje

- 5.1.4 pronájmem dle § 15 autorského zákona, půjčováním dle § 16 autorského zákona,
 - 5.1.5 sdělováním veřejnosti dle § 18 a následujících autorského zákona, a to zejména v televizním a rozhlasovém vysílání, bez omezení počtu odvysílání a všemi způsoby, zařazením do elektronických databází a jejich zpřístupněním veřejnosti, šířením a zpřístupňováním v elektronické podobě způsobem, že kdokoli může mít k dílu přístup na místě a v čase podle své vlastní volby, tj. zejména prostřednictvím Internetu či jiné počítačové nebo obdobné datové sítě. Toto zahrnuje i zpřístupňování omezenému okruhu příjemců, např. ve všech provozovnách a objektech, v nichž Objednatel provozuje svou činnost. Toto užití se přiměřeně vztahuje také na sdělování díla veřejnosti prostřednictvím pevné nebo mobilní telefonní sítě (download a stream) v místě a čase dle vlastní volby, a pro užití v telefonních aparátech, zejména ve formě tapet, wallpaperů, apod. k umístění na paměťovou flash kartu či jinou paměť telefonních přístrojů,
 - 5.1.6 provozováním ze záznamu a jeho přenosem dle § 20 autorského zákona,
 - 5.1.7 užitím pro účely merchandisingu, zejména při výrobě komerčních produktů a propagačních předmětů, jako např. oblečení, hry, hračky, figurky, panenky, suvenýry, kancelářské potřeby, přičemž tyto produkty mohou být šířeny úplatně i bezúplatně,
 - 5.1.8 upravováním a synchronizací, t.j. zejména pořízením libovolných jazykových verzí, zkrácením, dělením, spojením s jinými díly a výkony, přerušením reklamou nebo jakýmkoli spojením s reklamou a realizací dalších změn a úprav, které mohou být i zpracováním původního autorského díla či výkonu. Toto užití zahrnuje i výrobu nových audiovizuálních děl, včetně zvukových a zvukově obrazových propagačních spotů. Na takto upravený předmět ochrany se vztahují veškerá ustanovení tohoto smluvního článku o užití předmětu ochrany.
- 5.2 Poskytovatel poskytuje Objednateli výhradní licenční oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy, a to s účinností ke dni vytvoření toho kterého Předmětu ochrany. Výhradní licence dle této Smlouvy se poskytuje pro celý svět a na celou dobu ochrany Předmětu ochrany dle autorského zákona, t.j. na dobu, než se stane volným. Pro jiné osobnostní atributy, k nimž Objednatel získává touto Smlouvou oprávnění, se předchozí část tohoto bodu vztahuje přiměřeně.
- 5.3 Smluvní strany v souladu s ustanovením § 48 odst. 1 autorského zákona sjednávají, že Objednatel je oprávněn převádět všechna oprávnění k výkonu práv užití Předmět ochrany, která jsou součástí licence, na třetí osoby, zcela, nebo zčásti, úplatně, či bezúplatně, a to formou poskytnutí podlicence dle § 48, odst. 1 autorského zákona nebo tato práva postoupit dle § 48, odst. 2 autorského zákona, přičemž Objednatel je oprávněn zmocnit tyto třetí osoby k dalšímu podlicenčnímu převodu těchto práv či k jejich postoupení. Poskytovatel je oprávněn převést na třetí osoby také práva podat jako přihlašovatel přihlášku ochranné známky.
- 5.4 Smluvní strany tímto výslovně souhlasí s tím, že veškerá finanční vyrovnání za udělení licenčního oprávnění k užití Předmětu ochrany dle této Smlouvy jsou již plně zahrnuta v ceně za služby dle čl. 4 této Smlouvy.

6 DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY

- 6.1 Tato Smlouva se ve smyslu Paušálních služeb uzavírá na dobu určitou, a to do 31. 12. 2019, nebo v případě služeb na objednávku do okamžiku dosažení celkové ceny za plnění dle této Smlouvy ve výši 2 mil. Kč bez DPH.
- 6.2 Doba trvání této Smlouvy může být také předčasně ukončena písemnou dohodou obou smluvních stran.
- 6.3 Tato smlouva může být ukončena rovněž výpovědí kterékoliv ze smluvních stran s tříměsíční výpovědní dobou, která počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

6.4 Tuto smlouvu lze dále ukončit dle platných právních předpisů.

6.5 V případě předčasného ukončení platnosti této Smlouvy jsou si obě smluvní strany povinny vzájemně vyrovnat všechny doposud existující závazky.

7 ZÁRUKA

7.1 Poskytovatel poskytne záruku na všechny služby, jejichž plnění je předmětem této smlouvy.

7.2 Záruční lhůta je stanovena v trvání 24 měsíců. Záruční lhůta počíná běžet ode dne podpisu protokolu o úspěšném zásahu, který bude akceptován oběma smluvními stranami.

8 ÚROK Z PRODLENÍ A SMLUVNÍ POKUTA

8.1 V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Poskytovatel oprávněn účtovat Objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z neuhrazené částky za každý započatý den prodlení.

8.2 V případě, že Objednatelem budou vytvořeny podmínky pro plnění v rozsahu uvedeném v čl. 10 této Smlouvy, avšak Poskytovatel nedodrží kterýkoliv z časů uvedených v odst. 3.14 a odst. 3.15 této Smlouvy (činnosti dle odst. 1.4.2), je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši stanovené v následujících tabulkách:

Priorita	Zprovoznění systému (odst. 3.14)
Priorita 1	1.000 Kč za každou hodinu zpoždění;
Priorita 2	1.000 Kč za každý započatý den zpoždění;
Priorita 3	Není relevantní

Priorita	Finální řešení problému (odst. 3.15)
Všechny priority	25.000 Kč za každý započatý měsíc zpoždění;

8.3 Za prodlení činností dle odst. 1.4.1 a odst. 1.5 se smluvní pokuta nesjednává.

8.4 V případě, že kterákoli smluvní strana poruší svou povinnost mlčenlivosti dle čl. 11 této Smlouvy, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč (slovy: pět set tisíc korun českých) bez DPH.

8.5 Smluvní pokuty sjednané dle této Smlouvy hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně. Smluvní pokuty lze do náhrady škody započíst.

8.6 Objednatel je oprávněn jednostranně započíst jakoukoliv svou pohledávku z titulu smluvních pokut proti jakékoliv pohledávce Poskytovatele vyplývající z čl. 8 odst. 8.2 této Smlouvy.

9 ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

9.1 Obě strany prohlašují, že v případě neplnění vzájemných povinností využijí všech dostupných prostředků k tomu, aby bylo dosaženo věcné nápravy.

9.2 V případě, že nebude možné dosáhnout nápravy, kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna okamžitě odstoupit od této Smlouvy v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musí být provedeno písemně s uvedením jeho důvodu.

9.3 Objednatel může odstoupit od této Smlouvy v případě, že Poskytovatel nebude provádět práce v souladu se Smlouvou nebo bude zanedbávat plnění svých závazků závažným

způsobem. Objednatel za závažné porušení Smlouvy s možností okamžitého odstoupení považuje:

9.4 opakované provádění prací v rozporu s touto Smlouvou

9.5 prodlení s termínem plnění delším než 30 dní

9.6 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této Smlouvy v případě, že bude Objednatel v prodlení se zaplacením faktury delším než 1 měsíc a rovněž tak v případě, kdy Objednatel opakovaně znemožňuje Poskytovateli řádné plnění této Smlouvy. V případě odstoupení Poskytovatele z důvodů dle tohoto odstavce uhradí Objednatel Poskytovateli prokazatelně vynaložené náklady vzniklé ke dni odstoupení.

9.7 Kterákoliv ze smluvních stran je dále oprávněna odstoupit od této Smlouvy, pokud druhá smluvní strana je v úpadku ve smyslu zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon) v platném znění.

9.8 V případě odstoupení kterékoliv ze smluvních stran od této Smlouvy na základě odst. 9.2 až 9.7 končí platnost a účinnost této Smlouvy dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od této Smlouvy druhé smluvní straně.

9.9 V pochybnostech se má za to, že den doručení písemného oznámení o odstoupení Smlouvy nastala po marném uplynutí lhůty pro uložení, přičemž úložní lhůta na základě dohody obou smluvních stran činí 4 dny po uložení. Doručováno bude poštou.

9.10 V případě odstoupení od této Smlouvy budou vyrovnány nároky obou smluvních stran tak, aby nedošlo k bezdůvodnému obohacení ani jedné smluvní strany.

10 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

10.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat servisní podporu řádným způsobem a v souladu s platnými normami a předpisy, které se na tento druh činnosti vztahují. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto norem a předpisů ze strany Poskytovatele, jdou k tíži Poskytovatele.

10.2 Poskytovatel se zavazuje používat zařízení a software Objednatele, zapůjčený k provedení servisního zásahu, výhradně pro plnění předmětu této Smlouvy a respektuje zákaz kopírování software.

10.3 Poskytovatel předloží Objednateli po podpisu této Smlouvy písemný seznam osob, které budou provádět servisní podporu dle této Smlouvy. Seznam bude ze strany Poskytovatele průběžně aktualizován.

10.4 Poskytovatel jako zaměstnavatel při poskytování servisní podpory podle této Smlouvy odpovídá za dodržování předpisů BOZP a PO svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch na pracovišti Objednatele. Veškeré škody, které vzniknou porušením těchto předpisů zaměstnanci Poskytovatele nebo dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch, jdou k tíži Poskytovatele. Pokud Poskytovatel svou činností způsobí nebezpečí na pracovišti Objednatele, je povinen ho sám zabezpečit a neprodleně o tom informovat Objednatele.

10.5 Poskytovatel jako zaměstnavatel odpovídá za dodržování pravidel pro používání vzdáleného přístupu (dle odst. 11.1) svými zaměstnanci, popřípadě dalšími fyzickými osobami vykonávajícími práci v jeho prospěch.

10.6 Poskytovatel je povinen vést za každý měsíc, ve kterém došlo k servisním zásahům a provedení úkonů souvisejících s plněním této Smlouvy měsíční Výkaz v elektronické formě.

10.7 Poskytovatel je povinen nejpozději ke dni uzavření této Smlouvy mít sjednáno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou jeho činností jiným osobám. Doklad o tomto pojištění je Poskytovatel povinen na vyžádání Objednatele v přiměřené lhůtě předložit.

11 POVINNOSTI OBJEDNATELE

11.1 Objednatel je na vyžádání Poskytovatele povinen poskytnout nezbytně nutnou součinnost, přičemž pro účely této Smlouvy je součinností myšleno:

umožnit Poskytovateli přístup na svá pracoviště;

umožnit Poskytovateli vzdálené připojení k „SYSTÉMU ZP“ v potřebné kvalitě a zabezpečení a umožnit přihlášení k systémům, na kterých má být prováděna služba;

vypracování, poskytnutí nebo předání podkladů Poskytovateli v rozsahu nezbytně nutném k řádnému poskytování servisní podpory podle této Smlouvy, bude-li o tom Objednatel předem Poskytovatelem požádán a dovolí-li to Objednateli jeho interní bezpečnostní předpisy.

11.2 Objednatel se zavazuje umožnit Poskytovateli použít zařízení a software Objednatele k provedení servisního zásahu dle této Smlouvy.

12 UTAJENÍ INFORMACÍ

12.1 Obě smluvní strany se zavazují považovat informace týkající se předmětu plnění, o kterých se dozvěděly na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou (dále jen „Informace“), za důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými, za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

12.2 Strany se dohodly užívat stejný stupeň ochrany před prozračením takových předávaných Informací třetím stranám, jako používají pro ochranu svých vlastních informací stejné důležitosti. Předání Informací se omezí na ty pracovníky obou stran, kteří se bezprostředně podílejí na činnostech podle této Smlouvy.

12.3 Poskytnuté Informace budou použity pouze k plnění závazků smluvních stran podle podmínek této Smlouvy. Pokud není výslovně stanoveno jinak, žádná ze stran nedává druhé straně práva vlastnictví či jiná práva k jejímu duševnímu vlastnictví.

12.4 Omezení rozmnožování, prozrazení, zpřístupnění třetím stranám a užití Informací nekončí po uplynutí doby trvání této Smlouvy nebo jejím předčasným ukončením, pokud nenastane některé z následujících:

- a) Informace je veřejně přístupná nebo se později stane veřejně přístupnou jinak než porušením této Smlouvy, nebo
- b) Informace je poskytnuta třetí stranou bez obdobných omezení důvěrnosti ve vztahu k použití Informace třetí stranou a stranou této Smlouvy, nebo
- c) K prozrazení Informace dojde na základě závazného požadavku nebo výzvy státních úřadů, které k tomuto mají z titulu výkonu své pravomoci a působnosti oprávnění.

12.5 Dále žádná ze stran neodpovídá za rozmnožování, zveřejnění nebo použití Informace, jež jí byla prozrazena, pokud taková Informace byla straně známa před prozračením, nebo byla stranou nezávisle vyvinuta následně po takovém prozrazení, nebo byla stranou legálně získána od třetí strany bez závazku důvěrnosti.

12.6 Poskytovatel bude považovat za důvěrné informace i všechna data, která jsou uchovávána v systémech a programech Objednatele, a to i po neomezenou dobu po ukončení platnosti této Smlouvy. Takové informace či data nesmí Poskytovatel žádným způsobem zpřístupnit jakékoliv třetí osobě bez písemného svolení Objednatele.

12.7 Obě strany se zavazují, že budou jednat v souladu s autorským zákonem.

12.8 Poskytovatel se zavazuje provádět rozvoj systému Objednatele a zajišťovat služby dle této Smlouvy tak, aby nemohlo dojít z jeho viny ke ztrátě dat Objednatele. Dojde-li zaviněním Poskytovatele ke ztrátě dat Objednatele, odpovídá Poskytovatel za škodu tím způsobenou.

13 VYŠŠÍ MOC

13.1 Smluvní strany se osvobozují od odpovědnosti za částečné nebo úplné nesplnění smluvního závazku, jestliže se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají okolnosti, které vznikly po uzavření dané Smlouvy v důsledku stranami nepředvídaných a neodvratitelných událostí mimořádné povahy a mají bezprostřední vliv na plnění předmětu této Smlouvy.

13.2 Za vyšší moc se považují:

- přírodní pohromy a katastrofy jako zemětřesení, povodeň, abnormální atmosférické podmínky, epidemie,
- závažné nehody jako oheň, exploze,
- vyhlášený i nevyhlášený válečný stav,
- veřejné nepokoje jako povstání, vzpoury, stávky, výluky,
- rozhodnutí vládních orgánů jako zákazy nebo jakékoliv omezení, karanténa,
- jakákoliv jiná událost, kterou smluvní strany nemohou nikterak ovlivnit jako přerušení dodávky el. energie, teroristické činy.

V případě vyšší moci se termíny a časy plnění uvedené v této Smlouvě prodlužují o dobu, během které budou účinkovat následky vyšší moci.

13.3 Nastanou-li výše uvedené okolnosti, jsou obě smluvní strany povinny se neprodleně o těchto okolnostech vzájemně informovat. Jestliže důsledky vyplývající ze zásahu vyšší moci prokazatelně trvají déle než 3 měsíce, může kterákoliv ze smluvních stran od této Smlouvy odstoupit.

14 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

14.1 Touto smlouvou se ujednává, že na veškeré úpravy, změny či doplnění SW, které provedl Poskytovatel pro Objednatele v rámci této Smlouvy, poskytuje Poskytovatel Objednateli nevýhradní, časově a územně neomezenou licenci. Tato licence je poskytována bezplatně, resp. její hodnota je zahrnuta v ceně za služby dle této Smlouvy. Objednatel bude veškeré úpravy, změny či doplnění SW užívat v souladu s tímto licenčním ujednáním.

14.2 Znění této Smlouvy lze měnit či doplňovat pouze formou písemných, oboustranně podepsaných číslovaných dodatků, pokud není v této Smlouvě uvedeno jinak.

14.3 Obě Smluvní strany se výslovně dohodly, že technické změny příloh, které nemají vliv na výši ceny a/nebo platební podmínky, mohou být prováděny pouze na základě dohody pověřených osob Smluvních stran. Technické změny příloh budou vždy písemně odsouhlaseny pověřenými osobami Smluvních stran a každá takto provedená změna příloh bude samostatně číslována a bude tvořit nedílnou součást této Smlouvy.

14.4 Osoby, které jsou ve smyslu odst. 14.2 pověřeny k provádění technických změn příloh:

14.5 Za Poskytovatele: Bc. Václav Kubašta

14.6 Za Objednatele: Bc. Petra Burdová

14.7 Poskytovatel prohlašuje a odpovídá za to, že má oprávnění k podnikání v rozsahu plnění této Smlouvy a že při poskytování servisní podpory bude postupovat s odbornou péčí.

14.8 Obě smluvní strany prohlašují, že jednotlivé články Smlouvy jsou dostatečné z hlediska náležitosti pro vznik smluvního vztahu a že bylo využito smluvní volnosti stran a Smlouva se uzavírá určitě, vážně a srozumitelně. Smluvní strany se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí ustanoveními Obchodního zákoníku v platném znění.

14.9 Smluvní strany se dohodly, že všechny spory vznikající ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní se budou snažit řešit nejprve smírnou cestou. U případů, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, zavazují se obě smluvní strany řešit spor formou soudního řešení sporu.

14.10 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jeden výtisk.

14.11 Smlouva vstupuje v platnost a účinnost dnem podpisu obou smluvních stran.

14.12 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně veškerých jejích příloh či dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Uveřejnění Smlouvy

zabezpečí Objednatel. Smluvní strany označují Přílohu č. 4 této Smlouvy za obchodní tajemství a proto není určena ke zveřejnění v registru smluv.

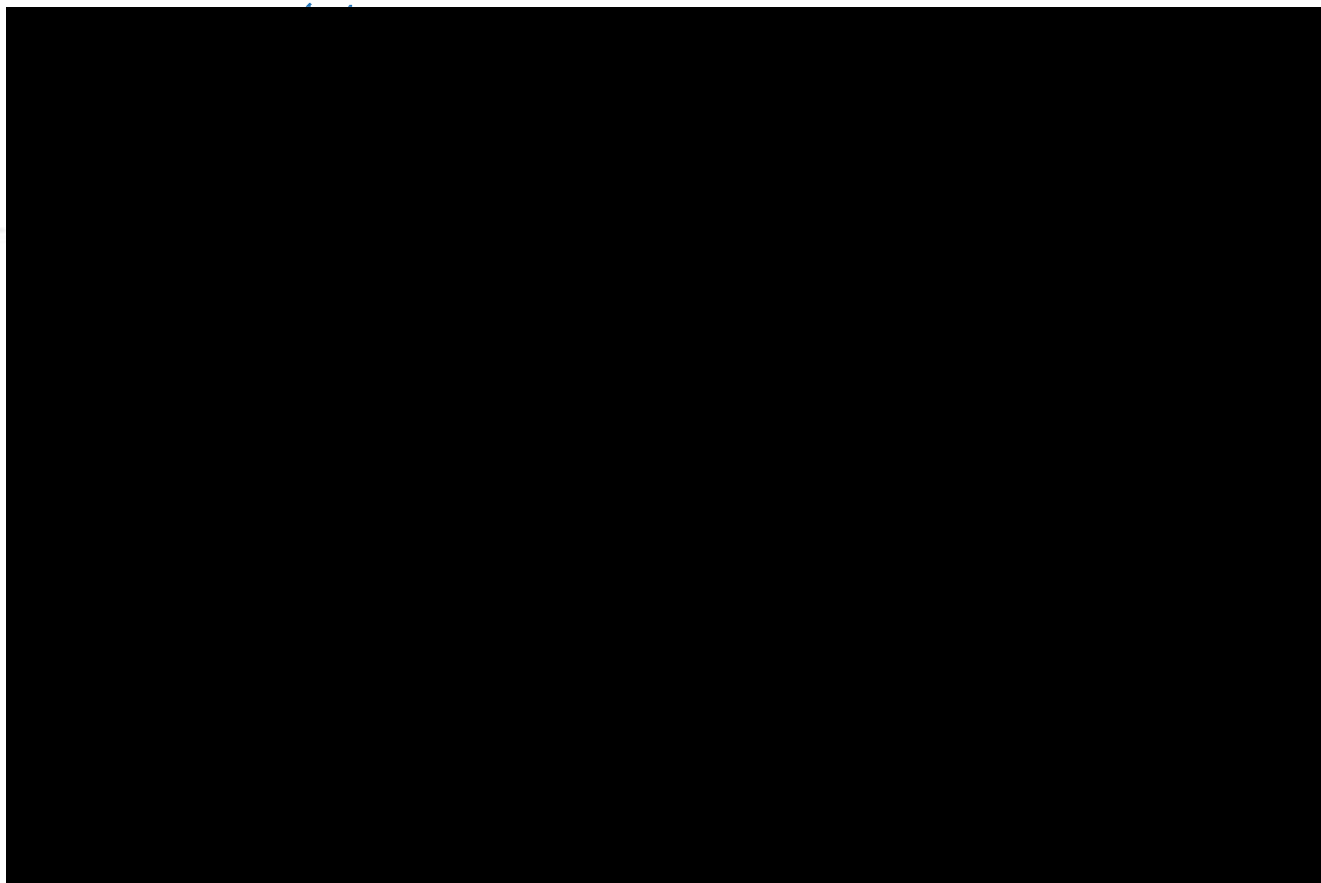
14.13 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její přílohy:

Příloha 1 – Kontaktní osoby Objednatele

Příloha 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Příloha 3 – Seznam objektů Objednatele

Příloha 4 – Technická specifikace – Popis SW



Příloha 1 – Kontaktní osoby Objednatele

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Příloha 2 – Kontaktní osoby Poskytovatele

Pracovníci Poskytovatele s možností využití dálkového VPN přístupu

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Každý z uvedených pracovníků:

- převzal od Objednatele přihlašovací údaje pro vzdálený přístup protokolu;
- byla mu předána uživatelská příručka;
- byl poučen o pravidlech zacházení se zařízením;
- byl seznámen s postupy pro vzdálený přístup do datové sítě Objednatele.

Kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech technických a provozních

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Kontaktní osoby Poskytovatele ve věcech organizačních a smluvních

Jméno a příjmení	Telefon	Email

Příloha 3 – Seznam objektů Objednatele

Zkratka	Název	Ulice	Město
	Škodův palác	Jungmannova 35/29	Praha 1
	BC Rosmarin	Dělnická 213/12	Praha 7

Příloha 4 – Technická specifikace – Popis SW

(tato příloha je tvořena elektronickým dokumentem, který tvoří součást obchodního tajemství smluvních stran a proto není určen ke zveřejnění v registru smluv)

Operátor ICT, a.s.

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12

Podnik 12