

7:3146/2015
31/2015

SMLOUVA O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

(č. sml. DPMLJ: 2 091 15 10)

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají na základě ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, následující smluvní strany:

Dopravní podnik měst Liberce a Jablonce nad Nisou, a.s.

IČ 47311975

DIČ: CZ47311975

Sídlo: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec 3

Doručovací adresa: Mrštíkova 3, 461 71 Liberec 3

Zastoupená: Ing. Martinem Čulíkem, předsedou představenstva
Ing. Pavlem Šulcem, členem představenstva

Zapsána v OR vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 372

(dále jen „**DPMLJ**“)

na straně jedné

a

DIRECT pay, s.r.o.

IČ: 26170752

DIČ: CZ26170752

Sídlo: Ostrovní 126/30, 110 00 Praha 1 – Nové Město

Zastoupená: Martinem Cechlem a Bc. Ekaterinou Sokolovou, jednatelem společnosti

Zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 76627

(dále jen „**Dodavatel**“)

na straně druhé

tuto

SMLOUVU O OBCHODNÍ SPOLUPRÁCI

I. Vymezení pojmů

„**Elektronická jízdenka**“ je technickým řešením, které umožňuje cestujícím (klientům DPMLJ) objednat a úhradu Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilního komunikačního telefonu nebo jiného obdobného technického zařízení, jehož prostřednictvím lze využívat mobilní telekomunikační služby (PR SMS – Premium rate SMS) a následně se při přepravní kontrole elektronickou jízdenkou prokázat. Objednání elektronické jízdenky i její možná následná kontrola proběhne prostřednictvím textových SMS zpráv.

„**Projekt Elektronické jízdenky**“ je souhrnem technických, organizačních, obchodních, právních, jakož i dalších faktických kroků směřujících k uplatnění technického řešení Elektronické jízdenky při placení Jízdného v dopravních prostředcích provozovaných DPMLJ na území, na kterém zadavatel provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóny Liberec a dopravní relační spojení mezi městy Liberec a Jablonec nad Nisou a městem Liberec a sousedícími zónami.

„**Systém**“ je počítačový program, který slouží mimo jiné ke komunikaci Dodavatele a SMS center mobilních operátorů. V Systému jsou zachyceny informace o všech Elektronických jízdenkách. Systém umožňuje uložení dostatečného množství dat, snadnou a bezpečnou aktualizaci dat, možnost on-line (tj. okamžitě) zpětné kontroly provedené platební transakce,

vysokou ochranu proti zneužití a transparentní zúčtování. Systém také poskytuje informace o úhradách za Elektronické jízdenky. Vedle těchto základních funkcí zajišťuje řešení ucelený systém funkcí a služeb pokrývajících potřeby spojené s evidencí a správou Elektronické jízdenky, kontrolu platnosti osobních dokladů ze stránek www.mvcr.cz, monitorování pohybu mobilních telefonů přepravních kontrolorů a funkci umožňující lokalizaci přepravního kontrolora při jeho ohrožení.

„**Kodexem PR SMS**“ se rozumí „Obecná pravidla pro poskytování Služeb prostřednictvím Premium SMS a Premium MMS“ vydaná Asociací provozovatelů mobilních sítí, IČ: 751 18 891, se sídlem Vyskočilova 1442/1b, Michle, 140 00 Praha 4 (dále jen „APMS“). Kodex PR SMS účinný ke dni uzavření této smlouvy tvoří jako Příloha č. 1 nedílnou součást této smlouvy. Aktuálně platné znění Kodexu PR SMS je vždy zveřejněno na internetových stránkách www.apms.cz. Okamžikem, kdy nabude změna Kodexu PR SMS účinnosti a Dodavatel DPMLJ o této změně informuje, dochází i ke změně Přílohy č. 1 k této smlouvě, bez toho aniž by byl uzavřen dodatek k této smlouvě.

„**SMS MT**“ se rozumí způsob úhrady Jízdného cestujícím, u nichž je okamžikem úhrady Jízdného okamžik, kdy koncové zařízení cestujícího přijme zpětnou SMS MT zprávu obsahující samotnou Elektronickou jízdenku.

„**Přístupové číslo**“ je číslo nebo čísla, které bylo DPMLJ přiděleno pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS a která jsou specifikována v **Příloze č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova**, která tvoří nedílnou součást této smlouvy. Přístupové číslo/čísla je společné pro všechny mobilní operátory působící ke dni účinnosti této smlouvy na území ČR, tedy T-Mobile Czech Republic a.s., Air Telecom a.s., Vodafone Czech Republic a.s. a O2 Czech Republic, a.s.

„**Klíčové slovo**“ je složeno s tří písmen **LIB** a případně doplněno o číselný kód vyjadřující cenu jízdenky, které bylo DPMLJ přiděleno pro poskytování Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS a které je specifikováno v **Příloze č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova** této smlouvy.

II. Účel a předmět smlouvy

1. Účelem této smlouvy je zajištění bezproblémového a bezporuchového fungování Projektu Elektronické jízdenky.
2. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit realizaci Projektu Elektronické jízdenky za použití Systému na území, na němž DPMLJ provozuje městskou hromadnou dopravu – tarifní zóna Liberec a dopravní relační spojení mezi městy Liberec a Jablonec nad Nisou a městem Liberec a sousedními zónami včetně zajištění bezchybného a nepřerušovaného chodu Systému (24 hodin denně, 7 dnů v týdnu), a to za podmínek v této smlouvě uvedených, zejména pak za podmínek dle Přílohy č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky. Okamžikem, kdy vejde v účinnost změna tarifních zón nebo dopravní obslužnosti měst a obcí, je DPMLJ povinen o této změně Dodavatele písemně informovat, čímž dochází i ke změně článku II., odst. 2, bez toho, aniž by byl uzavřen dodatek k této smlouvě.
3. Předmětem této smlouvy je závazek Dodavatele zajistit od mobilních operátorů převedení finančních prostředků za elektronické jízdenky a dále tyto finanční prostředky na DPMLJ převést způsobem sjednaným touto smlouvou
4. DPMLJ má povinnost zaplatit Dodavateli za poskytnuté plnění dle této smlouvy dohodnutou odměnu.

III. Základní principy spolupráce

1. DPMLJ je dopravcem a provozovatelem městské hromadné dopravy ve statutárních městech Liberec a Jablonec nad Nisou, mezi těmito městy a též mezi sousedními zónami. DPMLJ má zájem prostřednictvím služeb zajišťovaných ze strany Dodavatele umožnit placení Jízdného cestujícími prostřednictvím Elektronické jízdenky.

2. Vztahy mezi cestujícím a dopravcem jsou upraveny přepravní smlouvou, která vzniká mezi DPMLJ a cestujícím, jejímž obsahem je zejména závazek DPMLJ přepravit cestujícího ze stanice nástupní do stanice cílové spoji uvedenými v jízdním řádu a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu (dále jen „Jízdné“).
3. Cestující za jízdenku platí Jízdné podle Tarifu DPMLJ, stanovené v souladu s cenovými předpisy. Podrobnosti vztahu mezi DPMLJ a cestujícím jsou stanoveny ve smluvních přepravních podmínkách.
4. Dodavatel prohlašuje, že je v odpovídajícím rozsahu oprávněn realizovat řešení použití bezhotovostních plateb v městské hromadné dopravě prostřednictvím mobilní telekomunikační služby a je schopen a připraven zajistit pro DPMLJ realizaci Projektu Elektronické jízdenky.
5. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěné odpovídající technické zázemí nezbytné pro realizaci Projektu Elektronické jízdenky a že disponuje dostatečnými organizačními možnostmi pro jeho zavedení, udržování a rozvoj.
6. Dodavatel dále prohlašuje, že má zajištěnou možnost realizovat služby Elektronické jízdenky prostřednictvím PR SMS služby mobilního operátora, a to u všech mobilních operátorů, kteří působí ke dni uzavření této smlouvy na českém trhu. Dodavatel má povinnost v případě vstupu nového mobilního operátora na český trh zajistit poskytování služby Elektronická jízdenka i jeho prostřednictvím, a to ve lhůtě do 14 dnů od vstupu mobilního operátora na trh. V případě nemožnosti zajištění poskytování služby Elektronická jízdenka u nového mobilního operátora z důvodů na straně tohoto operátora, bude Dodavatel o této skutečnosti informovat DPMLJ a vyvine ve spolupráci s ním maximální úsilí k řešení vzniklé situace.
7. Dodavatel se při plnění závazků z této smlouvy neúčastní přepravní smlouvy mezi cestujícím a dopravcem. Právní vztahy z přepravní smlouvy jsou vždy věcí DPMLJ a Dodavatel nepřebírá současně s převzetím závazků z této smlouvy žádné povinnosti ani žádná práva dopravce ve vztahu k cestujícímu.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel se touto smlouvou zavazuje pro DPMLJ:
 - a) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy po technické stránce cestujícím možnost objednat a zaplatit Elektronickou jízdenku za použití mobilního telefonu nebo jiného obdobného zařízení tak, aby po zadání příslušných dat a při dodržení stanoveného postupu získali možnost prokázat se jízdním dokladem s potřebnými náležitostmi s tím, že jízdné bude placeno cestujícími prostřednictvím SMS MT. Podrobný popis postupu objednávání Elektronických jízdenek, duplikátů Elektronických jízdenek a postupu ověřování platnosti Elektronických jízdenek je uveden v **Příloze č. 3**, této smlouvy. Dodavatel se zavazuje, že předá DPMLJ implementovaný Systém nejpozději do 8.12.2015 do 24:00 hodin a zahájí provoz Systému Elektronické jízdenky od 9.12.2015, 00:01 hodin,
 - b) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy po technické stránce cestujícím možnost bezplatného vystavení duplikátu při ztrátě Elektronické jízdenky nebo jejím náhodném vymazání z mobilního telefonu. Za zaslání duplikátu Elektronické jízdenky Dodavatel nesmí od cestujícího, který o zaslání duplikátu požádal, požadovat žádný poplatek. Podrobný popis postupu při vystavování duplikátů je uveden v Příloze č. 3, této smlouvy;
 - c) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy možnost kontroly platnosti jízdenky odborným personálem DPMLJ. DPMLJ bude mít okamžitý přístup k aktuální databázi prodaných Elektronických jízdenek,
 - d) dodat 15 ks mobilních telefonů a programové vybavení umožňující přepravní kontrolu Elektronické jízdenky prostřednictvím dodaných mobilních telefonů, které využívají pokročilý mobilní operační systém a aplikační rozhraní, jež umožní instalaci nebo úpravy programů,

- e) zajistit vydávání daňových dokladů pro cestující jménem DPMLJ, a to prostřednictvím zabezpečeného webového rozhraní. Podrobný popis postupu při vydávání daňových dokladů je uveden v Příloze č. 3 této smlouvy,
- f) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy DPMLJ přístup k aktuálnímu přehledu o prodaných Elektronických jízdenkách prostřednictvím webového rozhraní,
- g) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy pro DPMLJ webové rozhraní pro přístup k analyticko – ekonomickým informacím (včetně zpracování přehledu o počtu Elektronických jízdenek za dynamicky definované období), umožňujícím pracovat s informacemi souvisejícím s provozem systému úhrady Jízdného prostřednictvím Elektronické jízdenky,
- h) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy kontrolu platnosti osobních dokladů on-line ze stránek www.mvcr.cz,
- i) zajistit po dobu účinnosti této smlouvy funkci monitorování pohybu kontrolního zařízení zaměstnanců přepravní kontroly při výkonu kontrolní činnosti v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění včetně zajištění funkce „tíseň“ (okamžité zobrazení pozice přepravního kontrolora na mapě města při jeho ohrožení),
- j) zajistit možnost na žádost pověřeného zaměstnance DPMLJ okamžitého zjištění aktuální pozice mobilního telefonu,
- k) zajistit pro DPMLJ pořizování elektronických záznamů, podle kterých bude zjištěno, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány,
- l) navrhnout bonusový program na podporu prodeje Elektronických jízdenek,
- m) organizovat a provést výběr částek za Elektronické jízdenky prostřednictvím mobilních operátorů a předávat inkasovanou částku postupem sjednaným touto smlouvou DPMLJ,
- n) zajistit, aby cestující od odeslání požadavku na nákup SMS jízdenky obdržel nejpozději do 2 minut potvrzující SMS o zakoupení jízdenky,
- o) vytipovat ve spolupráci s DPMLJ nejčastější chyby (přesmyčky) v PR SMS, které mohou vzniknout ze strany cestujících a tyto přesmyčky zabudovat do systému tak, aby cestujícímu byla jízdenka prodána,
- p) zajistit na své náklady školení zaměstnanců DPMLJ,
- q) zajistit rozvoj systému prodeje Elektronických jízdenek o další produkty, které umožní nákup elektronických jízdenek pro zákazníky, které nemají možnost využívat službu Premium SMS,
- r) bezplatné zasílání kontrolních SMS zpráv,
- s) realizovat bonusový program zaměřený na zvýšení prodeje elektronických jízdenek s využitím reklamních ploch DPMLJ a zajistit jeho financování,
- t) uhradit náklady na výrobu informačních materiálů pro cestující do vozidel MHD, na zastávky MHD a do zákaznického centra dle Přílohy č. 4,
- u) poskytnout součinnost podle pokynů DPMLJ při realizaci projektů souvisejících s Projektem elektronické jízdenky, zejména při zavedení nového odbavovacího systému, včetně spolupráce za rovných a nediskriminačních podmínek s třetími osobami, u nichž bude DPMLJ poptávat dodání uvedených projektů souvisejících s Projektem elektronické jízdenky.

2. DPMLJ se touto smlouvou zavazuje:

- a) trvale využívat a rozvíjet Projekt elektronické jízdenky, tj. zejména možnost placení jízdenek cestujícími prostřednictvím mobilní telekomunikační služby, a to způsobem a za využití technického řešení, které zajišťuje Dodavatel na základě této smlouvy,
- b) zajišťovat mediální podporu Projektu elektronické jízdenky v rozsahu dostatečném k tomu, aby byl naplněn účel této smlouvy,

- c) zajistit v termínu do 8. 12. 2015 doplnění stávajících informačních systémů DPMLJ (vozidla, zastávky MHD atd.) a poskytovat informaci o nových možnostech platby Jízdného,
 - d) zajistit v termínu do 8. 12. 2015 potřebnou úpravu smluvních přepravních podmínek a Tarifu DPMLJ tak, aby možnost platby prostřednictvím SMS MT služby mobilního operátora byla kryta smluvním ujednáním mezi cestujícím a DPMLJ,
 - e) dodržovat povinnosti specifikované v Kodexu PR SMS (Příloha č. 1 této smlouvy),
 - f) stanovit v Příloze č. 6 této smlouvy seznam zaměstnanců, kteří jsou určeni k jednání s dodavatelem včetně jejich oprávnění.
3. Dodavatel se dále zavazuje na vlastní náklady zajistit na výzvu DPMLJ jedno školení pro cca 25 účastníků - odborného personálu DPMLJ, v obsluze dohodnutých výstupů Systému Elektronické jízdenky. Školení proběhne v termínu předem domluvených mezi DPMLJ a Dodavatelem. DPMLJ je povinen zajistit účast školených osob.
4. Dodavatel se zavazuje zabezpečit Systém proti zneužití, napadení a úniku dat v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a v souladu s dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
5. Dodavatel se zavazuje splnit podmínky zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, zejména dodržovat lhůty pro nezbytné uchování celého tel. čísla, která je stanovena na 3 měsíce, po této lhůtě bude uchovávat pouze část telefonního čísla pro účely zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a celá čísla, která jsou předmětem soudního sporu vedeného mezi cestujícím a DPMLJ.
6. Dodavatel se zavazuje neprodleně (max. do 10 minut) způsobem popsáním v Příloze č. 3 informovat (např. e-mailem, SMS nebo telefonicky) DPMLJ o každém výpadku Systému a o ukončení výpadku. Dodavatel se zavazuje zajistit, že součet neplánovaných výpadků Systému z důvodů na straně Dodavatele nepřevyší 0,5 % celkového času v kalendářním čtvrtletí. Smluvní strany pro vyloučení pochybností sjednávají, že do výpadků Systému z důvodů ze strany Dodavatele se nezapočítávají výpadky způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, včetně výpadku jednoho nebo více mobilních operátorů. Dodavatel se zavazuje, že o případných plánovaných výpadcích bude informovat DPMLJ s dostatečným časovým předstihem. Podrobné podmínky jsou popsány v Příloze č. 3.
7. Jakékoli změny týkající se rozsahu Systému nebo jeho základních, v této smlouvě charakterizovaných, vlastností a funkcí musejí být dohodnuty písemně, dodatkem k této smlouvě, ledaže se jedná o vylepšení stávajících funkcí nebo zařazení funkcí nových, které Dodavatel provede v rámci dalšího vývoje Systému, což bude provádět soustavně a bezplatně v rámci zajištění funkčnosti Systému, přičemž i o takovýchto vylepšeních musí Dodavatel písemně informovat DPMLJ. DPMLJ si vyhrazuje možnost budoucí změny parametrů Elektronické jízdenky ve smyslu změny doby platnosti Elektronické jízdenky, změny ceny Elektronické jízdenky a případně i změny počtů provozovaných Elektronických jízdenek.
8. Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor má právo umístit na své internetové stránky odkaz na internetovou adresu DPMLJ, na které se cestující budou moci informovat o Elektronické jízdence. Za obsah stránek DPMLJ Dodavatel nenese odpovědnost. Dále má Dodavatel a kterýkoliv mobilní operátor právo (nikoliv však povinnost) zveřejnit obchodní firmu DPMLJ, dobu a kontakty DPMLJ poskytované provozní podpory, přístupová čísla a ceny Elektronické jízdenky pro cestující.

V. Cena Elektronické jízdenky

1. Výše Jízdného je dána Tarifem MHD. Jízdné bude cestujícími hrazeno postupem pro používání SMS MT služby mobilního operátora:
- a) mobilní operátor prostřednictvím služby tzv. „Premium rate SMS“ umožňuje úhradu Jízdného s tím, že cestující uhradí cenu odpovídající telekomunikační službě

(objednací SMS odchozí od cestujícího). Částka odpovídající uhrazenému Jízdnému je součástí zúčtování provedeného operátorem ve vztahu k cestujícímu

2. Od 9. 12. 2015, 00:01 hodin, bude mít cestující zajištěnu možnost zakoupit Elektronickou jízdenku za ceny podrobně specifikované v **Příloze č. 2** této smlouvy, tj. Elektronickou jízdenku v hodnotě 25 Kč s platností 60 minut a v hodnotě 31 Kč s platností 60 minut. Dodavatel je však schopen a připraven zajistit současný prodej Elektronických jízdenek též v jiných tarifních hodnotách v celých Kč. Smluvní strany sjednávají, že nové tarify budou zavedeny do 30 dnů poté, co DPMLJ oznámí Dodavateli požadavek na zavedení nových tarifů, což může být například jiná doba platnosti Elektronické jízdenky nebo jiná cena Elektronické jízdenky.
3. Cena Elektronické jízdenky je včetně DPH. V ceně Elektronické jízdenky není zahrnut poplatek za odeslání objednáací zprávy SMS; poplatek za odeslání objednáací zprávy SMS je závislý na podmínkách sjednaných mezi cestujícím a jeho mobilním operátorem a je cestujícím hrazen přímo tomuto mobilnímu operátorovi.
4. Elektronická jízdenka bude obsahovat alespoň následující náležitosti: název dopravce, rozsah platnosti a typ Elektronické jízdenky, cena Elektronické jízdenky, min. 2 údaje pro ověření platnosti Elektronické jízdenky přepravním kontrolorem a jeden údaj pro ověření platnosti řidičem vozidla. Smluvní strany sjednávají, že přesný obsah Elektronické jízdenky bude specifikován v **Příloze č. 3** této smlouvy.

VI. Odměna Dodavatele

1. DPMLJ se zavazuje, že za poskytnuté plnění dle této smlouvy ze strany Dodavatele uhradí Dodavateli odměnu ve výši stanovené dále v této smlouvě (dále jen „**Odměna**“). Není-li v této smlouvě výslovně stanoveno jinak, jsou v takto stanovené Odměně již zahrnuty veškeré náklady, které na straně Dodavatele vzniknou v souvislosti s plněním této smlouvy, a to včetně nákladů na zajištění telekomunikační služby ze strany mobilních operátorů.
2. Odměna je stanovena procentuálně, [REDAKCE]

prodané v rámci Projektu Elektronické jízdenky snížené o daň z přidané hodnoty. K odměně bude připočtena daň z přidané hodnoty v sazbě, platné k datu uskutečnění zdanitelného plnění. Smluvní strany sjednávají, že vyúčtování ceny a vzájemné finanční vypořádání mezi DPMLJ a dodavatelem bude prováděno vždy měsíčně, nejpozději do každého 15. dne následujícího měsíce. Procentní výše odměny je neměnná bez ohledu na změny dle čl. IV. odst. 7 této smlouvy.

3. Celá částka inkasovaná za jízdenky a případně jiné služby přepravy cestujících za období jednoho měsíce bude přeúčtována formou účetního dokladu (dokladem k převodu peněz). Podklady zašle dodavatel nejpozději do každého 5. dne následujícího měsíce. Převodní doklad vystaví DPMLJ na základě podkladů o inkasované částce za jízdenky vždy do každého 15. dne následujícího měsíce, přičemž splatnost dokladu se stanovuje na 25. den daného měsíce zúčtování.
4. Smluvní strany se dohodly, že odměna za prodané Elektronické jízdenky je splatná vždy společně za každý kalendářní měsíc, a to ve stejném termínu jako je splatná úplata za služby Dodavatele za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany se tímto výslovně dohodly na pravidelném započtení nároku DPMLJ na úplatu za prodané Elektronické jízdenky proti nároku Dodavatele na odměnu sjednanou touto smlouvou za stejný kalendářní měsíc. Smluvní strany sjednávají, že k započtení pohledávek dojde automaticky k datu splatnosti pohledávek, které se stanovuje na 14 dnů od vzniku pohledávky, a to bez dalšího právního úkonu. Smluvní strany se dohodly, že k datu provedení zápočtu Dodavatel uhradí DPMLJ zbývající část závazku.
5. V případě nedodržení lhůty splatnosti má oprávněná smluvní strana právo vyúčtovat povinné smluvní straně úrok z prodlení [REDAKCE] z dlužné částky za každý den prodlení.

Povinná smluvní strana je povinna úrok z prodlení uhradit do 14 dnů ode dne vystavení faktury.

6. Cena za verifikaci SMS jízdenky prostřednictvím SMS je obsažena v odměně dodavatele za Elektronické jízdenky.

VII. Reklamace a vyúčtování, vady plnění

1. Dodavatel se zavazuje uchovávat, resp. zajistit uchování údajů potřebných ke kontrole správnosti odečtené částky za Elektronickou jízdenku a správnosti Vyúčtování po dobu vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Smluvní strany sjednávají, že Dodavatel bude řešit reklamace cestujících a mobilních operátorů týkající se Elektronické jízdenky. Dodavatel se zavazuje, že bude řešit reklamace způsobem popsáním a ve lhůtách uvedených v nabídce, kterou předložil do DPMLJ vyhlášeného výběrového řízení „Dodávka systému na zavedení úhrad jízdného prostřednictvím SMS zpráv“. Smluvní strany sjednávají, že reklamace cestujících, které se nebudou týkat Elektronické jízdenky, ale služeb poskytovaných DPMLJ, bude řešit DPMLJ. Smluvní strany sjednávají, že si při řešení reklamací poskytnou navzájem veškerou možnou součinnost, kterou lze spravedlivě požadovat.
3. Jestliže bude prokázáno vadné vyúčtování vůči cestujícímu a jeho reklamace bude oprávněná, bude částka, která byla prokazatelně vadně vyúčtována a přičtena k tíži cestujícího, uvedena ve vyúčtování vzájemných plateb (fakturách a dokladech k převodu) v následujícím měsíci a Vyúčtování bude upraveno takovým způsobem, aby zohlednilo vyřízení reklamace.
4. Dodavatel nenese odpovědnost za případné zneužití mobilních telefonů, resp. obdobných zařízení, třetími osobami k platbě ceny Elektronické jízdenky.
5. Dodavatel není povinen DPMLJ poskytovat nad rámec specifikovaný touto smlouvou informace jiného typu, než které poskytuje mobilní operátor, nebo informací, které jsou dostupné při používání Systému. Dodavatel není povinen sdělovat osobní a jiné údaje, pokud by tak zasáhl do práv třetích osob.

VIII. Licence a práva k výsledkům tvůrčí duševní činnosti

1. Dodavatel prohlašuje, že má potřebná práva k jednotlivým komponentům provozovaného Systému a je podle smluv s držiteli autorských a jiných práv oprávněn využívat tyto komponenty k poskytování služeb podle této smlouvy, tj. k provozování systému Elektronické jízdenky.
2. DPMLJ na základě této smlouvy nezískává jakékoli oprávnění (licenci) k Systému Dodavatele a ani Systém a jeho jednotlivé komponenty jakkoli sám užívat. Za užívání Systému se však nepovažuje užívání datových výstupů, resp. jiných funkcionalit Systému ani Systému, které byly DPMLJ poskytnuty ze strany Dodavatele v souvislosti s plněním této smlouvy.

IX. Exkluzivita zpracování

1. DPMLJ poskytuje Dodavateli touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy exkluzivitu zpracování a zavazuje se, že po dobu trvání této smlouvy:
 - a) neuzavře s jinou osobou za stejným účelem, za jakým je uzavřena tato smlouva a k výkonu stejných či obdobných činností, jaké vykonává Dodavatel podle této smlouvy, smlouvu nebo jakoukoli jinou písemnou či ústní dohodu,
 - b) nebude zajišťovat plnění, které na základě této smlouvy zajišťuje Dodavatel svým jménem a na svůj účet a ani neumožní, aby takové plnění bylo poskytováno jménem třetí osoby na účet DPMLJ,

- c) nepřestane z jakýchkoli důvodů pověřovat Dodavatele výběrem Jízdného prostřednictvím mobilní telekomunikační služby,
 - d) neučiní žádný úkon či opatření, kterým by zmařil základní účel této smlouvy,
 - e) plnění podle této smlouvy nijak neomezí nebo neztíží ani neučiní úkon, který by vedl k zániku závazků z této smlouvy, pokud současně nebudou dány podmínky pro řádné odstoupení od této smlouvy v důsledku neplnění závazků ze strany Dodavatele.
2. Exkluzivitou zpracování podle tohoto článku není dotčeno právo DPMLJ provádět činnosti uvedené v odstavci 1 písm. a) až e) pro období po zániku této smlouvy.

X. Doba trvání smlouvy

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti podpisem smluvních stran.
2. Dodavatel je povinen zajistit, že bezproblémové a bezporuchové fungování Projektu Elektronické jízdenky bude zahájeno dne 9. 12. 2015 v 00:01 hodin. Před tímto datem je povinností Dodavatele provádět veškeré sjednané činnosti k předání systému ve lhůtě dle odstavce 4 tohoto článku a k zahájení bezproblémového a bezporuchového fungování Projektu Elektronické jízdenky k uvedenému dni.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou do 31. 12. 2018. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět. Výpovědní doba smlouvy je 1 rok. Výpovědní doba začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Veškeré písemnosti dle této smlouvy se v pochybnostech považují za doručené třetím dnem po jejich odeslání doporučeným dopisem na adresu druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví smlouvy, a to i v případě, že adresát na této adrese již nebydlí či nemá sídlo podnikání, ale tuto skutečnost společně s novou adresou sídla nebo místa podnikání nesdělil písemně druhé smluvní straně, nebo pokud jiným způsobem zmařil doručení.
4. Zhotovitel je povinen instalaci systému dokončit a předat jej do bezchybného provozu DPMLJ nejpozději do 8. 12. 2015 do 24:00 hodin.
5. Po uplynutí doby, na kterou je tato smlouva uzavřena, nebo po zániku této smlouvy z jiného důvodu, je Dodavatel povinen poskytnout součinnosti podle pokynů DPMLJ případnému novému dodavateli plnění, které Dodavatel poskytuje DPMLJ na základě této smlouvy.

XI. Ukončení smlouvy

1. Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
2. Obě smluvní strany jsou oprávněny od této smlouvy odstoupit pouze v následujících případech a za následujících podmínek:
 - a) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 30 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se v období 60 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže nebo jakékoli jiné smluvní povinnosti podstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.
 - b) V případě, že povinná smluvní strana poruší své povinnosti dle této smlouvy nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana povinna písemně upozornit povinnou smluvní stranu na porušení smlouvy a vyzvat ji, aby se porušování smlouvy popsaným způsobem nadále zdržela a dále (je-li to s ohledem na způsob porušení smlouvy možné) aby v přiměřené lhůtě, která nesmí být kratší než 60 dní, odstranila závadný stav vzniklý v důsledku porušení předmětné povinnosti. V případě, že povinná smluvní strana neodstraní závadný stav ve stanovené lhůtě nebo se

v období 30 dnů od doručení písemného upozornění opět dopustí porušení téže smluvní povinnosti, popř. se v tomto období opakovaně (nejméně dvakrát) dopustí porušení jiných smluvních povinností nepodstatným způsobem, je oprávněná smluvní strana oprávněna od této smlouvy odstoupit.

3. Odstoupení od smlouvy výše uvedeným způsobem je účinné okamžikem doručení písemného oznámení o odstoupení od této smlouvy smluvní straně, která porušuje povinnosti dle této smlouvy. Odstoupením od této smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran z této smlouvy, a to s účinností „ex nunc“, tj. s účinností ke dni odstoupení od této smlouvy. V důsledku odstoupení od této smlouvy nedochází k zániku nároků na náhradu škody vzniklých porušením této smlouvy, nároků na uhrazení smluvních pokut, ani jiných ustanovení, která podle projevené vůle stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení této smlouvy.

XII. Splnění závazků

1. Peněžité závazky vzniklé mezi smluvními stranami na základě této smlouvy, je povinná smluvní strana povinna uhradit řádně a včas, a to na bankovní účet druhé smluvní strany. Peněžité závazky je splněn okamžikem, kdy je příslušná částka připsána na bankovní účet oprávněné smluvní strany.
2. Dodavatel se zavazuje po celou dobu účinnosti této smlouvy zajistit, že veškeré plnění podle této smlouvy bude poskytováno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a dalšími souvisejícími právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů.
3. Není-li v této smlouvě výslovně sjednáno jinak, nese každá ze stran náklady, které jí v souvislosti s plněním dle této smlouvy vznikly.

XIII. Salvatorní klauzule

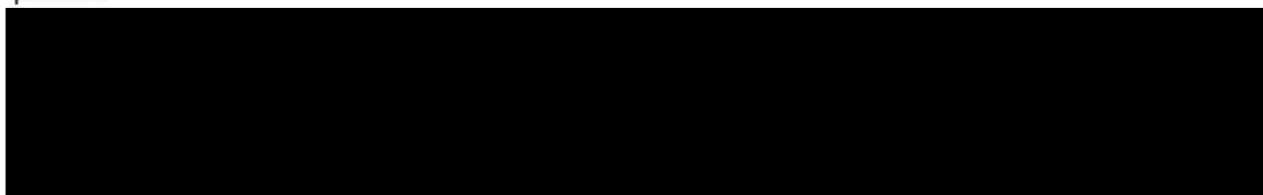
1. Smluvní strany se zavazují poskytnout si k naplnění účelu této smlouvy vzájemnou součinnost v rozsahu, v jakém ji bude možné spravedlivě požadovat.
2. Strany sjednávají, že pokud v důsledku změny či odlišného výkladu právních předpisů anebo judikatury soudů bude u některého ustanovení této smlouvy shledán důvod neplatnosti právního úkonu, smlouva jako celek nadále platí, přičemž za neplatnou bude možné považovat pouze tu část, které se důvod neplatnosti přímo týká. Strany se zavazují toto ustanovení doplnit či nahradit novým ujednáním, které bude odpovídat aktuálnímu výkladu právních předpisů a smyslu a účelu této smlouvy.

XIV. Smluvní pokuty

1. Smluvní strany sjednávají, že DPMLJ je oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu:



2. Smluvní strany sjednávají, že DPMLJ je dále oprávněn uplatnit vůči Dodavateli smluvní pokutu:



3. Smluvními pokutami podle této smlouvy není dotčeno právo zadavatele na náhradu škody. Smluvní strany sjednávají, že právo na smluvní pokutu nevzniká v případě, že se bude jednat:
 - a) o plánovanou odstávku systému Elektronické jízdenky, která byla DPMLJ schválena,
 - b) výpadky, za které odpovídá mobilní operátor.
4. DPMLJ není oprávněn uplatnit nárok na uhrazení smluvní pokuty v případě, že prodlení Dodavatele bude způsobeno okolnostmi vylučující odpovědnost.
5. V případě, že v souladu s touto smlouvou vznikne některé smluvní straně nárok na uhrazení smluvní pokuty, není tím nijak dotčena povinnost druhé smluvní strany nahradit škodu způsobenou porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

XV. Závěrečná ustanovení

1. Tato Smlouva a práva a povinnosti z ní vyplývající se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v platném znění.
2. Změny smlouvy jsou možné jen ve formě písemného a číslovaného dodatku ke smlouvě podepsaného oběma smluvními stranami. Smlouva může být ukončena pouze písemně.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech v českém jazyce, kdy každá ze smluvních stran obdrží po jednom stejnopise.
4. Smluvní strany na závěr této smlouvy výslovně prohlašují, že jim nejsou známy žádné okolnosti bránící v uzavření této smlouvy.
5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, prosty omylu, lsti a tísně, jako správnou podepisují.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – Kodex PR SMS

Příloha č. 2 – Přístupové číslo a Klíčová slova


Příloha č. 3 – Způsoby poskytování služby Elektronické jízdenky

Příloha č. 4 – Informační materiály

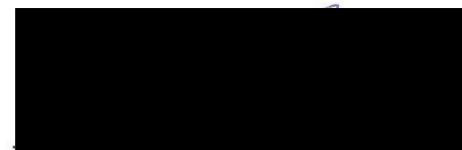
Příloha č. 5 – Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za Dodavatele

Příloha č. 6 – Seznam oprávněných zaměstnanců jednat za DPMLJ

V Liberci dne 7. 10. 2015

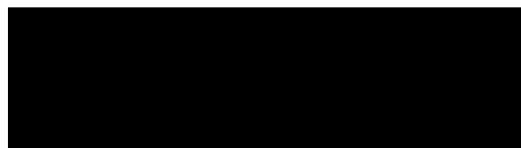


Ing. Martin Čulík
předseda představenstva



Ing. Pavel Šulc
člen představenstva

V Praze dne 30. 10. 2015



Martin Cechl
jednatel



Bc. Ekaterina Sokolová
jednatelka