

**DOSTUPNOST 24 HODIN DENNĚ
SERVISNÍHO TECHNIKA ZHOTOVITELE**

1. Rozsah:

- a) Poskytnout další podporu mimo nasmlouvaný čas práce (po-pá 6:00 – 16:00).
- b) Jeden (1) servisní technik v pohotovosti 24 hodin denně.
- c) Zodpovídat a podporovat dotazy STC telefonicky a prostřednictvím Vzdáleného přístupu.
- d) Zahájit poskytování služby na místě nejpozději do 3 (tří) hodiny od přijetí objednatelova dotazu.
- e) Zásah na místě.

2. Doba plnění:

- a) Jeden týden znamená časový rámec od pondělní půlnoci (0.00) do páteční půlnoci (24.00).

3. Povinnosti objednatele:

- a) Alespoň 2 týdny před vyžadovanou 24hodinovou servisní podporou informovat zhotovitele.
- b) Zajistit přístup do areálu objednatele.
- c) Vzdálený přístup.