

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

č. smlouvy zhotovitele: 20181203
č. smlouvy objednatele: SML/1002/2018

uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. občanského zákoníku mezi těmito smluvními stranami:

Zhotovitel: ARATEC GROUP s.r.o.
Sídlo: Vlčnovská 2344, 688 01 Uherský Brod
Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 92996
IČ: 04996283
DIČ: CZ04996283
Zastoupená: :xxxxxxxxxxxxxxxx
(“Zhotovitel”)

a

Objednatel: Ředitelství silnic Zlínského kraje, příspěvková organizace
Sídlo: K majáku 5001, 761 23 Zlín
Zapsaná v: obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl Pr, vložka 295
IČO: 70934860
DIČ: CZ70934860
Zastoupená: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
Ve věcech technických: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
(“Objednatel”)

Čl. 1. Účel smlouvy

Účelem této smlouvy je úprava vzájemného vztahu mezi Zhotovitelem a Objednatelem a stanovení podmínek pro poskytování servisních služeb týkajících se provozu a správy kamerového systému, jak je dále specifikováno v této smlouvě.

Čl. 2. Předmět smlouvy

2.1

Zhotovitel se zavazuje na svůj náklad a nebezpečí poskytovat Objednateli servisní služby v rozsahu a za podmínek v této smlouvě uvedených a Objednatel se zavazuje zaplatit Zhotoviteli za poskytnuté služby dohodnutou úplatu.

„Servisními službami“ se pro účely této smlouvy rozumí:

1. Zajištění provozu kamerového systému - serveru

- Pronájem výkonu serveru
- Datový prostor - uložení
- Aplikace pro zobrazení kamer – xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx
- Konektivita
 - Měsíční cena služby – 1.290 Kč

2. Správa kamerového systému

- Upgrade SW na kamerách
- Upgrade SW na GSM modulech
- Next Business Day – řešení problémů
 - Měsíční cena za 6 kamer (monitoring kamerového systému údržby silnic) - 1.280 Kč

3. Revize kamer

- Frekvence revizních kontrol – 36 měsíců
- Cena za revizní kontrolu – 3 000 Kč včetně cestovného/místo

2.2 Přehled umístění kamer

- II/490 Fryšták
- II/487 Velké Karlovice
- II/495 Hluk
- II/492 Horní Lhota
- II/150 Komárno
- II/495 Brálová

2.3

Pro účely komunikace ve věci Servisních služeb slouží následující kontaktní údaje Zhotovitele:

- Telefonicky: xxxxxxxxxxx
- Emailem: xxxxxxxxxxxxxxx

2.4 Oprávněné osoby

1. Oprávněnými osobami Objednatele k zadávání požadavků ve věci Servisních služeb jsou:
 - xxxxxxxxxxx
2. Oprávněnými osobami Zhotovitele k poskytování Servisních služeb jsou:
 - xxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxxxxxx
 - xxxxxxxxxxxxxxx
3. Každá ze smluvních stran je oprávněna jednostranně změnit své shora uvedené oprávněné osoby, a to písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně (s účinností ke dni doručení takového oznámení, nebude-li v něm stanoveno pozdější datum).

Čl. 3. Cena za Servisní služby, platební podmínky

3.1

Cena za Servisní služby je uvedena v odst. 2.1, přičemž souhrnná cena za Servisní služby činí 2.570 Kč měsíčně.

Cena Servisních služeb sjednaná shora zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele na plnění jeho povinností vyplývajících z této smlouvy a je konečná a maximální, čili není možné ji zvyšovat jinak než písemnou dohodou smluvních stran.

3.2

Za jakékoliv služby poskytnuté Zhotovitelem Objednateli nad rámec Servisních služeb (dále jen „Vícepráce“) náleží Objednateli odměna určená dle následujícího klíče:

- Výjezd technika
 - 9 Kč/km
- Hodinová sazba technika
 - 599 Kč/hod

Podmínkou provedení jakýchkoliv Víceprací je předchozí oboustranné písemné či e-mailové odsouhlasení jejich provedení, kopie takového odsouhlasení musí být přílohou faktury. Bez takového odsouhlasení není Zhotovitel povinen Vícepráce provést a Objednatel není povinen provedené Vícepráce jakkoliv hradit. K odsouhlasování Víceprací jsou oprávněny oprávněné osoby smluvních stran dle odst. 2.4 výše.

3.3

Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, DPH bude připočtena dle zákona.

3.4

Právo na zaplacení ceny Servisních služeb a případných Víceprací vyplývající z tohoto článku 3., uplatní Zhotovitel vystavením faktury, a to k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce, za který jsou Servisní služby a případné Vícepráce fakturovány.

Cena je splatná vždy nejpozději do 21 dnů ode dne doručení faktury do sídla Objednatele, a to na bankovní účet Zhotovitele uvedený v příslušném daňovém dokladu.

Faktura musí obsahovat veškeré údaje vyžadované touto smlouvou a právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji Zhotoviteli ve lhůtě splatnosti vrátit. V takovém případě se přeručí běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.

Cena se považuje za uhrazenou v okamžiku odepsání příslušné částky z účtu Objednatele. V případě prodlení s placením ceny servisních služeb, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení, přičemž Zhotovitel nemá po předchozím upozornění (postačí formou e-mailu) povinnost po dobu prodlení s uhrazením faktury delším než 30 dnů poskytovat Servisní služby.

Čl. 4. Doba plnění

Zhotovitel se zavazuje sjednané Servisní služby poskytovat po dobu trvání této smlouvy. Tato smlouva se uzavírá počínaje nabytím účinnosti této smlouvy na dobu neurčitou.

Smluvní strany se mohou písemně dohodnout na ukončení trvání této smlouvy ke kterémukoli dni.

Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu jednostranně vypovědět písemnou výpovědí, a to i bez uvedení důvodu, zaslanou druhé smluvní straně, a to s dvouměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

Bez ohledu na shora uvedené je Zhotovitel ze zvláště závažných důvodů oprávněn tuto smlouvu jednostranně vypovědět s jednoměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvního dne následujícího po doručení písemné výpovědi Objednateli. Závažnými důvody se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména opakované prodlení Objednatele s úhradou ceny za poskytování Servisních služeb delší než 30 dnů.

Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit vedle případů stanovených v zákoně také, pokud Zhotovitel nebude poskytovat Servisní práce a další servisní služby řádně po dobu delší než 10 dnů, a/nebo dojde k zahájení insolvenčního řízení proti Zhotoviteli nebo Zhotovitel vstoupí do likvidace.

Čl. 5. Povinnosti smluvních stran

5.1

Zhotovitel je povinen zejména:

- poskytovat Servisní služby v souladu s touto smlouvou, v souladu s právními předpisy, technickými normami a předpisy souvisejícími vč. technologických postupů a návodů (to vše ve znění platném a účinném v době dokončení realizace/předání předmětné služby) a dle pokynů (příkazů) a požadavků objednatel (zadávaných zejména e-mailem), popř. způsobem obvyklým (nebude-li určeno žádným z jiných výše uvedených měřítek),
- postupovat při poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací s odbornou péčí v souladu s účelem této smlouvy,
- dbát při plnění svého závazku oprávněných zájmů Objednatele v souladu se zásadou profesionality,
- upozornit neprodleně Objednatele na případné nebezpečí z prodlení a navrhnout opatření k nápravě,
- předkládat Objednateli protokoly o provedených úkonech ke kontrole společně s fakturou. V případě Víceprací ještě před vystavením faktury,
- po celou dobu trvání této smlouvy mít v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Objednateli či třetím osobám svojí činností na základě této smlouvy s minimálním pojistným plněním ve výši 1.000.000,- Kč,
- zajistit si sám a na vlastní náklady veškeré vybavení nezbytné k realizaci Servisních služeb.

Objednatel je povinen zejména:

- poskytnout Zhotoviteli veškerou součinnost nezbytnou pro řádné a včasné plnění jeho povinností podle této smlouvy zejména sdělit na požádání potřebné informace a údaje, podat vysvětlení, dodat nezbytné podklady a doklady,
- zajistit v dohodnuté době Zhotoviteli přístup k zařízením, které jsou nezbytné pro poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací Zhotovitelem podle této smlouvy,
- podepisovat protokoly o provedených úkonech a neprodleně navrhopvat způsoby řešení neshod.

5.2

Zhotovitel se zavazuje, že jakékoliv služby podle této smlouvy nebudou mít žádné právní nedostatky (vč. případného porušení práv třetích osob z titulu duševního vlastnictví těchto osob). Zhotovitel se rovněž zavazuje, že neporuší jakákoli autorská, patentová, průmyslová nebo jiná práva třetích osob. Jestliže se kdykoli v budoucnu prokáže, že poskytovatel při realizaci služeb dle této smlouvy porušil autorská, patentová, průmyslová nebo jiná práva třetích osob, poskytovatel za takové porušení práv třetích osob plně odpovídá. V takovém případě je Zhotovitel rovněž povinen nahradit Objednateli veškeré újmy a náklady, které Objednateli či jeho smluvním partnerům v důsledku takového porušení vzniknou.

Pokud již v průběhu realizace služeb vyjdou najevo jakékoliv jejich nedostatky a závady, je Zhotovitel povinen tyto nedostatky a závady na vyzvání Objednatele (učiněné osobně či e-mailem) bez zbytečného odkladu odstranit. Tímto není dotčeno právo objednatele na uplatnění práva z vad poskytnutých služeb, ani právo Objednatele na náhradu případné újmy vzniklé v důsledku vad služeb, ani jiná práva Objednatele vyplývající z této smlouvy či zákona.

Čl. 6. Odpovědnost za škody

Zhotovitel neodpovídá za závady a škody vzniklé na kamerovém systému v důsledku nesprávné obsluhy zákazníka (Objednatele) nebo v důsledku nedodržení bezpečnostních standardů ze strany Objednatele obvyklých při provozu. Zhotovitel neodpovídá za přerušení poskytování služeb dle Čl. 2. této smlouvy v případě vyšší moci, v případě poruchy na zařízení dodavatelů energií a služeb (el. energie, telekomunikační spojení atd.) a v případě neoprávněného zásahu třetích osob do provozu informační technologie.

Čl. 7. Zákaz konkurence a mlčenlivost, ochrana informací a dat

Zhotovitel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které získá v průběhu činnosti podle této smlouvy nebo její realizace, jakož i po jejím ukončení. Dále uchová v tajnosti veškeré informace týkající se Objednatele, které nejsou veřejně přístupné, zejména údaje a data (nikoli však výlučně) technického, finančního, obchodního a právního charakteru, informace týkající se podnikatelských aktivit, záměrů, produktů, služeb, zákazníků, skutečností tvořících obchodní tajemství ve smyslu §504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále také jen „občanský zákoník“), či know-how týkajících se Objednatele, popř. též osob ovládaných (přímo či nepřímo) Objednatel a ovládajících Objednatele (dále jen „Důvěrné informace“). Zhotovitel se zavazuje zdržet se jakéhokoliv jednání, kterým by byly Důvěrné informace zveřejněny, neoprávněně použity, poskytnuty, zpřístupněny, reprodukovány, šířeny, změněny, zničeny, ztraceny či jinak zneužity a chránit Důvěrné informace před jejich zveřejněním, neoprávněným užitím, poskytnutím, zpřístupněním, reprodukováním nebo šířením a dále je chránit tak, aby nedošlo k jejich změně, zničení, ztrátě či jinému zneužití, a to s vynaložením nejméně takové péče, jakou Zhotovitel vynakládá při ochraně svých vlastních informací podobného významu, avšak nejméně s vynaložením takové péče, jaká je obvyklá a standardní na dotčeném trhu, a nakládat s nimi jako s obchodním tajemstvím. Zhotovitel se současně zavazuje zavázat k utajování Důvěrných informací veškeré své zaměstnance nebo osoby, které pověří dílčími úkoly v souvislosti s realizací předmětu této smlouvy. V případě porušení závazku ve smyslu tohoto odstavce Zhotovitel zaplatí Objednateli všechny škody z toho vzniklé a smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení povinnosti uvedený v tomto odstavci. Ustanovení tohoto odstavce zůstává platné a účinné i po ukončení této smlouvy.

Zhotovitel je srozuměn, že data, která od Objednatele při poskytování Servisních služeb a dalších servisních prací získá, mohou být osobní údaje, k nimž je Objednatel či jiná společnost v rámci koncernu Objednatele v pozici správce či zpracovatele osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o ochraně osobních údajů“). Pokud by tedy v rámci plnění této smlouvy získal Zhotovitel přístup k datům poskytnutým

ze strany Objednatele, případně dalších osob na straně Objednatele, bude při tom zacházet se všemi takovými daty a jinými informacemi, které mu takové osoby poskytnuly, jako s informacemi důvěrnými. Zhotovitel je povinen poskytnout Objednateli veškerou součinnost pro splnění veškerých zákonných povinností dle zákona o ochraně osobních údajů.

Čl. 8. Závěrečná ustanovení

8.1

Objednatel a Zhotovitel se dohodli, že tato smlouva může být uzavřena výhradně v písemné formě s podpisy obou smluvních stran na téže listině. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, doručují se jakákoli písemná podání prostřednictvím držitele poštovní licence na v záhlaví uvedenou adresu straně, a to doporučeným dopisem. V případě pochybností o okamžiku doručení se má za to, že písemné oznámení bylo straně doručeno 5. (pátý) pracovní den od prokazatelného odeslání této doporučené zásilky. Za písemnou formu není považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv, není-li v této smlouvě uvedeno jinak.

8.2

Ostatní vzájemné vztahy obou smluvních stran, touto smlouvou blíže neupravené, se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění.

Smluvní strany se dohodly na tom, že veškeré spory z této smlouvy budou řešeny u věcně a místně příslušného soudu v České republice.

Tato smlouva a všechny právní vztahy s ní související se řídí a budou vykládány v souladu občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy. Pro vyloučení pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tuto smlouvu při svém podnikání, a na tuto smlouvu se tudíž neuplatní ustanovení § 1793 občanského zákoníku (neúměrné zkrácení) ani § 1796 občanského zákoníku (lichva). Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.

Zhotovitel se zavazuje dodržovat tuto smlouva o mlčenlivosti za účelem ochrany důvěrných informací Objednatele, se kterými se seznámí v souvislosti s plněním smlouvy.

Veškeré informace týkající se předmětu plnění dle této smlouvy, s nimiž bude zhotovitel přicházet v průběhu předmluvních jednání a v době po uzavření smlouvy do styku, jakož i výchozí podklady a materiály předané objednatel zhotoviteli a výstupy a dokumenty, které zhotovitel získá v rámci své činnosti, jsou důvěrné. Tyto informace nesmějí být sděleny nikomu kromě objednatel a třetích osob určených dohodou smluvních stran nebo třetím osobám nezbytném rozsahu za účelem plnění povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy a nesmějí být použity k jiným účelům než k plnění předmětu smlouvy.

Nevynutitelnost nebo neplatnost kteréhokoliv článku, odstavce, pododstavce nebo ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakýkoliv takovýto článek, odstavec, pododstavec, ustanovení by měl z jakéhokoliv důvodu pozbyt platnosti (zejména z důvodu rozporu s aplikovatelnými zákony a ostatními právními normami), provedou smluvní strany konzultace a dohodnou se na právně přijatelným způsobu provedení záměrů obsažených v takové části smlouvy, jež pozbyla platnosti.

Tuto smlouvu lze měnit či doplňovat pouze formou vzestupně číslovaných písemných dodatků k této smlouvě, jejichž obsah bude oběma smluvními stranami odsouhlasen a které budou podepsány oběma smluvními stranami. Stanoví-li tato smlouva či zákon, že určitý úkon má být proveden písemnou formou, vylučují smluvní strany provedení takového úkonu v jiné než písemné formě.

Tato smlouva, představuje úplnou dohodu mezi smluvními stranami ohledně předmětu této smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání, závazky a písemná ujednání ohledně tohoto předmětu smlouvy, pokud nejsou některé z předchozích dokumentů v této smlouvě výslovně uvedeny jako platné dokumenty a součástí této smlouvy.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, přičemž účinnosti nabývá dnem jejího zveřejnění smluv v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění s tím, že takové zveřejnění je povinen zajistit Objednatel.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

Obě smluvní strany se smlouvou souhlasí, není jim známa překážka k uzavření této smlouvy a její obsah jim je jasný, zřetelný a s tímto bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy. Tato smlouva vstupuje v platnost dnem podpisu oběma stranami.

ZHOTOVITEL:

Dne 31.12.2018
