

Smlouva o poskytování služeb „Maintenance“

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku
(dále jen „občanský zákoník“) (dále též jen „smlouva“) mezi

LOM PRAHA s.p.,

se sídlem Tiskařská 270/8, Praha 10, PSČ: 108 00

IČO: 00000515

DIČ: CZ00000515

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 283

zastoupený Davidem Rodem MSc., LL.M., výkonným ředitelem

zástupce oprávněný jednat ve věcech finančních: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Diadema Software s.r.o.

se sídlem Morseova 1126/5, Plzeň 30100

IČO: 26400758

DIČ: CZ26400758

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 17854

číslo účtu: 2220940028/5500

zastoupená Ing. Jiřím Fořtem, jednatelem společnosti

(dále jen „Poskytovatel“)

(objednatel a poskytovatel dále společně též jako „smluvní strany“ a každý z nich jednotlivě jako „smluvní strana“)

Vzhledem k tomu, že:

- a) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu jako výsledek zadávacího řízení veřejné zakázky „ELEKTRONICKÝ SYSTÉM PLÁNOVÁNÍ LETŮ“ (dále jen „zadávací řízení“), a to dle nabídky Poskytovatele;
- b) Mezi Poskytovatelem a Objednatelem byla dle výsledku zadávacího řízení rovněž uzavřena Smlouva o dodání aplikace, na jejímž základě implementoval Poskytovatel aplikaci/software ESPL (dále také „aplikace nebo dílo“);
- c) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této smlouvy, a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb;
- d) Smluvní strany mají zájem vzájemně spolupracovat za podmínek stanovených touto smlouvou;

bylo dohodnuto následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včasné poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
- 1.2 Poskytovatel zajistí bezpečnost aplikace proti napadení, změně jejího kódu a zajistí její pravidelné aktualizace jednou za měsíc v reakci na aktuální hrozby po dobu trvání této smlouvy.
- 1.3 Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby vztahující se k dílu provedenému dle smlouvy o dodání aplikace (dále také jako „IS“). Servisní služby jsou specifikovány takto:
 - a. Průběžné provádění inovace produktů, update;
 - b. Provádění obecných inovací a změn produktu v důsledku vývoje HW a SW;
 - c. Odstraňování vad produktu do 24 hodin od nahlášení (v pracovní dny);
 - d. Analýza vad a jejich řešení, poradenství;

- e. Technická podpora;
 - f. Údržba aplikace;
 - g. Dohled nad provozem aplikace;
 - h. Práce programátora v rámci drobných úprav v rozsahu 168 hodin ročně;
 - i. Linka podpory v době 8:00 – 16:00 v pracovní dny;
 - j. Konzultace softwarového architekta v rozsahu 48 hodin ročně;
 - k. Podpora aplikace pro on-line zadávání požadavků pro měření termínů a nákladů;
- 1.4 Technická podpora zahrnuje telefonickou i e-mailovou podporu v českém jazyce s možností dodatečného zásahu na místě Objednatele do 24 hodin od oznámení potřeby objednatel; a to pouze v pracovních dnech.

2. Poskytování servisních služeb

- 2.1 Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění, kterým je provozovna Objednatele LOM PRAHA s.p.: Centrum leteckého výcviku, Pražská 192, Popkovice, Pardubice, PSČ 53006.
- 2.2 Objednatel nahlásí incident nebo požadavek poskytovateli telefonicky na čísle [REDAKCE]
- 2.3 Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu této smlouvy.
- 2.4 Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele Zhotovitel o tom uvědomí Objednatele e-mailem.

3. Spolupráce smluvních stran

- 3.1 Smluvní strany jsou si vědomy toho, že pouze jejich vzájemná spolupráce a řádné a úplné plnění jejich smluvních povinností umožní řádné a včasné poskytování služeb na základě této smlouvy.
- 3.2 Za účelem běžného kontaktu mezi smluvními stranami při poskytování služeb jmenovaly smluvní strany své kontaktní osoby. Kontaktními osobami poskytovatele jsou:
[REDAKCE]
[REDAKCE]
Kontaktní osobou objednatel je:
[REDAKCE]
[REDAKCE]
- 3.3 Smluvní strany se zavazují při vzájemné spolupráci na základě této smlouvy zejména komunikovat prostřednictvím svých kontaktních osob uvedených v odstavci 3.2 této smlouvy. Každá ze smluvních stran je povinna informovat písemně druhou smluvní stranu o změně kontaktní osoby na své straně písemným oznámením. Změna kontaktní osoby je účinná doručením písemného oznámení příslušné smluvní strany druhé smluvní straně.

4. Ostatní podmínky plnění předmětu smlouvy

- 4.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných servisních služeb. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí podle svých nejlepších znalostí a schopností, přičemž při své činnosti je povinen chránit zájmy a dobré jméno Objednatele.
- 4.2 Poskytovatel je povinen zajistit řádné a včasné poskytování servisních služeb podle této smlouvy tak, aby Objednatel mohl řádným způsobem dílo užívat.
- 4.3 Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb postupovat v souladu s platnými právními předpisy ČR a EU.
- 4.4 Poskytovatel je povinen dodržovat platnou legislativu ČR i EU, která se týká bezpečnosti informací.
- 4.5 Poskytovatel se zavazuje dodržovat požadavky a opatření pro zajištění bezpečnosti informací Objednatele.
- 4.6 Poskytovatel je povinen zajistit plnění bezpečnostních opatření a požadavků stanovených touto smlouvou ve stejné míře u všech případných poddodavatelů či jiných osob, které mají přístup k informačním aktivům Objednatele prostřednictvím Poskytovatele.
- 4.7 Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech a informacích, které mu byly v souvislosti s touto smlouvou nebo jejím plněním jakkoliv zpřístupněny, předány či sděleny, nebo o nichž se jakkoliv dozvěděl, vyjma těch, které jsou v okamžiku, kdy se s nimi Poskytovatel seznámil,

prokazatelně veřejně přístupné nebo těch, které se bez zavinění Poskytovatele veřejně přístupnými stanou (dále jen „důvěrné informace“). Poskytovatel nesmí důvěrné informace použít v rozporu s jejich účelem, nesmí je použít ve prospěch svůj nebo třetích osob a nesmí je použít ani v neprospěch Objednatele. Povinnosti dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen zachovávat i po zániku této smlouvy, vyjma případů, kdy se důvěrné informace stanou prokazatelně veřejně přístupné bez zavinění Poskytovatele. Povinnosti dle tohoto odstavce se nevztahují na případy, kdy je Poskytovatel povinen zveřejnit důvěrnou informaci na základě povinnosti uložené Poskytovateli právním předpisem nebo rozhodnutím orgánu veřejné moci.

- 4.8 Objednatel je povinen spolupracovat s Poskytovatelem a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost potřebnou pro řádné poskytování servisních služeb podle této smlouvy. Objednatel je povinen informovat Poskytovatele o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro poskytování servisních služeb dle této smlouvy.
- 4.9 Pokud Objednatel neposkytne součinnost dle tohoto článku, má Poskytovatel právo požadovat od Objednatele posunutí stanovených termínů o dobu, po kterou nemohl Poskytovatel poskytovat servisní služby dle této smlouvy z důvodu neposkytnutí součinnosti. Objednatel je povinen takovému požadavku vyhovět.
- 4.10 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost k zajištění vzdáleného přístupu k serverům Aplikace výhradně pro účely poskytování servisních služeb podle této smlouvy.
- 4.11 Poskytovatel se zavazuje Objednateli průběžně předávat aktuální verze zdrojových kódů Díla. Objednatel písemně vyzve Poskytovatele k předání aktuální verze zdrojových kódů Díla, které Poskytovatel předá vhodným způsobem Objednateli do 5 pracovních dní od obdržení výzvy.

5. Cena servisních služeb, fakturace a platební podmínky

- 5.1 Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této smlouvy smluvní cenu dle čl. 5.5 smlouvy.
- 5.2 Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním služeb vzniknout, zejm. cestovní výdaje a náklady na softwarové a hardwarové vybavení. Za poskytování služeb tak Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
- 5.3 K ceně plnění bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytování servisních služeb.
- 5.4 Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „faktura“) vystavených poskytovatelem po uplynutí kalendářního čtvrtletí.
- 5.5 Paušální čtvrtletní odměna (čtvrtletní paušál servisu) zahrnující služby dle článku 1. této služby je stanovena na **65 550,- Kč bez DPH** (DPH 21% ve výši 13 765,50 Kč; celkem včetně DPH 79 315,50 Kč) . Úhrada bude probíhat čtvrtletně, vždy zpětně za kalendářní čtvrtletí.
- 5.6 K ceně bude připočtena DPH v příslušné výši dle platných právních předpisů účinných v okamžiku poskytnutí služeb.
- 5.7 Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a zákona 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění. Faktura je splatná do 30 dní od doručení faktury Objednateli.
- 5.8 Nebude-li Poskytovatelem vystavená faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude fakturovat chybně, nebo bude fakturováno vadně plnění, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli k přepracování ve lhůtě splatnosti. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod jejího vrácení. Po doručení opravené nebo nově vystavené faktury běží nová lhůta splatnosti. Faktura se považuje za uhrazenou okamžikem, ve kterém byla příslušná částka odepsána z účtu Objednatele ve prospěch účtu Poskytovatele.

6. Smluvní sankce

- 6.1 Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení stanovený nařízením vlády č. 351/2013 Sb.
- 6.2 Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na požadavek při poskytování servisních služeb, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDAKCE] Kč za každý započatý den prodlení. Smluvní pokutu dle tohoto odstavce je Poskytovatel povinen platit pouze v případě, že byl požadavek Objednatele technologicky proveditelný.
- 6.3 V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na

- úhradu jím vystavené faktury. Součet všech uplatněných smluvních sankcí v daném měsíci nesmí přesáhnout měsíční cenu servisních služeb.
- 6.4 Smluvní pokuta bude Poskytovatelem uhrazena do 30 dnů od prokazatelného doručení výzvy k úhradě smluvní pokuty ze strany Objednatele.
- 7. Trvání a ukončení smlouvy**
- 7.1 Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
- 7.2 Objednatel je oprávněn od této smlouvy písemně odstoupit:
- a. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;
- 7.3 Objednatel i Poskytovatel jsou oprávněni tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodů. V takovém případě činí výpovědní doba 3 měsíce od prvního dne následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé straně.
- 8. Závěrečná ustanovení**
- 8.1 Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
- 8.2 Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu této smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze na základě písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 8.4 V případě, že se kterékoli ustanovení této smlouvy stane neplatným, neúčinným, nebo nevynutitelným, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná, účinná, resp. vynutitelná, pokud z povahy této smlouvy nebo z jejího obsahu anebo z okolností, za nichž byla uzavřena, nevyplývá, že takové neplatné, neúčinné, resp. nevynutitelné ustanovení nelze oddělit od ostatního obsahu této smlouvy.
- 8.5 Poskytovatel prohlašuje, že se před uzavřením této smlouvy nedopustil v souvislosti se zadávacím řízením veřejné zakázky sám nebo prostřednictvím jiné osoby žádného jednání, jež by odporovalo zákonu nebo dobrým mravům nebo by zákon obcházelo, zejména že nenabízel žádné výhody osobám podílejícím se na zadání veřejné zakázky, a že se zejména ve vztahu k ostatním uchazečům nedopustil žádného jednání narušujícího hospodářskou soutěž.
- 8.6 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 2. 1. 2019, nejdříve však dnem zveřejnění této smlouvy v Registru smluv. Zveřejnění smlouvy v Registru smluv zajistí Objednatel a informuje o tom Poskytovatele. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v Registru smluv. Současně bere Poskytovatel na vědomí, že v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího zrušena od samého počátku.
- 8.7 Tato smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Objednatel obdrží dva (2) řádně podepsané stejnopisy. Poskytovatel obdrží jeden (1) řádně podepsaný stejnopis.
- 8.8 Případné spory vzniklé ze smlouvy budou s konečnou platností rozhodovány věcně a místně příslušnými úřady.

V Plzni dne 17.12.2018

VPraze dne 4.1.19

Za Zhotovitele:

Za Objednatele

