**SERVISNÍ SMLOUVA**

č. 1/47019719/2019

1. **Smluvní strany**

**Zhotovitel :**

Název : Mgr. Josef Podpěra

Sídlo :

IČO : 76552993

Banka, č.ú. :

 (dále jen zhotovitel)

a

**Objednatel :**

Název : Masarykova obchodní akademie, Rakovník, Pražská 1222

sídlo : Pražská 1222, 269 20 Rakovník

IČO : 47019719

DIČ :

Banka, č.ú. : 6015-10927221/0100 KB Rakovník

Zastoupený : Mgr. Emanuel Vambera – ředitel školy

(dále jen objednatel)

**Uzavírají tímto tuto servisní smlouvu**

1. **Předmět plnění**

Zajišťování servisních prací, údržby, oprav, kontrol a revizí při provozu IT technologií.

Zhotovitel bude na základě této smlouvy provádět pro objednatele následující služby.

**2.1.** Správa počítačové sítě (kontrola a údržba strukturované kabeláže).

**2.2.** Správa domény a emailového serveru (kontrola, údržba, tvorba doménových a emailových účtů, zabezpečení serveru, správa OS a aplikací) vyjma prvotní instalace a konfigurace.

**2.3.** Správa koncových stanic (zabezpečení PC, správa OS a aplikací).

**2.4.** Poradenství v oblasti IT.

**2.5.** Správa a evidence licencí software.

1. **Způsob plnění**

Práce uvedené v 2. odstavci této smlouvy budou prováděny dle stupně náročnosti 3 způsoby:

1. telefonicky, elektronicky (email),
2. vzdáleným elektronickým připojením,
3. servisním zásahem technika u objednatele,

O způsobu provedených prací rozhoduje po konzultaci s objednavatelem podle stupně náročnosti prováděných prací příslušný technik, který práce provádí.

**3.1.**

Drobné konzultace a poradenství v IT technologii jsou prováděny dodavatelem zdarma, a to za předpokladu způsobu plnění uvedeného v odstavci 3 písmene a. V ostatních případech je tato doba započtena do časového paušálu a účtována dle odst. 5 této smlouvy.

1. **Termín plnění**

**4.1.** Servisní práce budou zajišťovány v termínech, vycházejících z potřeb objednatele, po vzájemné dohodě se zhotovitelem.

**4.2.** K opravě havarijního charakteru vyzve objednatel zhotovitele e-mailem a zároveň telefonem, pro ostatní opravy telefonem.

**4.3.** Pravidelnou profylaxi a revize bude zhotovitel provádět v termínech podle předem vzájemně odsouhlaseného harmonogramu a to primárně způsobem vzdáleného elektronického připojení, pokud to situace nebude vyžadovat jinak.

**4.4.** V případě, že objednatel vyhodnotí stav zařízení jako havarijní a jako takový ho nahlásí zhotoviteli, tak je zhotovitel povinen zahájit práce vedoucí k odstranění tohoto stavu nejpozději 24h po nahlášení.

**4.5.** V případě poruchy, nebránící provozu je servis zajišťován ve vzájemně dohodnutém termínu.

Zhotovitel tímto prohlašuje, že bude servis zajišťovat pokud možno v co nejkratším možném termínu.

1. **Cenové ujednání**
	1. **Sazby za práci**

Profylaxe a revize na zařízeních objednatele v rozsahu do 20h (1 technik) Měsíčně - paušálně 8 000,- Kč

Servisní práce a opravy nad rámec 20h/měsíčně 400,- Kč/hod

Konzultace a technické poradenství za splnění podmínek čl.3.1 této smlouvy zdarma

**5.2 Materiál**

Náhradní díly, pomocný materiál a příp. kompletní výrobky, které bude nutno vyměnit, budou fakturovány dle skutečné spotřeby po odsouhlasení s objednatelem.

**5.3.** **Přirážky k hodinovým sazbám**

Servisní zásah mimo pravidelnou pracovní dobu: 20%

Servisní zásah v noci, o víkendech a svátcích: 50%

**5.4.** Při nutné asistenci externích firem bude jejich práce a dodávka konzultována s objednavatelem a následně objednavateli fakturována.

**5.5.** Všechny uvedené ceny jsou smluvní včetně DPH.

* 1. Každé roční výročí podpisu smlouvy se smluvní strany dohodnou na možné změně cen zohledňujícím inflaci a ostatní změny vyplývající ze vzájemné spolupráce. Tato změna bude dodatkem této smlouvy. Nedojde-li k podpisu dodatku, pak platí nadále ceny a ostatní ujednání smlouvy z předchozího roku.

**6. Platební podmínky**

**6.1.** Platba bude provedena 1x měsíčně na základě daňového dokladu - faktury, která bude mít splatnost 14 dnů, na účet zhotovitele.

**6.2.** V případě prodlení se splněním peněžitého závazku je objednatel povinen uhradit poplatek z prodlení ve výši 0,01% z neuhrazené částky za každý den prodlení.

**6.3.** V případě nedodržení termínu plnění dle bodu 3. je zhotovitel povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 0,01% z ceny plnění za každý den prodlení.

**6.4.** Ceny budou upravovány při obecném nárůstu cen písemným dodatkem s nutným odsouhlasením odběratele

1. **Spolupráce objednatele**

**7.1.** Objednatel je pro zhotovitele povinen zajistit:

7.1.1. Volný vstup a vjezd vozidel do objektů objednatele po dobu nutnou k servisu zařízení.

7.1.2. Napájecí body pro připojení elektrických spotřebičů.

7.1.3. Přístup ke kompletní dokumentaci k zařízením specifikovaným v příloze.

7.1.3. Potřebnou součinnost pracovníka objednatele pro případné řešení aktuálních situací.

7.1.4. Pověřenou osobu, která bude přítomna při práci zhotovitele a která v případě potřeby převezme vykonanou práci.

1. **Odevzdání a převzetí**

**8.1.** Zhotovitel je povinen objednateli doložit následující dokumentaci:

* záznam o odvedené práci
* záznam o provedených revizních zkouškách.

**8.2.** "Záznam o odvedené práci" je přílohou faktury.

1. **Záruky a odpovědnost**

**9.1.** Záruční doba na dodané náhradní díly je 6 měsíců od provedení servisní opravy, případně podle záruční doby garantované subdodavateli.

**9.2.** Záruční doba na servisní práce je 6 měsíce od vyhotovení "Záznamu o odvedené práci".

**9.3.** Zhotovitel odpovídá za kvalitu a úplnost provedených prací sjednaných v rámci této smlouvy.

**9.4.** Všechny zjištěné vady je objednatel povinen reklamovat písemně (emailem) ihned po jejich zjištění.

**9.5.** Zhotovitel je povinen zjištěné a reklamované vady odstranit bez zbytečného odkladu, nebo v dohodnutém termínu.

1. **Ostatní ujednání**

**10.1.** Objednatel na základě vyzvání zhotovitele zajistí v dohodnutém rozsahu účast zodpovědných pracovníků provozovatele při provádění servisních prací pro zajištění budoucího provozu a údržby.

**10.3.** Zhotovitel zodpovídá za provedení činností dle čl. 2 v souladu s právními předpisy. Obě smluvní strany se zavazují udržovat veškeré informace zjištěné při plnění této smlouvy v tajnosti, nezveřejňovat je ve vztahu k třetím osobám s tím, že budou rozšiřovat dobré obchodní jméno smluvního partnera a budou usilovat o jeho prospěch.

**10.4.** V havarijních případech ve dnech pracovního klidu se můžete obracet pro poskytnutí odborné pomoci a případného zajištění odborného servisu na telefonní číslo příslušného pracovníka:

Kontakt pro nahlášení závad a poruch: 777 633 955

1. **Závěrečné ujednání**

**11.1.** Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou s dvouměsíční výpovědní lhůtou.

**11.2.** Tato smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou ze smluvních stran.

**11.3.** Smlouvu lze měnit či doplňovat pouze písemnými dodatky.

V Rakovníku dne 2. 1. 2019

Za zhotovitele: ……………………… Za objednatele: ………………………