

**Příloha č. 1 zadávací dokumentace – Závazný vzor
návrhu smlouvy**

**Dodání a implementace systému CoLBIS
pro VLRZ**

Vojenská lázeňská a rekreační zařízení

se sídlem Magnitogorská 12, 101 00 Praha 10

zastoupená ředitelem Ing. Václavem Studeným

zapsána u živnostenského odboru Úřadu městské části Praha 10

IČO: 00000582, DIČ: CZ00000582,

bankovní spojení: ČNB

číslo účtu: [REDACTED], na straně jedné (dále též jen „**Objednatel**”)

a

LAURYN v.o.s.

se sídlem/místem podnikání: Přeloučská 255, Pardubice 6, 530 06

zastoupené: Ing. Radek Lauryn (společník), Ing. Věra Laurynová (společník)

zapsána v OR vedeném KS v Hradci Králové oddíl A, vložka 3917

IČO: 60113685, DIČ: CZ60113685

bankovní spojení: [REDACTED], na straně druhé (dále též jen „**Zhotovitel**”)

(obě výše uvedené strany společně dále též jen „**Smluvní strany**“ či jednotlivě jako „**Smluvní strana**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

Smlouvu o Dílo

„Dodání a implementace systému CoLBIS pro VLRZ“

dle § 2586 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále též jen „**Smlouva**“) následujícího znění:

1. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

- 1.1 Objednatel je osobou provozující lázeňská zařízení, a používá na nich IS L-BIS nebo IS L-BIS/4G. Na základě seznámení se s funkcionalitami manažerské nadstavby CoLBIS má zájem, aby Zhotovitel provedl dodání a implementaci systému CoLBIS a poskytoval průběžnou podporu pro tento software na zařízení Objednatele za podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 1.2 Objednatel zadal, jakožto veřejný zadavatel ve smyslu ustanovení § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, tzv. veřejnou zakázku malého rozsahu č. j.: 33442/2018-VLRZ/R/OIS s názvem „Dodání a implementace systému CoLBIS pro VLRZ“. Nabídka Zhotovitele, která splnila veškeré stanovené požadavky Objednatele uvedené v zadávací dokumentaci a podmínky zákona o zadávání veřejných zakázek, byla prostřednictvím národního elektronického nástroje vyhodnocena jako ekonomicky nejvýhodnější.
- 1.3 Zhotovitel prohlašuje, že je osobou podnikající mj. v oblasti poskytování služeb podpory software IS L-BIS, který je informačním systémem určeným pro lázeňská, rehabilitační a jiná zdravotní zařízení pro správu provozní agendy takových zařízení a vlastní veškerá oprávnění, jež jsou dle právních předpisů platných v České republice nutná k provedení předmětu této Smlouvy specifikovaného zejména v **čl. 2. této Smlouvy**.
- 1.4 Zhotovitel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně a včas plnit veškeré jeho závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Touto Smlouvou se Zhotovitel zavazuje dodat a implementovat systém CoLBIS na Ředitelství VLRZ s propojením na systémy CoLBIS ve čtyřech lázeňských léčebnách a v jednom rehabilitačním ústavu (dále jen „VLL/VRÚ“) specifikovaných níže v této Smlouvě, včetně nastavení, oprávnění, přístupů, uživatelských profilů, atd. dle požadavků a potřeb Objednatele a dle specifikací uvedených v **Příloze č. 1** této Smlouvy a za dalších podmínek stanovených touto Smlouvou, včetně jejích příloh (**dále jen „Dílo“**).
- 2.2 Provedení Díla Zhotovitelem zahrnuje provedení analýzy potřeb Objednatele, instalaci, implementaci a konfiguraci systému CoLBIS u Objednatele, nastavení systému CoLBIS, proškolení pracovníků Objednatele a dozor v rámci implementace, jak je blíže popsáno v této Smlouvě. O proškolení vyhotoví Zhotovitel Zápis o proškolení jednotlivých uživatelů a uvede náplň školení
- 2.3 Vhodnou implementací a nastavením systémů CoLBIS se Zhotovitel zavazuje vytvořit "Centrální manažerský systém" (dále CMS), který bude zobrazovat reporty a statistiky společně za všechna zařízení v rámci sdílených reportů.
- 2.4 Objednatel je držitelem (vlastníkem) licenčních práv k IS L-BIS nebo IS L-BIS/4G a po Zhotoviteli požaduje v rámci této Smlouvy také zajištění a dodání licenčních práv (Licenční smlouvy) k užívání systému CoLBIS v požadovaném rozsahu a bez místního a časového omezení.

3. MÍSTO A DOBA

- 3.1 Zhotovitel je povinen provést Dílo nejpozději **do 31. 12. 2018**.
- 3.2 Místem plnění Díla jsou lokality středisek Objednatele:

Ředitelství VLRZ, Magnitogorská 1494/12, 101 00 Praha 10

VLL Františkovy Lázně - LD Kijev, Národní 15, 351 01 Františkovy Lázně

VLL Karlovy Vary - LD Sadový Pramen, Mlýnské nábřeží 574/7, 360 01 Karlovy Vary

VLL Jeseník - Myslbekova 271, 790 03 Jeseník Lázně

VLL Teplice - LD Judita, Svatopluka Čecha 2, 415 01 Teplice

VRU Slapy - 252 08 Slapy nad Vltavou

- 3.3** Dojde-li k prodlení s termínem dokončení Díla z důvodu překážek na straně Objednatele a bez zavinění byť i jen částečného Zhotovitele, prodlužuje se termín dokončení o počet dní takového Zhotovitelem nezaviněného prodlení. Totéž platí i pro situaci, kdy Objednatel přeruší z jakéhokoliv důvodu provádění prací na Díle k čemuž je, jak obě Smluvní strany sjednávají, plně oprávněn.

4. SPLNĚNÍ POVINNOSTÍ OBJEDNATELE, PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DÍLA, NABYTÍ VLASTNICKÉHO PRÁVA

- 4.1** Na prvním kontrolním dnu bude stanoven plán realizace jednotlivých činností, který bude rovněž zaznamenán v Řešitelské dokumentaci.
- 4.2** Dílo je dokončeno okamžikem podpisu Řešitelské dokumentace oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen Řešitelskou dokumentaci podepsat v případě, že je Dílo dokončeno v souladu s **Přílohou č. 1 a Přílohou č. 2**. Oboustranně podepsaná Řešitelská dokumentace je součástí Předávacího protokolu.
- 4.3** Zhotovitel po dokončení Díla vyzve Objednatele k převzetí Díla a Objednatel je povinen dokončené Dílo převzít. Podmínky, za kterých je Objednatel povinen Dílo převzít jsou stanoveny v **článku 4.2** této Smlouvy.
- 4.4** O převzetí Díla nebo Ucelené části Díla Smluvní strany podepíší předávací protokol k implementaci systému CoLBIS („**Předávací protokol**“). Okamžikem podpisu Předávacího protokolu je Dílo nebo jeho část provedeno a převzato.
- 4.5** V případě, že budou v rámci přijímacího řízení zjištěny vady, jež by bránily v řádném užívání Díla, není Objednatel povinen Dílo do doby prokazatelného odstranění zjištěných vad a nedodělků převzít.
- 4.6** Nesouhlasí-li Zhotovitel s tvrzením Objednatele o kvalitě Díla, může se obrátit na orgán státního dozoru s žádostí o posouzení sporných skutečností. Posudek orgánu státního dozoru v této věci považují obě smluvní strany jednotlivě za závazný. Náklady za vypracování posudku uhradí Zhotovitel.
- 4.7** Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu je za **Objednatele**:
[REDAKCE]
- 4.8** Osobou oprávněnou k podpisu předávacího protokolu je za **Zhotovitele**:
[REDAKCE]
[REDAKCE] e-mail: [REDAKCE]
- 4.9** Vlastnické právo k Dílu či Ucelené části Díla přechází ze Zhotovitele na Objednatele převzetím a oboustranným podpisem Předávacího protokolu.
- 4.10** Odpovědnost za vady a práva z vadného plnění se řídí § 2099 a násl. občanského zákoníku.

5. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

5.1 Objednatel je povinen za provedené a převzaté Dílo či jeho Ucelenou část zaplatit Objednateli celkovou cenu, jež je stanovena závaznou cenovou nabídkou. Cena za jednotlivé uvedené části Díla je uvedena v Příloze č. 3 této Smlouvy s názvem Cenová tabulka („Cena“), která je nedílnou součástí této Smlouvy:

Celková cena Díla činí bez DPH 537 000,00 Kč

(slovy: pětsetřicetsedmtisíc korun českých)

DPH ve výši 21% činí 112 770,00 Kč

(slovy: stodvanácttisícsemdsmsetsedmdesát korun českých)

Celková cena Díla činí včetně DPH 649 770,00 Kč

(slovy: šestsetčtyřicetdevěttisícsemdsetsedmdesát korun českých)

5.2 Zhotovitel bude v případě potřeby k ubytování využívat ubytovacích služeb zajištěných Objednatelům za úhradu. V případě, že Objednatel nezajistí Zhotoviteli ubytovací služby do 16. hodiny dne, ve kterém má být Zhotovitel ubytován, je Zhotovitel oprávněn využít ubytovacích služeb dle vlastního výběru. V tomto případě Objednatel uhradí Zhotoviteli náklady na ubytování pouze ve výši 500 Kč bez DPH. Součástí faktury musí být kopie dokladu o skutečně vynaložených nákladech na toto ubytování.

5.3 Cena za provedení Díla nebo Ucelené části Díla zahrnuje veškeré náklady Zhotovitele spojené se splněním jeho závazku z této Smlouvy, tj. cenu včetně nákladů na přepravu, na pojištění cestovního, výměny, zprovoznění, nákladů spojených s obstaráním dokladů, etiketování, cla, daně, skladné a dalších souvisejících nákladů. Cena je stanovena jako závazná a nejvýše přípustná a není ji možno překročit.

5.4 Dodatečné vývojové a konfigurační práce související s implementací systému CoLBIS čerpané na základě dodatečných požadavků Objednatelů budou poskytovány za jednotkovou hodinovou sazbu 1 000 Kč bez DPH, přičemž plnění této Smlouvy nesmí překročit částku 1 900 000 Kč bez DPH.

5.5 Cena za provedení Díla nebo Ucelené části Díla je splatná na základě daňového dokladu za Dílo nebo Ucelenou část Díla, jehož součástí bude oboustranně potvrzený Předávací protokol bez vad a nedodělků v souladu s **čl. 4.3** a **4.4** této Smlouvy.

5.6 Daňový doklad (dále též jen „Faktura“) je Zhotovitel oprávněn vystavit nejdříve ke dni dodání Díla dle **čl. 2**.

5.7 Originály faktur budou vystaveny Zhotovitelem řádně a včas, v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění.

5.8 Faktura bude mít zákonné náležitosti daňového a účetního dokladu a bude doručena vždy ve dvojnásobku (2) vyhotovení na adresu sídla Objednatelů nebo v jednom (1) vyhotovení prostřednictvím elektronické pošty na adresu podatelna@vlrz.cz, pokud Faktura splňuje ustanovení zákona č. 297/2016 Sb., o službách vytvářejících důvěru pro elektronické transakce.

5.9 Faktura bude Objednatelům uhrazena Zhotoviteli vždy bezhotovostním převodem na bankovní účet Zhotovitele uvedený v záhlaví této Smlouvy.

- 5.10** Smluvní strany se dohodly, že cena provedeného Díla je splatná do třiceti (30) dnů ode dne doručení řádně vystavené Faktury, včetně oboustranně potvrzeného Předávacího protokolu bez vad a nedodělků. V případě, že Faktura neobsahuje všechny náležitosti daňového a účetního dokladu nebo k ní není připojen potvrzený předávací protokol bez vad a nedodělků, její splatnost neběží a Objednatel je oprávněn Fakturu vrátit s tím, že splatnost počne běžet znovu v celé délce od doručení bezvadné Faktury.
- 5.11** Smluvní strany se dohodly, že každý podepsaný předávací protokol bez vad nezbytným podkladem pro vyúčtování ceny Díla či jeho Ucelené části Díla, bez potvrzeného Předávacího protokolu bez vad nemá Zhotovitel nárok na zaplacení ceny Díla či Ucelené části Díla.
- 5.12** Smluvní strany se dohodly, že na cenu Díla nebo Ucelenou část Díla nebudou poskytovány zálohy.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 6.1** Vadou Díla nebo Ucelené části Díla se pro účely této Smlouvy rozumí nastavení informačního systému CoLBIS Zhotovitelem odchýlně od Řešitelské dokumentace implementace.
- 6.2** Dílo nebo Ucelená část Díla má vadu, jestliže jeho provedení neodpovídá požadavkům uvedeným v této Smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo jiné dokumentaci vztahující se k Dílu, nebo pokud neumožňuje užívání, k němuž bylo určeno a zhotoveno.
- 6.3** Zhotovitel odpovídá za vady, jež má Dílo v době předání a za vady, které se vyskytly v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá Zhotovitel jen tehdy, pokud se jedná o skryté vady. Za problémy vzniklé chybným užíváním na straně Objednatele, Zhotovitel neručí.
- 6.4** Objednatel je povinen oznámit vady Díla bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do tří (3) pracovních dnů průkazným způsobem. Za průkazný způsob jsou považovány:
- (a) předvedení zjištěné vady pracovníkovi Zhotovitele odpovědným pracovníkem Objednatele.
 - (b) předložení výpisu chybného výstupu programu v jakékoliv elektronické podobě (např. Print Screen) verbální sdělení odpovědného pracovníka Objednatele spolu s popisem okolností a dalších byť i jen subjektivně důležitých skutečností nezbytných pro identifikaci a odstranění reklamované vady.
- 6.5** Pakliže je vada Díla oznámena ústně, Objednatel je do tří (3) dnů povinen zaslat Zhotoviteli oznámení také písemně (e-mailem s potvrzením o doručení), přičemž za oznámení vady se považuje ten okamžik, který nastal jako první.
- 6.6** Veškeré vady nebo zjištěné problémy na Díle je Objednatel povinen uplatnit u Zhotovitele bez zbytečného odkladu poté, kdy vadu zjistil, a to nejprve telefonicky a následně i prostřednictvím emailové pošty.
- 6.7** Kontaktní údaje pro nahlášení vady Díla nebo Ucelené části Díla (doplní Zhotovitel):
Telefon: +420 466 971 192-3; E-mail: helpdesk@lauryn.cz

Jakmile Objednatel nahlásí vadu nebo zjištěný problém, bude se mít za to, že požaduje bezplatné odstranění vady nebo problému. Neprodleně poté, nejpozději však do 3 hodin od nahlášení, kdy Zhotovitel obdrží oznámení o vadě dle tohoto článku, zašle Objednateli e-mail na adresu: antonin.krap@vlrz.cz, jímž potvrdí přijetí oznámení o vadě.

Kategorie vad Díla:

Kategorie A - provozní problémy (vady) zásadně znemožňující užívání CoLBIS; tj. způsobující zhroucení systému během normálního používání, způsobující ztrátu nebo porušení dat během běžného užívání systému CoLBIS, způsobující, že významná část systému CoLBIS je nefunkční a neexistuje postup pro náhradní řešení problému, přičemž tomu nemůže být zabráněno užitím běžných postupů v kompetenci správce systému Objednatele;

Kategorie B - provozní problémy omezující užívání systému CoLBIS; tj. způsobující významné problémy při užívání, avšak překonatelné dočasným náhradním postupem nebo způsobující, že část dodaného systému CoLBIS se významně odchyluje od jeho specifikace v dokumentaci, avšak neomezující významně jeho funkčnost;

Kategorie C - provozní problémy, které komplikují postupy při práci se systémem CoLBIS, tj. projevující se v neshodě ovládání či výstupů s chováním popsáním v Řešitelské dokumentaci, nebo nejsou uvedeny v předchozích kategoriích.

6.9 Zhotovitel je povinen odstranit vady Díla nebo Ucelené části Díla v následujících lhůtách:

Kategorie provozního problému (vady)	Lhůty pro odstranění provozního problému (vady)
A	do 72 hodin po nahlášení provozního problému (vady)
B	do 21 pracovních dnů po nahlášení provozního problému (vady)
C	do 3 měsíců po nahlášení provozního problému (vady)

6.10 Objednatel je povinen zajistit funkční dálkový přístup pro Zhotovitele za účelem odstranění vad Zhotovitelem. V případě, že Objednatel takto dálkový přístup nezajistí či bude dálkový přístup nedostatečný, není Zhotovitel odpovědný za prodloužení s odstraněním vad.

6.11 Zhotovitel poskytuje na Dílo **záruku za jakost v délce 24 měsíců** ode dne dokončení celého Díla či jeho Ucelené části. Záruční doba počíná běžet okamžikem řádného předání Díla či jeho Ucelené části **dle čl. 4 Smlouvy**. Zárukou za jakost Zhotovitel přebírá odpovědnost za to, že Dílo bude po dobu odpovídající záruce způsobilé ke svému užití, jeho kvalita bude odpovídat této Smlouvě a zachová si vlastnosti touto Smlouvou vymezené popř. obvyklé.

6.12 Zhotovitel v záruční době odstraní bezplatně vady jím dodaných programových prostředků na základě řádného ohlášení vady Objednatelem.

6.13 Záruční servis bude probíhat v místech plnění dle **čl. 3 této Smlouvy** bezplatně po celou dobu záruky.

6.14 O odstranění vady nebo zjištěného problému bude Smluvními stranami sepsán a vzájemně podepsán písemný protokol, který Objednatel potvrdí.

6.15 Zhotovitel je povinen uhradit Objednateli škodu, která mu vznikla vadným plněním, a to v plné výši. Zhotovitel rovněž Objednateli uhradí náklady vzniklé při uplatňování práv z odpovědnosti

za vady.

7. SPECIFIKACE ZÁRUČNÍHO ZÁSAHU

7.1 Záruční opravou se rozumí odstranění vady systému CoLBIS na Díle.

7.2 Záruka nezahrnuje následující: (a) odstraňování porušení dat způsobených nevhodnou obsluhou nebo poruchou hardwaru (např. přeinstalování stanice, havárie stanice, serveru);
(b) odstraňování problémů vzniklých chybnou definicí a zadání dat uživateli systému;
(c) řešení problémů vzniklých chybným užíváním Díla, systému CoLBIS či IS LBIS/4G, tj. v rozporu s uživatelskou dokumentací k systému CoLBIS a IS LBIS/4G;
(d) odstraňování chyb dat a kódu vzniklých v důsledku počítačových virů;
(e) odstraňování jakýchkoliv vad či chyb v případě úpravy Díla Objednatelem;
(f) další činnosti na základě objednávky Objednatele nad rámec Díla;
(g) řešení problémů vzniklých ztrátou dat (za ztrátu dat je v tomto případě považována neexistence použitelná zálohy dat, přičemž za vytvoření zálohy dat je odpovědný Objednatel).

8. KOMUNIKACE MEZI STRANAMI

8.1 Strany spolu budou komunikovat písemně na adresy stanovené v záhlaví této Smlouvy, datovou schránkou, telefonicky, elektronickou poštou nebo osobně. Detailní způsob komunikace Stran a jejich pracovníků účastnících se provádění Díla je popsána v **Příloze č. 1 této Smlouvy**.

8.2 Manažeři implementace jsou oprávněni podepisovat Řešitelskou dokumentaci a Předávací protokoly („**Manažer implementace**“):

Manažer implementace za Objednatele:	Ing. Antonín Křáp, 602 236 609, antonin.krap@vlrz.cz
Manažer implementace za Zhotovitele:	Mgr. Renata Laurynová, telefon: 605 246 529, e-mail: renata.laurynova@lauryn.cz

Jakékoli oznámení bude považováno za řádně doručené příslušné Straně okamžikem jejího dojití do sféry adresáta. K doručení v souladu s ustanovením § 570 Občanského zákoníku dojde i v případě, že Strana, jež je adresátem, vědomě zmaří doručení. V případě pochybností je dnem doručení písemnosti odeslané s využitím provozovatele poštovních služeb třetí pracovní den po jejím odeslání.

8.3 Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou Smluvní stranu písemně informovat nejpozději do tří (3) pracovních dnů ode dne této změny.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

- 9.1** Autorská práva k výstupům vývojových prací (dále jen „Dílo“) a všem jejím částem a nakládání s nimi se řídí ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů. Zhotovitel poskytuje touto Smlouvou Objednateli licenci ke všem způsobům užívání všech částí Díla (dále jen „Licence“). Licence je poskytnuta v neomezeném rozsahu a na dobu neurčitou.
- 9.2** Cena za poskytnutí Licence a případných dalších práv k Dílu je v plné výši obsažena v Ceně Díla dle **Přílohy č. 3 této Smlouvy** a je konečná. Zhotoviteli tak nevzniká nárok na její samostatnou úhradu.
- 9.3** Pro možnost plného využití Díla nebo Ucelené části Díla Objednatelem a při zachování práva na autorství tak, jak je uvedeno v autorském zákoně a v této Smlouvě, Zhotovitel v této Smlouvě uděluje výslovný souhlas s tím, aby Objednatel Dílo nebo Ucelenou část Díla užíval, a po jeho předání a převzetí od Zhotovitele měnil, nebo je použil vcelku i částečně jako podklad pro případné změny s ohledem na využití Díla nebo jeho částí. V případě záměru Objednatele Dílo nebo jeho částí doplňovat a měnit, je Objednatel povinen Zhotovitele o chystaných doplňcích, změnách a využití Díla nebo jeho částí informovat, tyto s ním přímo nebo prostřednictvím třetích osob konzultovat a umožnit mu za podmínek autorského zákona výkon autorského dozoru.
- 9.4** Zhotovitel (autor) má právo být uveden jako autor Díla v příslušných publikacích Objednatele, popřípadě třetích osob.
- 9.5** Objednatel je oprávněn při respektování oprávněných zájmů Zhotovitele použít jakoukoliv dokumentaci nebo její část v rámci své prezentace, či v souvislosti s uvedenými činnostmi, bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakékoliv plnění, když tato je již zahrnuta v ceně Díla.
- 9.6** Zhotovitel tímto uděluje Objednateli předchozí souhlas s převodem práv k Dílu nebo jeho částem nabytých podle této Smlouvy, popř. i k jiným výsledkům činnosti Zhotovitele dle této Smlouvy, na jakoukoliv jinou osobu, a to včetně všech práv podle **tohoto článku 9**, a to bez jakéhokoliv dodatečného nároku Zhotovitele na jakékoliv plnění, a zavazuje se bezodkladně na výzvu Objednatele poskytnout veškerou součinnost a učinit veškeré úkony k takovému převodu nutné.
- 9.7** Zhotovitel nese po dobu trvání záručních dob dle této Smlouvy odpovědnost za jakékoliv případné nároky z autorských či obdobných práv uplatněných třetími osobami k Dílu nebo jeho částem s výjimkou nároků vzniklých výlučně v důsledku změny Díla provedené Objednatelem bez souhlasu Zhotovitele. Zhotovitel poskytne Objednateli na jeho žádost veškerou potřebnou či vhodnou součinnost při obraně proti takovým nárokům třetích osob a poskytne náhradu škody Objednateli za jakékoliv výdaje a náklady, jiná plnění, škody a újmy, které Objednateli vzniknou v souvislosti s obranou proti takovým nárokům třetích osob dle tohoto odstavce.
- 9.8** Zhotovitel tímto prohlašuje, že upravil vztahy se svými zaměstnanci i členy statutárních orgánů ohledně autorských děl tak, že je oprávněn uzavřít s Objednatelem licenční smlouvu a zavazuje se bezodkladně na jeho výzvu Objednateli poskytnout o skutečnostech dle této věty písemný doklad. Zhotovitel před sjednáním jakéhokoliv poddodavatele za účelem realizace Díla nebo jeho části dle této Smlouvy zajistí bezplatné udělení licence ze strany subdodavatele Objednateli k jakýmkoliv autorským dílům vytvořeným takovým subdodavatelem či jeho zaměstnancem při realizaci příslušné části Díla, a to minimálně ve stejném rozsahu jaký má Licence dle tohoto článku shora.

9.9 Zhotovitel se zavazuje, že na výzvu Objednatele bezodkladně podepíše všechny smlouvy, poskytne dokumenty a učiní všechny ostatní úkony potřebné k tomu, aby ustanovení tohoto **článku 9** bylo platné, závazné, účinné a vymahatelné.

9.10 Podmínky uvedené v tomto článku platí vždy pro stav provádění Díla po předání a převzetí Díla jako celku i jeho jednotlivých částí, zejména pak v případě úplného ukončení spolupráce mezi Objednatelem a Zhotoviteli (včetně případu odstoupení od této Smlouvy).

10. POVINNOST MLČENLIVOSTI, OCHRANA INFORMACÍ OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

10.1 Strany jsou povinny utajit veškeré informace, které se dozvěděly v rámci uzavírání a plnění této Smlouvy, tvořící její obsah, a informace, které si Strany navzájem sdělí nebo jinak vyplynou z plnění Smlouvy („**Důvěrné informace**“).

10.2 Žádná ze Stran nesdělí Důvěrné informace třetí osobě a každá Strana přijme taková opatření, která znemožní přístup k Důvěrným informacím třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na Důvěrné informace:

- (a) které byly v době jejich zveřejnění všeobecně známými;
- (b) které se staly nebo stanou všeobecně známými či dostupnými jinak než porušením povinností některé Strany, jejich zaměstnanců, poradců nebo konzultantů vyplývajících z této Smlouvy;
- (c) které byly zveřejněny na základě povinnosti dané obecně závaznými právními předpisy nebo na základě pravomocného soudního rozhodnutí nebo pravomocného rozhodnutí orgánů státní správy;
- (d) k jejichž zveřejnění dala Strana druhé Straně výslovný souhlas.

10.3 Strany mají v souvislosti s touto Smlouvou a jejím plněním povinnost chránit Důvěrné informace pouze v rozsahu stanoveném přímo v této Smlouvě.

10.4 Zhotovitel je povinen zavázat povinností mlčenlivosti podle **odstavce 10.2** všechny osoby, které se budou podílet na realizaci Díla Objednateli dle této smlouvy.

10.5 Za porušení povinnosti mlčenlivosti osobami, které se budou podílet na poskytování služeb dle této Smlouvy, odpovídá Zhotovitel, jako by povinnost porušil sám.

10.6 Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy.

10.7 Strany si poskytnou vzájemně seznam osob, které představují implementační tým a v rámci kterého může probíhat v průběhu provádění Díla až do jejího ukončení výměna informací včetně Důvěrných informací v rozsahu, který se v průběhu provádění Díla bude jevit jako nutný a potřebný, a to bez dalších omezení s tím, že Strany jsou oprávněny kdykoliv tento seznam osob změnit. Změna nabývá účinnosti dnem následujícím po jejím doručení v písemné formě druhé Straně. Strany se zavazují omezit změny tohoto seznamu na minimum.

10.8 Ustanovení tohoto **článku 10** platí až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými.

10.9 Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných dat Objednatele bude dálkový přístup Zhotovitele realizován přes zabezpečené připojení VPN. Toto zabezpečené připojení VPN bude možné realizovat pouze z pevné IP adresy Zhotovitele. Přístup přes VPN bude chráněn definovaným heslem a loginem.

10.10 V případě, že bude ze strany Zhotovitele docházet ke zpracování osobních údajů, jejichž správcem je Objednatel, uzavřou Strany smlouvu o zpracování osobních údajů.

10.11 Zhotovitel podpisem Smlouvy vyslovuje svůj souhlas, v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, s možným zpřístupněním či zveřejněním celého obsahu Smlouvy, jakož i obsahu všech jednání a okolností se Smlouvou souvisejících, ke kterému může kdykoliv v budoucnu dojít.

10.12 Zhotovitel uděluje Objednateli souhlas se zveřejněním celého obsahu této Smlouvy včetně jejích dodatků na profilu zadavatele s tím, že Objednatel učiní nezbytná opatření ke znečitelnění těch identifikačních údajů Zhotovitele, o kterých to stanoví příslušné platné právní předpisy České republiky, případně ke znečitelnění dalších údajů, jejichž znečitelnění výslovně Smlouva vyžaduje.

10.13 Objednatel se zavazuje zajistit zveřejnění této Smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. Zákon o registru smluv.

11. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

11.1 Zhotovitel je povinen předat Dílo nebo Ucelené části Díla v místech plnění uvedených v **čl. 3. Smlouvy**. Náklady a nebezpečí spojené s dopravou nese Zhotovitel.

11.2 Zhotovitel je povinen předat Dílo nebo Ucelené části Díla v požadované jakosti, množství a technické specifikaci dle požadavků Objednatele na Dílo a specifikace uvedené v **Příloze č. 1** této Smlouvy a za dalších podmínek stanovených touto Smlouvou, včetně jejích příloh což garantuje v předávacím protokolu a v Řešitelské dokumentaci. Nedodržení těchto podmínek je důvodem pro Objednatele vrátit Dílo na náklady Zhotovitele.

11.3 Zhotovitel je po celou dobu účinnosti Smlouvy povinen být pojištěn pro případ vzniku odpovědnosti za škodu způsobenou jinému provozní činností s tím, že limit pojistného plnění musí činit **minimálně 1 000 000,- Kč** (slovy „jedenmilion“ korun českých) s maximální spoluúčastí 10 %. Kopii dokladu o tomto pojištění předá Zhotovitel Objednateli před podpisem Smlouvy.

11.4 Zhotovitel ručí za to, že na Díle neváznou žádné právní vady.

11.5 Objednatel se zavazuje užívat Dílo v souladu s uživatelskou dokumentací, která bude v elektronické formě předána Objednateli a oboustranně odsouhlasená **před podpisem Smlouvy**.

11.6 Objednatel se zavazuje v termínech stanovených touto Smlouvou, jinak v termínech odpovídajících postupu prací, poskytnout Zhotoviteli potřebnou součinnost, zejména:

- (a) zabezpečit na svůj náklad vhodné hardwarové a softwarové vybavení pro provedení Díla odpovídající specifikaci definované Zhotovitelem;
- (b) umožnit pracovníkům Zhotovitele přístup k veškerému zařízení včetně příslušného hardware a software, pokud je to potřebné k provádění Díla;
- (c) poskytovat Zhotoviteli dokumenty a informace potřebné pro provedení Díla;
- (d) vyhradit potřebný počet svých pracovníků s vhodnou odbornou kvalifikací do realizačního týmu pro plnění projektových činností podle této Smlouvy, vyčlenit pracovní kapacity těchto pracovníků pro účely plnění této Smlouvy, zajistit jejich účast na schůzkách, školeních a dalších aktivitách souvisejících s provedením Díla, přijímat rozhodnutí ve společných řídicích orgánech, zejména prostřednictvím svého Manažera implementace a plnit je.

11.7 Pokud bude Dílo prováděno Zhotovitelem v prostorách Objednatele, zajistí Objednatel na svůj náklad podmínky potřebné pro řádné plnění Smlouvy.

11.8 Zhotovitel se zavazuje:

- (a) při provádění Díla postupovat v plném rozsahu s odbornou péčí pro dosažení účelu této Smlouvy;
- (b) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků za účelem řádného a včasného plnění povinností dle této Smlouvy;
- (c) postupovat v rámci provádění Díla s ohledem na provozní potřeby Objednatele;
- (d) během provádění Díla umožnit Objednateli přiměřenou kontrolu dokončených částí Díla v nezbytném rozsahu, pokud je taková kontrola objektivně možná a nezpůsobí žádné překážky plnění Zhotovitele nebo nebude mít vliv na dodržení termínů plnění dle této Smlouvy;
- (e) informovat bez zbytečného odkladu Objednatele: (i) o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, i v případě, že za takové překážky Zhotovitel neodpovídá, (ii) o vznesených požadavcích správních orgánů a (iii) o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této Smlouvy ovlivnit, o kterých se Zhotovitel prokazatelně dozvěděl.

11.9 Žádná Smluvní strana nebude po dobu trvání této Smlouvy a dále pod dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení nabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé Smluvní strany, a tyto zaměstnance či pracovníky u sebe nezaměstná a neuzavře s nimi pracovněprávní ani jiný obdobný poměr či vztah podle zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů, nebo Občanského zákoníku bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.

11.10 Za zaměstnance či pracovníka Smluvní strany se pro účely této Smlouvy považuje osoba, která byla zaměstnána u této Smluvní strany nebo byla s touto Smluvní stranou v obdobném smluvním vztahu v době platnosti této Smlouvy nebo v této době pracovní nebo jemu obdobný poměr či vztah ukončila.

12. POVINNOST NAHRADIT ŠKODU

12.1 Smluvní strany jsou povinny vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod. Žádná ze Smluvních stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé Smluvní strany nebo v důsledku vyšší moci. Vyšší mocí se rozumí okolnosti dle § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku.

12.2 Zhotovitel bude nést neomezenou odpovědnost za úmyslně způsobenou škodu, škodu způsobenou z hrubé nedbalosti, škodu na přirozených právech člověka a škodu způsobenou slabší straně dle jejího pojetí v Občanském zákoníku. Odpovědnost Zhotovitele za ušlý zisk, ušlé příjmy nebo za následnou a nepřímou škodu se nevylučuje.

13. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

13.1 V případě, že Zhotovitel nedodá Dílo či Ucelenou část Díla v požadované jakosti, množství a technické specifikaci dle Příloh této Smlouvy, Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **5.000,- Kč** (slovy „pěttisíc“ korun českých) za každý zjištěný případ. Povinnost Zhotovitele nahradit vadné plnění plněním bezvadným tím není dotčena.

- 13.2** V případě, že je Zhotovitel svým zaviněním v prodlení s dokončením Díla nebo jeho Ucelené části, Zhotovitel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši **0,5% z celkové ceny** Díla bez DPH za každý započatý den prodlení.
- 13.3** V případě, že Objednatel bude v prodlení se zaplacením faktury Zhotoviteli, zaplatí Objednatel spolu s dlužnou částkou též zákonný úrok z prodlení.
- 13.4** V případě porušení povinnosti nenabízet zaměstnání zaměstnancům či pracovníkům druhé Strany dle **článku 11.9 této Smlouvy**, zaplatí taková porušující Strana druhé Straně smluvní pokutu ve výši **50.000,- Kč** za každé takové porušení.
- 13.5** Strany jsou oprávněny domáhat se náhrady škody vedle nároku na smluvní pokutu.
- 13.6** Každá ze Smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci případně vzniklých škod.
- 13.7** Žádná ze Smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany.

14. UCHOVÁVÁNÍ DOKUMENTŮ

- 14.1** Zhotovitel je povinen uchovávat dokumenty související s předáním Díla dle této Smlouvy nejméně po dobu deseti (10) let od konce účetního období, ve kterém došlo k zaplacení ceny Díla popř. k poslednímu zdanitelnému plnění dle této Smlouvy, a to zejména pro účely kontroly oprávněnými kontrolními orgány.
- 14.2** Zhotovitel je povinen umožnit kontrolu dokumentů souvisejících s předáním Díla dle této Smlouvy ze strany Objednatele a orgánů oprávněných k provádění kontroly, a to zejména ze strany Ministerstva vnitra ČR, Ministerstva financí ČR, Centra pro regionální rozvoj České republiky, územních finančních orgánů, Nejvyššího kontrolního úřadu, Evropské komise, Evropského účetního dvora, případně dalších orgánů oprávněných k výkonu kontroly a ze strany třetích osob, které tyto orgány ke kontrole pověří nebo zmocní.
- 14.3** Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1** Podle § 89 a zákona č. 99/1963 Sb., (občanský soudní řád) se strany této Smlouvy dohodly, že místně příslušným soudem prvního stupně ve sporech z této Smlouvy bude v případech, kdy není stanovena výlučná příslušnost soudu a kdy je v prvním stupni příslušný krajský soud, Městský soud v Praze a v případech, kdy je v prvním stupni příslušný okresní soud, Obvodní soud pro Prahu 10.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1** Tato Smlouva nabývá platnosti uzavřením této Smlouvy a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 16.2** Smluvní strany se dohodly, že Zhotovitel započne s plněním této Smlouvy dle Harmonogramu následující den po uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

- 16.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu kdykoliv písemně vypovědět i bez uvedení důvodu, a to formou doporučeného dopisu či prostřednictvím datových schránek. Výpovědní doba činí **1 měsíc** ode dne doručení výpovědi druhé Smluvní straně. V takovém případě je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli příslušnou část Ceny Díla nebo Ucelené části Díla za již prokazatelně poskytnuté plnění Smlouvy, přiměřenou náhradu za práce proběhlé do okamžiku doručení výpovědi Zhotoviteli v rámci nedokončených částí Díla. V případě, že Objednatel tuto Smlouvu vypoví na základě podstatných porušení Smlouvy ze strany Zhotovitele, bude Zhotoviteli uhrazena pouze taková část rozpracovaného Díla, která bude Objednateli k užítku.
- 16.4** Smluvní strany se s ohledem na změny, ke kterým došlo novelizací zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dohodly následujícím způsobem: Kterákoli strana může odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá Smluvní strana v průběhu platnosti Smlouvy poruší závažným způsobem své povinnosti vztahující se ke správě daní a správce daně rozhodne o jeho nespolehlivosti. Smluvní strany se zavazují, že pokud by k vydání takového rozhodnutí správcem daně došlo, budou druhou stranu o této skutečnosti neprodleně informovat.
- 16.5** Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Zhotovitel je v prodlení s předáním Díla **déle než dva (2) měsíce a nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů** od doručení písemného oznámení Objednatele o takovém prodlení. Pro vyloučení pochybností, oznámení o prodlení je Objednatel oprávněn zaslat nejdříve uplynutím doby dvou (2) měsíců dle předchozí věty. Toto odstoupení pak nabývá účinnosti okamžikem doručení Zhotoviteli.
- 16.6** Zhotovitel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení se zaplacením jakékoliv finanční částky po dobu delší než třicet (30) dnů, a dále je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Objednatel je v prodlení s plněním jakékoliv povinnosti dle této Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů a v obou případech nezjedná nápravu ani do patnácti (15) dnů od doručení písemného oznámení Zhotovitele o takovém prodlení, přičemž takové oznámení je Zhotovitel oprávněn zaslat první den takového prodlení. V takovém případě má Zhotovitel právo na zaplacení části Ceny odpovídající provedené části Díla za podmínky, že taková část Díla je Objednateli k užítku.
- 16.7** Každá Smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených touto Smlouvou či z důvodu jejího podstatného porušení druhou Smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se kromě případů ve Smlouvě výslovně uvedených považuje takové závažné nebo opakované porušení povinností v ní stanovených, jímž je zmařen hospodářský účel této Smlouvy. Odstoupit od Smlouvy může v těchto případech každá ze Smluvních stran okamžitě, s účinností ode dne doručení odstoupení druhé Smluvní straně.
- 16.8** Pokud dojde k odstoupení od Smlouvy z jakéhokoli důvodu, je Zhotovitel v každém případě povinen Objednateli předat fungující systém, minimálně v takovém funkčním stavu, ve kterém systém Zhotovitel převzal.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1** Smluvní strany se dohodly, že jakákoliv změna Smlouvy musí být provedena písemnou formou a musí být podepsána statutárním zástupcem, který může ve smluvních věcech jednat jménem či za Smluvní stranu. Změny Smlouvy se sjednávají jako dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy.
- 17.2** Pokud jakýkoli závazek dle Smlouvy nebo kterékoli ustanovení Smlouvy je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních závazků

a ustanovení této Smlouvy a Smluvní strany se zavazují takovýto neplatný nebo nevymahatelný závazek či ustanovení nahradit novým, platným a vymahatelným závazkem, nebo ustanovením, jehož předmět bude nejlépe odpovídat předmětu a ekonomickému účelu původního závazku či ustanovení.

- 17.3** Práva a závazky vyplývající z této Smlouvy nemůže Zhotovitel postoupit bez předchozího písemného souhlasu Objednatele. Zhotovitel je oprávněn započíst své splatné i nesplacené pohledávky za Objednatelem jen dohodou obou Smluvních stran.
- 17.4** Tato Smlouva je závazná rovněž pro právní nástupce Smluvních stran. Oznámení o změně Smluvní strany oznámí právní nástupce této strany písemně každé ze Smluvních stran do patnácti (15) dnů od rozhodné události.
- 17.5** Uplynutím sjednané doby účinnosti této Smlouvy nejsou dotčeny závazky Smluvních stran, které svým charakterem účinnost této Smlouvy přesahují (např. závazky Smluvních stran vyplývající z dospělých smluvních sankcí, z nároků na náhradu škod apod.).
- 17.6** Veškeré spory, vzniklé z této Smlouvy nebo z jejího rozvázání, zrušení nebo prohlášení neplatnosti se řídí českým právem.
- 17.7** Zhotovitel souhlasí se zasíláním obchodních sdělení elektronickou poštou a jinými elektronickými prostředky podobného charakteru v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a změně některých zákonů.
- 17.8** Smluvní strany se dohodly, že pokud se písemnost ve lhůtě deseti (10) dnů ode dne, kdy byla k vyzvednutí připravena, nevyzvedne, písemnost se považuje za doručenou posledním dnem této lhůty. Tím není dotčena poslední věta čl. 8.2.
- 17.9** Práva a povinnosti zde neupravené se řídí příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 17.10** Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení a Zhotovitel jedno (1) vyhotovení.
- 17.11** Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah Smlouvy a jejích příloh, Smlouvě i veškerým jejím přílohám beze zbytku porozuměly, a že tuto Smlouvu uzavřely na základě svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti k ní připojují své vlastnoruční podpisy.
- 17.12** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Technická a organizační specifikace provádění Díla včetně požadavků Objednatele na funkcionalitu Díla;

Příloha č. 2 - Vzor Řešitelské dokumentace provádění Díla;

Příloha č. 3 - Cenová tabulka;

Příloha č. 4 - Garanti implementace

Za Objednatele

Za Zhotovitele

V Praze, dne

V Pardubicích 6.12.2018

.....
Ing. Václav Studený
ředitel VLRZ

.....
Ing. Radek Lauryn, společník
Ing. Věra Laurynová, společník

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ SPECIFIKACE PROVÁDĚNÍ DÍLA VČETNĚ POŽADAVKŮ OBJEDNATELE NA FUNKCIONALITU DÍLA

1. DEFINICE POJMŮ

I. Pojem	II. Vysvětlení pojmu
CoLBIS	Implementovaných počítačový program.
Implementace systému CoLBIS	Nastavení uživatelských parametrů systému CoLBIS podle požadavků Objednatele definovaných v Řešitelské dokumentaci implementace a vyškolení pověřených pracovníků Objednatele tak, aby Objednatel mohl zahájit ostrý provoz systému CoLBIS.
Implementační návštěva	Osobní jednání pracovníků Objednatele a Zhotovitele o implementaci systému CoLBIS.
Ostrý provoz systému CoLBIS	Užívání CoLBIS s reálnými daty Objednatele pověřenými a vyškolenými pracovníky Objednatele.

2. MATERIÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE SYSTÉMU CoLBIS

- 2.1 Objednatel zajistí na své náklady pro realizaci schůzek a jednání potřebné kancelářské prostory.
- 2.2 Objednatel zajistí na své náklady pro pracovníky Zhotovitele kancelářskou místnost s minimálně 1 počítačem zapojenými do počítačové sítě včetně přístupu na Internet. Pracovníci Zhotovitele budou mít neomezený přístup k těmto počítačům během všech implementačních návštěv.
- 2.3 Objednatel zajistí možnost dálkového připojení pro pracovníky Zhotovitele za případné součinnosti Zhotovitele. Pro zajištění bezpečnosti zpracovávaných dat Objednatele bude dálkový přístup Zhotovitele realizován přes zabezpečené připojení VPN. Toto zabezpečené připojení VPN bude možné realizovat pouze z pevné IP adresy Zhotovitele. Přístup přes VPN bude chráněn definovaným heslem a loginem.
- 2.4 Zhotovitel je plně odpovědný za možné chyby, ztráty dat a zneužití třetí osobou, které nastane jeho zaviněním v rámci použití dálkového přístupu, a které bude realizováno prostřednictvím přihlašovacího účtu (loginu) Zhotovitele.
- 2.5 Veškeré nápravy vyplývající z odpovědnosti uvedené v předchozím bodě je povinen Zhotovitel provést bez zbytečného odkladu a na své náklady.

3. PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE SYSTÉMU CoLBIS

- 3.1 Před vlastním zahájením implementace bude ze strany Objednatele a Zhotovitele definován implementační tým. V rámci tohoto týmu budou ze strany Objednatele a Zhotovitele definováni Garanti implementace pro systém CoLBIS („**Garant implementace**“).

- (a) Požadavky na Garanty implementace ze strany Objednatele jsou následující:
 - (i) Detailní znalost organizace provozu a problematiky, kterou bude systém CoLBIS řešit.
 - (ii) Pravomoc realizovat rozhodnutí ohledně nastavení a definice systému CoLBIS.
 - (iii) Pravomoc realizovat rozhodnutí ohledně organizace práce se systémem CoLBIS.
 - (iv) Pravomoc podepsat Řešitelskou dokumentaci implementace.
 - (b) **Přehled Garantů implementace** Strany vyhotoví ke dni uzavření této Smlouvy, nejpozději však do deseti (10) pracovních dnů od jejího uzavření.
 - (c) Oprávněným zástupcem Garantů implementace je Manažer implementace.
- 3.2** Objednatel během implementačních návštěv zajistí přítomnost odpovědných členů implementačního týmu po nezbytnou dobu činnosti pracovníků Zhotovitele.

4. ORGANIZAČNÍ ZAJIŠTĚNÍ IMPLEMENTACE SYSTÉMU CoLBIS

4.1 Strany budou vést záznamy během implementace systému CoLBIS dle následujících požadavků:

- (a) Důsledné a průkazné vedení záznamů veškeré komunikace mezi pracovníky Objednatele a Zhotovitele za účelem transparentních a jasných úkolů a ujednání v rámci implementace systému CoLBIS.
- (b) Osobní jednání a implementační schůzky: Veškerá osobní jednání pracovníků Objednatele a Zhotovitele v rámci implementace jsou zaznamenávána do formuláře Záznam z jednání. Do tohoto formuláře jsou zaznamenávány veškeré projednávané body, úkoly ke splnění a zhodnocení činnosti pracovníka Zhotovitele. Vyplněný formulář Záznam z jednání je podepsán Objednatelem a Zhotovitelem, kteří tím stvrdí svůj souhlas s úplností a obsahem všech projednávaných bodů a stanovených úkolů v rámci implementace systému CoLBIS.
- (c) Veškerá další komunikace mezi pracovníky Objednatele a Zhotovitele v rámci implementace systému CoLBIS, která není vedena formou osobního jednání, je vedena dle **článku 8** Smlouvy.

4.2 Kontrolní mechanismy implementace systému CoLBIS:

- (a) Průběžné sledování plnění jednotlivých činností a kroků v rámci implementace systému CoLBIS je základním předpokladem úspěšné realizace celého projektu implementace systému CoLBIS.
- (b) Kontrolní schůzky Manažerů implementace nebo jejich pověřených zástupců: Každá implementační návštěva je ukončena kontrolní schůzkou Manažerů implementace Objednatele a Zhotovitele nebo jejich pověřených zástupců. V rámci této kontrolní schůzky Manažeréři implementace nebo jejich pověření zástupci zhodnotí průběh implementační návštěvy. V případě potřeby definují další úkoly a činnosti

potřebné pro zajištění úspěšné implementace systému CoLBIS. V rámci této kontrolní schůzky jsou odsouhlaseny splněné body v dokumentu Řešitelská dokumentace.

- (c) Kontrolní schůzky Manažerů implementace: V rámci této kontrolní schůzky Manažeri implementace nebo jimi pověřeni zástupci, zhodnotí průběh implementace systému CoLBIS. V případě potřeby definují další úkoly a činnosti potřebné pro zajištění úspěšné implementace systému CoLBIS.

4.3 Akceptace implementace systému CoLBIS:

- (a) V rámci akceptačního řízení implementace systému CoLBIS je hodnoceno průběžné a celkové plnění předmětu této Smlouvy.
- (b) Průběžné hodnocení implementace systému CoLBIS: V rámci dokumentu Řešitelská dokumentace Manažeri nebo jimi pověřeni zástupci, implementace písemně potvrzují plnění jednotlivých dílčích kroků implementace systému CoLBIS. Tento dokument je uveden v **Příloze č. 2** této Smlouvy
- (c) Konečná akceptace implementace systému CoLBIS:
 - (i) Konečné akceptace implementace systému CoLBIS se účastní Garanti implementace a Manažeri implementace nebo jimi pověřeni zástupci.
 - (ii) Konečná akceptace implementace systému CoLBIS je realizována v termínech uvedených v Řešitelské dokumentaci.
 - (iii) Základním dokumentem pro konečnou akceptaci implementace systému CoLBIS je dokument Řešitelská dokumentace. Dokument je definován v přípravné fázi implementace systému CoLBIS (viz **Příloha č. 2** této Smlouvy). Dokument detailně popisuje řešení jednotlivých procesů a činností Objednatele s využitím systému CoLBIS včetně definice výstupů (tisky, reporty a sestavy) ze systému CoLBIS. Dokument Řešitelská dokumentace je písemně odsouhlasen Garanty implementace obou Smluvních stran.
 - (iv) Základem konečné akceptace implementace systému CoLBIS je porovnání míry dosažení stavu stanoveného dokumentem Řešitelská dokumentace oproti reálnému ostrému provozu systému CoLBIS. Zjištěné odchylky (vady) jsou kategorizovány **dle článku 6.7** Smlouvy.
 - (v) Zjištěné odchylky (vady) jsou písemně zaznamenány ve formuláři Záznam z jednání – implementace. Zároveň je stanoven způsob a termín jejich vyřešení.
 - (vi) **Dílo je akceptovatelné, pokud se nevyskytují odchylky (vady) kategorie A nebo B. Akceptace Díla je potvrzena Manažery implementace v dokumentu Řešitelská dokumentace systému CoLBIS.**

PŘÍLOHA Č. 2 -- VZOR ŘEŠITELSKÉ DOKUMENTACE

Činnost	Harmonogram	Realizuje	Datum realizace	Zhotovitel podpis	Objednatel podpis	Poznámky
Analytická návštěva - Konzultace k zadání						
Instalace CoLBIS						
Nastavení CoLBIS						
Školení uživatelů: - Sestavení harmonogramu - Objednatel zajistí školicí místnosti s kapacitou 3 školených (PC)						
Kontrolní dozor CoLBIS Uzavření implementace						

PŘÍLOHA Č. 3 - CENOVÁ TABULKA

Položka	Cena bez DPH
Licence CoLBIS	273 000,00 Kč
Implementace, nastavení a školení CoLBIS	264 000,00 Kč
Celkem bez DPH	537 000,00 Kč

PŘÍLOHA Č. 4 - GARANTI IMPLEMENTACE

Odpovědné osoby za Objednatele:

Jméno	Funkce	Telefon/mobil	Kontakt
Ing. Antonín Křáp	Vedoucí oddělení IS	602 236 609	antonin.krap@vlrz.cz
Ing. Martin Novotný	Systemový inženýr	606 410 227	martin.novotny@vlrz.cz
Ing. Patrik Letocha	Náměstek obchodu a služeb	602 444 077	patrik.letocha@vlrz.cz

Odpovědné osoby za Zhotovitele:

Jméno	Funkce	Telefon/mobil	Kontakt
Mgr. Renata Laurynová	Manažer implementace	466 971 192-3	Renata.laurynova@lauryn.cz
Mgr. Marek Klimpr	Garant implementace (konzultace)	466 971 192-3	Marek.klimpr@lauryn.cz