

## SMLOUVA O POSKYTNUTÍ LICENCÍ A SERVISNÍ PODPORY

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi:

**OBJEDNATEL:** Město Slaný

se sídlem: Velvarská 1356, 274 01 Slaný  
zastoupený: Mgr. Martinem Hrabánkem, starostou města  
IČO: 002 34 877  
(Dále též jen jako „Objednatel“.)

a

**POSKYTOVATEL:** MAJT s.r.o.

se sídlem: Masarykova 188, 572 01 Polička  
zastoupený: Jiřím Trávníčkem, jednatelem společnosti  
IČO: 269 35 040

(Dále též jen jako „Poskytovatel“.)

(Objednatel a Poskytovatel dále společně též jen jako „Smluvní strany“.)

### I. Předmět smlouvy

- 1.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli 120 licencí softwarového produktu **SOPHOS Central Endpoint Advanced** a 120 licencí softwarového produktu **SOPHOS Central Intercept X- COMP UPG**, a to včetně případných instalačních médií a licenčního klíče (Dále jen jako „Software“.), na jejichž základě získá Objednatel nevýhradní, časové omezené oprávnění užívat Software. Poskytovatel se dále zavazuje Software Objednateli řádně naimplementovat a zaškolit uživatele Softwaru (Poskytnutí licencí, implementace Softwaru a zaškolení uživatelů dále též společně jen jako „Dodávka softwaru“).
- 1.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat Objednateli servisní podporu k Softwaru, která zahrnuje:
  - a) Řešení poruch Softwaru;
  - b) Konfiguraci Softwaru dle požadavků Objednatele;
  - c) Konzultace ohledně Softwaru;
  - d) Pravidelné aktualizace Softwaru po vydání nových verzí Softwaru.

(Dále též jen společně jako „Servisní podpora“.)

- 1.3. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje uhradit za Dodávku softwaru a za poskytování Servisní podpory Poskytovateli odměnu dle čl. IV. této Smlouvy.

### II. Dodávka softwaru

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje splnit Dodávku softwaru nejpozději do 30 dnů ode dne účinnosti této Smlouvy.
- 2.2. Licence k Softwaru, tj. právo užívat Software, budou poskytnuty Objednateli na dobu 36 měsíců. Licence se vztahují i na případné aktualizace Softwaru, k nimž dojde v průběhu trvání této

Smlouvy. Územní rozsah licencí musí umožňovat použití Softwaru Objednatelem v České republice.

- 2.3. Poskytovatel se zavazuje umožnit Objednateli řádné užívání Softwaru po dobu trvání udělených licencí. Poskytovatel za tímto účelem zejména prohlašuje, že je oprávněn licence k Softwaru Objednateli poskytnout a že jejím poskytnutím nedojde k zásahu do autorských práv či jiných práv duševního vlastnictví žádné třetí osoby.
- 2.4. Implementace Softwaru zahrnuje jeho nainstalování, zprovoznění a nakonfigurování dle požadavků Objednatele na hardwaru Objednatele.
- 2.5. Přesný termín Dodávky softwaru je Poskytovatel povinen sdělit Objednateli alespoň tři pracovní dny předem.
- 2.6. Zaškolení uživatelů proběhne v rozsahu 12 hodin (realizace je možná ve více blocích, dle potřeby).
- 2.7. Dodávka softwaru se považuje za splněnou:
  - a) poskytnutím licencí;
  - b) nainstalováním Softwaru, jeho nakonfigurováním a zprovozněním;
  - c) předvedením funkčnosti Softwaru;
  - d) zaškolením uživatelů Softwaru;
  - e) předáním manuálů k Softwaru.
- 2.8. O splnění Dodávky softwaru bude Smluvními stranami sepsán předávací protokol.
- 2.9. Objednatel je oprávněn užívat Software pouze v souladu s licenčními podmínkami Softwaru.

### **III. Servisní podpora**

- 3.1. Poskytovatel se dále zavazuje ode dne splnění Dodávky softwaru poskytovat po dobu trvání licencí Objednateli Servisní podporu k Softwaru.
- 3.2. Servisní podpora bude vykonává některým z následujících způsobů:
  - a) telefonická podpora a podpora prostřednictvím e-mailové korespondence,
  - b) servisní zásah vzdáleným přístupem k systému Objednatele,
  - c) servisní zásah v místě instalace u Objednatele, nebude-li možné servisní podporu poskytnout dle písm. a) a b).
- 3.3. Požadavky na Servisní podporu je oprávněn Objednatel činit telefonicky na tel. čísle: [REDACTED] [REDACTED] nebo emailem na adrese [REDACTED] nebo přes odkaz [REDACTED]
- 3.4. Servisní podpora pro hlášení telefonických požadavků Objednatele bude dostupná Objednateli každý den v týdnu (včetně víkendů a svátků) v době od 07.00 do 22.00 hodin.
- 3.5. Poruchou Softwaru se dle odst. 1.2. písm. a) této Smlouvy rozumí stav, kdy Software není plně funkční.
- 3.6. Poskytovatel je povinen v případě servisního požadavku dle odst. 1.2. písm. a) zahájit řešení poruchy nejpozději do 1 hodiny od jejího nahlášení Poskytovateli a poruchu vyřešit (tzn. obnovit plnou funkčnost Softwaru) nejpozději do 4 hodin od jejího nahlášení. V případě, že bude servisní požadavek (telefonicky či emailem) přijat mimo lhůtu uvedenou v odst. 3.4. této Smlouvy, počíná lhůta k zahájení řešení a vyřešení poruchy běžet v 7 hodin téhož dne, byl-li požadavek přijat před 7.00 hodinou, nebo dne následujícího, byl-li požadavek přijat po 22.00 hodině.

- 3.7. Servisní požadavky spočívající v konfiguraci Softwaru dle odst. 1.2. písm. b) této Smlouvy budou provedeny nejpozději do konce následujícího pracovního dne od nahlášení servisního požadavku Poskytovateli.
- 3.8. Servisní požadavky spočívající v konzultacích ohledně Softwaru dle odst. 1.2. písm. c) této Smlouvy budou v případě přijetí servisního požadavku telefonicky v době dle odst. 3.4. řešeny Poskytovatelem okamžitě v rámci telefonického rozhovoru. Nebude-li možné konzultace k Softwaru vyřešit telefonicky, zašle Poskytovatel Objednateli odpověď nejpozději do 8 hodin od přijetí servisního požadavku emailem. V případě vznesení servisního požadavku dle odst. 1.2. písm. c) emailem zašle Poskytovatel Objednateli odpověď nejpozději následující pracovní den po dni přijetí požadavku.
- 3.9. Aktualizace Softwaru dle odst. 1.2. písm. d) této Smlouvy po vydání nových verzí Softwaru bude Poskytovatel provádět vždy po vydání nové verze Softwaru, přičemž termín nasazení nové verze Softwaru dohodne Poskytovatel s Objednatelem vždy předem.
- 3.10. Objednatel se zavazuje zabezpečit Poskytovateli potřebnou součinnost při poskytování Servisní podpory tak, aby ze strany Objednatele nebyly Poskytovateli činěny překážky pro plnění závazků podle této Smlouvy

#### IV. Odměna Poskytovatele

- 4.1. Za řádnou Dodávku softwaru náleží Poskytovateli odměna ve výši:

A. Cena licencí **SOPHOS Central Endpoint Advanced**

A1 Cena jedné licence

A2 Cena 120 licencí

B. Cena licencí **SOPHOS Central Intercept X- COMP UPG**

B1 Cena jedné licence

B2 Cena 120 licencí

C. Cena za implementaci Softwaru:

D. Cena za zaškolení uživatelů Softwaru:

**Celkem za Dodávku softwaru (A2+B2+C+D): 348.200,- Kč bez DPH; 421.322,- Kč s DPH;**

- 4.2. Odměna Poskytovatele za poskytování Servisní podpory se skládá z měsíční paušální odměny Poskytovatele a z odměny Poskytovatele za servisní zásahy nezahrnuté do paušální odměny.

- 4.3. Paušální odměna Poskytovatele za poskytování Servisní podpory na 1 měsíc činí

Paušální odměna zahrnuje odměnu Poskytovatele za řešení poruch a havárií dle odst. 1.2 písm. a) této Smlouvy, vyřízení 15 servisních požadavků dle odst. 1.2 písm. b) nebo dle odst. 1. 2 písm. c) této Smlouvy a odměnu za pravidelné aktualizace Softwaru dle odst. 1.2. písm. c) Smlouvy.

- 4.4. Hodinová sazba za poskytování Servisní podpory nad rámec servisních požadavků zahrnutých do měsíční paušální odměny Poskytovatele dle odst. 4.2 této Smlouvy činí

- 4.5. DPH bude účtováno vždy ve výši dle platných právních předpisů.

- 4.6. Odměna Poskytovatele za Dodávku softwaru a za poskytování Servisní podpory je stanovena jako maximální a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s s Dodávkou softwaru a poskytováním služeb Servisní podpory, zejména, nikoliv však výlučně cenu licencí

k Softwaru, tj. odměnu za právo užít Software, další případné poplatky autorovi Softwaru, cenu za aktualizace Softwaru a náklady na dopravu zaměstnanců Poskytovatele do sídla Objednatele.

#### **V. Platební podmínky**

- 5.1. Odměna Poskytovatele za Dodávku softwaru bude Poskytovateli uhrazena po řádném splnění Dodávky softwaru. Zhotovitel je povinen vystavit Objednateli fakturu – daňový doklad nejpozději do 14 dnů ode dne splnění Dodávky softwaru.
- 5.2. Odměna za poskytování Servisní podpory bude fakturována Objednateli vždy jedenkrát měsíčně, a to zpětně za měsíc, ve kterém byla Servisní podpora poskytnuta. Služby Servisní podpory nezahrnuté v paušální odměně dle odst. 4.3 této Smlouvy budou účtovány dle jejich skutečného rozsahu a hodinové sazby uvedené v odst. 4.4. této Smlouvy, přičemž Poskytovatel je oprávněn účtovat poměrnou část hodinové sazby za každých započatých 10 minut poskytování služeb Servisní podpory. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu za Servisní podporu vždy nejpozději do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byly služby Servisní podpory Objednateli poskytnuty. Přílohou faktury bude soupis poskytnutých Služeb servisní podpory.
- 5.3. V případě, že faktura – daňový doklad nebude obsahovat veškeré náležitosti stanovené právními předpisy či touto Smlouvou, popř. bude obsahovat jiné chyby, je Objednatel oprávněn takovou fakturu nejpozději do konce lhůty splatnosti vrátit Poskytovateli k opravě. Lhůta splatnosti v takovém případě počíná běžet znovu ode dne doručení opravené faktury Objednateli.
- 5.4. Všechny platby budou prováděny bezhotovostním bankovním převodem na účet Poskytovatele.
- 5.5. Splatnost všech faktur činí 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli.

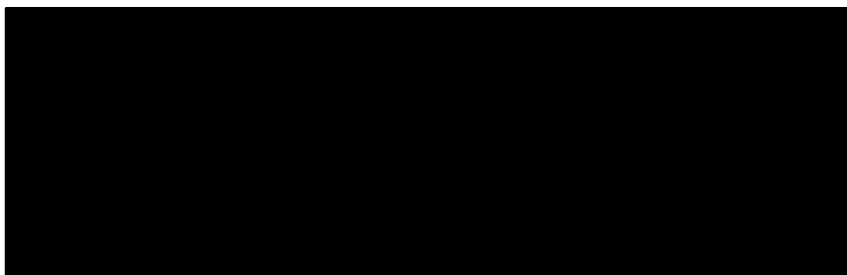
#### **VI. Závazek mlčenlivosti**

- 6.1. Poskytovatel se zavazuje zachovávat ve vztahu ke třetím osobám mlčenlivost o všech informacích, které se dozvěděl při plnění této Smlouvy, zejména, nikoliv však výlučně o osobních údajích zaměstnanců Objednatele a jeho obchodních partnerů, přístupových heslech do systémů Objednatele a bezpečnostních opatřeních Objednatele a všech dalších informacích, které jsou svojí povahou důvěrné. Poskytovatel nesmí tyto údaje zpřístupnit bez písemného souhlasu Objednatele žádné třetí osobě ani je použít v rozporu s účelem této Smlouvy k jinému účelu, než je plnění této Smlouvy, ledaže se jedná:
  - 6.1.1. o informace, které jsou veřejně přístupné, nebo
  - 6.1.2. o případ, kdy je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
- 6.2. Závazek mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této Smlouvy.

#### **VII. Ostatní ujednání**

- 7.1. V případě prodlení Poskytovatele se splněním Dodávky Softwaru v termínu dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 7.2. V případě prodlení Poskytovatele s vyřešením poruchy v termínu dle čl. III. odst. 3.6. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení.
- 7.3. V případě prodlení Poskytovatele s konfigurací Softwaru v termínu dle čl. III. odst. 3.7. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli Smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý započatý den prodlení.

- 7.4. V případě porušení závazku mlčenlivosti stanoveného v čl. VI. této Smlouvy se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každý zjištěný případ.
- 7.5. Právo na smluvní pokutu nevylučuje právo Objednatele na plnou náhradu újmy způsobené porušením povinností, ke kterým se smluvní pokuta vztahuje.
- 7.6. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv faktury vystavené dle této Smlouvy je Poskytovatel oprávněn požadovat po Objednateli uhrazení úroku z prodlení ve výši dle platných právních předpisů.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění této Smlouvy tak, aby nezpůsobil Objednateli žádnou škodu, zejména, aby nedošlo ke ztrátě dat uložených na serveru a počítačích Objednatele.
- 7.8. Osoby oprávněné vznášet požadavky na servisní úkony za Objednatele jsou:



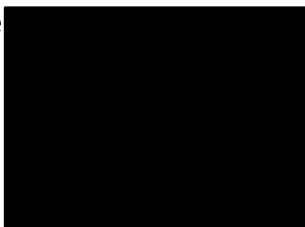
#### **VIII. Doba trvání smlouvy**

- 8.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu trvání licencí.
- 8.2. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případech stanovených zákonem a dále v případě, že:
- 8.2.1. Poskytovatel bude v prodlení se splněním Dodávky Softwaru v termínu dle čl. II. odst. 2.1. této Smlouvy delším než 14 dnů;
  - 8.2.2. Poskytovatel poruší závazek mlčenlivosti sjednaný v čl. VI. této Smlouvy;
  - 8.2.3. Prohlášení Poskytovatele dle čl. II. odst. 2.3. této Smlouvy se ukáže jako nepravdivé.
- 8.3. Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že mu Objednatel neposkytne nezbytnou součinnost k řádnému splnění Dodávky softwaru, a to ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu Poskytovatel k tomuto určí.
- 8.4. Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že se Poskytovatel opakovaně (tj. nejméně ve dvou případech v jednom kalendářním měsíci) dostane do prodlení s vyřizováním servisních požadavků v termínech dle této Smlouvy.
- 8.5. Poskytovatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět v případě, že se Objednatel dostane do prodlení s úhradou jakékoliv faktury, které bude delší než 60 dnů a nebude uhrazena ani přes opakovanou výzvu Poskytovatele k její úhradě.
- 8.6. Výpověď této Smlouvy musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná prvním dnem následujícím po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně.
- 8.7. V případě předčasného ukončení Smlouvy výpovědí Objednatelem se Poskytovatel zavazuje uhradit poměrnou část ceny licencí k Softwaru.

## IX. Závěrečná ujednání

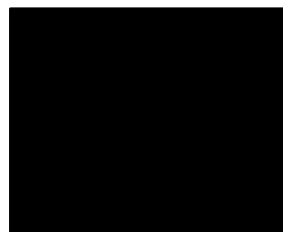
- 9.1. Vztahy mezi Smluvními stranami neupravené touto Smlouvou se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.
- 9.2. Tato Smlouva se pořizuje ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží Poskytovatel a jedno Objednatel.
- 9.3. Smlouvu lze měnit jen formou písemných, vzestupně číslovaných a oboustranně podepsaných dodatků, není-li ve Smlouvě výslovně uvedeno jinak.
- 9.4. Poskytovatel prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen uveřejňovat uzavřené smlouvy v registru smluv zřízeného dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění (dále jen „**zákon o registru smluv**“).
- 9.5. Poskytovatel dále prohlašuje, že je seznámen se skutečností, že Objednatel je jako územní samosprávný celek povinen poskytovat informace vztahující se k jeho působnosti podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění (dále jen „**zákon o svobodném přístupu k informacím**“).
- 9.6. Smluvní strany dále prohlašují, že pokud některé skutečnosti uvedené v této Smlouvě považují za své obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, nepodléhající uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv či zpřístupnění dle zákona o svobodném přístupu k informacím, sdělily je písemně druhé Smluvní straně před podpisem této Smlouvy.
- 9.7. Tuto Smlouvu odešle správci registru smluv k uveřejnění Pronajímatel, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů od uzavření této Smlouvy.
- 9.8. Smluvní strany tímto prohlašují, že s osobními údaji, které získají na základě této Smlouvy, budou nakládat v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a dalšími právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů.
- 9.9. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 9.10. Uzavření této Smlouvy bylo schváleno radou města Slaný dne 19.12.2018, číslo usnesení 05/05/2018/RM.

Ve Slaném dne



**Město Slaný**  
Mgr. Martin Hrabánek, starosta

V Poličce



**MAJT s.r.o.**  
Jiří Trávníček, jednatel