

Smlouva – recertifikace systému managementu kvality

uzavřená smluvními stranami podle § 2586 a následujících občanského zákoníku v platném znění (dále jen smlouva)

Čl. I Smluvní strany

1. smluvní strana:

Obchodní jméno: **Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé**
Zastoupení: MUDr. Václav Volejník
Adresa sídla: Košumberk 80, 538 54 Luže
IČ: 00183024
DIČ: CZ00183024
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Kontaktní osoba: xxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxxxxxx

dále jen objednatel

2. smluvní strana:

Obchodní jméno: **NQA CZ s.r.o.**
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, odd. C, vložka č. 47334
Zastoupení: xxxxxxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxxxxxx
Sídlo: Masarykovo náměstí 76/10, 586 01 Jihlava
IČ: 26944588
DIČ: CZ26944588
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Bankovní spojení: xxxxxxxxxxxxxxxx
Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxx
Telefon: xxxxxxxxxxxxxxxx
Fax: xxxxxxxxxxxxxxxx
e-mail: xxxxxxxxxxxx

dále jen zastoupení NQA

Čl. II Předmět smlouvy

1. **Název zakázky:** Recertifikace systému managementu kvality objednatele dle normy ISO 9001:2015

2. **Specifikace prací:**

Recertifikace systému managementu kvality zahrnuje nestranné zjištění stavu systému managementu kvality objednatele a jeho souladu s normou ISO 9001:2015 formou auditů. Certifikát je vydáván s platností tří let, podmínkou je úspěšné absolvování recertifikačního auditu.

Zjištění stavu systému proběhne formou provedení recertifikačního auditu a dohledových auditů v členění a rozsahu, uvedeném v příloze č.1 (objednávka recertifikace systému managementu kvality), která je nedílnou součástí této smlouvy.

3. **Místo plnění:** sídlo objednatele, případně provozovny, uvedené v žádosti
4. Tato smlouva, nabídka i objednávka recertifikace byly zpracovány v souladu s „Pravidly registrace NQA“, které tvoří přílohu č.2 a jsou nedílnou součástí této smlouvy. Těmito Pravidly se řídí celý proces certifikace.
5. Za provedení předmětu smlouvy se považuje ukončení auditu na místě a odeslání dokumentace z auditu na výše uvedený e-mail objednatele.

Čl. III Povinnosti smluvních stran

1. Zastoupení NQA se zavazuje provést práce, specifikované čl. II v bodě 2 této smlouvy. V případě shody systému s požadavky norem vydá certifikační orgán NQA (člen skupiny NQA Certification Limited) objednateli časově omezený certifikát, osvědčující tuto shodu.
2. Zastoupení NQA zajistí vystavení obnoveného certifikátu (vždy anglicky a česky, na vyžádání v dalších jazycích), včetně prodloužení registrace. Zastoupení NQA na vlastní náklady provede úhradu poplatku za prodloužení registrace vystavovateli certifikátu – NQA (člen skupiny NQA Certification Limited Ltd.) ve výši xxxxxx Kč.
3. Objednatel je povinen poskytnout zastoupení NQA součinnost při plnění prací, uvedených v předmětu smlouvy, zejména poskytnout informace, nezbytné pro přípravu a provedení auditů.
4. Objednatel se zavazuje plnit podmínky certifikace, které jsou uvedeny v Pravidlech registrace NQA.
5. Objednatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu ve splátkách dle čl. IV této smlouvy převodním příkazem na účet zastoupení NQA v termínu splatnosti faktur.
6. Objednatel nehradí žádné poplatky za registraci či ukončení registrace při řádném plnění povinnosti registrovaného subjektu dle Přílohy č. 2 Pravidla registrace. Objednatel uhradí poplatek za registraci ve výši xxxxx Kč za každou certifikovanou normu a dále poplatek za předčasné zrušení registrace ve výši xxxxxx Kč za každou certifikovanou normu, pokud v průběhu tříletého období registrace u NQA odstoupí od smlouvy nebo dojde k ukončení certifikace ze strany objednatele nebo dojde k ukončení certifikace z důvodu porušení pravidel registrace NQA (objednatel bude před ukončením certifikace upozorněn doporučeným dopisem).
7. Na konci tříletého cyklu se zastoupení NQA zavazuje nabídnout po vzájemné dohodě objednateli novou smlouvu na další tříleté období registrace.

Čl. IV Cena a její úhrada

1. Cena za předmět smlouvy je stanovena dohodou a činí celkem **59.500,- Kč**.
2. Objednatel zaplatí zastoupení NQA sjednanou cenu ve splátkách, vždy za jednotlivé etapy certifikace na základě faktur vystavených zastoupením NQA a doručených objednateli následovně:
 - a) Recertifikační audit 2016.....25.500,- Kč.
 - b) Roční dohledový audit 2017.....17.000,- Kč.
 - c) Roční dohledový audit 2018.....17.000,- Kč.

3. Faktury budou vystaveny po ukončení jednotlivých etap a jejich splatnost se sjednává na 30 dnů ode dne jejich vystavení. V pochybnostech se má za to, že objednatel obdržel fakturu třetí den po odeslání, byla-li odeslána doporučenou poštou.
4. Ceny jsou stanoveny bez DPH, které bude účtováno v zákonné výši.

Čl. V Smluvní pokuty a odstoupení od smlouvy

1. Je-li objednatel v prodlení s placením faktur, není zastoupení NQA po dobu prodlení vázáno svými závazky k objednateli.
2. V případě prodlení úhrady faktur bude zastoupením NQA uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,05% z celkové dlužné fakturované částky za každý den prodlení.
3. V případě nedodržení zastoupením NQA termínů poskytnutí služeb, definovaných touto smlouvou, aniž by to bylo způsobeno neplněním povinností a smluvních závazků ze strany objednatele nebo okolnostmi vylučujícími odpovědnost zastoupení NQA, uhradí zastoupení NQA objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové hodnoty příslušné části předmětu smlouvy.
4. Obě smluvní strany se zavazují přistoupit na změnu nebo zrušení závazků ze smlouvy vyplývajících, nastanou-li nové skutečnosti, které nebyly smluvním stranám známy při jejím uzavření, pro které nelze spravedlivě požadovat plnění smluvních závazků.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě změn ve společnostech převádí se povinnosti vyplývající z této smlouvy na právní nástupce příslušné smluvní strany.
6. Poruší-li strana smlouvu podstatným způsobem, může druhá strana bez zbytečného odkladu od smlouvy odstoupit. Podstatné je zejména takové porušení povinnosti, kdy druhá strana není schopna plnit dlouhodobě vzájemné požadavky na spolupráci týkající se zejména
 - a) plnění předmětu smlouvy (viz. článek II této smlouvy);
 - b) plnění platební povinnosti (viz. článek III.5 této smlouvy) a součinnosti (viz článek III.3 této smlouvy);
7. Zastoupení NQA neručí za neplnění nebo zpoždění plnění svých povinností prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti ze smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli.
8. V případě odstoupení od smlouvy ze strany objednatele nebo zastoupení NQA pozbývá certifikát vydaný zastoupením NQA platnosti k datu ukončení smlouvy. Certifikát pozbývá platnosti i v případě uplynutí sjednané smluvní doby, pokud není mezi objednatelem a zastoupením NQA uzavřena nová smlouva. Objednatel je povinen vrátit certifikát zastoupení NQA do dvou týdnů od odstoupení nebo ukončení smlouvy nebo ukončení certifikace.

Čl. VI Důvěrnost informací a obchodní tajemství

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích a údajích poskytnutých druhou smluvní stranou na základě této smlouvy anebo získaných jinak při plnění této smlouvy, a zacházet s těmito informacemi a údaji jako s důvěrnými ve smyslu § 1730 odst. 2 občanského zákoníku a tuto povinnost mlčenlivosti zachovat i po ukončení vzájemné spolupráce bez časového omezení. Smluvní strany uplatní stejný stupeň snahy v ochraně důvěrných informací druhé strany, jako kdyby chránil své vlastní důvěrné informace.
2. Mlčenlivost se nevztahuje na informace veřejně dostupné nebo získané od třetí strany bez jakéhokoliv omezení.
3. Objednatel dává zastoupení NQA svůj souhlas ke shromažďování a zpracování osobních údajů pro marketingové účely zastoupení NQA (zejm. pro zasilání obchodních sdělení, telemarketing,

sms), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním zasláným na adresu zastoupení NQA nebo elektronicky na xxxxxxxxxxxx.

Čl. VII Ostatní ujednání

1. Nabídka, následná objednávka recertifikace systému managementu kvality (příloha č.1 této smlouvy) a tato smlouva byly zastoupením NQA zpracovány na základě podkladů objednatele a v souladu se směrnicemi EAC (počet dnů auditu).
2. Objednatel se zavazuje v předstihu oznámit zastoupení NQA všechny změny (nebo připravované změny), které se týkají právní subjektivity, předmětu certifikace, počtu zaměstnanců a provozoven, případně dalších okolností, neboť tyto změny mají vliv na platnost certifikátu a také na cenu služeb, poskytovaných zastoupením NQA a certifikačním orgánem.
3. V případě nutnosti může zastoupení NQA provést tzv. narychlo oznámený audit za účelem prošetření stížností, nebo jako reakci na změny, nebo jako následek pozastavení certifikace. Cena za 1 den provedení narychlo oznámeného auditu odpovídá ceně za 1 den dohledového auditu stanovené v této smlouvě. Délka auditu bude stanovena před jeho provedením.

Čl. VIII Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu tří let od jejího podpisu.
2. Tato smlouva se vyhotovuje ve 2 exemplářích, po jednom pro každou smluvní stranu.
3. Platnosti a účinnosti smlouva nabývá dnem jejího uzavření.
4. Změny a doplňky smlouvy mohou být prováděny pouze písemně ve formě číslovaných dodatků této smlouvy a nabývají platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou stran.
5. Pro smluvní jednání zastupuje certifikační orgán NQA (člen skupiny NQA Certification Limited, UK) xxxxxxxxxxxx, xxxxxxxxxxxx NQA CZ s.r.o. a objednatele MUDr. Václav Volejník, Hamzova odborná léčebna pro děti a dospělé.
6. Záležitosti smluvních stran, které nejsou v této smlouvě výslovně uvedeny, se řídí příslušnou, obecně platnou právní úpravou.
7. Obě smluvní strany prohlašují, že žádná z nich neuzavřela tuto smlouvu v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek.
8. Tato smlouva je výrazem svobodné vůle obou zúčastněných stran, právní úkony s ní související byly učiněny svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

V Jihlavě dne: 10.10.2016.

V Košumberku dne: 10.10.2016

Za zastoupení NQA xxxxxxxxxxxx

Za objednatele xxxxxxxxxxxx

Přílohy:

1. Objednávka recertifikace systému managementu kvality
2. Pravidla registrace NQA