

Po 367/S/08

## Smlouva na údržbu a podporu softwaru

### Všeobecná fakultní nemocnice v Praze

se sídlem : U Nemocnice 2, 128 08 Praha 2  
IČ: 00064165 DIČ: CZ00064165  
zastoupená : MUDr. Janem Břízou, CSc., MBA, ředitelem  
bankovní spojení : Komerční banka, a.s., pobočka Praha 2  
číslo účtu : 24035021/0100 nákladové středisko 23235  
dále jen „objednatel“

a

### system IN s.r.o.

se sídlem: Nová 823, 252 10 Mníšek pod Brdy  
IČ: 48952532 DIČ: CZ48952532  
zastoupená: Janem Šejcem jednatelem společnosti  
bankovní spojení:  
dále jen „zhotovitel“

uzavřeli v souladu s ustanovením § 536 a násl. obchodního zákoníku tuto

**smlouvu na údržbu a podporu softwaru :**

### I.

#### Předmět smlouvy

Tato smlouva upravuje podmínky pro údržbu a podpůrné služby poskytované zhotovitelem k sestavě softwaru společnosti astraia software gmbh, Mnichov, Spolková republika Německo, které objednatel souběžně nabyl do vlastnictví smlouvou o poskytnutí věcného daru od uvedené společnosti.

### II.

#### Specifikace předmětu smlouvy

Zhotovitel bude provádět na níže uvedených licencích, provozovaných na Gynekologicko-porodnické klinice objednatel jejich údržbu a poskytovat podpůrné služby :

1. 10xUser licence: astraia module: fetomaternal
2. 10xUser licence: astraia module: fetel echocardiography
3. 10xUser licence: astraia module. gynaecology
4. 10xUser licence: astraia module. colposcopy
5. 10xUser licence: Sybase Anywhere 9 SQ Lauthenticated databáze
6. 10xUser licence: astraia DICOM Image Viewer
7. 1x measurement data transfer from ultrasound machina
9. 1 xAstraia DICOM Image Server
10. 1x Astraia Worklist Server

### III.

#### Rozsah údržby a podpory

1. Zhotovitel převezme údržbu a podporu softwaru tak, jak je specifikována v čl.II. této smlouvy a v příloženém osvědčení o údržbě.
2. Povinnost poskytnout podporu se týká nejaktuálnější verze podporovaných produktů. Pro starý produkt končí podpora po 18 měsících od vydání novější verze. Bude-li objednatel trvat na podpoře pro starší verzi, zhotovitel má nárok požadovat náhradu dodatečně vzniklých nákladů.
3. Podpůrné služby zahrnují:
  - objasnění otázek týkajících se použití podporovaných produktů
  - objasnění operačních chyb nebo podobných poruch, v případě že je to na vzdálenost možné
  - vývoj úprav nebo patchů v případě selhání, za předpokladu, že není potřeba měnit zdrojový kód podporovaných produktů, za takový vývoj a úpravy může zhotovitel požadovat úhradu dalších nákladů vzniklých vývojem těchto úprav
  - podpora objednavatele při řešení chyb na vzdálenost, pokud si to zákazník přeje

- Podpůrné služby nezahrnují zotavení po chybách.
- Není-li jinak uvedeno v Osvědčení o údržbě, následující služby jsou výslovně vyjmuty z údržby a podpůrných aktivit.
    - zotavení dat objednatele
    - eliminace škody způsobené manipulací neoprávněnou třetí osobou nebo v souvislosti s takovou manipulací
    - eliminace škod způsobených použitím systémových požadavků lišící se od těch, které jsou zhotovitelem schváleny
    - eliminace škody způsobené nesouladem s instalačními pokyny pro systémové komponenty nebo zařízení nebo skrze nesprávný provoz, který může být dosledován z vlivů, za které zhotovitel není zodpovědný
    - údržba a podpora software, který není používán dle podmínek daných zhotovitelem
    - údržba a podpora pro software, modifikovaný programováním prováděným objednavatelem a taky pro části programu, které nejsou součástí původní verze nebo jejichž funkce závisí na jiných programech
  - Zhotovitel zaručuje následující reakční doby:

Kategorie a popis:	Reakční doba
A – chyby znemožňující provoz: Chyba znemožňující provoz zabraňuje používání podporovaného programu např. z důvodu poruchy, nesprávných pracovních výsledků nebo odezev nebo je podporovaný program silně omezen.	4 hodiny
B – chyby omezující provoz: Chyba omezující provoz neznemožňuje nebo silně neomezuje použití programu, nicméně je program omezen značným způsobem, např. z důvodu selhání, nesprávných pracovních výsledků nebo odezev.	8 hodin
C – ostatní chyby: Není-li podporovaný program zasažen přímo a/nebo značným způsobem, například v případě špatně nadefinovaných základních nastavení nebo chybějících nepodstatných funkcí.	40 hodin

- Objednatel je povinen postupovat při hlášení chyby v souladu s touto smlouvou, bližší informace jsou uvedeny v bodě 12.
- Zhotovitel bude v rámci údržby poskytovat aktualizace softwaru a upgrady softwaru.
  - Upgrady a aktualizace softwaru jsou zlepšené verze softwaru a jsou k dispozici pro objednatele k bezplatnému stažení ze sítě Internet případně na vyžádání objednatele, na vhodném datovém nosiči po zaplacení přiměřené částky za dopravu.
  - Objednatel je povinen použít upgradovanou verzi softwaru pokud takový upgrade eliminuje poruchy a může být spuštěn a instalován za přiměřené náklady / za použití přiměřeného úsilí.
  - Není-li jinak stanoveno v Osvědčení o údržbě, podpůrné služby, údržba a podpora na místě nebude poskytována.
  - Zhotovitel bude v rámci podpory poskytovat zpoplatněnou podporu v případě selhání softwaru, tzn. Bude poskytovat poradenství a doporučení telefonickým help-deskem denně od pondělí do pátku mimo státní svátky od 9.00 hod . do 17.00 hod. Help-desk je možno kontaktovat telefonicky na čísle 00240 246 035 011, emailem na [podpora@astraiia.cz](mailto:podpora@astraiia.cz).
  - Objednatel uvede v osvědčení o údržbě dva kontaktní zaměstnance, s kterými bude zhotovitel komunikovat o systémových a praktických otázkách údržby a podpory softwaru. V případě změny kontaktních osob bude objednatel neprodleně informovat zhotovitele o těchto změnách.
  - Hlášení chyb objednavatelem musí obsahovat přesné podrobnosti o času chyby, o systémovém prostředí (počítačový systém, operační systém, probíhající aplikace atd.) a rovněž podrobný popis chyby.
  - Objednatel je povinen zajistit vhodné zálohování dat. Toto se týká jak programů tak dat objednatele. Má-li zhotovitel provést práce odstraňující poruchy nebo chyby, objednatel musí mít v každém případě prověřit, že má k dispozici aktuální zálohu dat, případně musí zálohování zajistit.
  - Zhotovitel v žádném případě neodpovídá za data uložená v podporovaných produktech ani za jejich případné poškození nebo ztrátu ať už způsobenou chybným provozem produktů nebo cizím zaviněním.

#### IV.

##### Doba trvání smlouvy

- Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou a to na dobu čtyř let od jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- Pokud některá ze smluvních stran nedoručí druhé smluvní straně minimálně jeden měsíc před uplynutím doby platnosti smlouvy jednostranné prohlášení, že trvá na definitivním ukončení smlouvy, platnost smlouvy se prodlužuje o další jeden rok.

3. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit v případě, že objednatel provádí neoprávněné modifikace smluvního softwaru, nebo pokud někdo jiný provádí takové modifikace pro objednatele, nebo pokud objednatel používá software mimo dohodnuté softwarové a hardwarové prostředí. Dále může zhotovitel od smlouvy odstoupit, pokud je objednatel v prodlení s platbami za poskytované služby po dobu přesahující 3 měsíce.
4. Zhotovitel může od smlouvy odstoupit i v případě, že objednatel nezaktualizuje svůj software vhodnými upgrady a updaty poté, co k tomu byl zhotovitelem vyzván. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení objednateli.
5. Objednatel může od této smlouvy odstoupit v případě, že zhotovitel podstatným způsobem porušuje smluvní povinnosti, zejména opakovaně přes písemné výzvy neposkytuje řádně služby, které podle této smlouvy poskytovat má. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti dnem doručení jeho písemného vyhotovení zhotoviteli.

#### V.

##### Cena a platební podmínky

1. Smluvní strany se dohodly na ceně ve výši 4.129,- euro bez DPH ročně. Platby ceny budou prováděny bankovním převodem. Splatnost daňových dokladů – faktur, které je zhotovitel oprávněn vystavit jednou za kalendářní měsíc po jeho uplynutí je 30 dní.
3. Pokud se objednatel dostane do prodlení s placením fakturované ceny, je zhotovitel oprávněn požadovat zaplacení smluvního úroku z prodlení ve výši 0,01% z nezaplacené ceny za každý den prodlení.
4. Výše uvedený poplatek nezahrnuje údržbu a podpůrné služby, které mohou být nutné z důvodu neschopnosti objednavatele dodržovat pokyny obsažené v dokumentaci pro software, jiného nesprávného provozování nebo z důsledku nedbalého nebo záměrného poškození nebo modifikaci programů nebo datových nosičů na nichž jsou uloženy. Taková údržba a podpůrné služby budou účtovány podle času a na základě ceníku zhotovitele platného v příslušném období.
5. Pokud zhotovitel koná z důsledku hlášení o chybách a ukáže se, že je třetí strana nebo objednavatel zodpovědný za poruchu případně je-li tato v souvislosti s programem nebo zařízením objednavatele pro který není poskytována podpora v rámci této smlouvy, zadavatel je oprávněn dodatečně požadovat poplatek za zmařený čas a snahu dle platného ceníku zhotovitele.
6. Zhotovitel má právo upravit poplatek písemným oznámením, a to šest týdnů před koncem čtvrtletí. Taková úprava se nepovoluje dříve než po 24 měsících od uzavření této smlouvy. Pokud se poplatky nebo příplatky zvýší o více než 5% z částky uplatňované v předchozích 12 měsících, objednatel může odstoupit od smlouvy ke dni zvýšení těchto částek.

#### IV.

##### Závěrečná ustanovení

1. Vztahy neupravené touto smlouvou se řídí obchodní zákoníkem č. 513/1991 Sb. v platném znění, zejména otázky náhrady škody, kvality díla a odpovědnosti za vady díla atd.
2. Smluvní strany souhlasí, že případné spory mezi smluvními stranami bude projednávat věcně a místně příslušný soud objednatele podle českého práva.
3. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou výtiscích s platností originálu pro každou smluvní stranu jeden. Jakékoliv změny a doplňky k této smlouvě mohou být činěny pouze číslovanými písemnými dodatky podepsané oběma smluvními stranami.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
5. Smluvní strany prohlašují, že smlouvě rozumí, že nebyla uzavřena ani v tísní či za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Příloha: Osvědčení o údržbě

V Praze dne - 5 -05- 2008

V Mníšku pod Brdy

.....  
 MUDr. Jan Bříza, CSc., MBA  
 ředitel objednatele

.....  
 Jan Šejc  
 ředitel zhotovitel  
**system IN s.r.o.**  
 Nová 823, 252 10 Mníšek pod Brdy  
 Česká republika / Czech republic  
 IČO: 48952532, DIČ: CZ48952532

VŠEOBECNÁ FAKULTNÍ NEMOCNICE

