

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY A ROZVOJE

Smluvní strany:

Českomoravská záruční a rozvojová banka a.s.

se sídlem: Jeruzalémská 964/4, 110 00, Praha 1

IČO: 44848943

DIČ: CZ44848943

zastoupená: Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva a Ing. Ivo Škrabal, člen představenstva
(dále jen „**Objednatel**“)

a

ISIB Services s. r. o.

se sídlem: Žitná 1578/52, Nové Město, 120 00 Praha 2

IČO: 07374941, DIČ: CZ07374941

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

sp. zn. C 300003

zastoupená: RNDr. Petr Dutkevič, jednatel

(dále jen „**Poskytovatel**“)

dnešního dne uzavřely tuto smlouvu v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2
zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) (dále jen
„**Smlouva**“)

**Smluvní strany, vědomy si svých závazků v této Smlouvě obsažených a s úmyslem být
touto Smlouvou vázány, dohodly se na následujícím znění Smlouvy:**

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Objednatel prohlašuje, že:

- 1.1.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.1.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Poskytovatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.2. Poskytovatel prohlašuje, že:

- 1.2.1. splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené, a
- 1.2.2. ke dni uzavření této Smlouvy vůči němu není vedeno řízení dle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, a zároveň se zavazuje Objednatele o všech skutečnostech o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

1.3. Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu na základě výsledku jednacího řízení bez uveřejnění dle § 63 a násl. zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“) s názvem „Zajištění služeb podpory a rozvoje informačního systému IBIS“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“).

1.4. Poskytovatel prohlašuje, že ke dni uzavření této Smlouvy je oprávněn uzavřít tuto Smlouvu.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1. Předmětem této Smlouvy je poskytování služeb podpory provozu a rozvoje informačního systému IBIS/AS International Banking Information System, jak je definován ve smlouvě „Single Site Licence In Respect of International Banking Information System for IBM AS/400 Computer“ (v licenční smlouvě označován jako „Program Product“) ze dne 2. 12. 1992 ve znění dodatku ze dne 31. 10. 2011, provedeného dopisem „IBIS Source Code Licence for Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.“ ze dne 26. 10. 2011 (dále též „**Licenční smlouva**“), včetně následných systémových i uživatelských změn k 31. 12. 2018 (dále jen „**IBIS**“ a „**Služby**“). Jednotlivé objekty, které jsou součástí IBIS a jež budou předmětem plnění této Smlouvy, jsou obsaženy v knihovnách uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy – seznamu knihoven.

2.2. Služby zahrnují řešení požadavků spočívající v těchto činnostech:

- a. Služba pro hlášení CSR;
- b. Opravy chyb instalovaného IBIS;
- c. Řešení havarijních situací způsobených chybou dat či obsluhy nebo prostředím (interferující software, operační systém aj.) apod.;

- d. Změny a vytváření nových funkcí IBIS dle požadavků Objednatele;
 - e. Konzultace pro Objednatele v souvislosti s IBIS a ve vztahu k bankovníctví.
- 2.3. Poskytovatel si je vědom, že držitelem veškerých majetkových práv k IBIS je společnost Financial Objects International Limited, se sídlem 71 Fenchurch Street, London, EC3M 4TD, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (dříve International Banking Information Systems Limited) (dále jen „Financial Objects“). Objednatel je na základě výše definované Licenční smlouvy držitelem nevýhradní licence k provozování IBIS, na jejímž základě je Objednatel oprávněn používat i zdrojový kód k IBIS. Dopisem ze dne 17. 9. 2018 udělila společnost Financial Objects souhlas Objednateli, aby zpřístupnil zdrojový kód IBIS v potřebném rozsahu Poskytovateli pro účely podpory a dalšího rozvoje.
- 2.4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby, a to v rozsahu a za podmínek této Smlouvy.
- 2.5. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Poskytovateli nezbytnou součinnost při poskytování Služeb, a to v rozsahu, který je vymezen v této Smlouvě.
- 2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za poskytnuté Služby, to vše za podmínek touto Smlouvou dále stanovených.
- 2.7. Všechny požadované Služby, včetně komunikace a výsledných doporučení a výstupních zpráv budou vedeny přednostně v českém, případně anglickém jazyce.

3. TERMÍNY A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Služby po celou dobu účinnosti této Smlouvy.
- 3.2. Místem poskytování plnění je sídlo Objednatele a sídlo Poskytovatele, případně jiná místa na území ČR určená Objednatelem.
- 3.3. Pokud to povaha plnění této Smlouvy umožňuje a Objednatel vůči tomu nemá výhrady, je Poskytovatel oprávněn poskytovat Služby také ve svých vlastních prostorách a výstupy Služeb zasílat Objednateli některou z forem elektronické komunikace nebo předávat na datovém médiu.

4. ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 4.1. Služby specifikované v odst. 2.2. písm. a. a b. jsou poskytovány bez množstevního omezení po celou dobu trvání Smlouvy. Rozsah poskytovaných Služeb specifikovaných v odst. 2.2. písm. c., d. a e. je stanoven na 100 člověkodnů (dále jen „MD“) v průběhu každého kalendářního roku trvání Smlouvy, tj. 500 MD za celou dobu účinnosti Smlouvy; Objednatel je však oprávněn požadovat a Poskytovatel se zavazuje poskytnout Služby v rozsahu dalších 150 MD (povolené přečerpání), konkrétní podmínky takového povoleného přečerpání se stanoví dohodou smluvních stran v souladu s mechanismem řešení CSR dle čl. 5 Smlouvy, cena bude stanovena v souladu s čl. 8 odst. 8.3 Smlouvy.
- 4.2. Služby budou poskytovány průběžně dle potřeb Objednatele na základě mechanismu stanoveného čl. 5 Smlouvy a hrazeny způsobem v souladu se čl. 8

Smlouvy. Objednatel není během doby účinnosti Smlouvy povinen vyčerpat plný rozsah MD uvedený v odst. 4.1.

- 4.3. Při nevyčerpání předpokládaného rozsahu Služeb v daném roce se nevyčerpané MD převádí do dalšího roku. O tyto převedené MD se zvyšuje počet alokovaných MD pro další rok. Nevyčerpané MD lze převést pouze do alokace pro následující kalendářní rok, převést lze maximálně 100 MD. V rámci příslušného kalendářního roku bude sečten rozsah skutečně poskytnutých MD na základě výkazů plnění obsahujících souhrnné informace vyplývající z jednotlivých Zápisů.
- 4.4. Předpokládaný rozsah práce je stanoven v počtu MD, případně v počtu člověkohodin. Jedna člověkohodina odpovídá 1 hodině práce pracovníka Poskytovatele, přičemž jeden MD odpovídá 8 člověkohodinám. Minimální objednanou jednotkou může být 1 člověkohodina, čili 0,125 MD.

5. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 5.1. Poskytovatel je povinen poskytovat své plnění podle této Smlouvy řádně a včas. Poskytovatel je povinen postupovat při plnění této Smlouvy s náležitou odbornou péčí, podle pokynů Objednatele a aplikovat při poskytování plnění podle této Smlouvy procesy „best practice“.
- 5.2. Služby budou poskytovány na základě požadavků Objednatele na poskytnutí podpory či rozvoje (dále jen „CSR“).
- 5.3. Objednatel bude vznášet CSR v následujících situacích s níže uvedenou prioritou řešení:

Nastalá situace, pro kterou Objednatel vznáší CSR:	Priorita řešení:
IBIS vůbec nelze používat; např. IBIS je naprosto nedostupný a/nebo neprovádí žádné operace.	Priorita 1. stupně
Objednatel nemůže použít podstatnou část, vlastnost nebo funkci IBIS, případně je takové užití postiženo zásadními omezeními nebo těžkostmi. Příkladem této priority jsou nesprávné výpočty.	Priorita 2. stupně
Použití IBIS ze strany Objednatele je omezeno jen nepodstatným způsobem a ve své podstatě se jedná o záležitost, která má jen malý, nebo žádný vliv na činnost Objednatele. Není urgentní.	Priorita 3. stupně
Objednatel požaduje změnu funkčnosti nebo vytvoření nové funkčnosti nebo implementaci funkcností vytvořených Objednatelem.	Priorita 4. stupně

- 5.4. Služba pro hlášení CSR bude přístupná přinejmenším v pracovní dny (dále jen „**Pracovní den**“) v době od 8:00 do 16:30 hodin (dále jen „**Pracovní doba**“).
- 5.5. Reakční doby, tedy čas, nejpozději po jehož uplynutí zahájí Poskytovatel práce na předmětu CSR:

Priorita	Doba
Priorita Stupně	1. Poskytovatel začne poskytovat Službu do 4 pracovních hodin od doručení CSR, následně ji poskytuje nepřetržitě po celou Pracovní dobu prvního i následujících Pracovních dní až do vyřešení CSR
Priorita Stupně	2. Následující Pracovní den po doručení CSR
Priorita Stupně	3. Do 3 Pracovních dní
Priorita Stupně	4. Dle dohody

- 5.6. CSR priority 1. až 3. stupně představují odstraňování chyb a řešení havárií (odst. 2.2. písm. b., c., dále jen „**Incident**“) a CSR priority 4. stupně představují požadavky na změnu funkčnosti, nové funkčnosti a konzultace (odst. 2.2. písm. d., e., dále jen „**Změna**“).
- 5.7. Objednatel je oprávněn kdykoli v průběhu účinnosti této Smlouvy písemně zadat plnění Služeb prostřednictvím CSR, přičemž CSR musí obsahovat konkrétní označení a dostatečně podrobný popis plnění, které je zadáno.
- 5.8. Při zadávání CSR Objednatel určí prioritu jednotlivých požadavků na Poskytovatele. Pokud je Poskytovatel toho názoru, že se jedná o prioritu jinou, než bylo určeno Objednatelem, sdělí to s příslušným odůvodněním Objednateli. Objednatel Poskytovatelem uváděnou prioritu buď odsouhlasí, nebo odmítne s tím, že na původní prioritě trvá. Rozhodnutí Objednatele je rozhodující pro obě strany. Poskytovatel si může od Objednatele vyžádat doplňující informace k obsahu CSR.
- 5.9. Při vzniku nebo odhalení chyby v IBIS nebo jiného problému s jeho fungováním Objednatel nahlásí CSR typu Incident. Incident nahlásí Objednatel Poskytovateli e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy. V případě Incidentu priority 1. stupně je CSR možné nahlásit i telefonicky, přičemž takové oznámení musí být ze strany Objednatele bezodkladně potvrzeno e-mailem. CSR musí obsahovat přesný popis chybového stavu, popis toho, jak replikovat (vyvolat) tento stav, a další informace o projevech a dopadu na IBIS. Než Objednatel vznese CSR ověří si, že uvedená záležitost nebyla řešena již dříve a že neumí případnou chybu sám opravit.

- 5.10. V případě, že Objednatel bude požadovat změnu funkčnosti IBIS nebo vytvoření nové funkčnosti IBIS, nahlásí CSR typu Změna. Změnu nahlásí Objednatel Poskytovateli e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy. CSR musí obsahovat přesnou funkční specifikaci požadované nové funkčnosti nebo požadované změny funkčnosti a akceptační kritéria, jakož i případné požadavky na výstupy ve formě dokumentů.
- 5.11. V případě, že Objednatel bude požadovat posouzení implementace (případně samotnou implementaci) nové funkčnosti IBIS vytvořené Objednatel, nahlásí CSR typu Změna. Změnu nahlásí Objednatel Poskytovateli e-mailem na e-mailovou adresu Poskytovatele uvedenou v Příloze č. 2 této Smlouvy. CSR musí obsahovat komentovaný zdrojový kód a jeho technickou specifikaci.
- 5.12. Po určení priority, případně po doplnění požadovaných informací, Poskytovatel v reakční době podle odst. 5.5 Smlouvy postupuje některým z níže uvedených způsobů:
- 5.12.1. Řešení CSR vzneseného v návaznosti na situaci podle odst. 2.2 písm. b. Smlouvy: Poskytovatel zahájí analýzu IBIS pro nalezení příčiny chyby IBIS a v případě Priority 1. pokračuje v poskytování Služby až do konečného odstranění chyby.
- 5.12.2. Řešení CSR vzneseného v návaznosti na situaci podle odst. 2.2 písm. c. Smlouvy: Poskytovatel zahájí analýzu IBIS pro nalezení příčiny nežádoucí situace nebo výsledků popsaných v CSR a v případě Priority 1. pokračuje v poskytování Služby až do konečného odstranění chyby. V ostatních případech pak bez zbytečného odkladu Poskytovatel kontaktuje Objednatele a seznámí jej s výsledky analýzy a návrhem řešení, případně s tím, že hlášený problém již byl opraven, pokud se tak stalo. Po konečném vyřešení CSR Poskytovatel oznámí Objednateli počet MD, které řešením CSR strávil.
- 5.12.3. Řešení CSR vzneseného v návaznosti na situaci podle odst. 2.2 písm. d. Smlouvy: Poskytovatel zahájí analýzu požadavku CSR pro posouzení možnosti a způsobu řešení změny funkčnosti nebo vytvoření nové funkčnosti IBIS. Další postup záleží na aktuální dohodě stran, které si přesně specifikují změnu funkčnosti, či požadovanou novou funkčnost, přičemž Poskytovatel Objednatele upozorní na případnou nevhodnost požadovaného řešení, dohodnou se na termínu plnění apod. Pokud bude existovat více nedokončených CSR, dohodnou si Strany rovněž pořadí, ve kterém se budou jednotlivé požadavky realizovat. Poskytovatel vytvoří, v návaznosti na CSR, specifikaci realizace CSR, jakožto návrhu konkrétního dílčího plnění (dále jen „Specifikace“). Specifikace musí přinejmenším obsahovat:
- dostatečně podrobný popis požadovaného plnění převzatý z CSR včetně způsobu řešení;
 - předpokládaný rozsah služeb stanovený v počtu MD;

- požadavky na nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění nad rámec vyplývající z této Smlouvy;
 - lhůtu pro provedení plnění.
- 5.12.4. Řešení CSR vzneseného v návaznosti na situaci podle odst. 2.2 písm. e. Smlouvy: Poskytovatel zahájí analýzu CSR a předloží předpokládaný rozsah Služeb a požadavky pro nezbytnou součinnost Objednatele při realizaci plnění (Specifikaci); pro Specifikaci se přiměřeně uplatní její vymezení dle odst. 5.12.3.
- 5.13. V případě, že Objednatel souhlasí s navrženou Specifikací, bude Poskytovatele o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat. Objednatel je oprávněn i bez udání důvodu Poskytovatelem předloženou Specifikaci odmítnout, nebo si vyžádat její úpravu dle svých odůvodněných požadavků.
- 5.14. V případě, že si Objednatel vyžádá úpravu Specifikace, je Poskytovatel povinen tuto úpravu provést bez zbytečného odkladu. Poskytovatel se zavazuje realizovat jakékoliv CSR vznesený Objednatelem v souladu s touto Smlouvou a v reakčních dobách dle odst. 5.5 této Smlouvy.
- 5.15. Vyjde-li v průběhu řešení CSR najevo v důsledku změny okolností (např. souběh více věcně provázaných CSR) nebo na základě pokynu Objednatele, případně nedostatečné součinnosti Objednatele, že rozsah nezbytné činnosti k vyřešení CSR se změní o více než 1 MD nebo dojde ke změnám v době realizace nebo dokončení řešení CSR, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna vznést požadavek na změnu. Pro způsob řešení požadavku na změnu se přiměřeně užijí ustanovení Smlouvy, podle nichž se řídí příslušné smluvními stranami nově ujednávané CSR; pokud v případech dle tohoto odstavce bude třeba navýšit MD, které Poskytovatel bude potřebovat k provedení Služby, případně nebude možno dodržet původně dohodnutý termín plnění Služeb, nebude se jednat o prodloužení Poskytovatele, resp. nemůže mu být přičítáno k tíži navýšení počtu MD strávených na Službě.
- 5.16. Pro vyloučení všech pochybností se strany dohodly, že v případech, kdy má být CSR řešen v řádu hodin (Incident – CSR priority 1. stupně), se pro posouzení splnění reakční doby pro poskytnutí Služeb započítávají pouze hodiny v rámci Pracovní doby.
- 5.17. Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený i lokální přístup podle toho, co bude pro řešení daného problému optimální. Objednatel umožní, po dohodě, přístup k IBIS i mimo Pracovní dobu.
- 5.18. Služby jsou poskytovány přes VPN, nebo jiným způsobem, kterým si Poskytovatel zajistí přístup k IBIS, který se nachází na zařízeních v prostorách Objednatele. Objednatel je povinen Poskytovateli takový přístup zajistit včetně potřebného vybavení (např. hardware a software). Technickou specifikaci a bezpečnostní parametry způsobu připojení určí Objednatel.
- 5.19. Objednatel je oprávněn ověřovat si u Poskytovatele e-mailem a v případě Incidentu – CSR priority 1. stupně i telefonicky, jaký je stav řešení CSR.

6. AKCEPTACE

- 6.1. Akceptace Služeb poskytnutých na základě CSR podle odst. 2.2. písm. b. nebo c., jejichž výsledkem nejsou dokumenty, probíhá na základě zkoušky IBIS nebo jeho příslušné části (v závislosti na povaze a rozsahu poskytnuté Služby), k jejímuž provedení vyzve Poskytovatel Objednatel. O zkoušce jakož i jejím výsledku pořídí Objednatel zápis v písemné podobě (dále jen „**Zápis**“). Poskytovatel bude Služby poskytovat do té doby, než se Objednateli nepodaří replikovat závadný nebo havarijní stav (tj. závada bude odstraněna) a tuto skutečnost Poskytovateli potvrdí. Zkouška může být nahrazena uvedením CSR do živa, požádá-li o to Objednatel písemně Poskytovatele.
- 6.2. Akceptace Služeb poskytnutých na základě CSR podle odst. 2.2. písm. d., jejichž výsledkem nejsou dokumenty, probíhá na základě zkoušky IBIS nebo jeho příslušné části (v závislosti na povaze a rozsahu poskytnuté Služby), k jejímuž provedení vyzve Poskytovatel Objednatel. Zkouška probíhá podle akceptačních kritérií určených v CSR. Zkouška je úspěšná, pokud se IBIS chová tak, jak je popsáno v akceptačních kritériích. O zkoušce jakož i jejím výsledku pořídí Objednatel Zápis. V Zápisu musí být podrobně popsán průběh zkoušky, jakož i případně i skutečnost, že nedošlo k naplnění akceptačních kritérií, včetně postupu, který vedl k nenaplnění akceptačních kritérií, a zdůvodnění nenaplnění. Není-li zkouška úspěšná, pokračuje Poskytovatel v poskytování Služby až do úspěšného provedení zkoušky.
- 6.3. Jsou-li Služby spočívající ve změně funkčnosti nebo ve vytvoření nové funkčnosti možné z technického hlediska rozdělit na několik na sobě nezávislých případů poskytnutí Služeb, Poskytovatel ji může poskytnout a výsledek předat v souladu s výše uvedenými pravidly i samostatně, nedohodnou-li se Strany jinak.
- 6.4. **Akceptace dokumentů**
- 6.4.1. Dokumenty, které jsou výstupem Služeb podle této Smlouvy, vypracované Poskytovatelem na základě a v souladu s požadavky definovanými v CSR a předané Objednateli, budou Objednatel schválené a akceptované v souladu s akceptační procedurou definovanou v tomto odst. 6.4 Smlouvy.
- 6.4.2. Hlavní dokument, který je Poskytovatel povinen vyhotovit při každé změně IBIS, je systémový popis změn (např. vytvoření nového programu, změna stávajícího, vznik či změna datové struktury, nové či změněné soubory a podobně). Tato povinnost je splněna realizací změn pomocí systému RZ, který Objednatel k tomuto účelu provozuje.
- 6.4.3. Poskytovatel se zavazuje průběžně konzultovat práce na zhotovení dokumentů s Objednatel. Poskytovatel je povinen předat dokumenty k akceptaci včas tak, aby mohly být dodrženy navazující termíny.
- 6.4.4. Objednatel je povinen vznést své výhrady nebo připomínky k dokumentu bez zbytečného odkladu od jejich doručení. Ve výhradách a připomínkách je Objednatel povinen specifikovat, v čem a z jakého důvodu shledává rozpor mezi vytvořenou dokumentací a požadavky na dokumentaci určenými v CSR. Vznese-li Objednatel výhrady nebo připomínky k dokumentu, zavazuje se Poskytovatel bez zbytečného odkladu provést

veškeré potřebné úpravy dokumentu dle výhrad a připomínek Objednatele, které jsou v souladu s požadavky na dokumentaci obsaženými v CSR, a takto upravený dokument předat Objednateli k akceptaci. Pokud výhrady a připomínky Objednatele přetrvávají nebo Objednatel identifikuje výhrady a připomínky nové, je Objednatel oprávněn postupovat podle tohoto odst. 6.4.3i opakovaně.

6.4.5. V případě, že Objednatel nemá k dokumentu připomínky ani výhrady, zavazuje se bez zbytečného odkladu tento dokument akceptovat a potvrdit o tom písemný předávací protokol.

6.5. Lhůty uvedené v tomto čl. 6 Smlouvy platí, pokud se Smluvní strany nedohodnou také prostřednictvím osob specifikovaných v příloze č. 2 Smlouvy písemně jinak.

7. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. Poskytovatel se zavazuje:

- 7.1.1. neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy;
- 7.1.2. upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady svého plnění či potenciální výpadky poskytování Služeb, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné;
- 7.1.3. upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- 7.1.4. i bez pokynů Objednatele provést nutné úkony, které, ač nejsou předmětem této Smlouvy, budou s ohledem na nepředvídané okolnosti pro plnění Smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody. V takovém případě má Poskytovatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů;
- 7.1.5. informovat Objednatele o plnění svých povinností podle této Smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- 7.1.6. zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této Smlouvy, které se budou zdržovat v prostorách nebo na pracovištích Objednatele, dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, jiné bezpečnostní, hygienické, požární, organizační a environmentální předpisy a veškeré interní předpisy Objednatele, s nimiž Objednatel Poskytovatele předem obeznámil nebo které jsou všeobecně známé;
- 7.1.7. dodržovat bezpečnostní opatření přijatá Objednatelem pro práci v jejím IT oddělení;
- 7.1.8. nevstupovat do prostor Objednatele bez povolení odpovědného personálu Objednatele; je-li vstup do prostor Objednatele nezbytný pro plnění

- závazků Poskytovatele podle této Smlouvy, zavazuje se Objednatel vstup umožnit;
- 7.1.9. chránit práva duševního vlastnictví Objednatele a třetích osob;
- 7.1.10. realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
- 7.1.11. upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 7.2. Poskytovatel se dále zavazuje, že ke dni akceptace Služeb ve smyslu čl. 6 této Smlouvy je dílčí plnění poskytované na základě Služeb v souladu s požadavky dle CSR a odsouhlasené Specifikace. V případě, že akceptované plnění nebude v souladu s CSR a Specifikací ve smyslu předchozí věty bez ohledu na to, jestli byla předmětná funkcionalita předmětem testování dle čl. 6.1 Smlouvy či nikoli, je Poskytovatel povinen rozpor v poskytnutém plnění na své náklady odstranit, a to bez zbytečného odkladu.
- 7.3. Poskytovatel se zavazuje do 2 měsíců po nabytí účinnosti Smlouvy uzavřít a dále udržovat v platnosti a účinnosti po celý zbytek účinnosti Smlouvy pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou Poskytovatelem třetí osobě (zejména Objednateli), a to tak, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 4.000.000,- Kč za rok, přičemž spoluúčast Poskytovatele nebude vyšší než 10% z limitu pojistného plnění. Strany pro vyloučení všech pochybností dodávají, že uvedená částka je limitem pojistného plnění za všechny škodní události v daném kalendářním roce. Pojistnou smlouvu dle tohoto odstavce, pojistku potvrzující uzavření takové smlouvy nebo pojistný certifikát potvrzující uzavření takové smlouvy je Poskytovatel povinen předložit Objednateli nejpozději do 3 pracovních dnů od výše v tomto odstavci uvedeného data a dále kdykoliv bezodkladně po písemném vyžádání Objednatele. Nepředložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu v uvedené lhůtě nebo do 1 měsíce po vyžádání ze strany Objednatele vzniká právo Objednatele na odstoupení od Smlouvy.
- 7.4. Objednatel se zavazuje poskytnout ke splnění smluvních závazků Poskytovatele veškerou Poskytovatelem vyžadovanou nezbytnou součinnost, zejména zajistit odpovídajícím způsobem vybavené pracovní místo pracovníkům Poskytovatele na pracovišti Objednatele.
- 7.5. Objednatel se zavazuje nainstalovat a zprovoznit veškeré vybavení nezbytné k tomu, aby měl Poskytovatel přístup k té části IBIS, ve vztahu k níž má poskytnout Službu, tj. k té, pro kterou je hlášena chyba, nebo k níž potřebuje přístup pro provedení změny funkčnosti nebo vytvoření nové funkčnosti, její aplikaci a zprovoznění její činnosti apod.
- 7.6. Objednatel dále zajistí Poskytovateli za účelem poskytnutí Služby přístup do systémů Objednatele.
- 7.7. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Objednateli potřebnou součinnost při výkonu finanční kontroly dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.

8. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1. Cena za Služby k řešení požadavků podle odst. 2.2. písm. a., b. v neomezeném rozsahu a požadavků podle odst. 2.2. písm. c., d., e. v rozsahu 100 (sto) MD v jednom kalendářním roce činí 3.690.000,- Kč bez DPH (dále jen „**Základní cena**“). Odměna v uvedené výši za uvedené období náleží Poskytovateli za jeho činnost dle této Smlouvy, která zahrnuje i připravenost konat na základě CSR.
- 8.2. Základní cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb v uvedeném rozsahu, tím není dotčeno ustanovení odst. 8.4. níže.
- 8.3. Cena za poskytnutí Služeb k řešení požadavků podle odst. 2.2. písm. c., d., e. v rozsahu převyšujícím vymezení dle odst. 8.1, tj. rozsah hrazený v rámci Základní ceny činí 18.050,- Kč bez DPH za jeden MD (dále jen „**Cena MD**“). Při poskytování Služeb Poskytovatelem nad rámec 100 MD v kalendářním roce se Objednatel zavazuje uhradit Poskytovateli i nezbytné a přiměřené přímé náklady, které vznikly zaměstnancům Poskytovatele, jeho poddodavatelům, nebo jiným osobám, které Poskytovatel použil k plnění svých závazků dle této Smlouvy, a to mimo jiné, ale nikoli výlučně, náklady na cestování, stravu a ubytování. Náklady dle předchozí věty musí být písemně předem odsouhlaseny Objednatelem. V případě, kdy nelze náklady zjistit předem, je Poskytovatel povinen předložit k odsouhlasení alespoň předpokládanou výši nákladů.
- 8.4. Smluvní strany si tímto sjednávají inflační doložku, kdy Poskytovatel je oprávněn během doby trvání této Smlouvy vždy k 1. dubnu příslušného kalendářního roku jednostranně upravit výši Základní ceny o roční míru inflace vyjádřenou v procentech přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen za předchozí kalendářní rok, vyhlášenou Českým statistickým úřadem, případně jeho nástupcem, přestane-li existovat, to vše za podmínky dojde-li ke zvýšení takového průměrného ročního indexu spotřebitelských cen o přinejmenším 5 % oproti předchozímu roku.
- 8.5. Základní cena bude hrazena na základě faktur vystavovaných Poskytovatelem za poskytování Služeb v ročních obdobích, a to dopředu na začátku daného roku. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu do 10. dne prvního měsíce daného roku.
- 8.6. Cena MD bude hrazena na základě faktur vystavovaných Poskytovatelem za poskytování Služeb, a to měsíčně zpětně ve výši poskytnutých Služeb v daném měsíci. Poskytovatel je povinen vystavit fakturu do 10. dne následujícího měsíce.
- 8.7. Splatnost jednotlivých plateb dle této Smlouvy je stanovena na 30 dní od doručení faktury Objednateli. Poskytovatel odešle fakturu Objednateli nejpozději následující pracovní den po vystavení faktury, a to e-mailem na adresu podatelna@cmzrb.cz.
- 8.8. Všechny faktury musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu požadované zákonem č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, avšak výslovně vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ, údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, označení této Smlouvy, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti

faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, popis plnění, za které je fakturováno, a podpis oprávněné osoby.

- 8.9. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti či přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn ji vrátit ve lhůtě její splatnosti Poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury.
- 8.10. Smluvní strany se dohodly na tom, že strany Smlouvy nejsou oprávněny činit jednostranná započtení svých pohledávek vzniklých na základě této Smlouvy či v souvislosti s ní vůči jakýmkoli pohledávkám druhé Strany.
- 8.11. Platby se provádí bankovním převodem na účet druhé smluvní strany uvedený ve faktuře.
- 8.12. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení ve výši odpovídajícím zákonnému výpočtu úroku z prodlení. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.
- 8.13. Objednatel bude hradit přijaté faktury pouze na bankovní účty Poskytovatele zveřejněné správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 96 odst. 2 zákona o DPH. V případě, že Poskytovatel nebude mít svůj bankovní účet tímto způsobem zveřejněn, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH uhradí Poskytovateli až po zveřejnění příslušného účtu Poskytovatele v registru plátců a identifikovaných osob Poskytovatelem.
- 8.14. Poskytovatel prohlašuje, že správce daně před uzavřením této Smlouvy nerozhodl, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu § 106a zákona o DPH (dále jen „**nespolehlivý plátc**“). V případě, že správce daně rozhodne o tom, že Poskytovatel je nespolehlivým plátcem, zavazuje se Poskytovatel o tomto informovat Objednatele do 2 pracovních dní. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem, uhradí Objednatel Poskytovateli pouze základ daně, přičemž DPH bude Objednatelem uhrazena Poskytovateli až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě této DPH příslušnému správci daně.

9. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 9.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné osoby, popř. jejich zástupce. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve všech záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy.
- 9.2. Oprávněné osoby jsou oprávněny jménem stran provádět veškeré úkony v rámci akceptačních procedur dle této Smlouvy, zastupovat strany ve změnovém řízení a připravovat dodatky ke Smlouvě pro jejich písemné schválení osobám oprávněným zavazovat strany (statutárním orgánům) nebo jejich zmocněným zástupcům.
- 9.3. Jména oprávněných osob jsou uvedena v **Příloze č. 2** této Smlouvy a jejich role stanoví tato Smlouva.

- 9.4. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. Zmocnění zástupce oprávněné osoby musí být písemné s uvedením rozsahu zmocnění.

10. ZDROJOVÝ KÓD

- 10.1. Nestanoví-li tato Smlouva jinak, je Poskytovatel povinen nejpozději v okamžiku jeho akceptace dílčího plnění tvořícího IBIS předat Objednateli zdrojový kód každého jednotlivého takového plnění, které je počítačovým programem, a které je Objednateli poskytováno na základě poskytování Služeb. Zdrojový kód musí být spustitelný v prostředí Objednatele a zaručující možnost ověření, že je kompletní a ve správné verzi, tzn. umožňující kompilaci, instalaci, spuštění a ověření funkcionality. Zdrojový kód bude Objednateli Poskytovatelem předán v předem dohodnutých systémových knihovnách na systému AS/400 (IBM Power Systems).
- 10.2. Povinnost Poskytovatele uvedená v odst. 10.1 se přiměřeně použije i pro jakékoliv opravy, změny, doplnění, upgrade nebo update zdrojového kódu jednotlivého dílčího plnění tvořícího IBIS, k nimž dojde při plnění této Smlouvy (dále jen „změna zdrojového kódu“).

11. UŽÍVACÍ PRÁVA

- 11.1. Vzhledem k tomu, že součástí plnění Poskytovatele dle této Smlouvy je i plnění, které může naplňovat znaky autorského díla ve smyslu autorského zákona, je k těmto součástem plnění poskytována licence za podmínek sjednaných v tomto článku 11 Smlouvy.
- 11.2. Objednatel je oprávněn veškeré součásti plnění a veškeré výstupy Poskytovatele jím v rámci Služeb zajištěné považované za autorské dílo ve smyslu autorského zákona (dále jen „**autorská díla**“) užívat dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 11.3. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn vykonávat svým jménem a na svůj účet majetková práva autorů k autorským dílům, které budou součástí jím zajišťovaného plnění podle této Smlouvy, resp. má souhlas všech relevantních třetích osob k poskytnutí licence k autorským dílům podle tohoto článku Smlouvy, je-li takovýto souhlas třeba; toto prohlášení zahrnuje i taková práva, která by vytvořením autorského díla teprve vznikla. Tímto není dotčena povinnost Objednatele zajistit v rámci plnění svých povinností dle Smlouvy odpovídající uživatelská práva pro sebe a Poskytovatele týkající se autorských děl, zejména počítačových programů, které nejsou součástí Služeb, avšak jsou k jejich řádnému poskytnutí nezbytné.
- 11.4. Objednatel je oprávněn od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo v rozsahu, v jakém uzná za nezbytné, vhodné či přiměřené s ohledem na účel této Smlouvy. Pro vyloučení pochybností to znamená, že Objednatel je s ohledem na účel této Smlouvy oprávněn užívat autorské dílo v neomezeném množstevním a územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu. Součástí licence je neomezené oprávnění Objednatele provádět jakékoliv modifikace, úpravy, změny

autorského díla tvořícího součást plnění dle této Smlouvy a dle svého uvážení do něj zasahovat, zpracovávat do dalších autorských děl, zařazovat do databází apod., a to přímo nebo prostřednictvím třetích osob, jakož i udělit podlicenci. Licence k autorskému dílu je poskytována jako nevýhradní. Objednatel není povinen licenci využít.

- 11.5. V případě počítačových programů se licence vztahuje ve stejném rozsahu na autorské dílo ve strojovém a zdrojovém kódu, jakož i koncepčním přípravným materiálům, a to i na případné další verze počítačových programů obsažených v Systému upravené na základě této Smlouvy.
- 11.6. Poskytovatel touto Smlouvou poskytuje Objednateli licenci k autorským dílům dle odst. 11.2 této Smlouvy, přičemž účinnost této licence nastává okamžikem akceptace plnění, které příslušné autorské dílo obsahuje; do té doby je Objednatel oprávněn autorské dílo užít v rozsahu a způsobem nezbytným k provedení akceptace příslušné plnění.
- 11.7. Smluvní strany výslovně prohlašují, že pokud při poskytování plnění dle této Smlouvy vznikne činností Poskytovatele a Objednatele dílo spoluautorů a nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak, bude se mít za to, že je Objednatel oprávněn vykonávat majetková autorská práva k dílu spoluautorů tak, jako by byl jejich výlučným vykonavatelem a že Poskytovatel udělil Objednateli souhlas k jakékoliv změně nebo jinému zásahu do díla spoluautorů. Cena Služeb dle této Smlouvy je stanovena se zohledněním tohoto ustanovení a Poskytovateli nevzniknou v případě vytvoření díla spoluautorů žádné nové nároky na odměnu.
- 11.8. Udělení licence nelze ze strany Poskytovatele vypovědět a její účinnost trvá i po skončení účinnosti této Smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany výslovně jinak.
- 11.9. Práva získaná v rámci plnění této Smlouvy přechází i na případného právního nástupce Objednatele. Případná změna v osobě Poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená v rámci této Smlouvy Poskytovatelem Objednateli.

12. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 12.1. S ohledem na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, které stanoví pravidla týkající se ochrany fyzických osob a jejich osobních údajů, dohodly se strany Smlouvy v návaznosti na povinnosti Objednatele plynoucí ze shora citované právní úpravy na ochranu osobních údajů a za účelem rozšíření a posílení povinnosti mlčenlivosti sjednané v čl. 13 této Smlouvy na následujícím.
- 12.2. Předmětem Služeb poskytovaných Objednateli na základě této Smlouvy Poskytovatelem a v souvislosti s ní není jakákoli zpracovatelská operace ze strany Poskytovatele ve vztahu k Objednatelem zpracovávaným osobním údajům. Byť není vyloučeno, že Poskytovatel přijde při své činnosti pro Objednatele do kontaktu s osobními údaji, platí, že Poskytovatel není oprávněn s těmito údaji jakkoli disponovat.

- 12.3. Poskytovatel není oprávněn při své činnosti pro Objednatele jakkoli aktivně přistupovat k osobním údajům zpracovávaným Objednatelem.
- 12.4. Přejde-li Poskytovatel při poskytování Služeb pro Objednatele na základě této Smlouvy do kontaktu s osobními údaji, bude o nich zachovávat mlčenlivost. Povinnost mlčenlivosti v potřebné míře zajistí i u svých zaměstnanců a u dalších pro něj činných osob. Za tím účelem Poskytovatel přijme potřebná bezpečnostní a technicko-organizační opatření (například prováděním záznamů o přístupech do systému Objednatele či k datům a úložištím, které mohou zahrnovat i osobní údaje; vytvářením zahaslovaných přístupů, které umožňují identifikovat přistupující osobu a zamezují zneužití přístupu třetí osobou; prováděním činností, při nichž může dojít k přístupu k osobním údajům, výhradně na základě principu need-to-know – tedy omezeným okruhem osob a jen je-li to nezbytné). Součástí řádného zabezpečení ze strany Poskytovatele bude i pravidelné prověřování efektivity a dostatečnosti přijatých bezpečnostních opatření.
- 12.5. Poskytovatel zavede a bude garantovat mj. tato pravidla a principy určené k zajištění bezpečnosti:
- 12.5.1 povinnost počínat si tak, aby nedošlo ke ztrátě, zničení či neoprávněné změně anebo zpřístupnění osobních údajů a detekovat nebezpečí hrozby takových situací. V případě, že bezprostředně hrozí nebezpečí ztráty, neoprávněného zničení, změny či zpřístupnění osobních údajů nebo nosičů obsahujících osobní údaje, povinnost v nezbytném rozsahu přiměřeným způsobem zakročit. O existenci hrozby takového nebezpečí, provedeném zákroku, jeho důvodech, průběhu a důsledcích neprodleně informovat zprávou el. pošty nebo písemně odpovědnou osobu určenou Objednatelem;
 - 12.5.2 povinnost každého obratem zprávou elektronické pošty nebo písemně zpravit určenou odpovědnou osobu o každé závadě v podmínkách či jednotlivých parametrech zpracování, resp. zabezpečení osobních údajů;
 - 12.5.3 povinnost zajistit i další vhodná a potřebná bezpečnostní opatření, například pravidelnou vynucenou změnu přístupových hesel;
 - 12.5.4 povinnost v maximální možné míře využívat technických a jiných možností zabezpečení, kterými jsou opatřeny pracovní a jiné prostředky, kterých se využívá při činnosti pro Objednatele, zejména bude zajištěna povinnost zaměstnanců Poskytovatele:
 - 12.5.4.1 uzamykání místností, skříní a jiných prostor, v nichž jsou uloženy nosiče osobních údajů, není-li v prostorech přítomen nikdo oprávněný přistoupit k předmětným osobním údajům a jejich nosičům;
 - 12.5.4.2 při skončení práce s technickým či multimediálním zařízením anebo aplikacemi odhlášení z tohoto zařízení, prostředí či aplikace;
 - 12.5.4.3 důsledného utajování hesel a přihlašovacích kódů pro přístup do zařízení, multimediálního prostředí či do jednotlivých aplikací;
 - 12.5.4.4 volit bezpečná hesla;

- 12.5.4.5 v případě mobilních telefonů a jiných obdobných zařízení vždy zvolit zabezpečení pro spuštění a přihlášení do zařízení;
 - 12.5.4.6 na multimediální zařízení a výpočetní techniku, která byla zaměstnanci Poskytovateli svěřena k plnění pracovních úkolů, bez svolení a asistence odpovědné osoby neinstalovat jakýkoli software, či neprovádět jakékoli změny, zejména pak povinnost nevyřazovat z funkčnosti antivirové či jiné obdobné programy určené k zajištění bezpečnosti zpracovávaných osobních údajů.
- 12.6. Pro případ, že při plnění Smlouvy bude Poskytovatel zpracovávat osobní údaje ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, Poskytovatel uzavře s Objednatelem smlouvu o zpracování osobních údajů dle čl. 28 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, přičemž její ustanovení budou mít přednost před ustanoveními této Smlouvy.

13. OCHRANA INFORMACÍ

- 13.1. Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této Smlouvy:
- 13.1.1. si mohou vzájemně vědomě nebo opomenutím poskytnout informace, které budou považovány za důvěrné (dále jen „**důvěrné informace**“),
 - 13.1.2. mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé strany nebo i jejím opomenutím přístup k důvěrným informacím druhé strany.
- 13.2. Smluvní strany se zavazují, že žádná z nich nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, které při plnění této Smlouvy získala od druhé smluvní strany.
- 13.3. Za třetí osoby podle odst. 13.2 se nepovažují:
- 13.3.1. zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení,
 - 13.3.2. orgány smluvních stran a jejich členové,
 - 13.3.3. ve vztahu k důvěrným informacím Objednatele poddodavatelé Poskytovatele,
 - 13.3.4. ve vztahu k důvěrným informacím Poskytovatele externí Poskytovatelé Objednatele, a to i potenciální,
- za předpokladu, že se podílejí na plnění této Smlouvy nebo na plnění spojeným s plněním dle této Smlouvy nebo je zpřístupnění informací potřebné pro výkon jejich funkce a důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této Smlouvě.
- 13.4. Veškeré informace poskytnuté si smluvními stranami se považují za důvěrné, není-li stanoveno jinak.

- 13.5. Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této Smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména povinnosti vyplývající ze zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění této Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění této Smlouvy.
- 13.6. Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající strany a přijímající strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění této Smlouvy, se smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit tuto Smlouvu. Obě strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé strany jinak, než za účelem plnění této Smlouvy.
- 13.7. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné implicitně všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající stranou by předávající straně mohlo způsobit škodu.
- 13.8. Pokud jsou důvěrné informace poskytovány v písemné formě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médii), je předávající strana povinna upozornit přijímající stranu na důvěrnost takového materiálu jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média. Absence takového upozornění však nezpůsobuje zánik povinnosti ochrany takto poskytnutých informací.
- 13.9. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- 13.9.1. se staly veřejně známými, aniž by jejich zveřejněním došlo k porušení závazků přijímající smluvní strany či právních předpisů,
 - 13.9.2. měla přijímající strana prokazatelně legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem ujednání smluvních stran o ochraně informací obsaženého v jiné smlouvě,
 - 13.9.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany,

- 13.9.4. po podpisu této Smlouvy poskytne přijímající straně třetí osoba, jež není omezena v takovém nakládání s informacemi,
- 13.9.5. mají být zpřístupněny na základě zákona či jiného právního předpisu včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci.
- 13.10. Za porušení povinnosti mlčenlivosti smluvní stranou se považují též případy, kdy tuto povinnost poruší kterýkoliv z osob uvedených v odst.13.3, které daná smluvní strana poskytla důvěrné informace druhé smluvní strany.
- 13.11. Poruší-li některá ze smluvních stran povinnost vyplývající z tohoto článku, je povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč za každé nikoliv nepodstatné porušení takové povinnosti.
- 13.12. Ukončení účinnosti této Smlouvy z jakéhokoliv důvodu se nedotkne ustanovení tohoto článku 13 Smlouvy a jejich účinnost přetrvá i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 13.13. Poskytovatel souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla v rozsahu dle svého odst. 18.7 zveřejněna na webových stránkách určených Objednatelem.

14. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 14.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 14.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 14.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob dle čl. 9 této Smlouvy, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
- 14.4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této Smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Nemá-li komunikace dle předchozí věty mít vliv na platnost a účinnost Smlouvy, připouští se též doručení prostřednictvím faxu nebo e-mailu na čísla a adresy osoby oprávněné ve věcech technických uvedené v Příloze č. 2 této Smlouvy. Poskytovatel je oprávněn komunikovat s Objednatelem prostřednictvím datové schránky. Poskytovatel bere na vědomí, že dle zákona č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, je Objednatel povinen v zásadě doručovat veškerou korespondenci právnické osobě, která má zpřístupněnu svou datovou schránku, prostřednictvím datové schránky.

- 14.5. Ukládá-li Smlouva doručit některý dokument v písemné podobě, může být doručen buď v tištěné podobě nebo v elektronické (digitální) podobě v dohodnutém formátu, např. jako dokument aplikace MS Word verze 2003 nebo vyšší, MS Excel 2003 nebo vyšší či PDF na dohodnutém médiu apod.
- 14.6. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní adresy, faxového čísla nebo e-mailové adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 5 pracovních dnů.

15. SANKCE A NÁHRADA ŠKODY

- 15.1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky vylučující povinnost k náhradě škody bránící řádnému plnění této Smlouvy.
- 15.2. Poskytovatel je povinen nahradit Objednateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Poskytovateli dle ZOOÚ. Poskytovatel se zároveň zavazuje Objednatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Poskytovatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu. Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli veškeré škody, způsobené porušením této Smlouvy či povinností uložených Objednateli dle ZOOÚ. Objednatel se zároveň zavazuje Poskytovatele odškodnit za jakékoliv škody, které mu v důsledku porušení povinností Objednatele vzniknou na základě pravomocného rozhodnutí soudu či jiného státního orgánu. Žádná smluvní strana není odpovědná za prodlení se splněním svého závazku v případě, že i druhá smluvní strana je v prodlení se splněním svého synallagmatického závazku.
- 15.3. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že Objednatel poskytl Poskytovateli chybné zadání a Poskytovatel s ohledem na svou povinnost poskytovat Služby dle této Smlouvy s odbornou péčí mohl a měl chybnost takového zadání zjistit, smí se ustanovení předchozí věty dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání Objednatele písemně upozornil a Objednatel trval na původním zadání.
- 15.4. Smluvní strany se dohodly, že omezují právo na náhradu škody, která může při plnění této Smlouvy jedné smluvní straně vzniknout, a to na celkovou částku odpovídající částce uhrazené Objednatelem za poskytované Služby v příslušném kalendářním roce, v němž nastala škodní událost. Toto omezení se netýká případů, v nichž podle zákona není možné odpovědnost za škodu omezit.
- 15.5. Povinnosti k náhradě škody se strana zproští, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Škoda, způsobená zaměstnanci příslušné smluvní strany nebo třetími osobami, které příslušná smluvní strana pověřila plněním svých závazků ze Smlouvy, bude vždy posuzována jako škoda způsobená příslušnou smluvní stranou.

- 15.6. V případě prodlení Poskytovatele podle ustanovení odst. 5.5. u situací priority 2., 3. a 4. stupně má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč (slovy: tři tisíce korun českých) za každý i započatý den prodlení Poskytovatele.
- 15.7. V případě prodlení Poskytovatele podle ustanovení odst. 5.5. u situací priority 1. stupně má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu přes povolený limit.
- 15.8. V případě prodlení Poskytovatele s předložením pojistné smlouvy, pojistky nebo pojistného certifikátu Objednateli ve lhůtě dle odst. 7.3 této Smlouvy vzniká Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 15.9. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 15.10. Smluvní pokuty jsou splatné 30. den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 15.11. Smluvní strany se dohodly, že celková výše smluvní pokuty, kterou je za porušení svých povinností vymezených Smlouvou příslušná smluvní strana povinna uhradit druhé smluvní straně, v součtu jednotlivých smluvních pokut příslušné smluvní strany za dobu trvání Smlouvy nepřekročí částku odpovídající Základní odměně.

16. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 16.1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Plnění dle Smlouvy bude poskytováno po dobu určitou ode dne její činnosti, ne však dříve než 1. 1. 2019, do 31. 12. 2023.
- 16.2. Objednatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Poskytovatelem, přičemž za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména, nikoli však výlučně:
- 16.2.1. dostane-li se Poskytovatel do úpadku, dojde k zahájení likvidace smluvní strany, uvalení nucené správy, nebo uplatnění zajišťovacího prostředku postihujícího podstatnou část majetku Poskytovatele.
- 16.3. Poskytovatel má právo od této Smlouvy písemně odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení Objednatelem, kterým se rozumí zejména, nikoli však výlučně:
- 16.3.1. prodlení Objednatele s hrazením ceny za plnění dle této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů; a
- 16.3.2. prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti nezbytné pro plnění této Smlouvy po dobu delší než 60 dnů.
- 16.4. Odstoupení od této Smlouvy je účinné následujícím dnem po doručení písemného oznámení o odstoupení druhé Smluvní straně.

- 16.5. Zánikem účinnosti této Smlouvy v důsledku odstoupení kterékoliv ze smluvních stran není dotčeno vzájemné plnění, pokud bylo řádně poskytnuto dle této Smlouvy před účinností odstoupení, ani práva a nároky z takových plnění vyplývající.
- 16.6. Ukončením účinnosti této Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy týkající se licencí, záruk, práv z vady, povinnosti nahradit škodu a povinnosti hradit smluvní pokuty, ustanovení o ochraně informací a osobních údajů, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této Smlouvy.

17. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 17.1. Práva a povinnosti smluvních stran touto Smlouvou výslovně neupravené se řídí občanským zákoníkem a příslušnými právními předpisy souvisejícími.
- 17.2. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této Smlouvy nebo v souvislosti s touto Smlouvou, včetně sporů o její výklad či platnost a usilovat se o jejich vyřešení nejprve smírně prostřednictvím jednání oprávněných osob nebo pověřených zástupců.
- 17.3. Nebude-li sporná záležitost vyřešena dle odst. 17.2 bude tento spor rozhodován s konečnou platností u příslušného obecného soudu České republiky.

18. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 18.1. Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 18.2. Tuto Smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této Smlouvy, podepsaných za každou smluvní stranu osobou nebo osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran. Jakákoliv případná změna této Smlouvy musí být provedena v souladu s příslušnými ustanoveními ZZVZ.
- 18.3. Smluvní strana není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany postupovat jakákoli svoje práva a pohledávky vůči druhé smluvní straně na jakoukoli třetí osobu.
- 18.4. Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:
Příloha č. 1: Seznam knihoven
Příloha č. 2: Oprávněné osoby
- 18.5. V případě rozporu mezi textem této Smlouvy a textem přílohy má přednost ustanovení textu této Smlouvy.
- 18.6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.
- 18.7. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění této smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí

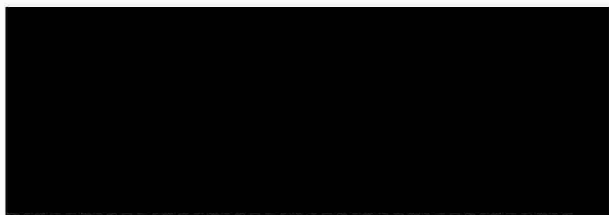
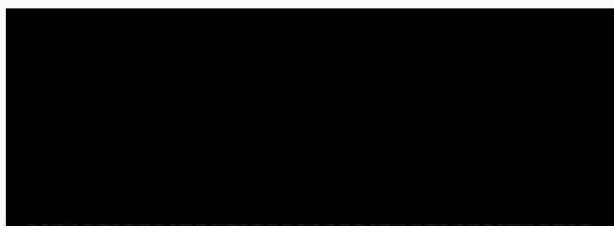
Objednatel. Výslovně se sjednává, že zveřejněny nebudou osobní údaje uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy.

Objednatel

Poskytovatel

V _____ dne _____

V _____ dne _____



..

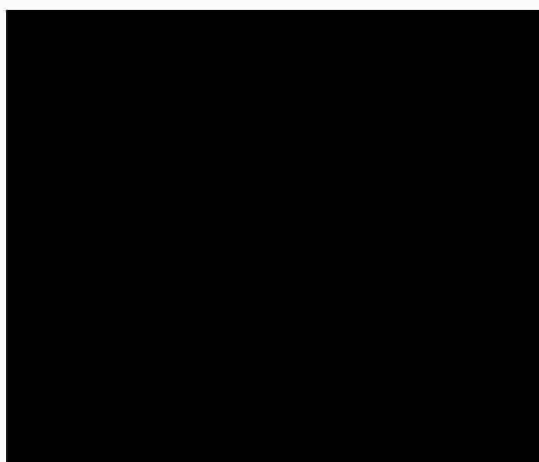
..

Českomoravská záruční a rozvojová banka
a.s.

ISIB Services s. r. o.

PŘÍLOHA Č. 1
Seznam knihoven

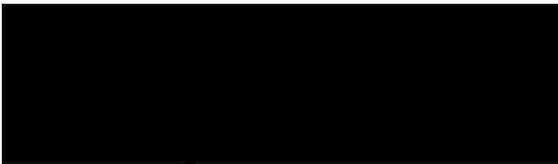
Předmětem údržby IBIS je obsah základních níže uvedených knihoven k 31. 12. 2018



PŘÍLOHA Č. 2

Oprávněné osoby

Za Objednatele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních	
Oprávněná osoba ve věcech technických	

Za Poskytovatele

Oprávněná osoba ve věcech smluvních a technických	
--	--