

Smlouva o dílo

Smlouva se uzavírá ve smyslu § 536 1/ díl IX Obchodního zákoníku
a paragrafů souvisejících v platném znění.

Smlouva o provádění systémové údržby počítačové sítě
a
správě serveru.

mezi

Objednatel: **Městská část Praha-Duběč**
Starodubečská 401/36
107 00 Praha 10 – Duběč
Zastoupená: Jaroslavem Tošilem - starostou

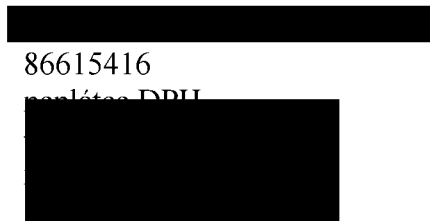
Bankovní spojení: PPF, a.s., č. účtu 503252998/6000
IČO: 00240184
Tel./Fax: +420 272 701 821
E-mail: podatelna@praha-dubec.cz

a

Zhotovitelem: **Michal Růžička**



Bankovní spojení:
IČO: 86615416
Status:
Tel./Fax:
E-mail:



Článek I. **Předmět smlouvy**

Předmětem je provedení servisních služeb a prací zhotovitelem ve prospěch objednatele na jeho výpočetní technice, a to dle podmínek vymezených touto smlouvou, jak jsou uvedeny níže.

Servisní smlouva se týká administrace dedikovaného síťového serveru WL-700 gej na bázi operačního systému Linux včetně jeho konfigurace pro přístup do sítě Internet a vytváření intranetového prostředí. Smlouvou se též sjednávají podmínky pro instalaci a údržbu uživatelského software na tomto zařízení.

Vzdálená kontrola sítě a datových uložišť.

Provedení jednorázového vstupního auditu počítačové sítě a vypracování návrhů na opravy, úpravy a zlepšení systému zabezpečení sítě a zálohování dat.

Provádění pravidelné kontroly funkčnosti počítačové sítě a poskytování technických a poradenských konzultací pro uživatele v rozsahu 16 hodin měsíčně s návštěvami u uživatele.

Servisní smlouva se nevztahuje na závady vzniklé nesprávnou obsluhou počítačové techniky a periferií, neodbornou instalací a užíváním produktů neschválených zhotovitelem. V tomto případě je odstranění závad nad rámec této smlouvy a bude objednateli účtováno v hodnotě 350,- Kč za hodinu včetně dopravy.

Článek II. **Závazky vyplývající ze smlouvy**

Zhotovitel se zavazuje k poskytnutí těchto služeb objednateli v rámci paušálu:

1. Vzdálené monitorování stavu zařízení
2. Kontrola funkčnosti počítačové sítě a požadavků na servis průběžně dálkový přístup.
3. Provedení vstupního auditu stávající počítačové sítě, evidence stanic a tiskáren, evidence serverů a datových uložišť a zpracování přehledu rozmístění a připojení počítačové sítě uživatel.
4. Zajištění pravidelná archivace dat z určeného datového prostoru na serveru, zahrnující uložení dat na objednatelem dodané archivační médium 1x za 21 dní.
5. Upgrade systému a konfigurace serveru podle aktuálních technických požadavků.
6. Poskytování technických informací a konzultací pro uživatele výpočetní techniky, nezbytných pro bezchybný provoz počítačové sítě v rozsahu 16 hodin měsíčně u uživatele.
7. Učinit celkovou nabídku na dodání náhradních dílů a produktů nezbytně nutných pro funkčnost počítačové sítě a zlepšení zajištění bezpečnosti.

Služby v rámci paušálu zahrnují celkem 16 hodin práce u uživatele (1x týdně 4 hodiny) v běžné pracovní době. Práce nad tento rozsah budou uživatelem objednávana a dodávány za cenu 350,- Kč/hod. včetně dopravy.

Zhotovitel odpovídá za kvalitu svých služeb a v případě nedodržení kvality je povinen sjednat nápravu.

Objednatel se zavazuje plnit tyto smluvní ujednání:

1. Poskytnout zhotoviteli všechny nezbytné informace potřebné pro splnění závazků.
2. Umožnit zhotoviteli přístup do svých prostor v objektu za účelem provedení kontroly techniky či provedení servisního zásahu, který je předmětem této smlouvy.
3. Nezamlčovat žádné skutečnosti vedoucí k nalezení závady či jejímu odstranění a dodržovat podmínky stanovené normou ČSN při provozování a údržbě svých zařízení.
4. Dodat vlastním nákladem v co nejkratší možné době, nejdéle však do čtrnácti dnů od chvíle, kdy se o závadě znemožňující provoz výpočetní techniky dozvěděl, součásti potřebné pro opravu této závady, nebo ji závazně objednat u zhotovitele a uhradit smluvní cenu těchto součástí.

5. Oznamování závady bude provedeno elektronicky na kontaktní internetové adrese Zhotovitele a zapsáno do servisní knihy serveru uložené u tohoto serveru v místě Objednatele.

Článek III. Cena

Objednatel souhlasí odvádět zhotoviteli za činnosti uvedené v této smlouvě sjednaný paušální měsíční poplatek ve výši 4500,- Kč (slovy: čtyřtisícipětset) na bankovní účet zhotovitele trvalým příkazem. Tyto měsíční platby budou poukazovány na bankovní účet zhotovitele a platba částky na účet za uplynulý měsíc bude provedena vždy k 10. dni měsíce následujícího. Platba se považuje za uhrazenou ode dne, kdy byla částka připsána na účet zhotovitele. Součástí této paušální částky není úhrada ceny náhradních a nových dílů či produktů potřebných pro modernizaci a opravu výpočetní techniky. Ostatní výdaje budou vyúčtovány samostatnou fakturou.

V případě zvlášť placeného servisního zásahu v případě nefunkčnosti systému, který nebude řešen dodavatelem do jednoho pracovního dne od prokazatelného nahlášení může být hodinová sazba snížena na 150,- Kč.

Článek IV. Doba trvání smlouvy a další ujednání

Smlouva o provádění systémové údržby počítačové sítě se sjednává na dobu určitou.

Platnost této smlouvy začíná dnem 1.6.2011 a končí dnem 31.5.2014.

Smlouvu lze vypovědět z těchto důvodů:

1. Poruší-li kterákoli ze stran hrubým způsobem smluvní podmínky, má druhá strana nárok na okamžité odstoupení od smlouvy a strana, jež smlouvu porušila, je povinna zaplatit druhé straně jednorázový sankční poplatek ve výši 2měsíčních splátek.
2. Po opětovném průkazném nedodržení termínů či kvality zhotovitelem poskytovaných služeb má objednatel nárok na okamžité odstoupení od smlouvy.
3. Při neuhrazení paušálního poplatku za dvě platební období vzniká zhotoviteli nárok na okamžité odstoupení od smlouvy a nárok na úhradu vzniklé škody. Objednatel je povinen neprodleně vrátit všechna zařízení zapůjčená zhotovitelem.
4. Dohodou obou smluvních stran na ukončení smlouvy před uplynutím platnosti.

Ve věcech, které neupravuje tato smlouva, se obě strany řídí ustanovením Obchodního zákoníku.

Doplňky a změny této smlouvy jsou možné jen písemnou formou se souhlasem obou stran. Totéž platí i pro přílohy, jsou-li součástí smlouvy.

Podpisem smlouvy stvrzuje objednatel i zhotovitel souhlas se zněním smlouvy a zavazuje se ke včasnému plnění všech závazků ze smlouvy vyplývajících.

Objednatel dává souhlas zhotoviteli k uvádění názvu firmy jako referenčního zákazníka v propagačních materiálech zhotovitele.

Smlouva je vyhotovena ve čtyřech shodných kopiích, z nichž každá strana obdrží 2 stejnopisy. Přílohou smlouvy je ceník služeb objednávaných jednorázově.

V Praze dne 31.května 2011

